

・免税店を運営されている店舗様へ



Japan. Tax-free Shop

英語・中国語（北京語）・韓国語による「免税対応」を案内するコメントが収録されています

・Free Wi-Fiを導入されている店舗／施設様へ



Japan. Free Wi-Fi



英語・中国語（北京語）・韓国語による「Free Wi-Fi」の利用案内コメントが収録されています

イージー・メッセ II

コメント録音／再生機能を
1台に凝縮した多機能チューナー

EZ-MESSE II





**GOOD DESIGN
AWARD 2014**

Designed by Naoya Udagawa, Tatsuya Honda and Haruko Ozawa.



H88×W340×D230mm 原寸大(突起部除く)

店内や事業所内を心地よく彩るBGMと 高品質で安定したコメント放送を実現

“BGM” + “COMMENT”

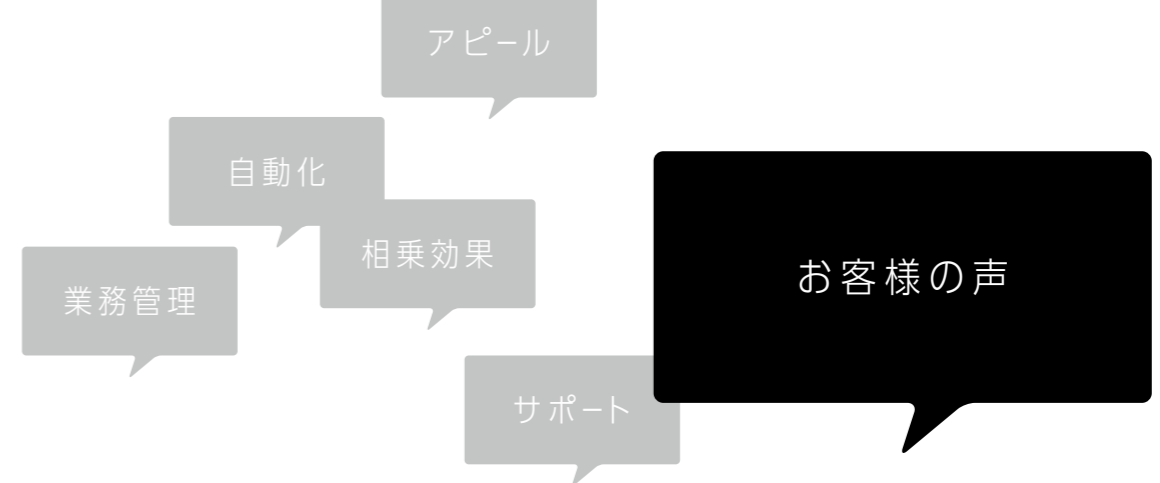
2006年の発売以来ご好評をいただいたEZ-MESSEの後継機「EZ-MESSE II（イージー・メッセII）」は、1店舗から導入できるミニ放送局という開発コンセプトを基に、カレンダー機能やコメント録音、再生機能を拡張。BGMとコメントの効果的な組み合わせによるインスタ・プロモーションをより簡単に、高次元に実現するためのチューナーとして開発されました。きめ細かく多様な放送スケジュールを1台で簡単に組むことができる多機能チューナーです。

I N D E X

お客様の声	… P 4
店内へのコメント放送を簡単に	… P 6
オリジナルコメントをマイクで録音	… P 9
流したい時にボタンを押すだけ	… P 10
タイマーを使って自動放送	… P 12
離れた場所から呼び出す	… P 14
他の機器と接続した活用方法	… P 15

EZ-MESSE IIは幅広い業種のお客様に愛用されています

店内の雰囲気やBGMと、商品告知など販促に関わるコメント情報を一括管理しているEZ-MESSE IIは日本全国、数多くの業種でご利用いただいています。そして実際に店舗に来店されたお客様へのタイムリーな情報提供や注意喚起などに実力を発揮。またコメントやチャイム音などは、従業員の連絡ツールとしての利便性も備えているので、効率的な人員配置やスムーズなオペレーションなど店舗運営の効率化に大きく貢献します。



▶ 客層に合わせたアピール

平均売上単価のUPには目玉商品だけでなく、季節商品やまとめ買いの対象となる商品などに注力していますが、なかなかお客様へ声を掛け難いのが現状です。時間帯によって異なる客層に合わせた関連商品をアピールしたら、放送を実施する前と比べて単価のUPに。BGMのチューナーというよりEZ-MESSE IIは販促ツールだと思います。



▶ 相乗効果が生まれる店内放送

販促チラシやPOPなどを工夫して作り、いろいろと試してみましたが結果に結びつかず……。EZ-MESSE IIを導入した今は店内放送を流すと1度で多くの人の耳に届きます。少しでも興味を持った人が売り場に足を運び、私が作ったPOPを見てくれています。店内販促の強みが出せる相乗効果が生まれました。



▶ BGMとアナウンスの自動化

たくさんのBGMを切り替えて使いたいので表を作り、手でチャンネルを変えていました。それと館内放送もマイクでやっていましたが、忙しい日は時間に遅れることも……。今は音楽もアナウンスも自動化され遅れることもなく、仕事の手を止めることが減りました。何より常に時計を気にしながら業務をするストレスがなくなりました。



▶ 業務負担を軽減

これまでは、ほぼ毎日のお客様へ向けて、ご案内や注意事項などマイク放送をしていましたが、今は話すことが上手な従業員によるコメントを録音して、それをボタンに登録して流しています。コメントの間違いやクオリティが一定になり、マイク放送を交代でしていた従業員の業務負担も減りました。



▶ 程よく効果的な宣伝

ポイントカードの入会案内やオリジナル注力商品は、あまり店内放送で連呼し過ぎても押し付けのように聞こえてしまいます。そういった宣伝を上手に行えないスタッフもいるので困っていました。今は程よいタイミングで流せるため、効果的な宣伝となり、「実はアナウンスは苦手でした」というスタッフもおり喜んでます。



▶ シーズンに合わせたコメント

このチューナーに標準搭載されているコメントは、シーズン毎に使える種類が多くて、当店ではとても助かっています。プロの女性ナレーターは、さすがの通りが断然いいですね。その女性ナレーターによるコメントが店内に流れる際、BGMの音量が自動的に下がるようになっていることに驚きました。



▶ 従業員の業務管理に

従業員同士の声の掛け合いを指導していた品質管理業務の時間が、残念ですがこれまで守れていない時期もありました……。今は10分前の集合時間にコメントを流せるので助かっています。従業員が声を掛け合うきっかけになり、コミュニケーションが増えそれが品質向上にも繋がっていると思います。



▶ レジ応援やお客様対応をサポート

混雑時、レジ応援を呼びに行くためにお客様をお待たせしていました。新人さんなどは、他のスタッフに気を使ってしまい呼び出しをせず、お客様からクレームをいただきました。今はボタンを押すだけで呼び出してくれるので簡単便利。聞き取りやすく店内のどこにいてもすぐに分かるのでクレームもなくなりました。導入したその日から役に立っています。

店内へのコメント放送を簡単に

その時々、時節に合致し店舗の戦略にも適合したコメント、チャイム音をBGMの合間に流すことができます。コメントの内容は、USENがこれまで数多くの店舗への導入実績、コメント制作で培ったノウハウが集約されています。EZ-MESSE IIには幅広い業種で使え、簡潔で訴求力の高いコメントが200種類以上収録されています。

主な収録コメント

すぐに使えるコメントが多数搭載されています！

営業開始・営業時間

「営業開始〇分前」、「本日〇時閉店」のご案内。「間もなく閉店します」などのコメントは外国語版も収録しています。

案内

ベビーカー、クリーンタイム開始、休業の案内、ポイントカードの案内など豊富にご用意しています。

販売促進

季節やイベントに合わせた販促コメントを1年分収録。店舗の販促プランに合わせて利用ください。

チャイム

マイク放送やコメント放送時に鳴らすチャイム音を多数収録しています。従業員だけが分かるサイン音としても使用可能です。

多言語対応

免税、Wi-Fi対応を含む英語、中国語、韓国語のコメントをそれぞれ23種類収録。



免税店を運営されている店舗様へ



英語・中国語（北京語）・韓国語による「免税対応」を案内するコメントが収録されています

Free Wi-Fiを導入されている店舗/施設様へ



英語・中国語（北京語）・韓国語による「Free Wi-Fi」の利用案内コメントが収録されています

時報

「♪(チャイム)、ただいま〇〇時をお知らせいたしました」の案内をタイマーで流せます。

注意・禁止

禁煙、ヘルメット入店の禁止、携帯電話使用、未成年への酒・タバコ販売、私服警備員の巡回に関する注意喚起など収録しています。

スタンダードコメントは下記の9業種より選択できます。



ORDER
COMMENT

あなたのお店だけのコメントを
プロにオーダーできます！

業務用 BGM を長年手がける USEN ならではのサービス。プロのナレーターにあなたのお店だけのコメント制作を依頼できます。コメント原稿と専用の発注書に必要事項を記載して注文ください。また、お持ちの音源をメディア変換して納品、本機に取り込んでオーダーコメントとして利用することもできます。



例えばこんな制作例があります

店名を入れた
コメント

オリジナル
サービス名を入れた
コメント

系列店舗の
ご案内

オリジナル
メニュー・
新メニューの
ご案内

スタッフ募集



外語翻訳、外語ナレーター収録、立会い収録、録音物登録申請なども行います。また有名 DJ やパーソナリティ等のキャスティングなども。料金や制作スケジュールに関する詳細は営業担当にご相談ください。



プロのナレーターによるナレーション、さらに USEN 専門スタッフによる編集で目的や用途に応じたオリジナルコメントを制作し、新しい EZ-MESSE 用カードに保存して納品するサービスです。

注意事項

- ※お客様の店舗などイメージを考慮し、ナレーターは USEN にて選出します。
- ※ナレーターの指定がある場合は別途有料で承ります。
- ※お客様から納入されたコメント原稿の保管は行いません。
- ※コメント原稿の作成依頼がある場合は別途有料で承ります。
- ※お客様が保有している音素材を使用する場合、著作物の著作権、著作隣接権、知的財産権等、必要な権利処理を済ませたものを USEN に納入いただきます。
- ※お客様が保有している音素材（マスター）の編集や加工は行えません。
- ※USEN が保管する制作物の保管期限は制作完了日から 2 年とします。

ORIGINAL
COMMENT

オリジナルコメントをマイクで録音

店舗によって必要となるコメントは状況などにより微妙に異なるものです。EZ-MESSE II を使えばマイクを繋いで簡単にコメントを録音することができます。背面の AUX（外部入力）に音響機器を接続して録音することも可能です。また録音したコメントには名前を付けて保存できます。本機の前面にはコメント試聴用スピーカーも搭載しています。



必要なコメントはマイクで録音してすぐに使えます。

コメントやチャイムなど MP3 ファイルを取り込み、オリジナル録音に保存。マイク録音を MP3 形式で取り出し他店とシェアもできます。

※ご利用いただける MP3 ファイル形式は、サンプリング周波数 44.1kHz、ビットレートは 32k ~ 320kbps となります。
※マイク録音や外部録音機能を使い、市販されている CD 等の音源を録音し営利的で使用するような他人の著作権を侵害する行為は法律で禁止されています。またお客様にて録音した録音物を使用したことにより発生したトラブルに関して当社は責任を負いません。



録音した音量が小さい場合は？

元音源の音量を調整できるようになりました！

「オリジナル録音」から調整したいコメントを選択して調整できます。



ONE
TOUCH
BUTTON

流したい時にボタンを押すだけ

タイマーとは違い、コメントを流す時刻や曜日、日付など予め決められない事象に対応するのがワンタッチボタンです。いつでも簡単にボタンを押すだけでコメントが流せます。ボタンを押すと登録したコメントが1回流れます。1回再生、連続再生、分指定（毎時）くり返し再生の3種類から再生方法を選ぶことが可能です。



ボタンごとに再生方法が選べます

使うときはワンタッチボタンを押す（ONにする）だけで登録したコメントが再生されます。コメント再生中はボタンのLEDが点滅し、画面には再生中のタイトルが表示されます。

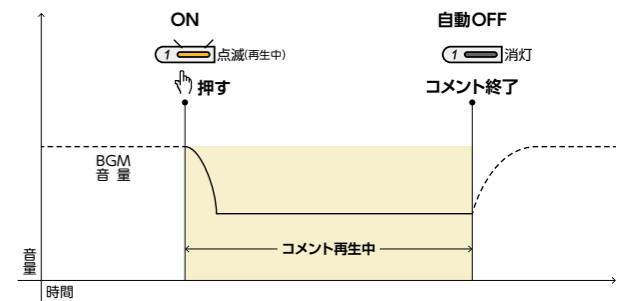
再生方法

1回再生

ボタンを押すと登録したコメントが1回流れます。例えば、商品補充やトレイやカゴの回収が必要なときに実施時刻が未定なレジの応援、スタッフの呼び出しなど。

例えば、「業務連絡です。店長レジまでお願いします。」

本機が離れた場所に設置されている場合、「スタッフコール機能（オプション）」を使うと離れた場所からもコメントを再生できます。P14をご覧ください。

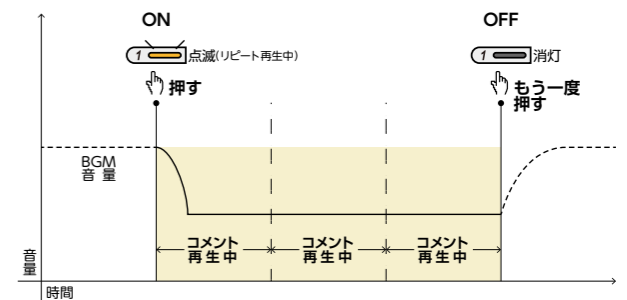


連続再生

ボタンを押すと（ON）、もう1度押す（OFF）までリピートします。

例えば不定期に開催するセールの際に

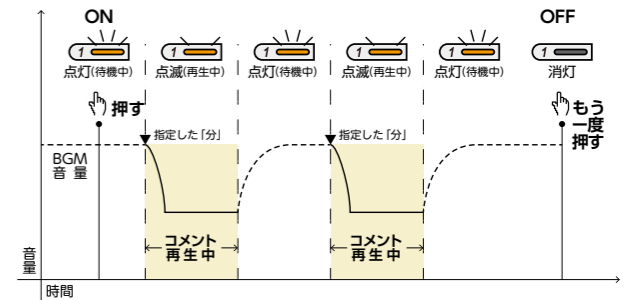
「いらっしゃいませ。当店では、ただ今、特別セールを実施中！各有名メーカーの商品がなんと20%オフ！この機会をお見逃し無く！なお一部セール除外品もございますのでご了承ください。本日はご来店誠にありがとうございます。」



くり返し再生

使いたいときにワンタッチボタンを押す（ONにする）だけで、登録したコメントが指定した「分」に毎時自動で再生。もう1度押すとOFFにできます。再生待機中は、ワンタッチボタンのLEDがオレンジ色に点灯し、どのボタンのくり返し再生がONなのかをお知らせします。

例えば、雨の日における注意など「本日はご利用いただきまして、誠にありがとうございます。お客様にご案内申し上げます。本日はお足元が大変滑りやすくなっておりますので、十分ご注意ください。本日のご利用、誠にありがとうございます。」



T I M E R

タイマーを使って
自動放送

EZ-MESSE II の最大の特徴は、複雑な放送スケジュールを容易に作成できるタイマー機能を備えていることです。毎日設定した時間に電源 ON、店舗に適した BGM で空間を演出、また時間帯に合わせて自動的にチャンネルを変更、コメントの再生や電源 OFF まで 1 日分の放送スケジュールをタイマーとして 366 通り保存できます。



タイマーは 1 分単位で無制限にプログラムを組むことができます。



作成したタイマーには、名前をつけて保存できます。放送スケジュール毎にあらかじめ作成しておく便利です。

- ・平日用・休日用・週末／祝日前用
- ・イベント／催事別
- ・営業時間の繰り上げ
- ・営業時間の延長
- ・年末年始・お盆 など

営業時間 10:00～20:00 の小売、流通向けの場合

タイマーとは、本機の電源を ON を OFF にするところまで 1 日分をや日付に合わせて自動で切り替える

にすることから、コメントや BGM の再生、本機の電源プログラムできる昨日です。作成したタイマーを、曜日ともできます。

タイマー設定時間	放送コメント	BGM (番組名)	CH.
9:30 ON		モーニングBGM (小鳥の声入)	C-21
9:50 開店 10分前	皆さん、おはようございます。只今、開店 10 分前です。お客様をお迎えするために各自…	システム無音	K-38
10:00 開店	おはようございます。本日は、ご来店いただきまして、誠にありがとうございます。開店のお時間…	J-POPボサノヴァBGM	I-09
11:00 外貨精算	旅行者のみなさまへご案内申し上げます。お会計は、外貨精算にも対応しております。ご希望…	J-POPインスト(ミドル)	H-14
12:00 免税対応	旅行者のみなさまへご案内申し上げます。免税でのお会計に対応しております。安心してお買い物…	J-POP JAZZ COVERS	I-21
18:00 タイムセール	只今当店では、売り尽くしセールを開催いたしております。店内ほとんどの商品を、売り尽くし…	ライト・ジャズ	I-07
19:00 閉店 1時間前	当店の営業時間は午後 8 時までとなっております。お買い忘れなど…	季節／催事用1	K-06
20:00 閉店	当店は只今をもちまして閉店させていただきます。これからも皆様に愛される…	家路	I-40
20:30 OFF			

STAFF
CALL

離れた場所から呼び出す

OPTION

オプションのスタッフコールはレジや売場から従業員を呼び出す時などにとっても便利な機能です。呼び出しボタンを押すだけで、その場で店内放送に割り込んで登録したコメントを流すことができます。呼び出しのコメントは400通り設定できます。同じボタンを長押しすると、対応が完了したことを告げる（呼び戻し）コメントも流せます。



すぐに使える呼び出しコメントを標準搭載

本機のある場所まで行かずに呼び出しコメントが流せます。売り場や設置場所に合わせて、基本・録音コメントなどを自由に登録できます。

- ・レジにて「店長、レジまでお願いします」
- ・売り場にて「〇〇用品コーナーでお客様がお待ちです」
- ・その他「路上にお車を停めているお客様、移動を…」

呼び出し（1回押し）

呼び戻し（長押し）

「レジ開放、お願いします」

「レジ、開放しました」

「従業員の方、搬入口までお願いします」

「搬入口に到着しました」

ボタンを押すと設定した「呼び出し番号」を送信、受信機を経由して、本機に登録された「呼び出し番号のコメント」が流れます。電波が届きにくい場合は、ボタンの「中継機能」を利用ください。

※別売り AC アダプタが必要です。



※別売りの受信機 WC-100R、ボタン（送信機 WC-100T）およびスタッフコール設定費が必要です。※電波が届く距離は、設置環境の天井高や障害物（商品棚・扉等）により異なります。※ WC-100T は、免許不要の技術基準適合商品（特定小電力無線局）です。

INPUT
OUTPUT

他の機器と接続した活用方法



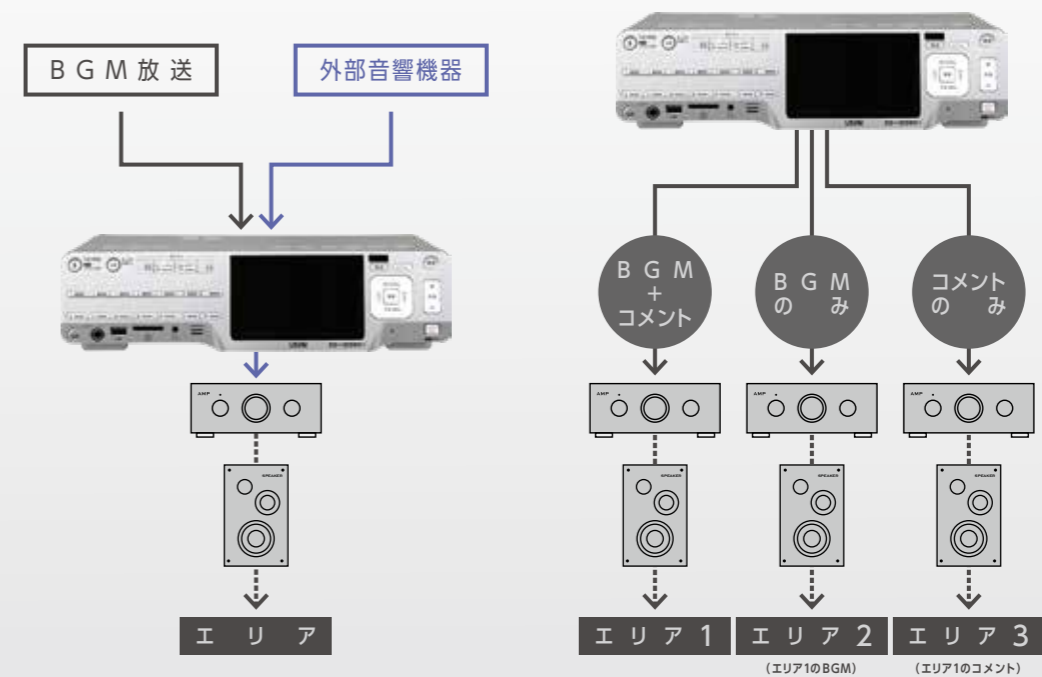
外部入力には音声切り替え（AUX）機能付き。USEN の音楽放送から外部音源に切り替えることもできます。また、放送中の「BGM 音声だけ」、「コメントだけ」を別系統へ出力することも可能です。

入力 外部音源へ切り替える

BGM 放送から外部音源に切り替えることができます。手動切り替え（AUX ボタン）と自動で切り替える（Auto AUX）の2種類から選べます。


出力 エリアを分ける

放送中の BGM だけをエリア2へ、再生中のコメントだけをエリア3へ出力できます。（例）「店外にも BGM だけを流したい」、「事務所にコメントだけを流したい」。




設置する場所をまずはお相談ください

立地条件や建物の構造などから、最適な設置方法をご提案させていただきます。フレッツ光、CSデジタル衛星、同軸ケーブルの3つのインフラ網を使い音楽をお届けします。



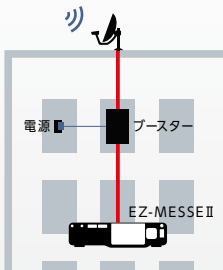
CSデジタル衛星で音楽をお届けするタイプ

SOUND PLANET (サウンドプラネット)




SOUND PLANETは、CSデジタル衛星を利用した音楽放送サービスです。全国一律の放送内容で、全国主要都市のFMラジオをはじめ、500を超えるプログラムをお届けします。

●お届けイメージ




●CSアンテナを取り付けられる場所


建物の共有部にCSアンテナを設置する場合は、予めビル管理者の許可が必要です。



ビル屋上など



建物の外壁など




ベランダや階段の手すりなど

●アンテナが電波を受信できる方向

設置希望の場所より、晴天時の11時頃に太陽が見える方向(南南東の方向)にアンテナを設置します。


※CSアンテナの設置が必要です。
 ※気象条件・設置場所などの条件により受信できない場合があります。
 ※アンテナおよびアンテナ取り付け金具は、別途料金をいただく場合があります。

ブースターとは
 チューナーが受信する電気信号を増幅する機器です。お客様の設置環境によっては、チューナーまでのケーブルの距離が長い場合、電波が弱くなるのを補うためにブースターの購入及び設置作業が別途必要な場合があります。



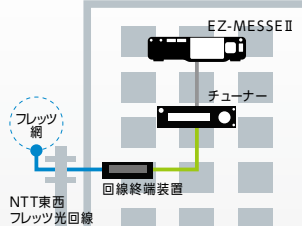
フレッツ光で音楽をお届けするタイプ

SOUND PLANET-i (サウンドプラネット・アイ)

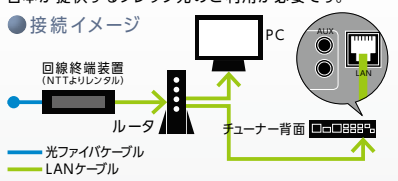


SOUND PLANET-iはNTT東日本およびNTT西日本が提供するフレッツ光を利用した音楽放送サービスです。お届けする番組内容はSOUND PLANETと同じ、500を超えるチャンネル。

●お届けイメージ



●接続イメージ



【ルータについて】パソコンなど他のネットワーク機器と併用する際に使用できるルータは、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能を搭載したものに限られます。

※同軸ケーブルが入線できない場合、CSアンテナの設置ができない場合等に便利なサービスです。
 ※右記イメージはNTT東日本「Bフレッツハイパーファミリータイプ」をご利用の場合の接続イメージになります。実際には建物の設備、お客さまの契約タイプ・ご利用状況により異なります。詳しくはUSEN担当営業にお問合せください。
 ※「フレッツ光」はNTT東日本およびNTT西日本が提供する光ブロードバンドサービスの総称です。(株)USENはNTT東日本/NTT西日本の販売代理店です。

※当社では、オフィス用ISP(プロバイダ)サービスもご提供しております。お気軽に営業担当までお問合せください。



インターネット回線で音楽をお届けするタイプ

MPX-1 (エムピーエックス・ワン)

MPX-1

インターネット回線があれば、設置工事不要、簡単接続。600を超える番組からBGMをセレクト! 全チャンネルの音源バックアップ機能が、音が切れることのない安定性を実現。

●お届けイメージ



●接続イメージ




【ルータについて】パソコンなど他のネットワーク機器と併用する際に使用できるルータは、IPv6パススルー(IPv6ブリッジ)機能を搭載したものに限られます。

※同軸ケーブルが入線できない場合、CSアンテナの設置ができない場合等に便利なサービスです。
 ※MPX-1のご利用にはブロードバンド固定回線(ADSL以上)でのインターネット接続が必要です。
 ※「フレッツ光ライト」のお客様は月額サービスへの変更が必要となります。

※当社では、オフィス用ISP(プロバイダ)サービスもご提供しております。お気軽に営業担当までお問合せください。

※フレッツ光 (SOUND PLANET-i)、インターネット回線 (MPX-1) で音楽をお届けする場合は、別途 BGM用チューナーが1台必要となります。

P R I C E	サービス加入料 (初期費用)	90,000 円 (税別)	●本機及び付属品である背面の記録媒体カードは貸与品です。●「オリジナル録音」、「音源の取り込み」機能を使って、加入者がそれを複製する権利を有さない音源を録音することは法律で禁止されています。 ●付属品である記録媒体カード内の当社が制作した記録物を本機以外の装置で使用することはできません。 ●付属品である記録媒体カード内の当社が制作した記録物を第三者に転貸、譲渡、売却、買入れ、および複製等することはできません。
	月額利用料	6,000 円 (税別)	
	オプション スタッフコール設定費 <small>※別売りの受信機、送信機が必要です</small>	30,000 円 (税別)	
	オプション ラックマウントアングル	9,000 円 (税別)	



株式会社 USEN

本社: 〒141-0021 東京都品川区上大崎3-1-1
目黒セントラルスクエア

●本紙に記載されている社名、および商品名、製品名は各社の商標または登録商標です。
 ●掲載されている写真、画像の一部はハメコミ合成のため実際の商品と異なる場合があります。
 ●製品の色調は印刷の状況により実物と異なる場合があります。
 ●サービス内容、設備、器材のデザインは、予告なく変更する場合があります。
 ●掲載されている写真、図版の転載を禁じます。
 ●掲載されている内容は2019年1月現在のものです。

©USEN CORPORATION All Rights Reserved.