



DENTAL  
concierge  
デンタル・コンシェルジュ

歯科医院の

## 経営を全力サポート

「デンタル・コンシェルジュ」はクラウド型の予約管理システムとWEB掲載を合わせた歯科専門総合支援サービスです。

予約管理システムやWEB掲載プランが

月々 **6,000** 円から

予約管理システム+WEB掲載の

お得なセットプランもご用意！

デンタル・コンシェルジュの予約管理システムは「デンタマッププラス」を採用しています

**denta map** plus

定着

患者さまの定着化をサポート

# 予約管理システム

「デンタル・コンシェルジュ」の予約管理システムには、歯科医院に必要な管理機能に特化し、1,200医院を超える導入実績を誇る「デンタマッププラス」を採用しています。

denta map plus

## 主な機能

歯科専用ポータルサイトと連動したネット予約



24時間予約受付対応。自動反映で受付業務も軽減！

1人あたりの同時予約件数を指定したり、担当不在時は予約制限できるなど条件設定が充実しているので、適切な予約を受け付けることが可能です。また、予約を患者さまごとに指定のユニットに自動で振り分けることにより、アポイントの重複やミスが軽減されるので、業務効率の向上が期待できます。

無断キャンセル対策



無断キャンセル対策と細やかなコミュニケーション機能

無断キャンセルの60%以上が「ど忘れ」と言われており、事前にリマインドメールを送るだけで、無断キャンセル抑止につながります。リマインドメールはシステムから自動送信するため、手間も無く無断キャンセル対策が行えます。その他、リコール患者へのメール送信も行えますので、受付業務の軽減にもつながります。

チェアサイド・外出先でも予約を作成・確認



クラウド型の予約管理システムだから、データ管理も安心

インターネット環境があれば、どこからでも利用が可能になります。クラウドサービスなので、台数や使用人数に制限なく利用ができ、院内アポイントも共有されます。さらに、個人情報の非表示機能もあるので、患者さまと画面を確認しながらアポイント作成が行えます。

## その他の優れた機能

### 患者さまの「過去・未来」をチェック

急なお問い合わせや、会話しながらでも患者さまの診療履歴や予約、メール送信履歴、キャンセル率、家族構成や注意点などをすぐにチェックして予約を作成・変更・削除することができます。

### 多彩なメール送信機能

来院前日・当日のリマインドメールはもちろん、リコールのお知らせや、任意のグループに対してメールの自動送信機能を搭載しています。送信内容は患者さまごとに編集をすることが可能です。

### レセコン自動連携

「患者情報」登録作業の負担が大幅に軽減できます。対応レセコンメーカーは随時追加予定です。ご利用の他社レセコンとの連動状況につきましては、お気軽にお問い合わせください。





患者さまへ想いを伝える歯科専門ポータルサイト

# デンタル・コンシェルジュ

「デンタル・コンシェルジュ」の掲載内容には、診療内容の他、医院の"人"を知っていただくためのコンテンツを充実させています。多くのユーザーに見ていただく、知っていただくことを第一歩とし、歯科医院さまの認知から患者さまの定着までサポートしています。



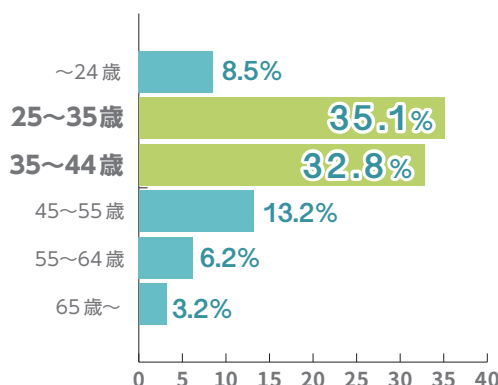
<https://dental.c-concierge.jp/>

## 主な特徴

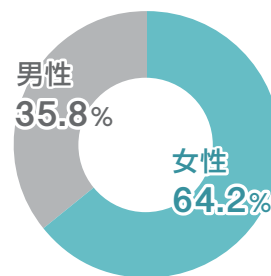
### 健康や美容への意識が高い人のためのポータルサイト

「デンタル・コンシェルジュ」のサイト利用者は、20代～40代の女性が半数以上を占めています。痛いから歯科医院を探すのではなく、より良い治療や、健康で綺麗な歯を保つための、高い意識を持ったユーザーへ情報をお届けすることを目的としています。

#### 年齢別利用割合



#### 性別利用割合



2019/4/1～2019/9/30

### 充実した掲載内容

診療内容を分かりやすく表示していることはもちろん、治療方針やスタッフ紹介など患者さまに安心して受診していただける情報を掲載しています。

### 掲載ページはプロが撮影・執筆

写真はプロカメラマンが撮影し、撮影した写真は貴院のホームページにも使用可能！掲載記事も医療広告ガイドラインを熟知した専門のライターが担当するので、手間なく掲載することができます。

さらに! デンタル・コンシェルジュでは  
ミュゼホワイトニング加盟医院の検索が可能

ミュゼホワイトニングパートナープログラムに加盟すると

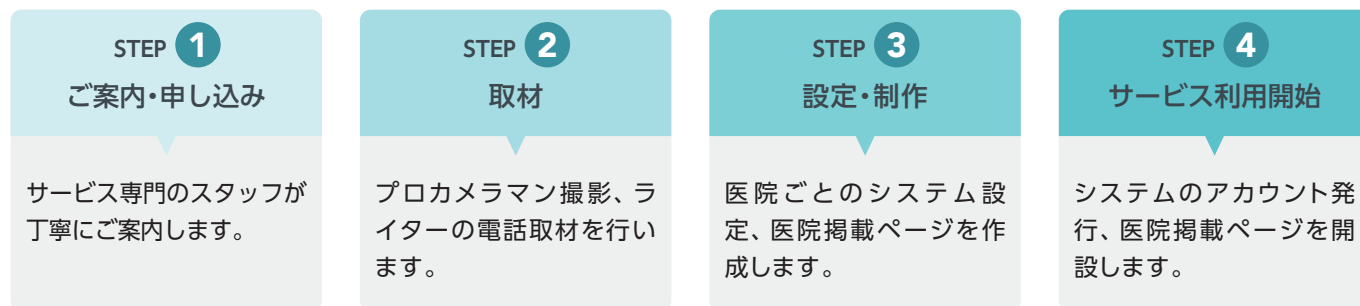
**特別価格** でデンタル・コンシェルジュのサービスをご案内

会員数 **371** 万以上<sup>※</sup>の  
ミュゼプラチナムが歯科医院を  
**全面サポート**

MUSEE  
WHITENING

マーケティング、教育、採用、人事、法務等の専門的なノウハウを提供いたします。

## 導入までの流れ (予約管理システム+WEB掲載プランの場合)



## 料金

おすすめ

(税別価格)

プラン	予約管理システム ×WEB掲載	予約管理システムのみ	WEB掲載のみ																		
月額料金	9,800 円/月 (レセコン連携含)	6,000 円/月	6,000 円/月																		
初期費用	100,000 円 WEB掲載用の初期費用はUSEN社にて負担	100,000 円	60,000 円 写真撮影、掲載記事作成 (電話取材)費用含む																		
オプション	<table border="1"> <tr><td>導入サポート※</td><td>100,000 円</td></tr> <tr><td>既存患者データ移行</td><td>50,000 円</td></tr> <tr><td>予約データ移行 (未来分のみ)</td><td>150,000 円</td></tr> <tr><td>Googleストリートビュー</td><td>60,000 円</td></tr> </table>	導入サポート※	100,000 円	既存患者データ移行	50,000 円	予約データ移行 (未来分のみ)	150,000 円	Googleストリートビュー	60,000 円	<table border="1"> <tr><td>導入サポート※</td><td>100,000 円</td></tr> <tr><td>既存患者データ移行</td><td>50,000 円</td></tr> <tr><td>予約データ移行 (未来分のみ)</td><td>150,000 円</td></tr> <tr><td>レセコン連携 ※お問い合わせください</td><td></td></tr> </table>	導入サポート※	100,000 円	既存患者データ移行	50,000 円	予約データ移行 (未来分のみ)	150,000 円	レセコン連携 ※お問い合わせください		<table border="1"> <tr><td>Googleストリートビュー</td><td>60,000 円</td></tr> </table>	Googleストリートビュー	60,000 円
導入サポート※	100,000 円																				
既存患者データ移行	50,000 円																				
予約データ移行 (未来分のみ)	150,000 円																				
Googleストリートビュー	60,000 円																				
導入サポート※	100,000 円																				
既存患者データ移行	50,000 円																				
予約データ移行 (未来分のみ)	150,000 円																				
レセコン連携 ※お問い合わせください																					
Googleストリートビュー	60,000 円																				

※遠隔地は出張費別

導入後も安心!

## 安心のサポート体制

365日対応の顧客センターを完備しています。お電話だけでなく、リモートによる遠隔サポート、必要に応じて訪問サポートにも対応しております。

予約管理システムについては、リモートツールによる電話デモもご用意しております。実際に画面を確認しながら操作方法を案内しますので、お気軽にお問い合わせください。



### デンタル・コンシェルジュ専用顧客センター

0120-585-440 年中無休 9:00~22:30



上記電話番号がご利用いただけない場合は、03-6823-1788 (有料)へおかけください。

WEBからのお問い合わせはこちら

- 本紙に記載の社名および商品名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- 掲載されている写真・画像の一部はハメコミ合成のものもあり実際の商品とは異なる場合があります。
- サービス内容、設備機材の仕様やデザインは、改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 掲載されている写真を無断で転載することを禁じます。
- 掲載されている情報は、2019年12月現在のものです。

「デンタル・コンシェルジュ」は音楽配信で業界シェア最大級の株式会社USENが運営しています

**USEN** 株式会社 USEN  
USEN-NEXT GROUP 〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア