

USEN
USEN-NEXT GROUP

U

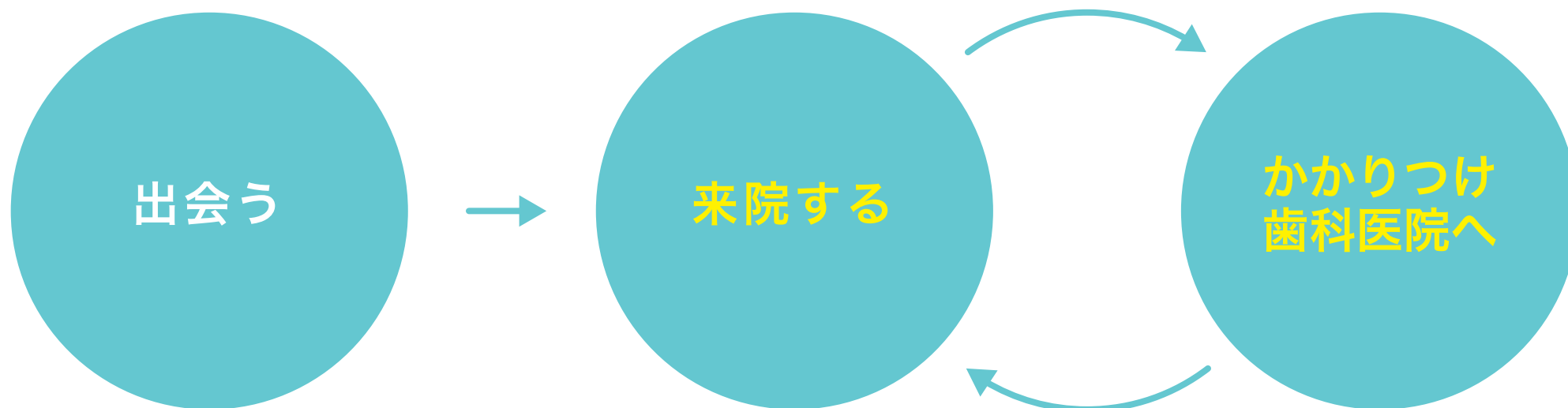


DENTAL 
concierge
デンタル・コンシェルジュ

デンタル・コンシェルジュ
サービスのご案内

株式会社 USEN

デンタル・コンシェルジュは
患者さまの定着を支援するサービスです。



デンタル・コンシェルジュ サービスについて



WEB 掲載

新しい患者さまへ

出会う



予約管理システム

来院した患者さまへ

定着

どちらの患者さまと出会いたいですか？



A

痛い時だけ来る患者さま。
痛みが治まったらまた来なくなる。



B

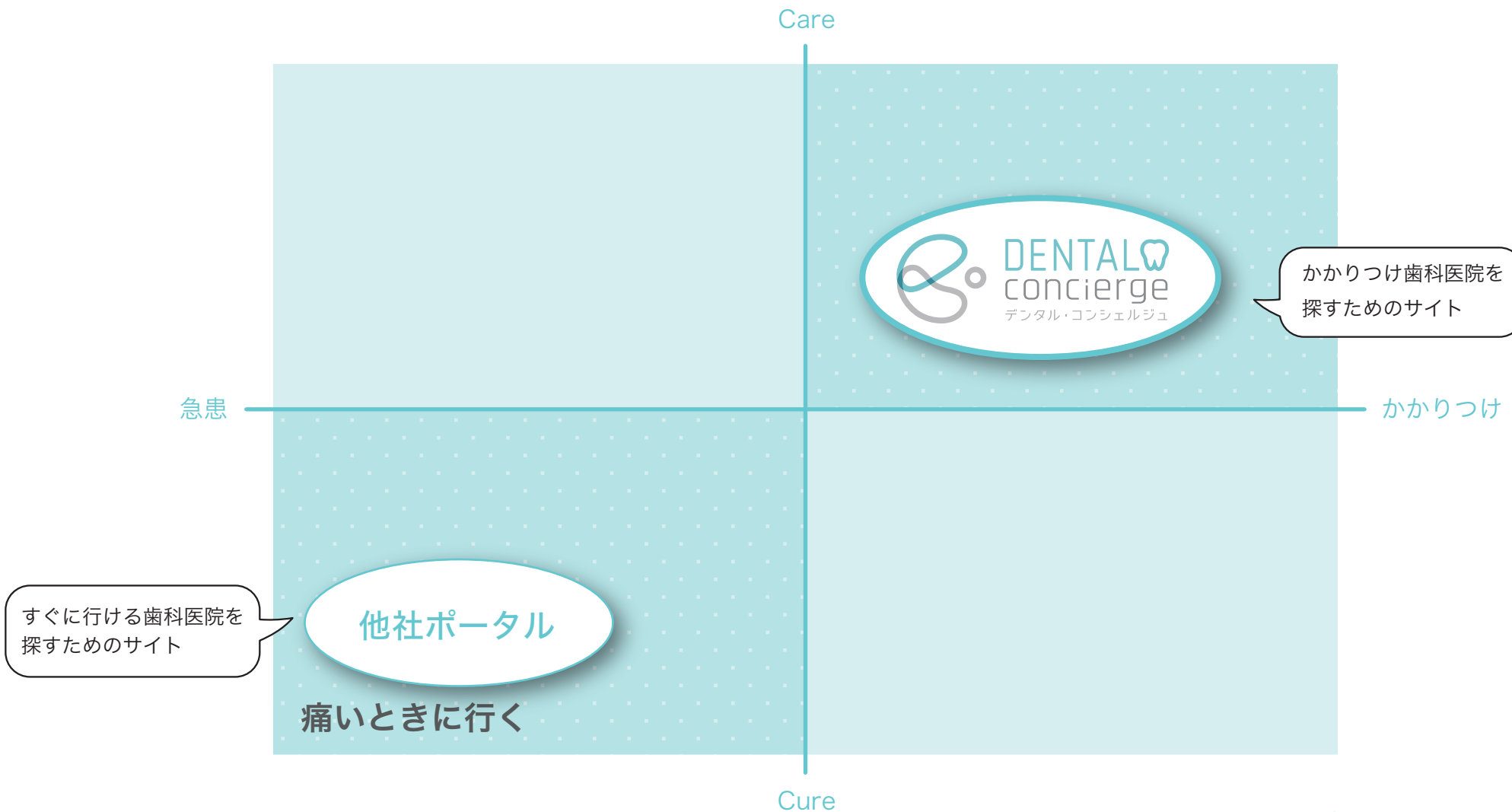
先生がどんな想いでどんな治療をしてくれるか知っている。患者さまが自分に合った治療を選択する。



デンタル・コンシェルジュは
Bの患者さまが

「かかりつけ歯科医院」に出会えるようにお手伝いします。

デンタル・コンシェルジュは**健康（機能）**や**美容**への**意識が高い人**を取り込むサイトです。



デンタル・コンシェルジュのポイント



ターゲット層

- ✓ サイト利用者の半数以上が女性
- ✓ 女性ユーザーは 20代~40代が約 60%



女性の半数は美容費が毎月約 10,000 円~30,000 円

(GODMake. 調べ)



口元をきれいに 見せたい...



歯を白くしたい...



歯並びを 良くしたい...

潜在的ニーズへ問いかける
広告を出しています



企業とのコラボレーションでは、
コンテンツ強化を図り、発信力を高めています！

デンタル・コンシェルジュのポイント 2

「人」と「治療」にフォーカスしました！

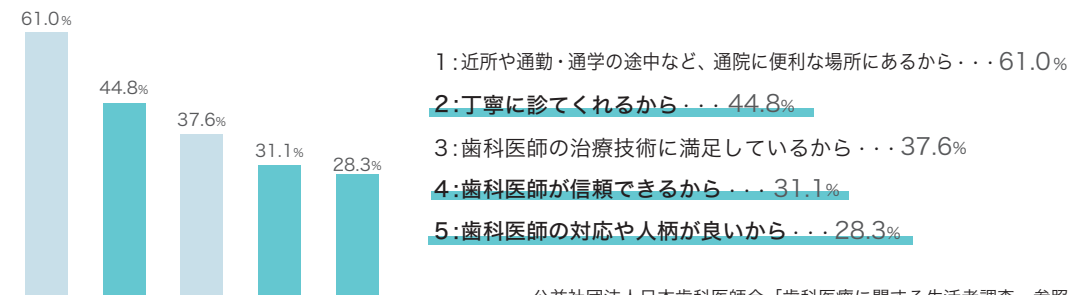
医院の「人」にフォーカスした理由

デンタル・コンシェルジュは、「医院を知ってもらう」ことを大切にしています。医院がどの治療に特化しているのか、医師やスタッフの皆様がどのような想いで治療をされているのかを伝えるサイトです。

治療内容にフォーカスした理由

患者さまはどんな人が治療をしてくれるのか不安を抱えています。下記の調査によるとかかりつけ歯科医を選んだ理由の上位には信頼とコミュニケーションに関する項目が並んでいます。デンタル・コンシェルジュは、「何の治療をどのような想いで行っているのか」をしっかりと伝えることで、治療に関する恐怖心が払拭され患者さまとのコミュニケーションが生まれると考えます。

かかりつけ医師を選んだ理由



公益社団法人日本歯科医師会「歯科医療に関する生活者調査」参照

デンタル・コンシェルジュ サービスについて



WEB 掲載

新しい患者さまへ

出会う



予約管理システム

来院した患者さまへ

定着

デンタル・コンシェルジュのクラウド管理システムなら
端末台数フリーで、いつでもどこからでもアクセス可能



✓ 外出先や出張先でも

✓ 端末台数の制限なし

\ USEN ならではの管理システム /



患者管理



予約集計



サポート

その他機能も豊富



WEB 予約



メールの自動送信



予約の取得・変更



キャンセル操作



患者管理機能で無駄なくフォロー

患者管理を活用して「待ちから攻めのスタイル構築」を目指しています。
例えば、次回予約がまだ決まっていない患者さまのフォロー。リハビリできずに中断してしまいそうな患者さまの特定・フォローはなかなか手間がかかることかと思えます。
弊社システムでは、患者さまのピックアップからフォローまでお手伝いできるので、損失を軽減できます。



過去 3 か月分の予約の集計が数字とグラフでわかる

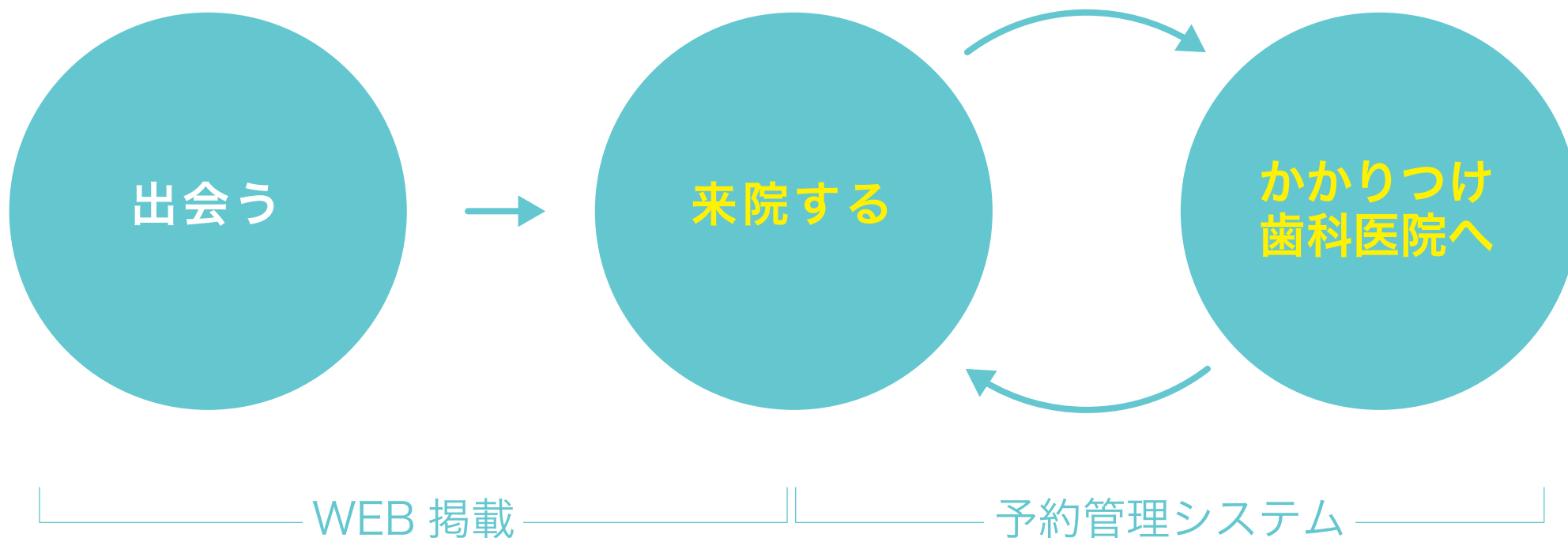
予約を取ったりキャンセルをするだけで自動的に集計します。
新患者の集計や、自費患者の集計など、これまで手作業で行っていた集計をシステムが行ってくれます。
スタッフの残業代も減らせて、集計していた時間を別の作業に使用することができます。



365 日対応の手厚いサポート体制だから安心

USEN は医院さまの担当者がお電話やリモートにてサポート。場合によっては訪問も致します。
他社とは異なり、メールだけではない手厚いサポートが可能となります。
USEN のアポイントシステムは、医院さまのニーズを直にお聞きして医院さまが使いやすいシステムにしています。

デンタル・コンシェルジュは
患者さまの定着を支援するサービスです。



導入に向けて

料金表

| プラン名 | WEB掲載プラン | プレミアム | ベーシック | エントリー | |
|-------|---|-----------|-------------------------|-------------|-------------|
| 初期費用 | 60,000 円 | 300,000 円 | 300,000 円 | 100,000 円 | |
| 月額費用 | 6,000 円 | 18,000 円 | 18,000 円 | 6,000 円 | |
| WEB掲載 | ○ | ○ | ○ | × | |
| オプション | Google ストリートビュー 60,000 円 | ○ | ○ | ○ | — |
| | ユニット台数の制限 | — | 7 台目以降 1,200 円/月 | 無制限 | 無制限 |
| | レセコン連携費 (原簿データのみ) ^{※1} 50,000 円 | — | ○ | ○ | ○ |
| | レセコン連携費 (原簿および予約データ) ^{※1} 70,000 円 | — | △ | — | — |
| | SMS | — | 2,000 円/月 + 1 通あたり 15 円 | 1 通あたり 20 円 | 1 通あたり 30 円 |
| | 技工物管理 3,000 円/月 | — | ○ | — | — |
| | 分析機能『Intelligence』 12,000 円/月 ^{※2} | — | ○ | — | — |
| | 診察券アプリ 300,000 円 / 10,000 円/月 ^{※3} | — | ○ | — | — |
| サポート | 既存患者データ移行費 50,000 円/回 | — | ○ | ○ | ○ |
| | 予約データ移行費 (紙アポイント帳からの移行) 200,000 円/回 | — | ○ | ○ | — |
| | 予約データ移行費 (他社システムからの移行) 150,000 円/回 | — | ○ | — | — |
| | 導入サポート 100,000 円/回 | — | ○ | ○ | — |
| | 診療メニューインポート 50,000 円/回 | — | ○ | — | — |

※1 使用されているレセコンメーカーにより連携できない機種があります。

※2 別途レセコン連携費：50,000 円がかかります。

※3 別途サーバー以降費が必要となる場合がございます。

デモ体験してみませんか？

より詳しい説明は、弊社スタッフよりご案内させていただきます。

お客さまが普段から使用されている PC で
ご覧いただけますのでお気軽にご連絡ください。

※インターネットに接続できる PC が必要です

お問い合わせ

株式会社 USEN
デンタル・コンシェルジュ事務局

Mail : info@c-concierge.jp

TEL : 0120 - 585 - 440 (フリーダイヤル)

