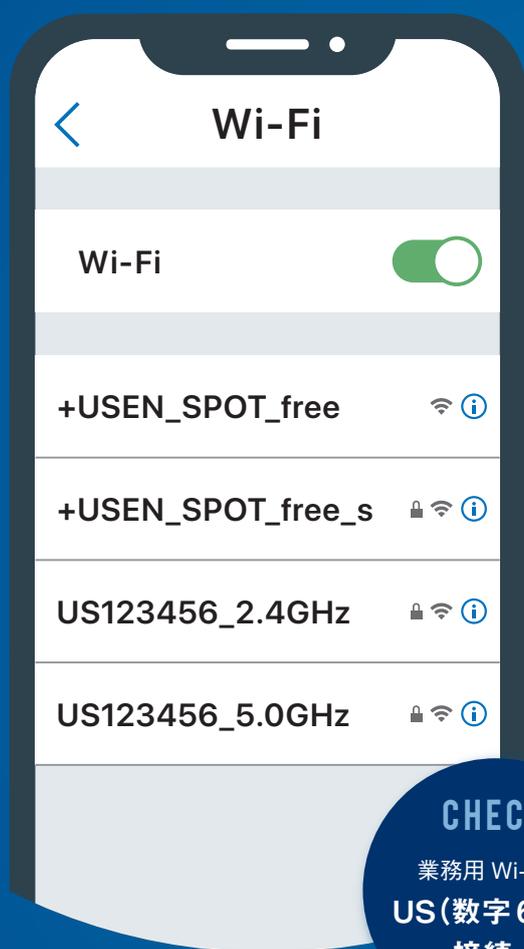


USEN SPOT 簡単接続マニュアル

業務用と来店客用の接続先を分けることで、
混線を避け、セキュリティ面で安全にお使いいただくことができます。

まずはじめに
Wi-Fiを **ON**



※画像はイメージです。

業務用(従業員用)の接続方法

お店の機器(店舗PCやプリンターなど)を接続する時はこちら

01 「US(数字6桁)_2.4GHz」もしくは
「US(数字6桁)_5.0GHz」を選択。

02 登録通知書に記載のある
パスワードを入力し、
接続完了。

業務用(従業員用)SSIDとパスワードは、登録通知書の下段もしくは、USEN SPOT 本体機器の底面シールに記載されています。



来店客用の 接続方法

01 「+USEN_SPOT_free」を選択。

02 「Safari」や「Google Chrome」などの
WEBブラウザを起動。

はじめて利用する場合

初回登録画面が表示され、アプリのアカウントまたはメールアドレスを登録します。アカウントは、Facebook、Twitter、Yahoo! が利用可能です。

03 USEN SPOT 接続画面が表示され
「インターネットに接続」を選択し、接続完了。

+USEN_SPOT_free_sの場合

「+USEN_SPOT_free_s」に接続する際のパスワードの確認は、USEN SPOT 接続画面の「暗号化接続情報」を選択してください。

※初回登録画面、接続画面が表示されない場合は、ページの更新(再読み込み)や移動を行ってください。

使用ユーザー	SSID	セキュリティ	パスワード	初回登録
業務用	US●●●●●●_(2.4/5.0GHz) ※US+6桁数字	○	○	不要
来店客用	+USEN_SPOT_free	×	×	必要
	+USEN_SPOT_free_s	○	○	必要

※2.4GHzと5.0GHzは、それぞれ電波の特徴があります。繋がりやすい方に接続してください。

・2.4GHz…障害物に強いです。この帯域を利用している電子レンジやBluetoothなどの電子機器が多いので、電波干渉が起りやすく通信が不安定になる場合があります。

・5.0GHz…障害物に弱いです。電波干渉が起りにくいいため安定的ですが、この帯域を利用できない端末があります。

② よくあるご質問

	✓ 確認事項	解決方法
Wi-Fi に接続できない	USEN SPOT 本体機器の POWER ランプが消えている	AC アダプターが外れている可能性がありますので、ご確認ください。
	業務用SSID が表示されない	AC アダプターを一度抜き、30 秒ほど経過後に再度接続(再起動)してください。

	✓ 確認事項	解決方法
Wi-Fi に接続できたがインターネットに繋がらない	USEN SPOT 本体機器の WAN ランプが消えている	<ol style="list-style-type: none">1 フレッツ光回線側の電源がオフの可能性があるので、オンにしてください。2 WAN の差込口に LAN ケーブルが接続されていない可能性があります。
	USEN SPOT 本体機器の WAN ランプが点灯している	AC アダプターを一度抜き、30 秒ほど経過後に再度接続(再起動)してください。
	業務用 Wi-Fi に接続しているが、「+USEN_SPOT_free」の登録画面が表示される	ブラウザの閲覧履歴の削除と、Wi-Fi 設定画面で「+USEN_SPOT_free」または、「+USEN_SPOT_free_s」のネットワーク設定を削除した後、USEN SPOT 本体機器の AC アダプターを一度抜き、30 秒ほど経過後に再度接続(再起動)してください。

	✓ 確認事項	解決方法
Wi-Fi に接続できたがインターネットに繋がらない (来店客用Wi-Fi)	「+USEN_SPOT_free」に接続しているが LINE などのアプリが使えない	「+USEN_SPOT_free」接続後に、「Safari」や「Google Chrome」などのブラウザを開き、USEN SPOT 接続画面にてインターネットに接続してから利用してください。

	解決方法
プリンター(複合機)と PC が無線接続できない	1 もしくは 2 の手順どちらかをお試しください。
	<ol style="list-style-type: none">1 プリンター(複合機)もしくは PC を LAN ケーブルで USEN SPOT 本体機器に有線接続してください。2 USEN SPOT 本体機器に市販の無線ルーターを接続し、プリンター(複合機)もしくは PC を市販の無線ルーターと Wi-Fi 接続してください。
	※Wi-Fi ダイレクト機能がついているプリンター(複合機)であれば、使用できる可能性があります。機能の有無や設定方法については提供元へお問合せください。

詳しいFAQはこちら

お問い合わせはこちら

USEN お客様サポート

検索



<https://support.usen.com/category/show/6>

0120-773-713

USEN SPOT サポートセンター(24時間/年中無休)

