

デンタル・コンシェルジュ利用規約

第1章 総則

第1条 目的

株式会社USEN（以下「当社」といいます）は、デンタル・コンシェルジュ利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、本規約に従い「デンタル・コンシェルジュ」（第2条に定義し、以下「本サービス」といいます）を利用者に提供します。利用者は、本サービスの利用に際して、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第2条 定義

本規約における各用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、当社の運営する情報サイト「デンタル・コンシェルジュ」（<https://dental.c-concierge.jp/>以下「本サイト」といいます）への、i）医院の個別情報を紹介するページ（以下「医院ページ」といいます）の掲出サービス、およびii）医院ページの掲出サービスとクラウド型予約管理システム（<https://plus.dentamap.jp/asp/>）の利用が一体となったサービス、の総称をいいます。
2. 「利用者」とは、本規約に同意のうえ、当社の定める手続きにより本サービスへの登録を申し込み、当社が当該申し込みを承諾した者をいいます。なお、法人名を登録した場合、原則として本規約に基づく一切の権利義務および法的地位はその法人に帰属するものとします。
3. 「対象設備」とは、当社のソフトウェアおよびサーバーその他の設備の総称をいいます。
4. 「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、特定の個人に関する情報で、その中に当該個人を特定しうる情報を含むものをいいます。また、個人を特定しうる情報には、単独では当該個人を特定できなくても、将来収集する情報または既に収集した情報を組み合わせることにより、当該個人を特定できる情報、および通信履歴を含みます。なお、機密情報であるかどうかを問いません。
5. 「登録情報」とは、利用者が本サービスおよびオプションサービス（総じて、以下「本サービス等」といいます）の申込みに際して、当社に提供する情報をいいます。この情報には、利用者の登録した個人情報も含まれます。
6. 「保管情報」とは、利用者が本サービス等に保管する一切の情報をいいます。保管情報には、利用者が法人等の団体である場合に、その従業員、顧客等の個人情報も含まれます。
7. 「本情報」とは、登録情報および保管情報の総称をいいます。
8. 「機密情報」とは、利用契約において知り得た当社および利用者の販売上、技術上その他の業務上の情報をいいます。
9. 「サービス利用費用」とは、本サービス等の対価として当社が定め、別途、加入申込書に掲げる利用料およびこれらにかかる消費税等をいいます。
10. 「従業員等」とは、当社または当社の関連会社の役員および従業員（正社員、契約社員、派遣社員等を含む）をいいます。
11. 「委託先」とは、当社が適切な機密保持義務等を課した上で認めた、本サービス等を運営するにあたり必要な業務の一部または全部を委託する第三者をいいます。
12. 「高負荷」とは、対象設備、ネットワークにおいて、利用者または第三者によるアクセスや利用の過多その他の理由により生じた、本サービス等の運営に支障をきたすと当社が判断する負荷の状態をいいます。

第2章 利用契約

第3条 本サービスへの登録

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます）は、本規約を遵守することに同意したうえで、次の各号のいずれかの方法により、本サービスの利用登録を申し込むものとします。

I. 加入申込書による申込みの場合

利用者は、登録情報を記入し、自署または記名、並びに捺印をした加入申込書を当社に提出することにより申し込むものとします。当社は当該申込みを承諾する場合、電子メールにて本サービスの利用に必要なIDおよびパスワード（以下「アカウント」といいます）を通知し、当該通知をもって当該利用希望者と当社との間にて本サービスの利用契約が成立します。

II. WEB 申込みによる申込みの場合

A. 利用者は、登録情報を入力し、本サービスの申込に係るWEBページ（以下「申込WEBページ」といいます）より申し込むものとします。当社は、申込み確認後、当該利用希望者へ電子メールにて本人確認の連絡を行います。

B. 利用希望者は本人（法人）確認のできる書類の写しを電子メールに添付して提出し、当社が当該本人（法人）確認を行った後、当社は利用希望者へ電子メールにて本サービスの利用に必要な ID およびパスワード（以下「アカウント」といいます）を通知し、当該通知をもって、A 号に定める本サービスの申込みがなされた日に遡及して利用希望者と当社との間に本サービスの利用契約が成立します。

2. 次の各号の場合、当社は、利用希望者の契約の申し込みを承諾しないことがあります。

I. 登録情報の住所が日本国内でない場合、または真正ではないと当社が判断する場合

II. 反社会的勢力であると予め判明している場合

III. 第 5 条その他本規約に過去に反したことがあり、または反することが予想される場合

IV. その他、本サービスの提供に支障が生じる、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合

3. 当社は、第 1 項による本サービスの利用契約成立後に、前項各号のいずれか一に該当することが判明した場合、その旨を申込者に通知のうえ、当該利用契約の成立を取消す場合があり、利用者は予めこれを承諾するものとします。

第 4 条 本サービス等の利用

1. 本サービスの利用開始日は、次の各号に定める日とします。

I. 加入申込書による申込みの場合、当社が利用者に対し、i) アカウントを通知した日、あるいは ii) 本サイト内に医院ページを掲出し、それを通知した日、のいずれか早い日を利用開始日とします。なお、アカウントは、当社から利用者に対し、電子メールまたは書面にて通知します。

II. WEB 申込みによる申込みの場合、当社が利用希望者に対し、電子メールにてアカウントを通知した日を利用開始日とします。

2. 本サービスの有効期間は、利用開始日の属する月から 1 年後の月末日を以って失効するものとします。但し、効力の失する日の 1 ヶ月前までに利用者または当社から更新拒絶の意思表示がない限り、更に 1 ヶ月間自動的に更新されるものとし、以降、同様とします。

3. 利用者は、当社が発行したアカウントを、善良な管理者の注意義務を持って適切に管理するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡等してはなりません。アカウントが利用者以外の者によって正しく入力されたとき、利用者本人による利用とみなされ、アカウントの利用により生じたすべての結果または責任は利用者には帰属します。

4. 利用者は、本サイト内の医院ページにおいて、利用者自らが編集可能な一部項目を自己の責任において編集、変更することができます。

5. 利用者は、本サイト内の医院ページにおいて、自らが制作した（第三者が制作し、利用者が正当な使用権限を有するコンテンツを含む）文章、静止画を使用することができます。但し、次の各号に該当するものは使用できません。

I. 第三者の著作権、商標権、肖像権およびその他権利を侵害するもの

II. 公序良俗に反するもの

III. 厚生労働省の定める医療法に基づく医療広告ガイドライン等に反するもの

IV. 前各号以外に、当社が不適切と判断したもの

6. 当社は、本サービス利用開始後に、利用者が前項に違反したことが判明した場合、利用者に対しなんら通知をすることなく直ちに掲載情報の削除または本サービスの利用を停止することができるものとします。

第 5 条 オプションサービスの申込等

1. オプションサービスの利用を希望する利用者は、第 3 条第 1 項に従いオプションサービスの利用登録を申し込むものとします。

2. オプションサービスの利用契約が成立した場合、利用期間はオプションサービスの利用開始日の属する月から翌月末日までとし、期間満了の 1 ヶ月前までに利用者からの更新拒絶の意思表示がない限り、更に 1 ヶ月間自動的に更新されるものとします。

第 6 条 本サービス等の利用制限

1. 利用者は、本サービス等の利用に際し、次の各号に定める行為をしてはなりません。なお、当社は、これらの行為を調査する権利を有します。

I. 権利侵害に関する禁止事項

A. 当社または第三者の著作権や商標権その他の知的財産権または財産的利益を侵害するおそれのある行為をし、または侵害すること

B. プライバシー権や肖像権その他の人格的権利を侵害するおそれのある行為をし、または侵害すること

- C. 他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する、またはそのおそれのある行為をすること
 - D. 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信すること、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信すること
 - E. 他者になりすまして本サービス等を利用すること
- II. 技術的な理由による禁止事項
- A. 本サービス等に対して改変、変更、改修、リバースエンジニアリング、分解、デコンパイル等を行うこと、または本サービス等から得られるソースコードやソフトウェア等を当社の書面による承諾なしに無断で使用すること
 - B. 対象設備や第三者のネットワーク、サーバー等に悪影響を与える一切のプログラムを使用すること
 - C. 対象設備に不正にアクセスし、または蓄積された情報を不正に書き換え、もしくは消去すること
 - D. ウイルス等の有害なプログラム等を送信すること
 - E. 対象設備に必要以上の負荷をかけること
- III. その他の禁止事項
- A. 当社が発行したアカウントを適切に管理することなく、みだりに第三者に対して公開し、利用させ、または利用できる状態におくこと
 - B. いたずらまたはスパム等、本サービス等を利用して第三者に迷惑をかけた、またはかけるおそれがあると当社が判断する行為をすること
 - C. 本サービス等の円滑な提供に必要であると判断してなされた当社の指示に従わないこと
 - D. 上記に掲げるほか、当社が不相当と判断する行為をすること
- IV. 利用者が前各項に掲げる禁止事項その他本規約に違反することにより、第三者から当社に対して何らかのクレーム、請求、抗議等（以下「請求等」という）がなされた場合、利用者はかかる請求等を自らの負担と責任において解決するものとし、万一かかる請求等に基づき当社に損害または弁護士費用その他の支出等が発生した場合には、利用者は、当社に対してそのすべての損害および支出等を賠償しなければなりません。

第3章 料金に関して

第7条 サービス利用料金の支払い

1. 本サービス等に係る月額利用料は利用開始日の属する月の翌月から本サービスの最終利用月まで発生し、利用者は、本サービス等有効期間中のサービス利用料金を当社に支払うものとします。
2. 利用者は、サービス利用料金を、当社が定める方法により、指定された期日までに支払わなければなりません。なお、本サービス等がメンテナンス、障害、利用者による瑕疵その他のあらゆる理由により利用できなかった場合でも、利用者はサービス利用料金の支払い義務を免れません。
3. 利用者は、第11条第2項により本サービスまたはオプションサービスを一時的に停止された後、本サービス等の再開を希望する場合、当社が別途定める期日までにサービス利用料金を支払わなければなりません。
4. サービス利用料金の支払いに付随する費用は、利用者が負担するものとします。

第8条 遅延損害金

当社は、利用者が前条のサービス利用料金の支払いを遅延した場合、利用者に対して、支払期日の翌日より完済の日まで年利14.6%の遅延損害金を請求することができます。ただし、法律で許容される最大の利率がこれを下回る場合、当該法律の定めに従うものとします

第9条 サービス利用料金の改定

当社は、本サービス等の提供後にサービス利用料金の改定をすることができるものとします。サービス利用料金を改定した場合、利用者に対して電子メールもしくは郵送、当社ホームページ上のいずれか、もしくは複数の手段にて通知するものとし、当該変更内容の通知後利用者が本サービスを利用した場合には、利用者はサービス利用料金の改定に同意したものとし、以後改定されたサービス利用料金を適用します。

第10条 料金の返金

1. 利用者は、過払い等の事由により当社にサービス利用料金の返金を請求する場合、当社が指定する情報を速やかに提供しなければなりません。
2. 当社は、利用者が前項の情報を提供しない、または利用者が登録情報を更新しなかったために連絡ができない等の事

由により、利用者に対してサービス利用料金を返金できない場合、利用者に対して一切の責任を負いません。

3. 当社は、利用者に対してサービス利用料金を返金できない状態が、返金の必要が生じた日より1年間続いた場合、利用者がその返金を受ける権利を放棄したとみなし、利用者が当社にその返金を請求しても、当社は返金する義務を負わないものとします。

4. サービス利用料金の返金に付随する費用は、利用者が負担するものとします。

第4章 本サービス提供の停止および終了

第11条 本サービス等の一時停止

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当した場合、予告なく本サービスまたはオプションサービスを一時的に停止することができます。なお、当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

I. 天災地変、事変、火災、停電その他の当社の責に帰せざる事由による停止

II. コンピューター、通信回線等の事故、障害その他本サービスまたはオプションサービスを提供できない事由による停止

III. 対象設備の点検、修理、補修、もしくは改良等のための停止

IV. 対象設備の異常、故障、障害その他本サービスまたはオプションサービスを提供できない事由による停止

V. その他、当社がやむを得ないと判断した事由による停止

2. 当社は、利用者が当社の定める期日までにサービス利用料金を支払わなかった場合、本サービスまたはオプションサービスの提供を一時的に停止することができます。

3. 当社は、利用者の行為または第三者が不正アクセスにより利用者になりすまして行った行為が第6条第1項に該当する場合、事前に通知することなく、利用者に対し、本サービス等の提供を一時的に停止することができます。この場合においても、利用者は、停止期間中のサービス利用料金を支払わなければなりません。

第12条 利用者による解約

1. 利用者は、解約を希望する日の属する月の前月末日までに当社が定める方法にて当社に通知することにより、本サービス、またはオプションサービスのみを解約することができます。ただし、解約する時点で未払いのサービス利用料金が存在する場合、利用者は、直ちにその全額を支払わなければなりません。なお、月の途中で解約を希望する場合でも、利用料金の日割計算は行わないものとします。

2. 利用者は、前項による本サービスの解約が、本サービスの利用開始日の属する月から1年後の月末日までの期間（以下「当初契約期間」といいます）に該当する場合、当初契約期間の残期間分の本サービスの月額利用料の総額に相当する額を解約違約金として解約日までに一括して当社に支払うものとします。

3. 当社は、第1項の場合において、既に受領したサービス利用料金を一切返金しません。

4. 利用者が、本サービスの利用契約の成立後から利用開始日以前に利用契約を解約する場合、利用者は、料金表に定めるキャンセル料を別途当社が指定する期日までに一括して当社に支払うものとします。

第13条 当社による解約

1. 当社は、次項各号のいずれかまたは利用者がサービス利用費用の支払を怠った場合、もしくは利用者が本規約に違反した場合、相当の期間を定めた催促の上、利用契約の一部または全部を解約することができます。この場合、当社は、既に受領したサービス利用費用を返金しません。

2. 当社は、利用者が以下の各号に該当する場合、直ちに本サービスまたはオプションサービスの利用を停止し、利用契約の一部または全部を解約することができます。この場合、当社は、既に受領したサービス利用料金を返金しません。

I. サービス利用料金の支払いが遅延し、または遅延するおそれがあると当社が判断した場合

II. 破産その他の倒産手続き等の開始または申立てを受け、または利用者自らこれらを申し立てた場合

III. 本規約の定める一切の義務に違反した場合

IV. 利用者が法、法令、および公序良俗に違反または違反する恐れがある場合

V. 利用者が、他の利用者に障害が生じるまたはそのおそれがある行為をした場合

VI. 利用者との連絡が取れなくなった場合

VII. 利用者の責に因り、医院ページの制作が開始または継続できない合理的な事由がある場合

VIII. 本サービスの対象設備に回復不能の損害が生じた場合

IX. 本サービスの対象設備の撤去を行う場合

X. 本サービスまたはオプションサービスを提供することが客観的に不可能となった場合

XI. 本サービスまたはオプションサービスを廃止した場合

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第5章 本情報の管理および使用

第14条 保管情報の取扱い

1. 本サービスにより本システム上に保管される顧客の個人情報は、利用者の責任で管理するものとします。
2. 当社は、保管情報に関して、当社に適用ある諸法令、条例、規則等に基づき保管情報の開示を請求または要請された場合、保管情報の開示に応じることがあります。
3. 前項にかかわらず、障害の解消またはセキュリティの確保等、本サービスの運営に必要と当社が判断した場合、当社または委託先は、保管情報を閲覧、改変、削除等することができ、利用者はこれに予め同意するものとします。
4. 当社は、前項により利用者が被った一切の損害について責任を負わないものとし、利用者は当社に対してなんらの請求をしないものとします。
5. 当社は、保管情報の紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩等が発生した場合、理由の如何を問わず、これを復元する義務を負わず、また、紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩等により利用者または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとし、利用者は当社の取扱いに異議を述べないものとします。
6. 利用者は、保管情報の紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩等が発生した場合に備えて、自らの責任において、定期的にそのバックアップを行うものとします。
7. 当社は、利用契約が終了した時点で、すべての保管情報を削除することができます。
8. 当社は、保管情報への不当なアクセスまたは保管情報の紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩等の原因となる既知の欠陥に対して、商業的に合理的な限度で対策を講じます。
9. 当社は、保管情報を、本規約に別途定められた場合を除き、第三者に一切開示せず、本サービスの遂行以外のいかなる目的にも使用しません。

第15条 登録情報の取扱い

1. 当社は、当社が別途規定する「個人情報の取扱いについて」(<https://rassl.usen.jp/legal/DanaInfo=www.usen.com+privacy2.html>)に従い、登録情報を含む利用者の個人情報を使用します。
2. 当社は、サポートの一環として、新サービスの紹介、手続方法の変更その他利用者にとって有益と当社が判断した情報を、電子メールおよび郵便物等にて、利用者へ送付することができます。ただし、利用者は当社が定める手続に従って申し出ることにより、電子メールおよび郵便物等の送付を停止することができます。なお、この場合にも、本サービス等の提供に係る重要な通知についてはこの限りではありません。
3. 利用者は、その商号、担当者名、住所、電話番号または電子メールアドレスその他の登録情報に変更があったときは、当社に対し、当社の定める方法により速やかにその旨を届け出なければなりません。当該届出が到達し、かつ当社が変更の事実を確認するまでの間、当社は当該変更がないものとして本サービス等を提供します。
4. 前項の届出がないまま、申込時に登録された連絡先への連絡が取れないことによって利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、登録情報を本サービス等の履行のために知る必要のある従業員等および委託先以外には開示しません。また、当社は、登録情報を開示する場合、従業員等および委託先に対し、本規約の規定を遵守させます。
6. 当社は、本サービス等の履行に必要な範囲を超えて、利用者の事前の承諾なしに個人情報を収集、複写、複製、利用および加工しません。当社は、利用者の承諾を得て収集、複写、複製、利用および加工したものについても、本規約上の個人情報として取り扱います。

第6章 技術的制限

第16条 高負荷

1. 当社は、高負荷により対象設備の運用に著しい影響が生じると判断した場合、利用者に事前に通知することなく、本サービスまたはオプションサービスの一部または全部の利用を一時的に停止することができます。
2. 前項において、利用者に原因があるために生じた高負荷により本サービスまたはオプションサービスが一時的に停止された場合、利用者は直ちに次の各号のいずれかを採らなければなりません。
 1. 本サービスまたはオプションサービスの利用を継続する場合は、高負荷の原因を直ちに排除するものとし、その際、

当社に作業が発生した場合には、その費用は利用者が負担する。

II. 利用契約を解約する。

3. 利用者は、対象設備に対し、継続的に高負荷をかけている（例えば、当社のサービスを利用している他の利用者とは比べて著しく負荷が高いとき）と当社に判断され、当社からその旨の通知を受けた場合、当社の指示に従い、前項と同様の対応をしなければなりません。

第17条 保守の範囲

1. 本サービス等は、本サイト内に掲げる当社の定める基準において正常に動作することを保証するものとし、すべての利用環境または負荷等に対して正常に動作することまでは保証しないものとします。

2. 当社は、対象設備について、前項の基準のもとで正常に動作させるため、24時間365日にわたり保守管理を行い、善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

3. 当社は、予見できない対象設備の停止等の問題が生じたことにより本サービスまたはオプションサービスが停止した場合、本サービス等を可及的速やかに復旧させるよう努めます。

第7章 免責

第18条 免責

1. 当社は、次の各号に掲げる事由により利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

I. 本サービス等の提供等に関連して生じた利用者と第三者との間の一切の争い

II. 本サービス等の提供中および終了後に生じた本情報の紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩等による損失、損害

III. 第11条（本サービス等の一時停止）による本サービスまたはオプションサービスの停止によって生じた損失、損害

IV. 第12条（利用者による解約）および第12条（当社による解約）による解約によって生じた損失、損害

V. 第16条（高負荷）の状況が生じた場合に起きた保管情報の損失、損害

VI. 第16条（高負荷）第2項に基づき利用者が当社からの電子メールおよび郵便物等の送付の停止を申し出てこれらの受信、受領を拒否したことにより、引き起こされる損失、損害

VII. 当社が提供した情報に基づいて利用者が行動した結果の損失、損害

VIII. 当社が提供していないプログラム等の利用によって生じる損失、損害

IX. 他の利用者の行為によって生じる損失、損害

X. 当社以外の第三者による不正な行為により生じる損失、損害

XI. 当社が提供した情報に基づいて利用者が行動した結果の損失、損害

XII. 当社の都合により予告なく本サービスまたはオプションサービスの内容の一部または全部を変更したことによって発生した利用者の損失、損害

XIII. 前各号の他、本サービス等の利用中に生じた損失、損害

2. 当社は、本サービス等の完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も利用者に対して行いません。利用者は、これを理解し、自らの責任において本サービスを利用するものとします。

3. 利用者は、コンピュータウイルスやセキュリティの欠陥その他様々な原因により、本サービス等が相当の期間にわたり利用できない場合があることを了承するものとします。

4. 当社は、本サービス等を利用者に提供するために当社が利用する通信事業者の設備および通信回線等の不具合等により、利用者が本サービス等を適切に利用できなくなった場合であっても、これにより利用者が生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8章 その他

第19条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、当社に対して、本規約に同意した日および将来にわたり、自己または自己の役職員が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団もしくは反社会的勢力共生者等に該当する、またはこれに準じる者または団体をいいます。以下同じ）に該当しないことを表明し、保証します。

2. 当社は、利用者が次の各号に該当すると判断した場合、何らの催告および損害賠償をすることなく利用契約を解約することができます。

I. 反社会的勢力である場合、または反社会的勢力であった場合

- II. 自らまたは第三者を利用して、当社に対して以下の行為を行った場合
 - A. 違法あるいは相当性を欠く不当な要求
 - B. 有形力の行使に限定しない示威行為などを含む暴力行為
 - C. 情報誌の購読など執拗に取引を強要する行為
 - D. 被害者団体など属性の偽装による相手方への要求行為
 - E. その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為
- III. 利用者に対して、自身が反社会的勢力である、または関係者である旨を伝えるなどした場合

第20条 機密の保持

1. 利用契約の有効期間中か終了後であるかを問わず、当社および利用者（以下、情報の受け手を「受領者」といい、情報の送り手を「開示者」といいます）は予め開示者の書面による承諾を得ない限り、機密情報を第三者に開示し、または利用契約の履行の目的以外に使用してはなりません。ただし、次の各号に掲げるもの、その他本規約に定める場合についてはこの限りではありません。
 - I. 開示または知得の際に、受領者が既に保有し、または公知であった情報
 - II. 開示または知得後、受領者の責によらず、公知となった情報
 - III. 開示または知得した情報を参照することなく、受領者が自ら独自に開発した情報
 - IV. 開示または知得後、受領者が機密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
2. 受領者は、前項の規定にかかわらず、適用法令、裁判所の判決、決定、命令または行政当局の決定、命令、指導に基づき機密情報の開示または提供を義務付けられる場合には、開示者に対して開示または提供の必要性について速やかに通知するとともに、情報の機密性が最大限確保されるような方法により、機密情報の開示または提供を行うことができます。
3. 受領者は、本規約に定める義務と同等以上の機密保持義務を課したうえで、自己の役員および従業員ならびに受領者が起用する弁護士、公認会計士、税理士等に対し、機密情報を開示することができます。

第21条 当社の知的財産権

1. 本サイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、本サービス等に関連する当社または第三者の一切の商標、商号または標章等（以下「当社の商標等」といいます）について、当社または第三者が排他的な権利を有することを理解するものとし、事前の書面による承諾なく当社の商標等を使用してはなりません。
3. 前項にかかわらず、利用者は、当社が指定する当社の商標等を広告および販売促進の用途において無償で利用することができます。ただし、利用者は、当社の商標等が変更された場合、利用していた変更前の当社の商標等を、速やかに変更後の当社の商標等に置き換えなければなりません。
4. 利用者は、当社の商標等について、当社または第三者の権利を損なうような使用その他の行為を行ってはなりません。
5. 本規約は、第3項の利用許諾を除き当社の商標等について何らかの許諾を行うものとは解釈されません。
6. 別途明示しない限り、本サービス等に関連する文章、イメージその他一切の著作物等の著作権は当社または第三者に帰属するものとし、利用者は、私的利用を除いて当社の書面による同意なしに複写、複製、送信または改変その他当社または第三者の著作権を侵害する行為等を行ってはなりません。
7. 当社は、自らの判断により、本サービス等の一部である文書、サービス、技術その他について、オープンソースライセンスにより提供する場合があります。この場合、オープンソースライセンスによって提供される本サービスについては著作権表示がなされるものとします。なお、当社は、オープンソースライセンスとしていない本サービス等のすべての文書、サービス、技術等についてあらゆる権利を留保します。
8. 利用者が本サービス等に関して当社に対し情報提供、コメント、その他の提案（以下「フィードバック」といいます）を何らかの形で行った場合、そのフィードバックに関して当社がすべての権利と利益を得るものとし、そのフィードバックを制限なく自由に使うことができるものとします。
9. 利用者は、利用契約期間中および解約後も本サービス等について、当社またはその顧客もしくは関係会社等に対し、特許侵害その他知的財産権の侵害を申し立て、もしくはその権限を第三者に与え、または第三者をもって申し立てを行ってはなりません。

第 22 条 本サービス等の変更および廃止

1. 当社は、任意に本サービスまたはオプションサービスの一部または全部を変更または廃止することができます。その場合、当社は、可能な限り事前に、その旨を利用者に電子メールもしくは郵送、本サイト上のいずれか、もしくは複数の手段にて通知します。
2. 利用者は、前項の変更後も引き続き本サービス等を利用した場合、変更後の内容に従って本サービス等を利用することについて同意したものとみなします。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 23 条 利用者の地位の承継

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なくして、本規約に基づく一切の権利および法的地位を譲渡することはできません
2. 利用者が法人である場合に、利用者の合併その他の組織再編（破産の原因たる事実が生じるおそれがあること、事業の継続に支障をきたすことなく弁済期にある債務を弁済することができないこと等の事由による合併その他の組織再編を含みます）により、利用者の利用契約上の地位が他の法人に承継されたとき、当該他の法人は、当社に対し、速やかにその旨を申し出なければなりません。

第 24 条 規約の変更

1. 当社は、本規約の内容を変更することができます。当社は、本規約を変更した場合、電子メールもしくは郵送、本サイト上のいずれか、もしくは複数の手段により、利用者に変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合は、利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。
2. 本規約のうち、その一部が違法、不当、その他何らかの理由により無効であると断定された場合でも、他の部分の有効性には影響を及ぼさないものとします。

第 25 条 準拠法

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第 26 条 裁判管轄

本サービス等または本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

本規約は 2014 年 12 月 1 日から実施します。

2015 年 2 月 9 日改定

2015 年 4 月 2 日改定

2015 年 9 月 1 日改定

2015 年 10 月 1 日改定

2016 年 5 月 20 日改定

2018 年 3 月 1 日改定

2019 年 2 月 4 日改定

2019 年 10 月 18 日改定

【料金表】

1. 通則

(1) サービス利用料金

- ・当社は、サービス利用料金の日割計算を行いません。
- ・利用者は、利用開始日の属する月の翌月から本サービスの最終利用月分まで、サービス利用料金を当社に支払うものとします。

(2) 消費税および地方消費税の加算

本規約の規定によるサービス利用料金その他債務の支払いを要するものとされている額は、特段の定めのない限り、料金表に定める額に、本サービス等利用当月における消費税および地方消費税を加算した額とします。

(3) 端数処理

当社は、サービス利用料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨てます。

(4) 支払いに係る手数料

振込手数料等のサービス利用料金その他債務の支払いに係る手数料は、利用者の負担とします。

2. 料金表

(1) 本サービス

(消費税等別)

項目	単位	金額	適用
リザーブプラン加入料	1回	100,000円	
WEB掲載プラン加入料	1回	60,000円	月額利用料がWEB掲載プランの場合のみ
月額利用料	プレミアムプラン	月 9,800円	
	WEB掲載プラン	月 6,000円	医院ページのみを掲出するサービス
キャンセル料	1回	100,000円	※第12条第4項の定めにより利用者が解約をした場合。
解約手数料	1回	当初契約期間の残期間分の本サービスの月額利用料の総額に相当する額	※第12条第2項の定めにより利用者が解約をした場合。 ※更新後の契約期間での解約には適用外。

(2) オプションサービス

(消費税等別)

オプションサービス名	単位	金額	サービス概要
レセコン連携	月	500円	レセプトコンピューターと予約システムとの連携設定
導入サポート (初期導入設定)	1回	100,000円~	当社指定の専門スタッフが訪問し、各種設定等をサポート ※遠方地の場合は交通費等、別途必要となる場合があります。
既存患者データ移行費	1回	50,000円	レセプトコンピューターから書き出した既存患者データをインポートする作業
予約データ移行費	1回	別途お見積り	予約データ移行する作業。 システムによって追加料金が発生する場合があります。

以上