

E Z - M E S S E II
営業マニュアル

EZ-MESSE II

2018年7月10日
商品企画部

◆ サービス概要

- [サービス概要](#) ……3
- [機能説明](#) ……4
- [旧EZ-MESSE I からの追加機能](#) ……7
- [ターゲット先](#) ……9
- [導入メリット](#) ……10

◆ セールス関連

- [提案時のトーク・ポイント](#) ……12
- [販売価格](#) ……13
- [申込書記入例](#) ……14
- [MPアプリ番組表](#) ……19
- [品目コード](#) ……20
- [業務フロー](#) ……21

◆ Q&A／問い合わせ先

- [Q&A](#) ……23
- [問い合わせ](#) ……27

サービス概要

EZ-MESSE II



サイズ：H88mm×W340mm×D230mm

BGM放送とコメント録音・再生機能を1台に凝縮した多機能チューナー

2006年の発売以来ご好評をいただいた、EZ-MESSEの後継者「EZ-MESSE II」(イージーメッセII)は、1店舗から導入できる“ミニ放送局”という開発コンセプトを基に、カレンダー機能やコメント録音、再生機能を拡張しました。

BGMとコメントの効果的な組み合わせによるインスタ・プロモーションをより簡単に、高次元に実現するためのチューナーとして開発されました。きめ細かく多様な放送スケジュールを1台で簡単に組み合わせることができるチューナーです。2014年のグッドデザイン賞を受賞しました！



GOOD DESIGN
AWARD 2014

多彩なBGM

500ch以上の音楽放送を店内、施設などで流すことができます。

シーズンごと、曜日ごと、時間帯ごと、記念日、イベントにあわせて、BGMで空間を演出することができます。

かんたん録音

チューナーにマイクを接続し、店舗で独自にコメントを録音する事ができます。また、USB/SDから音声を取り込む事もできます。

充実の録音数

録音は1,000個まで名前をつけて保存/取り出しできます。

既存コメント

業種に合わせた豊富な基本コメントを標準で搭載しています。

(各業種の基本コメントは旧EZ-MESSEと変更ありませんが新たにスタッフコール用のコメントが72個と多言語コメントが最大69個追加されています。詳細はコメント集を参照)

タイマー機能

タイマー機能では1日最大1,440プログラムを1タイマーとし、366タイマーまで名前をつけて保存できます。

タイマーは曜日割付(くり返し)や祝日にも対応したカレンダーに日付/期間を指定して登録しておく事ができます。

ワンタッチ再生

14個のワンタッチボタンにコメントを登録し、ボタン毎に「1回再生」、「連続再生」、「分指定(くり返し)再生」の設定が可能です。

多言語対応

免税、Wi-Fi対応、英語、中国語、韓国語のコメント放送をそれぞれ23種類収録しているので、訪日外国人に向けても放送することができます。

遠隔操作

オプションのスタッフコール機能を使うと、離れた場所から専用ボタンを押しコメントを再生する事ができます。



インフラ別での使用モード、モード別対応機能

New EZ II の新モード・新機能

インフラ	使用チューナー	別途発注ケーブル	使用モード	チューナー連動 ON/OFF Ch変更	時刻補正	UNIS 契約品目
CS	EZ II のみ 	—	Tモード	—	○	CS
New フレッツ光	EZ II + T5 (BB) 	SP-i接続用 モジュラーケーブル	New Tモード	New ○	○	オフライン
ケーブル	EZ II + ケーブルチューナー 	IRブラスター	New Uモード	○	×	オフライン
New ADS以上のインターネット	EZ II + MPX-1 	—	Uモード	×	×	オフライン
New なし (入線まち)	EZ II + SDカード 	—	入線待ち モード	—	×	オフライン

※T5/ケーブル/MPX-1チューナーは中古を優先しご利用ください

※MPX-1併設の場合、EZ II と連動しません。詳しくは次ページを参照ください

※入線待ちモードのSDカード発注/運用についてはMP-100と同様です

入線待ちモードの場合、BGMはMP-100同様にMPアプリへの入力（5chまで可）が必要です

■MPアプリ（マニュアル）

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui_web/16_ez2/data/i_manual/mpapp_manual.pdf

MPX-1チューナーをEZ-IIのBGMとして利用する（EZ-II-Uモード）

MPX-1チューナーとの設定モードは、開発検討中のため暫定的に「Uモード」で対応します

- モード選択で、「EZ II-Uモード」にする ※440チューナーと同様
- EZ IIのチャンネルは「A-1ch」にする
- MPX-1の出力（固定）を外部BGM入力に接続する
- バックアップ音源設定は、放送チャンネル（推奨）とする ※初期設定済み



※注意※

- EZ IIで設定した「A-1ch」チャンネルは放送とは無関係な表示となります。「AUX」や「無音」にはしないで下さい。
→放送チャンネルはMPX-1で操作し表示されます。
- EZ IIの時刻は自動補正されません。最大で±15秒/月で、ズれる場合があります。
→数か月に1回程度、お客様が時刻設定を行う必要があります。
- MPX-1の出力音声已连续5秒無音になると、EZ IIはSIGNAL表示となって、バックアップ放送が開始されます。
(MPX-1だけをOFFにすると、5秒後にEZ IIのバックアップが流れてしまいます)
→MPX-1の電源をOFFにして、5秒以内にEZ IIの電源をOFFにすればバックアップは誤放送されませんが、お客様には「電源のON/OFFはEZ IIのみで行い、MPX-1の電源はOFFにしないでください」と説明ください。
※「バックアップを無効」にすると、SIGNAL時にタイマーやワンタッチなどすべてのコメントが流れませんのでバックアップ設定は、「放送チャンネル（推奨）」のままとして下さい。

旧EZ-MESSE I からの機能追加①

	項目	EZ-MESSE (I)	EZ-MESSE (II)
1	チャンネル名表示 (CH表示、通常画面)	—	●
2	放送プログラム表示 (通常画面)	—	● タイマー&ワンタッチ (分指定)
3	タイマータイトル表示 (通常画面)	—	●
4	次回のタイマー表示 (OFF画面)	—	●
5	コメント試聴用ミニスピーカー	—	●
6	コメント停止ボタン	—	●
7	外部入力 (AUX) 切替ボタン	—	●
8	登録できるタイマー数	3	366
9	タイマーへの名前登録	—	●
10	タイマー1つあたりの登録プログラム数	32	無制限
11	プログラム1つあたりのコメント登録数	3	5
12	タイマーの利用方法	1. 手動選択 (最大3個から選択) 2. 曜日割付 (祝日未対応)	1. 手動選択 (366個から選択) 2. 曜日割付 (祝日、祝前日対応) 3. カレンダー指定 (祝日対応)
13	オリジナル録音数	100	1,000
14	オリジナル録音の並び替え機能	—	●
15	録音1回あたりの最大録音分数	5分	80分
16	マイク録音ダイレクトボタン	—	●
17	録音方法 (選択範囲)	アナログ : マイク/外部入力	アナログ : マイク/外部入力 デジタル : MP3 (SD、USB) ※ 1
18	録音中の「適正」レベル表示	—	● 「適正」レベルメーター

	項目	EZ-MESSE (I)	EZ-MESSE (II)
19	録音後音量調整機能	—	●
20	マイク録音取り出し/他店とのシェア	—	● MP取り出し (SD、USB) ※ 1
21	ワンタッチボタン数	5個	14個
22	ワンタッチボタンのコメント繰り返し間隔	5個ボタン共通の間隔で1つ	全ボタン個別に「分」指定
23	オーダーコメント追加時	オリジナル録音は全消去⇒再録音 (カード返却のため)	オリジナル録音が消えない (オーダーコメントのみ追加)
24	オリジナル祝日設定	—	●
25	スタッフコール機能	—	● (別途、受信機とボタン 設定費が必要)
26	流しわけ (出力2、出力3)	—	出力2 : BGMのみ、出力3 : コメントのみ
27	外部制御出力 (メーク信号出力)	—	電源連動、コメント連動、タイマー時刻 指定
28	動作履歴 (ログ)	—	●
29	消費電力 (定格)	27W	15W
30	CS不可時の対応 ※イニシャル、ランニングはEZ II 分のみ	1. ケーブルチューナー併設	1. ケーブルチューナー併設 2. SP-iチューナー併設 3. MPX-1チューナー併設 4. 全て不可の場合、 入線待ちモード対応 (SDカードに5 c hまで対応可、 月次更新)

※1 EZ II で取り込める「MP3」には条件があります

- ・ サンプル周波数44.1KHzもしくは48KHz
- ・ ビットレートは32K~320Kbps

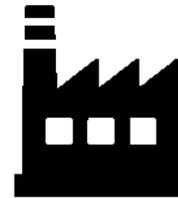
高品質で安定したコメント放送を実現し
幅広い業種のお客様に愛用されています



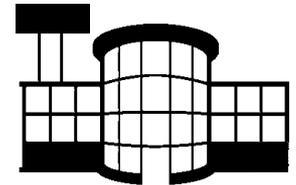
小売店



老健施設



工場



施設



飲食店



会社



ドラッグストア



アミューズメント

セールス関連

EZ-MESSE II

提案時のトーク

- ✓ コメントによる販促、従業員管理、気づきなどの店舗運用の効率化を提案
- ✓ スタッフコールやワンタッチボタンを使ったリアルタイムなコメント放送を工夫して提案することで違った使い方も可能

- 売上UPトーク『タイムセールや雨の日割引などリアルタイムのコメント放送もワンタッチボタンですぐに対応可能です！』
- 気づきトーク『店舗の運営スケジュールを音声コメントで管理することで店内清掃や棚卸などを滞りなく進めることが可能です！』
- 防犯トーク『不審な行動をとる顧客の来店時にスタッフコールやワンタッチボタンで従業員向けに警告のチャイムを鳴らすことで万引きなどの防止に役立ちますよ！』
- 人員削減トーク『レジ応援や無人コーナー設置により人件費の削減が期待できますよ！』

Point

- ✓ コメントによる販促、従業員管理、気づきなどにより店舗運用を効率化
- ✓ 通常のBGMのみでは価格分の効果が出ているかは判断しづらいが、コメントによる運用は売上や従業員の満足につながるので提案しやすくお客様が気に入ってくれば解約になりにくい

月額費用

標準コース

項目	定価（税抜）
ALL MIX 月額利用料	6,000円

廉価版コース（期間限定で開放中）

項目	定価（税抜）
DUAL MIX、MPX-1	5,000円
SINGLE MIX	4,500円
SMART MIX	4,500円

※EZ II の月額費用は値引き不可となります

初期費用

項目	定価（税抜）	ネット価格（税抜）
新規加入料	90,000円	60,000円
増設サービス加入料（2台目以降）	50,000円	50,000円
放送設備 基本設置工事費	20,000円	0円
スタッフコール設定費（オプション）	30,000円	20,000円
オーダーコメント制作費（1コメント）	20,000円	10,000円

スタンダードコメント（飲食業）

加入申込書の記入方法
(記入例)

営業担当記入欄							
サービス	型番	数量	単位	税別単価	税別金額	税込金額	
<input type="checkbox"/> USEN音楽放送 サービス加入料		1	台	30,000 円			円
<input type="checkbox"/> USEN▶LTEサービス加入料		1	台	30,000 円			円
<input type="checkbox"/> 増設サービス加入料(2台目以降)			台				円
EZ-MESSE II サービス加入料		1	台	90,000 円	90,000 円	97,200 円	
スタンダードコメント（飲食業）				0 円	0 円	0 円	
<input type="checkbox"/> USENレスキュー-24 入会金							円
<input type="checkbox"/> 放送設備 基本設置工事費							円
<input type="checkbox"/> 音響器材 基本設置工事費							円
***						初期費用合計	97,200 円
サービス名称・コース	バンド	税別単価	税別金額	税込金額			
<放送サービス種別>	<input checked="" type="checkbox"/> 標準コース (ALL MIX USEN440)						
<input type="checkbox"/> フレッツ光回線 (SOUND PLANET-I)	<input type="checkbox"/> その他()						
<input type="checkbox"/> CS衛星回線 (SOUND PLANET)	<input type="checkbox"/> USEN▶LTEサービス利用料プラン	6,000	6,000	6,480			円
<input checked="" type="checkbox"/> 同軸ケーブル (USEN440)	<input type="checkbox"/> Plan A <input type="checkbox"/> Plan B						円
<input type="checkbox"/> 増設チューナーの月額利用料	<input type="checkbox"/> その他()						円
<input type="checkbox"/> USENレスキュー-24 月額会費							円
***						月額利用料合計	6,480 円

EZ-MESSE IIと区別できるように必ず「II」を明記し、スタンダードコメントの種類も記載してください。

BGM等初期費用
BGM放送等 器材詳細とお支払について
月額利用料

複写式の技術控をスタンダードコメントSDカードの注文に使用しますので、必ずコメントの種類まで明記してください。

スタッフコール機能追加+スタンダードコメント（飲食業）

加入申込書の記入方法
(記入例)

EZ-MESSEと区別できるように必ず「II」を明記し、スタンダードコメントの種類も記載してください。

営業担当記入欄							金額
サービス	型番	数量	単位	税別単価			金額
<input type="checkbox"/> USEN音楽放送 サービス加入料		1	台	30,000円			円
<input type="checkbox"/> USEN LTEサービス加入料		1	台	30,000円			円
<input type="checkbox"/> 増設サービス加入料(2台目以降)			台				円
EZ-MESSE II サービス加入料		1	台	120,000円	120,000円		129,600円
(スタッフコール機能追加)							
スタンダードコメント (飲食業)				0円	0円		0円
ワイヤレス受信機	WC-100R	1	台	35,000円	35,000円		37,800円
ワイヤレス送信機	WC-100T	2	個	12,000円	24,000円		25,920円
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー-24 入会金				10,000円			円
<input type="checkbox"/> 放送設備 基本設置工事費				20,000円			円
<input type="checkbox"/> 音響器材 基本設置工事費				20,000円			円
***						初期費用合計	193,320円
サービス名称・コース			バンド	税別単価	税別金額	税込金額	
<放送サービス種別>			<input checked="" type="checkbox"/> 標準コース (ALL MIX (USEN440))				
<input type="checkbox"/> フレッツ光回線 (SOUND PLANET-I)			<input type="checkbox"/> その他()				
<input checked="" type="checkbox"/> CS衛星回線 (SOUND PLANET)			USEN LTEサービス利用料プラン	6,000	6,000		6,480
<input type="checkbox"/> 同軸ケーブル (USEN440)			<input type="checkbox"/> Plan A <input type="checkbox"/> Plan B				
			<input type="checkbox"/> その他()				
<input type="checkbox"/> 増設チューナーの月額利用料							
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー-24 月額会費							
***						月額利用料合計	

複写式の技術控をスタンダードコメントSDカードの注文に使用しますので、必ずコメントの種類まで明記してください。
スタッフコール機能追加の場合は、ワイヤレス受信機・送信機販売分も記載してください。

MMPPX-1で設置の場合

加入申込書の記入方法
(記入例)

営業担当記入欄							
サービス	型番	数量	単位	税別単価	税別金額	税込金額	
<input type="checkbox"/> USEN音楽放送 サービス加入料		1	台	30,000 円	円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN LTEサービス加入料		1	台	30,000 円	円	円	円
<input type="checkbox"/> 増設サービス加入料(2台目以降)			台	円	円	円	円
EZ-MESSE II サービス加入料		1	台	90,000 円	90,000 円	97,200 円	円
スタンダードコメント (飲食業)				円	円	0 円	円
MPX-1チューナー		1	台	円	円	0 円	円
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24 入会金				10,000 円	円	円	円
<input type="checkbox"/> 放送設備 基本設置工事費				20,000 円	円	円	円
<input type="checkbox"/> 音響器材 基本設置工事費				20,000 円	円	円	円

サービス名称・コース	バンド	税別単価	税別金額	税込金額			
<放送サービス種別>	<input type="checkbox"/> 標準コース (ALL MIX・USEN440)			円	円	円	円
<input type="checkbox"/> フラッグ光回線 (SOUND PLANET-I)	<input type="checkbox"/> その他()			円	円	円	円
<input type="checkbox"/> CS衛星回線 (SOUND PLANET)	USEN LTEサービス利用プラン			円	円	円	円
<input type="checkbox"/> 同軸ケーブル (USEN440)	<input type="checkbox"/> Plan A <input type="checkbox"/> Plan B			円	円	円	円
	<input type="checkbox"/> その他()			円	円	円	円
<input type="checkbox"/> 増設チューナーの月額利用料				円	円	円	円
				円	円	円	円
				円	円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24 月額会費				円	円	円	円

						月額利用料合計	円

EZ-MESSE IIと区別できるように必ず「II」を明記し、スタンダードコメントの種類も記載してください。

MPX-1でのオフラインモードの場合別途MPX-1チューナーの発注が必要となります。
MPX-1とEZ-MESSE IIは現在のバージョンでは同期しませんので
専用ケーブルの発注は要りません。

MPアプリ番組表 (入線待ちモード)

MP-100対応番組表-1

	チャンネル	チャンネル名	
A	A-07	洋楽☆ヒットパレード	
	A-08	ヒーリング・クラシック	
	A-09	美食空間向けジャズ	
	A-10	くつろぎのイーजीリスニング	
	A-11	USEN Hits インスト	
	A-12	やさしいクラシック	
	A-13	ジャズ・スタンダード	
	A-14	お琴の調べ	
	A-16	★ 別れのワルツ	
	A-21	R30 Hits	
	A-22	R40 Hits	
	A-23	R50 Hits	
	A-24	USENリクエスト J-POP HOT30	
	A-26	週間 USEN HIT J-POPランキング	
	A-27	USENリクエスト 演歌/歌謡曲 HOT20	
	A-28	週間 Billboard 全米チャート	
	A-29	週間 オリコンランキング	
	A-30	週間 USEN HIT 洋楽ランキング	
	A-32	週間 レコチョクランキング	
	A-37	ジャズ・ステーション	
	A-54	Piano Compilation	
	B	B-01	最新☆J-POP
		B-11	J-POP 70's Hits
		B-12	J-POP 80's Hits
		B-14	CONTEMPORARY VOCAL
		B-15	R&B
		B-23	ザ・ビートルズ
		B-26	洋楽 70's Hits
B-27		洋楽 80's Hits	
B-28		洋楽 90's Hits	
B-30		最新☆洋楽	
B-31		モダン・ジャズ	
B-32		ジャズ・ヴォーカル	
B-33		スムース・ジャズ	
B-34		J-POP 2000's Hits	
B-35		洋楽 2000's Hits	
B-49		JAZZ (diskunion)	
B-50		ピアノ・トリオ	
B-52		グループサウンズ	
B-55		Age Free Music ~大人の音楽~	
B-63		大人のJ-POPカバー	

F	F-09	歌謡曲 60's Hits
C	C-01	季節のJ-POPベスト・セレクション
	C-02	GIRLS ROCK
	C-03	SOFT ROCK
	C-06	Colorful Pop Styling
	C-07	Organic Soul
	C-08	Organic SSW ~Slow Life Music~
	C-11	ラブバラード 洋楽
	C-12	ラブバラード J-POP
	C-13	ホットドライブ 洋楽
	C-14	ホットドライブ J-POP
	C-17	スロウ・ボサノヴァ ~シエスタ~
	C-19	ヒーリングミュージック ~癒し音楽~
	C-20	ミュージック・セラピー ~心の癒し~
	C-54	北欧ポップス
	C-65	オフィスBGM (powered by KOKUYO)

MP-100対応番組表-2

D	D-03	usen for Café Après-midi
	D-04	HOUSE MUSIC (125bpm)
	D-05	LOUNGE MUSIC
	D-06	Afternoon Tea Music
	D-11	ライト・フュージョン
	D-15	洋楽インスト (ミドル&アップ)
	D-24	チャイニーズBGM
	D-30	ボサノヴァ
	D-36	サルサ
	D-49	DEEP HOUSE
	D-59	salon jazz (Instrumental)
D-60	salon classic (Instrumental)	
E	E-16	★ 小鳥の声

MP-100対応番組表-2

D	D-03	usen for Café Après-midi
	D-04	HOUSE MUSIC (125bpm)
	D-05	LOUNGE MUSIC
	D-06	Afternoon Tea Music
	D-11	ライト・フュージョン
	D-15	洋楽インスト (ミドル&アップ)
	D-24	チャイニーズBGM
	D-30	ボサノヴァ
	D-36	サルサ
	D-49	DEEP HOUSE
	D-59	salon jazz (Instrumental)
D-60	salon classic (Instrumental)	
E	E-16	小鳥の声
H	H-03	★ usen for Café Après-midi
	H-07	イーजीリスニング・アコースティック
	H-08	イーजीリスニング・カジュアル
	H-09	ハートフル・ストリングス
	H-10	スウィング・ジャズ
	H-11	スロー・ジャズ
	H-14	J-POPインスト (ミドル)
	H-15	クラシック・ピアノ
	H-16	カジュアル・クラシック
	H-19	ファンシー・オルゴール
	H-21	お琴BGM (ヒット歌謡曲)
H-25	フレンチBGM	
I	I-06	ライト・クラシック
	I-07	ライト・ジャズ
	I-08	ボサノヴァBGM
	I-09	J-POPボサノヴァBGM

入線待ちモードではMP-100と同等の番組の提供が可能です。
 番組表は変更されることがありますので、MPアプリTOPページにてご確認の上
 番組を選びMPアプリに登録して下さい。最大5chの登録が可能です。

★印は更新の無いchとなります。

購買在庫 品目コード (チューナー)

品目コード	品目名
UC00190	EZ-MESSE- II
UC00200	EZ-MESSE- II 中古

(設置・接続用機材)

品目コード	品目名
9903120	EZ II用 SP-i 接続モジュラーケーブル
9903130	EZ II用 440接続ケーブル(IRプラスター)
9200090	ラックマウントアングル (EZ-MESSE II用)

契約入金 契約品目コード (チューナー関連)

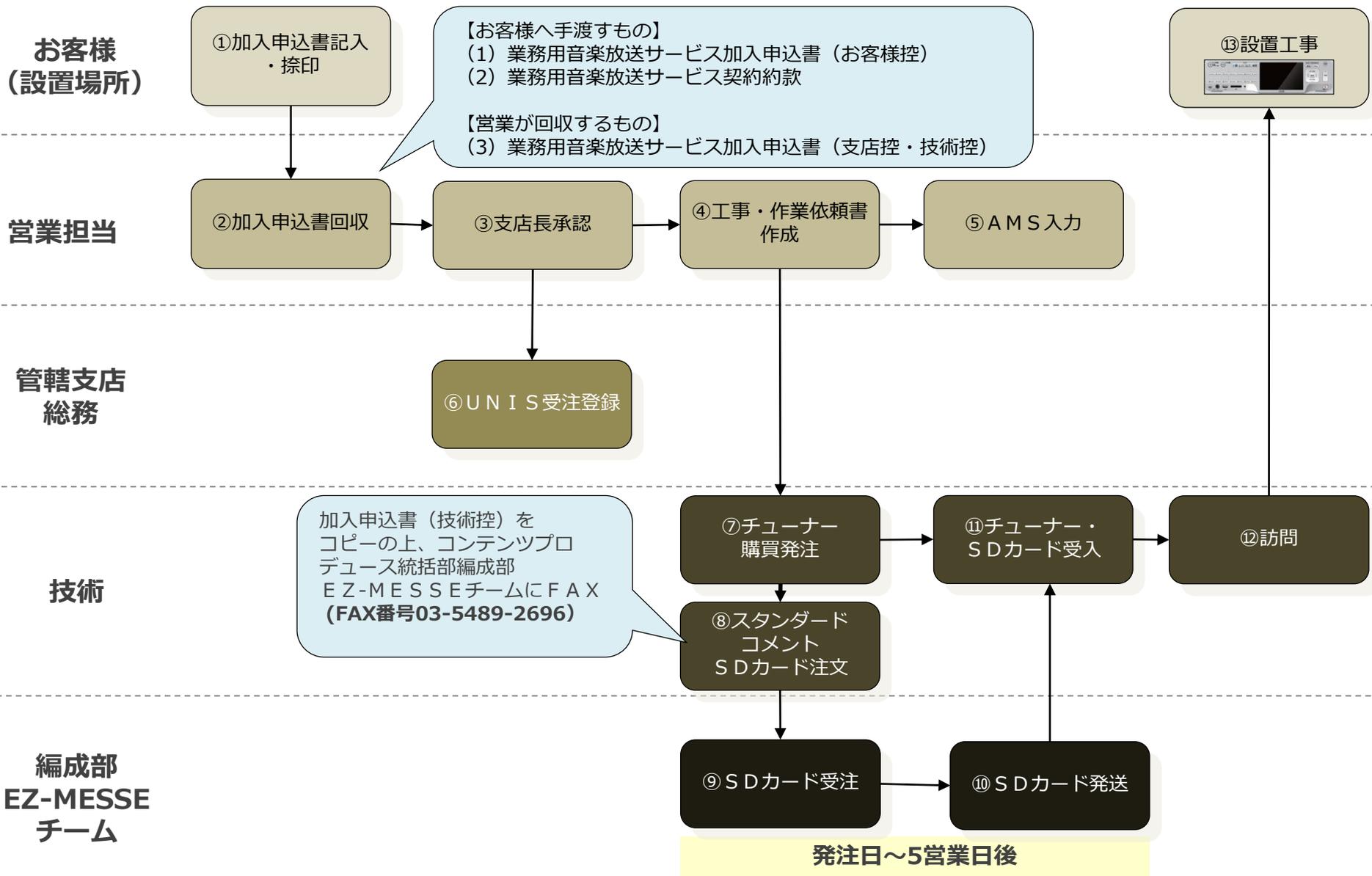
モード	品目コード	品目名
CS	UC00190	EZ-MESSE- II (CSモード)
	UC00200	EZ-MESSE- II (CSモード) 中古
CS (Sound Design for OFFICE)	UC00191	EZ-MESSE- II (CSモード)
	UC00201	EZ-MESSE- II (CSモード) 中古
オフライン	Z103914	EZ-MESSE- II (CSモード)
	Z103915	EZ-MESSE- II (CSモード) 中古
入線待ち	9900080	EZ-MESSE- II (EZ-MESSE- II_入線待ちモード)
	9900081	EZ-MESSE- II (EZ-MESSE- II_入線待ちモード) 中古
	Z103913	EZ-MESSE- II SDカード (本設置)
	Z103916	EZ-MESSE- II スタッフコール設置費
	Z200681	EZ-MESSE- II スタッフコール利用料
	Z103917	EZ-MESSE- II チューナー交換料

(コメント関連)

品目コード	契約品目名
9903120	EZ II用 SP-i 接続モジュラーケーブル
9903130	EZ II用 440接続ケーブル (IRプラスター)
9200090	ラックマウントアングル (EZ-MESSE II用)

■ 発注・登録時の注意事項

- ・ 登録依頼書と工事依頼書にモードの区別を明記してください
- ・ オフラインモードの場合はケーブルまたはSP-iチューナーは中古品を使用し各接続ケーブルにて接続します
- ・ 入線待ちモードの場合はZ103913EZ-MESSE II SDカード (本設置) の確定情報が必要です



編成部
EZ-MESSE
チーム

Q&A / 問い合わせ先

EZ-MESSE II

セールス・サービスについて

No.	Question	Answer
1	EZ II チューナーは販売品ですか？貸与品ですか？	EZ II チューナーは貸与品となります。
2	EZ II と旧EZの違いはなんですか？	EZ II はタイマー数、プログラム数、オリジナル録音の数が飛躍的に伸びており、祝日対応、分指定タイマー、スタッフコール機能が追加となっております。※詳細は対比表（P.2、3）を参照下さい。
3	EZ II のコメントカードは旧EZと同じCFカードですか？	SDカードです。（EZ II 本体にはCFカードスロットがついていますが旧EZからのデータ移行作業用となります。）
4	基本コメントの内容は旧EZと同様ですか？	スタッフコールコメント72個と69個の多言語コメントが追加されています。
5	旧EZのスタンダードカード（CFカード）はEZ II で使用できますか？	できません。SDカードのみとなります。
6	EZ II にバックアップ音源は入っているのですか？	はい、T5と同様のものが入っています。
7	EZ II を発注してから納品までどのくらいかかりますか？	不備がない状態で最短5営業日です。 （コメントカードの納品が必要なため）

セールス・サービスについて

No.	Question	Answer
8	増設後の月額利用料はいくらになりますか？	基本の6,000円+（増設2,000円×台数）になります。
9	復活営業の場合、加入金無料（または31,500円まで値引き？）で可能ですか？	EZ IIは「復活業務店契約」対象外です。 正規単価の加入金（60,000円）を頂戴して下さい。
10	EZ II とUSEN♪LTEとのセット販売は可能ですか？	可能です。但しサービス加入料は60,000円（ネット）です。
11	USEN♪LTEに加入しているお客様へのEZ IIの増設は可能ですか？	可能です。但しその場合は正規単価の60,000円（ネット） 月額+2,000円となります。
12	EZ II にリモコンはありますか？使用したいお客様はどのようにしたら良いですか？	専用リモコンはありませんが、CST4/T5（Tシリーズ）、 M2（Mシリーズ）のリモコンで代替可能です。増設時、同じ場所にチューナーを置いている場合はTシリーズとMシリーズのリモコンの使い分けで対応可能です。
13	旧EZを使用している店舗でEZ IIに入れ替えた場合はオリジナル録音やタイマーは引き継ぎできますか？	データ移行をする事でできます。 別紙、データ移行マニュアルを参照下さい。
14	お客様からのEZ-MESSE/EZ-MESSE II 専用の問い合わせ先はありますか？	専用カスタマーセンター0120-095-440 （年中無休9:00～22:30）※端末のメニュー画面にも表示

セールス・サービスについて

No.	Question	Answer
15	デモ機を客先に設置してもいいですか？	支店用デモ機の客先設置は原則禁止です。営業上どうしてもデモ設置が必要な場合はデモ機フローにて設置期間を定めた上で対応し、管理徹底をお願いします。
16	チューナーが故障した場合はどこに連絡したらいいでしょうか？	通常のCSチューナーの修理対応と同様です。

スタンダードカード編 ※ スタンダードカードとは、契約後に最初に送付される「基本コメント」が入っているSDカードの事です

No.	Question	Answer
1	スタンダードカードはチューナーに同梱されているのですか？	同梱されていません。チューナーとは別で管轄支店へ発送されます。また、スタンダードカードは、チューナー発注とは別に発注する必要があります。
2	スタンダードカードの発注方法は？	発注は技術担当が行います。発注方法は以下の通りです。 1. 管轄支店の事務担当が、本マニュアルに記載されているスタンダードコメントの業種を基に、UNIS受注登録 2. 管轄支店の技術担当が、スタンダードコメントの業種が記述されている作業依頼書をEZ-MESSEチームへFAX
3	スタンダードカードは販売となるのですか？	貸与品です。解約と同時に返却頂きます。 中身のコンテンツの著作権は当社に帰属します。 ※お客様はEZ-MESSE/EZ-MESSE II サービスの契約期間内のみSDカード内のコンテンツを利用できます。 ※SDカードのコンテンツは、EZ II 以外では再生できません。
4	スタンダードカードは、お客様先に送られるのですか？送り先は指定できますか？	原則、管轄支店に送付されますが、個別に指定をする事もできます。
5	スタンダードカードは発注後、何日ぐらいで送られますか？	①UNIS受注登録、及び②EZ-MESSEチームへの契約書または、作業依頼書のFAX着荷確認後、原則5営業日以内に発送します。但し、UNISの受注登録や契約書のFAXに不備があった場合はその限りではありません。
6	MP3ファイルなのに取り込むことができないのですか？	EZ II で取り込めるMP3は、サンプリング周波数は44.1kHzもしくは48kHz、ビットレートは32k~320kbpsです。ボイスレコーダー等を利用する場合、設定を変更して再録音するか、変換ソフト等で変更する事で利用で取り込めます。

内容	問い合わせ先	連絡方法
商品内容、営業条件、評価について	商品企画部	03-6823-7096
端末発送について	購買部	03-6823-7036
コメント関連について、オーダーコメントについて	コンテンツプロデュース 統括部 編成部 EZ-MESSEチーム	03-5489-0631
お客様からの問い合わせ先	EZ-MESSE EZ-MESSE II 専用カスタマーセンター	0120-095-440 年中無休 9:00~22:30

EZ-MESSE II