



コレガ社製ルータ 無償提供終了および コレガ社製ハブ 無償提供に関するマニュアル

【本マニュアル適用回線】

NTT東日本エリア Bフレッツ/フレッツ光ネクスト

NTT西日本エリア Bフレッツ/フレッツ光ネクスト

(全て、ひかり電話利用無し)

(NTT西日本 フレッツ・光プレミアムは対象外)

営業本部 商品企画室

2009年6月26日発行

コレガ社製ルータ無償提供終了の背景

本来、ルータはPPPoEなどの通信をする機器が複数つながる場合に必要になりますが、SP1の販売を1年強実施してきた中で、業務店のお客様の通信環境としては、ほとんどの場合ルータである必要がなく、ハブで大丈夫であることがわかりました。結果として、コストの高いルータではなくハブを無償提供とすることで、コストダウンを図ります。

今後のルール概要

今後は以下のとおりとなります。

従来のコレガ社製ルータ「CG-BARMX3」について

- 無償提供 …… 7月1日以降、コレガルータを無償提供することは終了といたします。

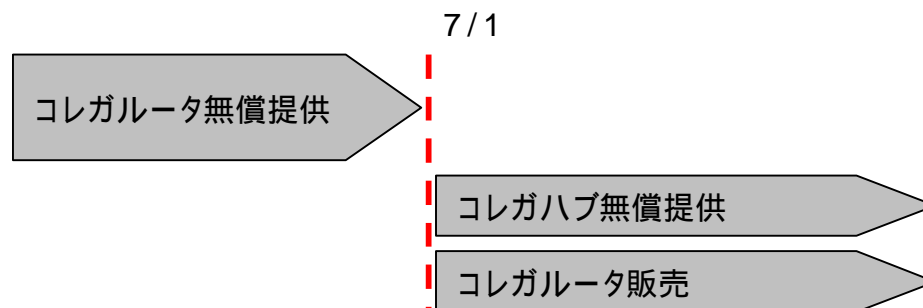
無償提供のハブ「CG-SW05TXPLR」について

- 提供開始 …… 2009年7月1日より
- 発注ロット …… 5個

ルータが必要な場合

どうしてもルータが必要になる場合、別途コレガ社製ルータ「CG-BARMX3」を販売といたします。(ネット価格:税込3,150円)

ルータの無償提供が必要であるという場合、稟議書にて営業本部にて判断いたしますが、ネットワーク構成など技術的側面と、商談の経緯に妥当性がない限り、認めることはありません。



2. ハブとルータの使い分けについて

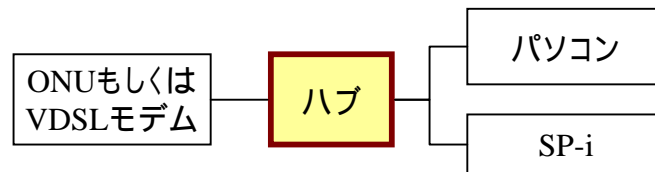
社外秘

ハブとルータの使い分けについて

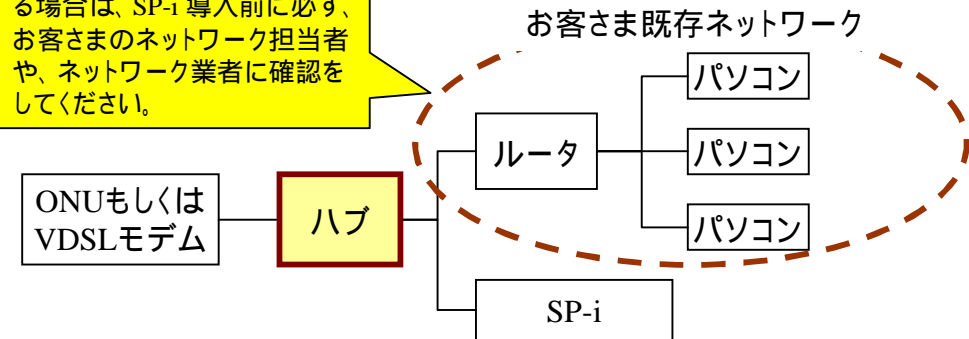
ルータが必要なケースは、SP-i以外のパソコンやネットワークカメラなどの通信機器が複数接続される場合です。

パソコンが1台の場合、既存ネットワークが存在している場合などは、ほとんどの場合ハブでOKです。

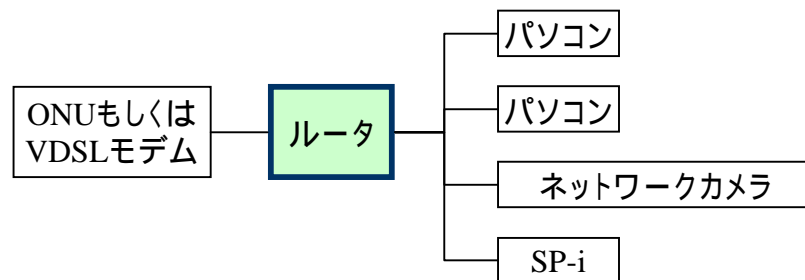
【ハブでOKな代表例】



お客さま既存ネットワークがある場合は、SP-i導入前に必ず、お客さまのネットワーク担当者や、ネットワーク業者に確認をしてください。



【ルータが必要な代表例】



3. ハブ無償提供ルールについて

社外秘

SOUND PLANET i(以下SP i)に適合するハブについて

SP iは「IPv6(アイピーブイロク)のマルチキャスト」技術を利用した音楽サービスです。ONUやひかり電話対応ルータ、フレッツ光ネクストのホームゲートウェイのLANポートであれば、直接つないで必要な設定(マルチキャスト登録含む)をすれば音は鳴りますが、それらがいない場合は別途、「IPv6の信号をパススルー(もしくはブリッジ。「垂れ流す」という意味)してくれるポート」が必要になります。ハブがあればそのポートを準備することができます。

ハブ提供の目的

NTT東西のBフレッツ、およびフレッツ光ネクストをご契約、ひかり電話は利用しないがパソコンでのインターネットとSP iを利用する、というお客さまの場合、別途ルータもしくはハブが必要となります。しかしながら別途料金が発生しますので、IP取替の場合など、それが商談時にネックとなる可能性が考えられます。

尚、NTT西日本のフレッツ・光プレミアムは、CTUがNTTよりレンタルされますので、ハブ無償提供は禁止します。

今回のハブ無償提供施策の目的は、上記のネックを解決するための施策であり、本来お客様が電器店などへ出向いて買ってこないとならないような機器をUSENが無償で提供することにより、SP iの受注率、完成率向上を目指すためのものです。

ハブ提供ルール

下記の条件が全て当てはまるお客さまに対してのみ、SP iの施工と同時にお客さまに、USEN技術社員よりハブを無償で提供することが可能となります。

条件1. NTT東西のBフレッツもしくはフレッツ光ネクストをご利用

条件2. SP i ご契約

条件3. ひかり電話を利用しない

条件4. NTT東西から販売、もしくはレンタルされるルータを利用しない

条件5. その他、お客さまにて別途ルータを用意しない

上記の内、どの条件が欠けても提供は不可となります。(従来から変わっていません)

「フレッツ光ネクスト」の場合、ひかり電話対応機器としてNTTより貸与される「ホームゲートウェイ」を利用しないと、SP iの増設ができません。

4. 提供ハブについて

社外秘

メーカー / 型番

コレガ / CG-SW05TXPLR

LANポート

5個 (WAN側含む)

外形寸法

125(W) × 30(D) × 70(H)mm 本体のみ (突起部含まず)

重量

140g (本体のみ)

電源仕様 (ACアダプタ)

定格入力電圧: AC100V / 定格入力電流: 500mA

最大消費電力

3.9W

環境条件

動作時: 0 ~ 40 / 湿度20% ~ 90%以下 (結露なきこと)

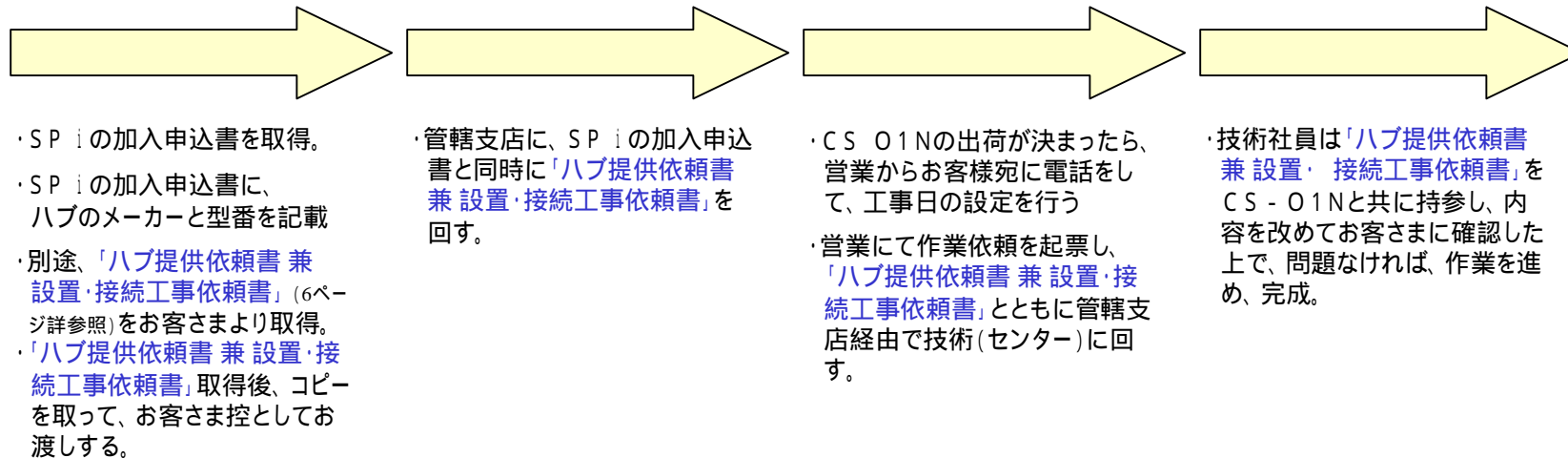


品目CD:9600380

5. ハブ提供までの流れ

社外秘

フロー概要



今までのコレガルータの出荷時と全く同じフローです。

上記のとおり別途、「ハブ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書」を取得していただきます。この依頼書に様々な決め事が記されており、保守対応のためにも絶対に必要な書面です。

コレガルータの運用時に一部、依頼書を回さずに技術へ手配を依頼しているケースがあったり、不要なケースでも出していたりなどがございました。くれぐれもそういうことのないようにお願いします。

今後発生が認められた場合は、個別に指導させていただくとともに、必ず追って依頼書の取得をしていただきます。

6. ハブ提供依頼書 兼 設置・接続依頼書に記入方法

社外秘

お客さまに記入、捺印
していただく欄です。

営業記入欄です。記
入必須です。

USEN <small>USEN GROUP</small>			ハブ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書		
お客さまご記入欄(太枠内)			依頼日 年 月 日		
■ 店名・店名		■ 法人名(もしくは個人事業主の場合、代表者名)		お客さま捺印欄	
■ 設置先住所・電話番号					
〒 TEL FAX					
■ ハブ設置、接続工事依頼について(下の番号いずれかに○をつけてください) 1. 私は、SOUND PLANET+ 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を株式会社USEN(以下、当社といいます。)に依頼いたします。 2. 私は、SOUND PLANET+ 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を自身で行います。(ハブについてはお渡しするのみとなります) ※ハブ設置工事は、別途定めるSOUND PLANET+ の工事日と同じ日時となります。					
USEN記入欄					
■ USEN営業担当者		■ USEN営業担当所属部署		■ 電話番号/FAX番号	
【ハブ工事について】 1. ハブはお客さまにお渡しいたしますので、お客さま所有となります。 2. 本工事は業務用無線放送サービス「SOUND PLANET+」の工事に伴う工事ですが、本工事が行われる際、お客さまのインターネット通信を切断する必要があります。 3. ハブとパソコン、ハブとDMZ(無線LAN接続)もしくはVOIPモデムとのLANケーブル接続は、本来お客さまにて行っていただく作業となりますが、本依頼書をもって、お客さまの責において、当社に作業代行依頼することが可能です。 【ハブご提供に関する規定】 1. ハブ提供について (1) 当社は、夏日本無線株式会社(以下NTT夏日本)と、および西日本無線株式会社(以下NTT西日本)と、それぞれにおいて、以下の条件をすべて満たしたお客さまに対して、お客さまからの申し込みを元にハブを無償でご提供いたします。 (1.1) SOUND PLANET+ に契約のお客さま (1.2) NTT夏日本エリア、NTT西日本エリアの0フレットおよび0フレット先着リストをご利用で、ひかり電話をご利用しないお客さま ※NTT西日本エリアの0フレット先着リストをご利用のお客さまは本規定の対象となります。 (1.3) NTT夏日本およびNTT西日本からレンタル、もしくは借受されるルータを借用しないお客さま (1.4) その他、製造メーカーやハブをご自身でご用意されないお客さま (2) 当社から提供されるハブのメーカー、型番は、当社が定める基準に則って決定いたします。 (3) 上記(1.1)の条件のいずれかが変更になった場合は、ここに定める全ての規定は失効します。 2. ハブ利用について (2.1) お客さまは、ハブに付属している各種書類に記載されている警告、注意事項をご理解いただき、メーカーが推奨する利用方法、推奨する利用環境を遵守してご利用いただくものといたします。 (2.2) お客さまは、SOUND PLANET+ のサービス提供に必要な設定を変更することがないよう、ハブを管理していただくものといたします。 (2.3) ハブの設置変更や修理が必要となった際は取扱い方法が分からない場合やトラブルがあった場合は、メーカーサポート窓口等に、お客さまよりお問い合わせしていただくものといたします。 3. 修理、交換について (3.1) 当社は、ハブを配線したお客さまに対して、「1.1」に定める条件が満たされ、且つ「2.1」の内容に則したご利用方法である場合は、ハブが故障した場合、同種類の、もしくは同等性能を持つ他の種類のハブを、代替品として無償で提供いたします。 (3.2) 当社は、ハブの修理、故障の修理は行わないものといたします。 (3.3) 当社は、「2.1」で定められた交換作業について、ハブ設置および修理は無償でさせていただきますが、1年を超えてからの交換作業については、上述した【ハブ工事について】に記載されている内容に準じ、別途出張費として金2000円(消費税別)をお申し渡すことといたします。 (3.4) 「2.1」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの故障による交換、「2.2」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの設置変更に伴う出張費については、ハブ設置から1年未満であっても、金2000円(消費税別)をお申し渡すものといたします。 4. 免責 (4.1) 当社は、ハブ故障や使用に伴って生じたあらゆる損害について、一切責任を負わないものといたします。 (4.2) 当社は、「2.1」で定めた内容を履行することが困難であると当社が判断した場合、お客さまに通知せず、ここに定める全ての規定は失効させることができます。					

提供の仕方はふたつです。

1. ハブ設置と接続を、お客さまの代わりにUSENが代行する場合
2. ハブ設置と接続を、お客さまにて行っていただく場合

当てはまる方の番号に をつけていただきます。

7. ハブ提供依頼書 兼 設置・接続依頼書 取得理由

社外秘

理由1. お客さまへ渡す(=お客さま所有物となる)ことの明示

USENがサービスの一環として、お客さまに無償で提供するものであり、本来お客さまの手に渡った瞬間からお客さまの管理下になる、ということを明確にします。

理由2. 放送工事に伴い、お客さまのインターネット通信を一時切断する必要があることの明示

ONU(回線網終端装置)もしくはVDSLモデムから直接パソコンを繋いでインターネットをしているお客さまの場合、ハブを設置・接続するにあたり、一旦パソコンにつながっているLANケーブルを抜かなければならないことと、その作業はお客さまで行っていただくということを明確にします。またその日時が、SP1の工事と同じである、ということも明確にします。

不用意にお客さまの通信状態を切断すると、お客さまの業務を止めてしまう可能性が発生するため、補償問題に発展しかねません。

理由3. ハブの保守ポリシーの明示

今回、ハブは保証書を発行せずに、ハブが故障した場合には同じ機種もしくは同等機種を、同様に何年先も無償提供します。
(USENの判断により告知無しにその対応を終えることができることも盛り込んでいます)
しかし、ハブを提供する条件がひとつでも変化したら、ハブ提供に関する規定は全て無効になります。
そうしたことを明確にすることで、クレームを未然に防ぎます。

8. 有償で販売するルータについて

社外秘

メーカー / 型番

コレガ / CG-BARMX3

LANポート

4個

外形寸法

26(W) × 86(D) × 138(H)mm 本体のみ (ゴム足 / 突起部含まず)

重量

170g (本体のみ)

電源仕様 (ACアダプタ)

定格電圧: AC100V / 定格電流: 150mA

最大消費電力

7W

環境条件

動作時: 0 ~ 40 / 湿度90%以下 (結露なきこと)

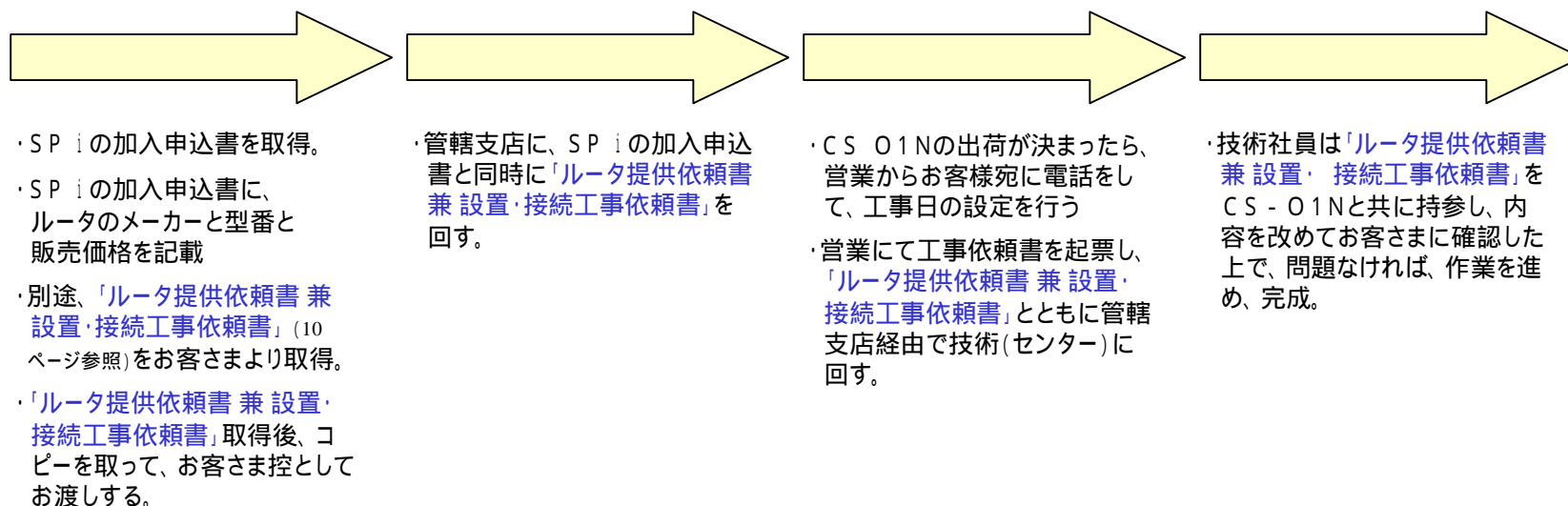


ネット価格 : 3,150円(税込)
(仕入ロット: 5個)

8. ルータ販売の流れ

社外秘

フロー概要



販売の場合でも、今までのコレガルータの出荷時と全く同じフローです。

保守対応のためにも絶対に必要な書面です。

これまでの運用時に一部、依頼書を回さずに技術へ手配を依頼しているケースがあったり、不要なケースでも出していたりなどがございました。くれぐれもそういうことのないようにお願いします。

今後発生が認められた場合は、個別に指導させていただくとともに、必ず追って依頼書の取得をしていただきます。

9. ルータ提供依頼書 兼 設置・接続依頼書に記入方法

社外秘

お客さまに記入、捺印
していただく欄です。

営業記入欄です。記
入必須です。

USEN ルータ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書		
お客さまご記入欄(本枠内)		
■ 店名・店名	■ 法人名(もしくは個人事業主の場合、代表者名)	依頼日 年 月 日
■ 設置先住所・電話番号		
TEL FAX		
■ ルータ設置、接続工事依頼について(下の番号いずれかに○をつけてください) 1. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うルータ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を株式会社USEN(以下、当社といいます。)に依頼いたします。 2. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うルータ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を自身で行います。(ルータについては、設置せずにお使いのものとします) ※ルータ設置工事日は、別途定めるSOUND PLANET-i の工事日と同じ日となります。		
■ USEN記入欄		
■ USEN営業担当名	■ USEN営業担当所属部署	■ 電話番号/FAX番号
【ルータ工事について】 1. ルータはお客さまに販売いたしますので、お客さま所有物となります。 2. 本工事は業務用無線LANサービス「SOUND PLANET-i」の工事に伴う工事ですが、本工事が行われる際、お客さまのインターネット接続を切断する必要があります。 3. ルータを取り付けた場合、改めてインターネット接続設定が必要となりますが、インターネット接続設定はお客さま所有のパソコンにて行うこととなりますので、お客さまにて設定していただく必要があります。また、インターネット設定のためには、ご利用パソコンの登録が必要となります。 4. ルータとパソコン、ルータとONU(回線終端装置)もしくはVDSLモデムとのLANケーブルは別売です。本工事は別途お客さまにて行っていただく作業となりますが、本依頼書をもって、お客さまの責において、当社に作業代行を依頼することが可能です。 【ルータご提供に関する規定】 1. ルータ提供について 1.1 当社は、東京電機株式会社(以下NTT東日本といいます。)、および西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本といいます。))エリアにおいて、お客さまのネットワーク環境に応じ、お客さまからお申し込みを受理したルータを提供いたします。 1.2 当社からご提供するルータのメーカー、型番は、当社が定める基準に則って決定いたします。 2. ルータ利用について 2.1 お客さまは、ルータに付属している取扱説明書に記載されている警告、注意事項をご確認いただき、ルータメーカーが推奨する利用方法、推奨する利用環境を遵守してご利用いただくことといたします。 2.2 お客さまは、SOUND PLANET-i のサービス提供に必要な設定を変更することがないよう、ルータを管理していただくことといたします。 2.3 ルータの設定変更や復旧が必要となった際に適切な方法が分からない場合やトラブルがあった場合は、ルータメーカーのサポート窓口にて、お客さまよりお問い合わせしていただくことといたします。 3. 修理、交換について 3.1 当社が販売したルータの保証は、ルータのメーカーが別途定めている保証期間に準じます。 3.2 当社は、ルータの修理、故障の保証は行いません。 3.3 ルータが何らかの理由で有償もしくは無償での交換が必要となり、それに伴って弊社にルータの交換作業をご依頼いただく場合、当社は出張費として金2,000円(消費税込)をお申し立ていたします。 4. 免責 4.1 当社は、ルータ設置や使用に伴って生じられる損害について、一切責任を負わないものといたします。		

提供の仕方はふたつです。

1. ルータ設置と接続を、お客さまの代わりにUSENが代行する場合
2. ルータ設置と接続を、お客さまにて行っていただく場合

当てはまる方の番号に をつけていただきます。