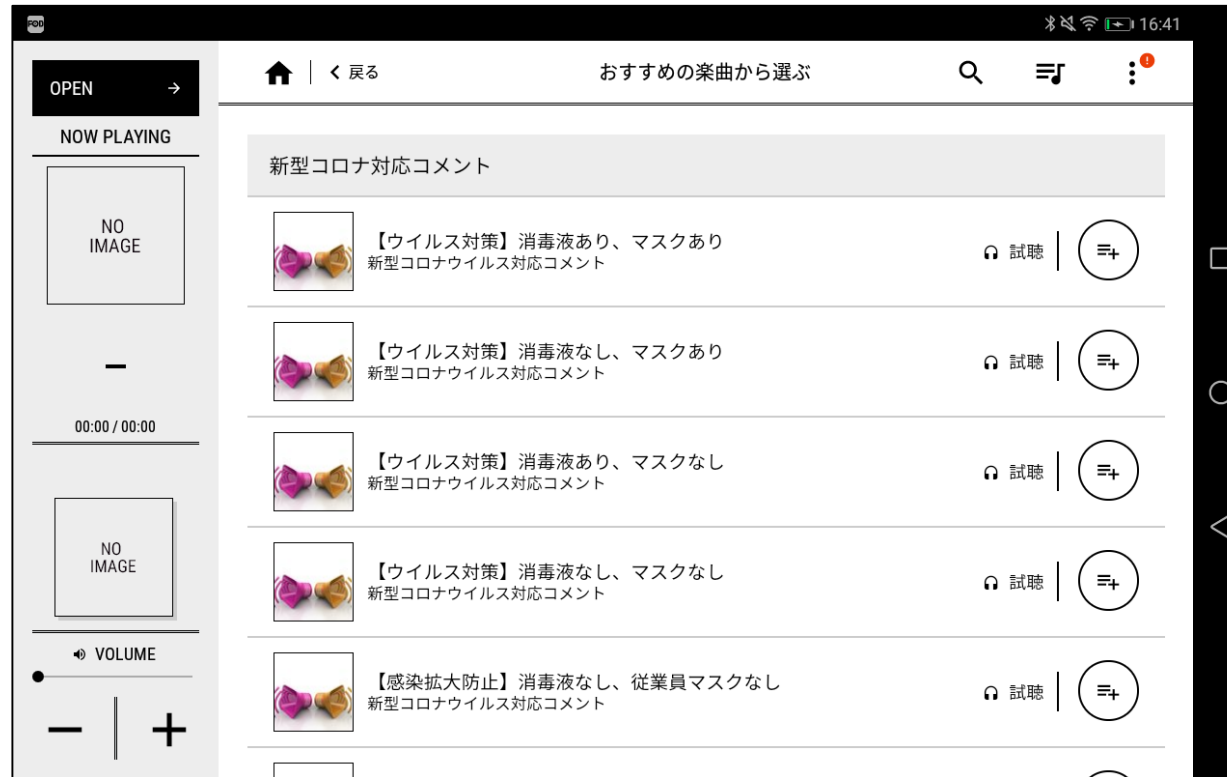


新型コロナ対策汎用コメント配信開始のお知らせ

OTORAKU事業推進部
2020年5月7日

新型コロナ対策汎用コメントを配信開始！

新型コロナウイルス感染拡大予防の対策や公衆エチケットを伝えるアナウンスをまとめた「新型コロナ対応コメント」全43種類を本日より配信いたしました。



利用方法や活用イメージをお客様に伝えましょう！

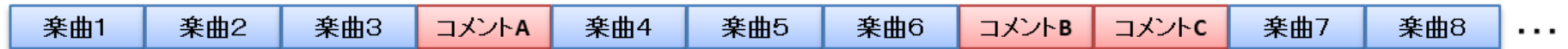
【利用方法】

- 1、プレイリスト作成で、好きなタイミングにコメントを再生！
- 2、カットイン機能でピンポイントにコメントを再生！
- 3、タイマーを設定し、コメントを一定間隔で再生！

※タイマー機能は、タブレットのみ利用可能。

【活用イメージ】



例) 楽曲とコメントを自由に組み合わせ、店内プレイリストを作成して活用



例) 好みのプレイリスト再生中に、カットイン（手動）やタイマーの機能を使ってコメントを割り込ませて活用



現状では、業務店への対面アプローチが困難な状況かと思われます。
現状のアプローチ方法を見直し、コロナ対策コメントを活用した提案を行いましょう。

	営業方法	営業先	お店に必要な商材
コロナ前 	対面メイン	OPEN店 問い合わせ	全商材
現状 	TELメイン	既存店 ホワイトスペース	ウィルス対策 可能な商材！

OTORAKUを紹介していた過去失注店やホワイトスペースに、
コロナウィルス対策汎用コメントが追加されたことを紹介していきましょう！
14日間無料トライアルでも利用可能のため、すぐに試していただきましょう！

アプローチ 1 : コロナウイルス対策汎用コメントが追加されました !



- ・ウイルス対策を訴求した看板やポスターを準備したり、お客様に直接呼びかけたりする必要なし !
- ・現在だけでなく、しばらくの間は呼びかけが必要 ! 従業員の負担を軽減 !
- ・テイクアウトやデリバリーなどの紹介でさらに売り上げUP !

アプローチ 2 : U-NEXT 12 か月間無料 !



- ・自粛期間中、オンデマンドサービスを契約されていない場合は、
14万本以上の作品が観れるU-NEXTが、今ならOTORAKU同時契約で1年間無料 !

アプローチ 3 : 特別プラン (ロックダウンスキーム) でまずはお試し !

最終
手段

- ・現状経営が厳しいことは承知しているので、初期費用と最初の3か月は無料 !
 - ・最短6か月の契期間ですが、3か月分の料金でご利用可能 !
- ※ロックダウンスキームは別資料を参照ください。

【獲得トーク：業務店】

参考コメント：マスク品切れ



マスク品切れの案内や、入荷情報についてなど、お客様から何度も同じことを尋ねられませんか？
コロナ対応に向けたコメントを43コメント用意いたしました。以前までは店内BGMのみのご提供でしたが、今後は緊急事態宣言時対応のコメントを掲載して参ります。
早い段階で、お客様の動きを店内放送でコントロールし、従業員様の負担を軽減しませんか？

参考コメント：【ソーシャルディスタンス】レジ前告知緊急事態宣言対象エリア 1m間隔版



お客様同士の感覚を1メートル以上空けて並んでいただくお願いや、マスク着用の徹底のお願いなど看板に書いていても守れていないお客様や、直接言いにくいお客様はいらっしゃいませんか？
従業員様がお伝えしたいコメントをご用意いたしました。プログライムタイマーにコメントをセットしておくことで、定期的にお客様へお伝えすることができたり、ピンポイントでコメントを流したい際はカットイン機能でリアルタイムにアナウンスすることが可能です。

【獲得トーク：業務店】

参考コメント：テイクアウト・デリバリー



店内に来店いただいたお客様をリピーターに繋げるために、テイクアウトやデリバリーに対応していることをアナウンスしませんか？
この時期に来店いただいた貴重なお客様を逃さず、且つリピーターになっていただくよう店内コメントでアプローチしていきませんか？

【獲得トーク：一般事務】

参考コメント：オフィス向け感染予防コメント（朝）（昼）（夕方）



出社されている従業員様のモチベーションを上げるためにも、BGM導入のご検討はされませんか。
近日、時間帯で分けたオフィス向けの感染予防コメントが追加されました。メールなどでは行き届かないオペレーションも、OTORAKUのタイマーにコメントを設定しておくことで、しっかりと感染予防のアナウンスができます。

【獲得トーク：クリニック】

参考コメント：【ウイルス対策】消毒液あり、マスクなし



絶対に守っていただきたいマスクの着用や、こまめなアルコール消毒などの呼びかけがあるかと思います。ピーク時間は特に密集した空間になるため、注意を呼び掛けたいですね。そこでスタッフがわざわざ呼びかけなくてもボタン1つで、ぴったりのコメントを院内に流すことができます。例えば、消毒をされていない方がいるようであれば、消毒を促すコメントを流すなど呼びかけることが可能です。また、あらかじめタイマーにセットしておけば、定期的にアナウンスすることも可能です。一つのコメントで、お客様の行動、院内の状況が変わると思います。是非この機会に検討されませんか。

参考コメント：予約制限営業



今後、患者様が増えた場合予約の制限をされる場合があるかと思います。突然のアナウンスとなった場合、なかなか患者様に呼びかけることは困難かと思われます。そういった場合でも、予約制限についてのコメントを用意しているのですぐに呼びかけることが可能です。また、重ねて電話診療や、処方箋対応のお知らせがある場合は、該当したコメントを用意しているので、コメントを続けてアナウンスすることが可能です。万が一の場合のことを考えて、この機会に検討されませんか。

【営業ツール】

■新型コロナ対応コメントチラシ（裏表）



ウイルス感染拡大防止を、注意喚起

43種のアナウンスを配信開始

業務用BGMアプリ「OTORAKU - 音・楽-」は、
新型コロナウイルス感染拡大予防の対策や
公表エチケットを伝えるアナウンスをまとめた
「**新型コロナ対応コメント**」を配信いたしました。

アナウンスできる、主な注意喚起

従業員マスク着用・ マスク着用のお願い	アルコール 消毒液の使用	手洗い・ うがいの推奨	飛まつ防護シートの 設置
お客様同士の間隔を 1メートル以上	定期的な換気	マスクの品切れ・ 購入点数制限販売	電話診療・ 処方箋対応

【ウイルス対策】消毒液あり、マスクあり

皆様にお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこめな消毒もお願いいたします。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。

電話診療、処方箋対応のお知らせ

当院は電話診療に対応しております。主治医が対面による診察を不要と判断した場合、電話での診療で処方箋をお出しできます。ご希望される方は事前の予約が必要となります。なお、主治医の判断によっては、電話診療では処方箋をお出しできない場合があります。詳しくはお知らせいたします。なお電話診療に対応しております。ご希望される方は事前の予約が必要となります。なお、主治医の判断によっては、電話診療で処方箋をお出しできない場合があります。

サービス概要やアナウンスの利用方法、お問い合わせなど詳細は裏面をご確認ください

■新型コロナ対応コメント詳細（全6ページ）

タイトル	注意喚起	アナウンス内容	主なご利用
1 【ウイルス対策】消毒液あり、マスクあり	<ul style="list-style-type: none"> マスク着用・手洗いなどエチケット推奨 従業員のマスク着用 アルコール消毒液の使用 	皆様にお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこめな消毒もお願いいたします。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	企業様
2 【ウイルス対策】消毒液なし、マスクあり	<ul style="list-style-type: none"> マスク着用・手洗いなどエチケット推奨 従業員のマスク着用 	皆様にお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。なお、スタッフや従業員にもマスクの着用を推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
3 【ウイルス対策】消毒液あり、マスクなし	<ul style="list-style-type: none"> マスク着用・手洗いなどエチケット推奨 アルコール消毒液の使用 	皆様にお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこめな消毒もお願いいたします。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
4 【ウイルス対策】消毒液なし、マスクなし	<ul style="list-style-type: none"> マスク着用・手洗いなどエチケット推奨 	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。繰り返しお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
5 【感染拡大防止】消毒液なし、従業員マスクなし	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の推奨 マスク着用を含むエチケット 	厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	企業様
6 【感染拡大防止】消毒液あり、従業員マスクあり	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の推奨 マスク着用などエチケット 従業員のマスク着用 アルコール消毒液の使用 	厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこめな消毒もお願いいたします。なお、スタッフや従業員にもマスクの着用を推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
7 【感染拡大防止】消毒液なし、従業員マスクあり	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の推奨 マスク着用などエチケット 従業員のマスク着用 	厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。なお、スタッフや従業員にもマスクの着用を推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
8 【感染拡大防止】消毒液あり、従業員マスクなし	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の推奨 マスク着用などエチケット アルコール消毒液の使用 	厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。また、アルコール消毒液を使って手や指のこめな消毒もお願いいたします。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	
9 【感染拡大防止】消毒液なし、従業員マスクなし	<ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省の推奨 マスク着用などエチケット 	厚生労働省では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。マスクを着用されていない場合に、咳やしゃみをする際は、ティッシュやハンカチ、袖などを使って口や鼻をおさる際エチケットをお願いいたします。繰り返しお知らせいたします。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、手洗いやマスクの着用を含むエチケットを推奨しております。感染対策への皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。	