



## ハブ提供依頼書 兼 設置・接続工事依頼書

お客さまご記入欄(太枠内)

依頼日 年 月 日

屋号・店名	法人名(もしくは個人事業主の場合、代表者名)	お客さま捺印欄
設置先住所・電話番号 〒		
TEL		FAX
ハブ設置、接続工事依頼について(下の番号いずれかにをつけてください) 1. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を株式会社USEN(以下、当社といいます。 )に依頼いたします。 2. 私は、SOUND PLANET-i 工事に伴うハブ設置と接続工事について、本依頼書に記載されている内容を承諾し、その作業を自身で行います。(ハブについてはお渡しするのみとなります)		

ハブ設置工事日は、別途定めるSOUND PLANET-i の工事日と同じ日時となります。

### USEN記入欄

USEN営業担当名	USEN営業担当所属部署	電話番号 / FAX番号
-----------	--------------	--------------

#### [ハブ工事について]

1. ハブはお客さまにお渡しいたしますので、お客さま所有物となります。
2. 本工事は業務用音楽放送サービス「SOUND PLANET-i」の工事に伴う工事ですが、本工事が行われる際、お客さまのインターネット通信を切断する必要がある場合がございます。切断のためのLANケーブル取り外しはお客さまにて行っていただく必要があります。
3. ハブとパソコン、ハブとONU(回線終端装置)もしくはVDSLモデムとのLANケーブル接続は、本来お客さまにて行っていただく作業となりますが、本依頼書をもって、お客さまの責において、当社に作業代行を依頼することが可能です。

#### [ハブご提供に関する規定]

1. ハブ提供について
  - 1.1 当社は、東日本電信電話株式会社(以下NTT東日本といいます。 )、および西日本電信電話株式会社(以下NTT西日本といいます。 )エリアにおいて、以下の条件をすべて満たしたお客さまに対して、お客さまからのお申し込みを元にハブを無償でご提供いたします。
    - 1.1.1 SOUND PLANET-i ご契約のお客さま
    - 1.1.2 NTT東日本エリア、NTT西日本エリアのBフレッツおよびフレッツ光ネクストをご利用で、ひかり電話をご利用しないお客さま  
NTT西日本エリアのフレッツ・光プレミアムご利用のお客さまは本規定の対象外となります。
    - 1.1.3 NTT東日本およびNTT西日本からレンタル、もしくは販売されるルータを利用しないお客さま
    - 1.1.4 その他、別途ルータやハブをご自身でご用意されないお客さま
  - 1.2 当社からご提供するハブのメーカー、型番は、当社が定める基準に則って決定いたします。
  - 1.3 上記「1.1」の条件のいずれかが変更になった場合は、ここに定める全ての規定は失効します。
2. ハブ利用について
  - 2.1 お客さまは、ハブに付属している各種書類に記載されている警告、注意事項をご理解いただき、メーカーが推奨する利用方法、推奨する利用環境を遵守してご利用いただくことといたします。
  - 2.2 お客さまは、SOUND PLANET-i のサービス提供に必要な設定を変更することがないように、ハブを管理していただくことといたします。
  - 2.3 ハブの設定変更や復旧が必要となった際に取扱い方法が分からない場合やトラブルがあった場合は、メーカーのサポート窓口宛に、お客さまよりお問い合わせしていただくことといたします。
3. 修理、交換について
  - 3.1 当社は、ハブを配布したお客さまに対して、「1.1」に定める条件が続く限りで、且つ「2.1」の内容に則したご利用方法である場合は、ハブが故障した場合、同種類の、もしくは同等性能を持つ他の種類のハブを、代替用として無償で提供いたします。
  - 3.2 当社は、ハブの修理、故障の解析は請け負わないものといたします。
  - 3.3 当社は、「3.1」で定めたハブの交換作業について、ハブ設置より1年以内は無償でそれを行いますが、1年を超えてからの交換作業については、上述した[ハブ工事について]に記載されている内容に準じ、別途出張費として金2,000円(消費税込)をお申し受けすることで対応いたします。
  - 3.4 「2.1」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの故障による交換、「2.2」の内容に反したご利用が原因で発生したハブの設定変更に伴う出張費については、ハブ設置から1年未満であっても、金2,000円(消費税込)をお申し受けいたします。
4. 免責
  - 4.1 当社は、ハブ故障や使用に伴って生じたあらゆる損害について、一切責を負わないものといたします。
  - 4.2 当社は、「3.1」で定めた内容を履行することが困難であると当社が判断した場合、お客さまに告知せずに、ここに定める全ての規定を失効させることができます。