

クレジットカード加盟店決済サービス

<セールスマニュアル>

2018年8月24日改定版

・JMS拠点一覧更新(2018.08.24)

USEN 営業企画部

CONFIDENTIAL

1. 本編

1. クレジットカード決済のしくみ
2. お客様へのセールスポイント
3. 営業チラシ

2. サービス詳細

1. 【概要】紹介先について
2. クレジットカード端末紹介申込書運用ルール
3. クレジットカード決済サービス紹介フロー
4. 【事務センター提出用】紹介申込書記入方法
5. 注力及びNG(対象外)業種について

3. FAQ

4. 参考資料

JMS営業拠点一覧

5. 問い合わせ先

Point

□ 営業タイミング

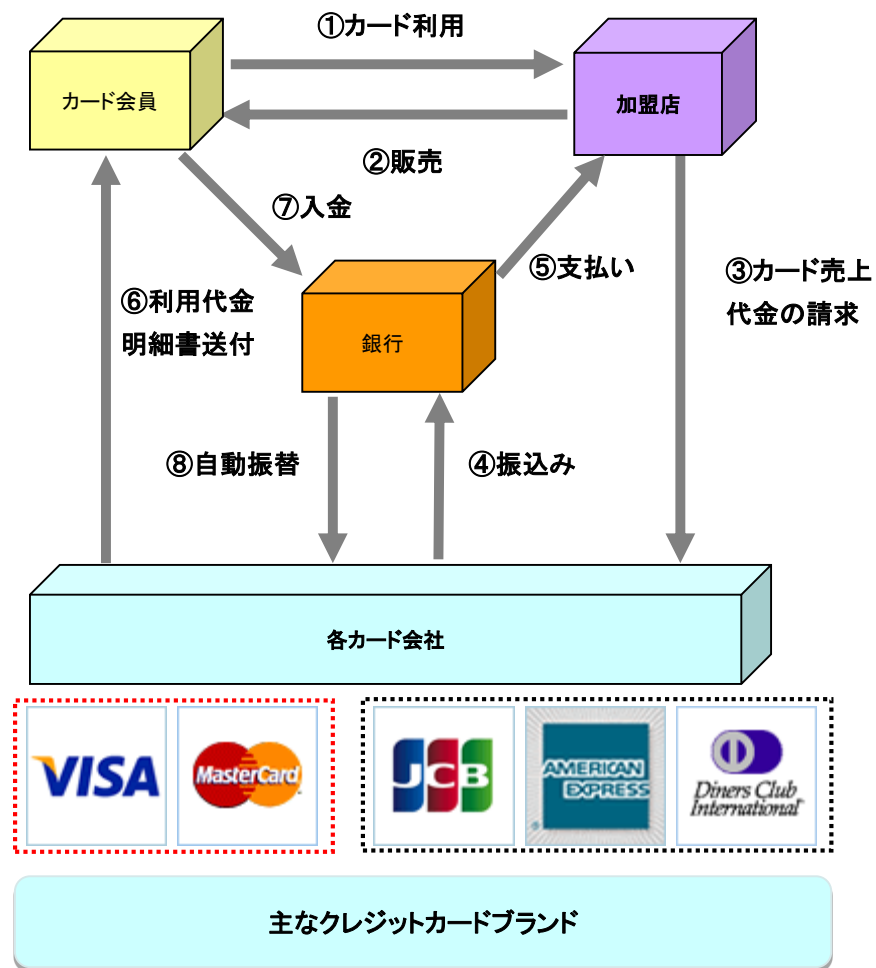
- ・店舗ヒアリング結果にあるように、有線放送加入店の8割がクレジットカード加盟店となっています。
- ・加盟店の約6割が早い段階で、自ら加盟店契約を申し込んでいます。

□ 営業ターゲット

- ・オープン店に対して、早い段階で営業することがポイントとなります。
- ・カード決済売上の金額に応じて収益が変動しますので、売上規模(見込み)の大きい店舗を優先とします。

決済の流れ

- ①②・・・カード会員がクレジットカードでショッピングや飲食等のサービスを受けます。
- ③・・・店舗からカード会社へ売上げデータが端末機を通して送信されます。
- ④⑤・・・店舗の指定銀行等へ各カード会社より手数料を差し引いた金額が振り込まれます。
- ⑥・・・カード会員へ「ご利用代金明細書」が送られます。
- ⑦・・・カード会員が会員指定の銀行等へカード利用代金を入金します。
- ⑧・・・入金された利用代金を各カード会社が自動振替えます。



クレジットカードの保有率は、なんと成人の85%となっており、
年々お客様のカード利用のニーズはどんどん高まっています。

一般的なセールスポイント

集客力UP!

ポイントやマイルをためる目的でカードを積極的に利用する人が増えており、従来のお客様に加え、カード保有者すべてが店舗のお客様となりえます。

販売チャンス!

現金の持ち合わせを気にする必要がないため、例えば給料日前であっても来店客数が減らず、購買意欲のあるお客様を逃がしません。

売上単価UP!

カードをお持ちのお客様は、高額商品をお勧めしやすくなり、現金払いのお客様よりも、一人当たりの売上げ金額のアップが見込めます。

コスト・リスク DOWN!

売上代金が確実に振り込まれるため、集金等の手間もなく、且つ振り込みも一定のため、経営の安定化にも貢献できます。

当社のプラスセールスポイント

端末設置費用 無料!

通常4~5万円で提供されている端末を、
無料で提供します。
※すべてのカード会社が貸与契約となっています。

月6回払いサー ビスもご用意 ※通常月2回払い

月6回払いサービスを手数料率据え置き
で提供します。
※通常は、手数料率が1%上乘せされる
サービスになっています。

光回線で 通信料無料!

ブロードバンド(LAN回線)にも対応して
いるので、アナログ回線での決済(1回)
8.5円が0円となります。
※ADSL、アナログ回線でも対応してます。
※ISDN回線には対応しておりません。

メーカー訪問に よる端末設 置!

面倒な端末設置もメーカーが無料で
訪問設置いたします。
※通常、カード会社から端末発送されお客様での
設置や出張サポート費用が発生いたします。

オータスカリより発注できます。

【表】

USENでカード決済



もっともっと繁盛するお店を作る カード決済端末が登場!

店舗オープンの準備として、USENはBGMだけでなく、店舗支援サービスをパッケージにした、弊社独自のクレジット端末をご提供いたします! サービスは(株)ジェイコムエスとの加盟契約となります。

USEN音楽放送同時加入が断然お得!!

- メリット1** カード決済端末と端末設置/設定料が今なら無料
 通常料 46,500円(税別) ⇒ **0円**
※JMSおまかせサービスの契約が必要です。
- メリット2** 通常月2回の支払いのほか早期(月6回)払いサービスもご用意
 通常料 10,500円 ⇒ **0円** 月間料 2,625円 ⇒ **525円**
※JMSおまかせサービスの契約が必要です。
- メリット3** 水・カギ・ガラスのトラブルサポート優待
 入会費 10,500円 ⇒ **0円** 月額料 2,625円 ⇒ **525円**
※トラブルサポート (USENレスキュー24) の内容は下記をご確認ください。



●店舗運営に安心をUSENレスキュー24



カギの紛失、水まわりのアクシデント、ガラスの破損…。店舗の運営にはさまざまなトラブルが…。そんな予期せぬ緊急トラブルは「USENレスキュー24」が総合的にバックアップ! ビジネスシーンに「安心」をお届けします。

ことば	一般的な費用	通常のサービスの範囲	1ヵ月/消費時間約50分	総作業料
カギが開かない!	一般的な費用	通常のカギの解説	10,500円	0円
トイレが詰まった!	一般的な費用	・トイレのつまり除去 ・便器設置による除去 ・ガストケット交換なし	26,250円	0円
ガラスが割れた!	一般的な費用	・ガラスの割れ替え	フロート板ガラス 3mm、1190x910x600 15,200円+部品4,200円	0円 ※部品料 4,200円

ほかにも、金庫のカギの紛失、レジのカギの故障、蛇口からの水漏れ、キッチンつまり、ガラスのヒビ、破損ガラスの片付けなど、さまざまなトラブルを解決いたします!

【裏】

USEN音楽放送のご案内

店舗様のためのBGM

店舗空間に最適な音楽が必ず見つかります!

USENの音楽放送は業務店BGMシェアNo.1* 多くの店舗様で好評いただいております。



理想的な店内の空間演出を USENの音楽放送が実現します!

曲目表示機能つき/USENチューナー



- 豊富なバリエーションから店舗のイメージに合うBGMをお選びいただけます。
- 季節、時間帯、催事などシチュエーションに応じた空間演出が自在に行えます。
- ほかのお客様の話し声やバックヤードの会話のマスク効果も期待できます。
- 幅広い世代をカバーする年代別に選曲した邦楽や洋楽のチャンネルも充実しています。
- 音楽による心地よさがお店の雰囲気と和らげ、スタッフとお客様とのコミュニケーションを円滑にします。
- 営業終了後も従業員の作業用BGMとして、快適な職場環境の確保をサポートします。
- 時間帯を考慮してチャンネルを選択することで、より高いBGMの効果を得られます。

<カフェなどの飲食店の場合>

ランチタイム	カフェタイム	ディナータイム	パーティタイム
usen for Café Après-midi [D-03]	スロウ・ボサノヴァ 〜シエスタ〜 [C-17]	モダン・ジャズ [B-31]	salon jazz [C-05]
センス溢れるカフェミュージックでお洒落なランチタイムを演出!	ゆったりとしたボサノヴァで、のんびり賢やかな午後を演出!	店内が賑わう夕食時は存在感が湧りながら主張しすぎないジャズを	しっとりとしたジャズヴォーカルで、上質な大人の夜を演出!

試聴できます! まずはお問合せください 各チャンネルの音源は、試聴いただくことが可能です。下記までお気軽にご用命ください。



©2022 USEN CORPORATION All Rights Reserved.

紹介先

2012年6月18日よりJMS社への紹介スキームを開始しています。
紹介先の店舗へはJMS社の営業が訪問し、申込書を回収いたしますので、営業効率UPが見込めます。

【紹介先比較表】

	株式会社ジェイエムエス(JMS)
企業概要	親会社は株式会社JCB
本社所在地	東京都港区南青山
営業対応	基本、訪問営業による対応 札幌・仙台・埼玉・東京・横浜・ 名古屋・大阪・広島・福岡に営業拠点、 遠隔地については電話対応
契約条件	端末設置費用無料
	加盟店登録料無料
端末設置期間	決済手数料率 5.0~7.0% ※JMS/カード会社基準に準じる
	2ヶ月 ※急ぎの場合、審査OKが出れば、 申込~約1ヶ月でインプリンターでの設置 が可能(画像参照)
取り扱いブランド	VISA・MASTER・JCB・ AMEX・ダイナース・ 銀聯(ギンレン)
USEN営業対応	①事務センターへ紹介申込書FAX
	※申込書類はJMS営業が回収

【JMS設置端末】



【インプリンター】



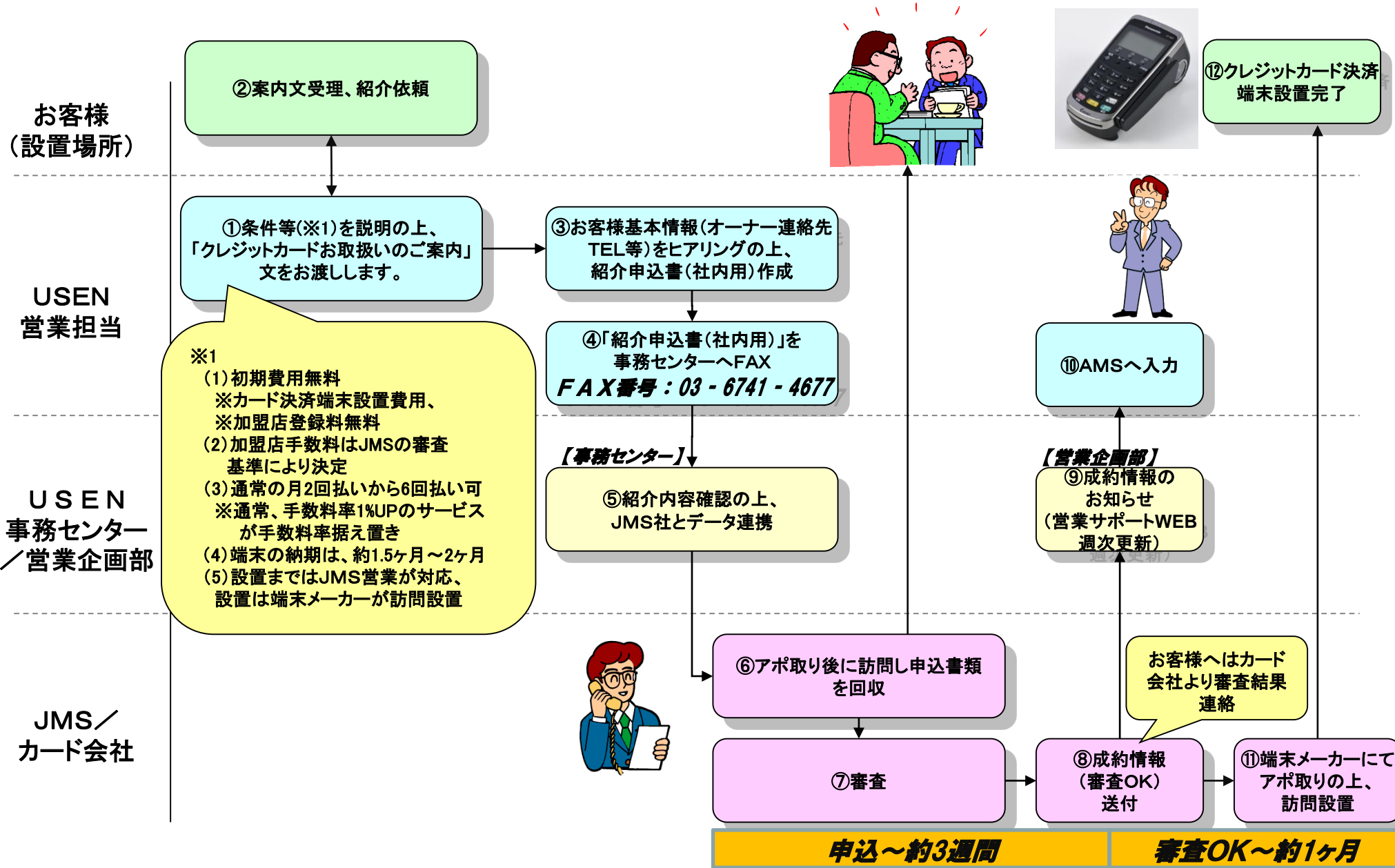
【主な運用ルール】

運用名	ルール
紹介申込書提出先	<u>事務センター</u>
提出物	<u>クレジットカード端末紹介申込書(営業記入)</u>
提出方法	申込書を記入し支店長の捺印後、 <u>事務センターへメール</u> で提出
USEN→カード会社への連絡	<u>事務センターからJMS</u> へ日次で連絡
営業担当者への進捗フィードバック	<u>営業サポートWEBにて週次更新</u>

【事務センターへ申込書提出】

- ①クレジットカード端末紹介申込書を記載して、支店長の確認と捺印を取得してください。
- ②未加入店に対してカード端末のみの単独申込(=USEN商材の利用がない)の場合、管轄支店総務にUNIS顧客コードの新規発番を依頼し、発番された顧客コードを紹介申込書に記入してください。
※既存加入顧客については、採番(=UNIS登録)済みの顧客コードを記入してください。
- ③事務センターのメール提出先
OASIS WEB メール受付一覧「クレジットカード端末(CAT端末)」【CAT端末新規申込依頼】
※当日17時までに受付申込書を翌営業日の正午頃にJMSへ申請します。

2-3.クレジットカード決済サービス紹介フロー



クレジットカード端末紹介申込書【営業記入用】

東京/事務センター 商材G 宛 FAX 03-6741-4677



クレジットカード端末紹介 申込書

申込日 年 月 日

設置先情報	UNIS 顧客番号											<input type="checkbox"/> 新規顧客 <input type="checkbox"/> 既存顧客 ※どちらかにチェックをつけてください。		
	フリガナ													
	店舗名													
	業種													
	電話番号							FAX番号						
	〒													
	住所	都道府県												
	フリガナ 代表者名													

①UNIS未登録
新規顧客のチェックボックスにチェック、管轄支店総務にUNIS顧客番号発番依頼の上、記載

②BGM等でUNIS登録済み
既存顧客のチェックボックスにチェックの上、UNIS顧客番号を記載

(注)以下情報は、JMSが顧客へ確認連絡をする際に必要な情報となるため記入してください。

JMS連絡情報	連絡先TEL1	-		連絡先TEL2	-		
	連絡可能時間			見込度	<input type="checkbox"/> A(申込意思あり) <input type="checkbox"/> B(検討中)		
	ご担当者名			回線	<input type="checkbox"/> LAN <input type="checkbox"/> アナログ		
	単価 (顧客あたり)			席数			
	契約形態	<input type="checkbox"/> 新規カード端末設置 <input type="checkbox"/> 他社カード会社切替					
	BGM商談状況	<input checked="" type="checkbox"/> 同時加入 <input type="checkbox"/> 既存加入店 <input type="checkbox"/> 商談NG <input type="checkbox"/> 商談中					
	備考欄						

JMS社への紹介情報及び事務センターでのUNIS登録に使用しますので、この帳票を使ってお客様にヒアリングをして、項目を埋めてください。

※JMS連絡情報(赤枠)は、JMS事前審査情報となりますので必ずヒアリングを行ってください。

■USEN担当者情報■					
管轄支店名			管轄支店コード		
所属部署名			所属部署コード		
契約担当者名			契約担当者コード		

営業成績に反映するため、支店に戻って、設置先の管轄支店、及び営業担当者情報を記入してください。

■事務センター記入欄■					
管理ID			受付者	確認者	
			所属長	印	支店長
				印	

①支店長印(必須)
支店長捺印後に上段に記載されている事務センターFAX番号へFAXしてください。所属長印は支店の運用に応じて利用してください。(所属長印は自由に使用ください)

【注力業種について】※特にカード売上が見込まれる業種(当社が得意とする業種と一致します)

【参考 社内限】

- ①特別料飲食(バー・スナックなど)⇒当社で言うナイト店 (規定の料率は7.0%)※ナイト店は「銀聯」取り扱い不可
- ②飲食(居酒屋・レストランなど) (規定の料率は6.0%)
- ③サービス業(理美容など) (規定の料率は5.0%)
- ④物販(全般) (規定の料率は5.0%)

※上記料率は一般的なものですので、店舗規模により下がるケースがあります。

お客様への対応は、次ページFAQの「Q1」を参考にしてください。

【NG(対象外)業種について】※代表的なNG業種、業態は以下の通りです。

- ①特定継続的役務6業種
エステティックサロン・外国語学校・家庭教師派遣業・学習塾・結婚相談所・OAスクール
- ②性風俗産業 例)ピンクサロン・ソープランド
- ③無店舗販売 例)訪問販売、マンションの一室
- ④鉄扉/オートロックの店舗 自由に出入りできない店舗は推進対象外
- ⑤賭博 例)競馬・パチンコ
- ⑥マルチ商法
- ⑦大型加盟店
例)百貨店・ショッピングセンター・ガソリンスタンド・ゴルフ場・スキー場
- ⑧宴会・婚礼契約
- ⑨継続的役務業種 例)スポーツクラブ・各スクール等
- ⑩サインレス販売 例)スーパー・コンビニエンスストア
- ⑪月次決済契約 例)携帯電話料金・公共料金
- ⑪年会費契約
- ⑫ネット上でのオンラインショッピング

※ネット上ではなく紙媒体(カタログなど)を使用して電話・FAXなどで行う通信販売は対象

Q1:お客様から手数料率について聞かれた場合、どのように回答すれば良いですか？

業種にもよりますが、一般的には5%~7%程度になります。店舗規模や複数店舗の新店オープン等により手数料率が下がるケースもありますので、詳しくはJMSの営業担当者にご相談ください。

Q2:クレジットカード決済端末の設置までどれくらいかかるか聞かれた場合、どのように回答すれば良いですか？

JMS社の営業担当者が申込書回収後から審査結果が出るまでおおよそ3週間、審査OKから端末設置までおおよそ1ヶ月、合わせて1.5ヶ月~2ヶ月程度要します。どのカード会社も同じくらいの期間を要します。弊社の紹介でJMS社は3日以内に、お客様にアポを取って訪問します。お急ぎの場合は、審査OKができれば端末設置までインプリンターを使っただけの暫定対応も可能なようですので、JMS社の営業担当者にご相談ください。

また設置時はメーカー担当者が設置に参りますので、クレジットカード端末はUSENとJMSにおまかせいただき、その他のオープン準備にご注力ください。

Q3:ちらしの端末には、来店のお客様が暗証番号を入力するピンパッドが付いてないと聞かれた場合、どのように回答すれば良いですか？

クレジットカード端末の最近の傾向として一体型が増えておりまして、端末を来店のお客様の方に向けて暗証番号を入力していただく形になります。ピンパッドを使用されたい場合は、別売りで取り扱っておりますので、詳しくはJMS社の営業担当者へお問い合わせください。

Q4:契約期間や違約金について聞かれた場合、どのように回答すれば良いですか？

今回ご紹介するクレジットカード決済端末には、契約期間や違約金は特に設けておりませんので、USEN、JMS両社と末永くお付き合いいただければと思います。

Q5:クレジットカード決済端末の他社切替は対応できますか？

原則、クレジットカード決済端末の切替は対応できません。

JMS社は紹介案件受付後、JCBクレジットカード加盟店契約の有無をチェックします。JMS社は、JCBクレジットカード加盟店拡販のために設立された会社のため、JCBクレジットカード加盟店契約有りの店舗は、JMS社の営業対象外となっています。

クレジットカード決済端末導入済みの店舗は、概ねJCBを取り扱っていると思われるので、営業効率を鑑みクレジットカード決済端末の切替は控えるようお願いいたします。

Q6:ちらしの初期費用無料の下に、おまかせサービスの契約が必要とあるが具体的にはどういう事ですか？

クレジットカード稼働率が低いとされている業種(JMS社審査)が、おまかせサービス対象外業種となります。

おまかせサービス対象外業種の場合は、初期費用(※)が必要となりますのでご注意ください。

※初期費用の目安

クレジットカード決済端末ご購入の場合・・・6万円～7万円

インプリンタご購入の場合・・・3,000円～4,000円

お客様には目安としてお伝えいただき、詳細はJMS営業へご相談くださいとしてください。

主なおまかせサービス対象外は、以下の業種になります。

①医療(歯科／単科病院／総合病院／人間ドック)、②家電、③ランジェリー、④美術品／画廊、⑤中古車／ガソリンスタンド／自動車修理、⑥米屋／酒屋、⑦整体／カイロプラクティス／整骨／針灸／マッサージ、⑧葬儀場

4.(参考資料)JMS営業拠点一覧

支店名	拠点	郵便番号	住所	階数	電話番号	支店長	管轄地区
本社		〒169-0072	東京都新宿区大久保3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー	4階	03-6233-2123	-	-
東京支店	新宿	〒169-0072	東京都新宿区大久保3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー	4階	03-6233-2122	荒瀬	東京都、神奈川県、千葉県
	横浜	〒231-0015	神奈川県横浜市中区尾上町5-76 明治屋尾上町ビルディング	3階	045-683-6078		
北海道支店	北海道	〒060-0061	北海道札幌市中央区南一条西1-1 JCB札幌東ビル	3階	011-271-0761	佐藤	北海道、青森県、秋田県
東日本支店	仙台	〒980-0021	宮城県仙台市青葉区中央2-9-27プライムスクエア広瀬通	13階	022-712-9573	横山	岩手県、宮城県、山形県、福島県 茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県 新潟県、山梨県、長野県
	大宮	〒330-0802	埼玉県さいたま市大宮区宮町1-114-1 ORE大宮ビル	6階	048-644-3656		
名古屋支店	名古屋	〒460-0003	愛知県名古屋市中区錦2-16-26 SC伏見ビル	11階	052-219-9855	南	岐阜県、静岡県 愛知県、三重県
大阪支店	大阪	〒540-0031	大阪府大阪市中央区北浜東4-33 北浜 NEXU BUILD	21階南	06-6942-3025	安尾	富山県、石川県、福井県、滋賀県 京都府、大阪府、兵庫県、奈良県 和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県 広島県、徳島県、香川県、愛媛県 高知県
	広島	〒730-0016	広島県広島市中区幟町13-11 明治安田生命広島幟町ビル JCB中四国支社駐在	8階	082-222-4251		
九州支店	九州	〒810-0001	福岡県福岡市中央区天神1-6-8 天神ツインビル	7階	092-725-6877	向井	山口県、福岡県、佐賀県、長崎県 熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県 沖縄県

■ 営業・サービス全般に関するお問合せ

⇒ 営業企画部 TEL :03-6823-2111