



# コインランドリー店舗の新しい“カタチ”

株式会社USEN

# はじめに

昭和40年頃より日本に上陸したコインランドリー

洗濯機を持ち合わせていない単身者や学生による利用が主流だった以前とは変わり、女性の社会進出を背景に、**部屋干しを嫌う女性**や**大量の洗濯物を一度に片付けたい女性**の利用が急増しています。

このようなニーズの変化に伴い、増加し続けるコインランドリー市場においては、これまで以上に

**「より良い店内環境」や「さらに便利なサービス」による利用客のCS向上**が求められます。

株式会社USENは創業より50年以上、数多くの店舗や施設へ

音楽をはじめとする様々なサービスの導入や保守サポートを行ってまいりました。

多様な業種での店舗運営をサポートしてきたノウハウを基に、

新たなコインランドリー店舗の“カタチ”を提案させていただきます。

# 現状



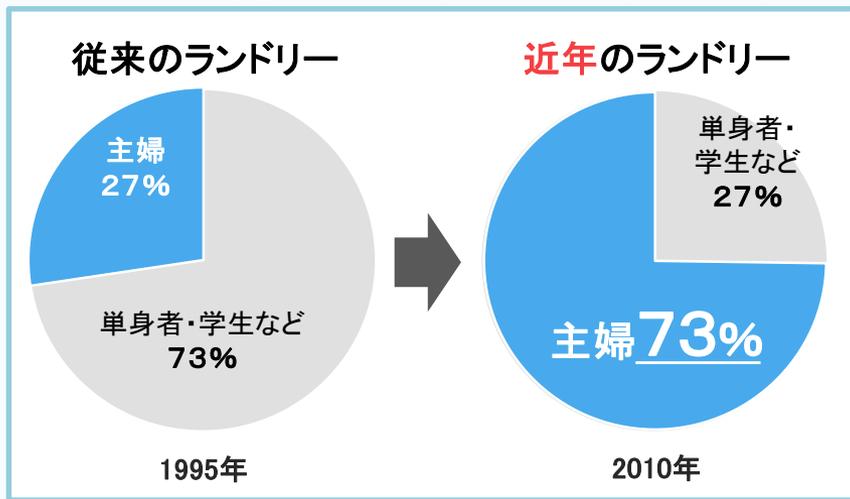
## 女性の利用が急増



## 市場は毎年拡大

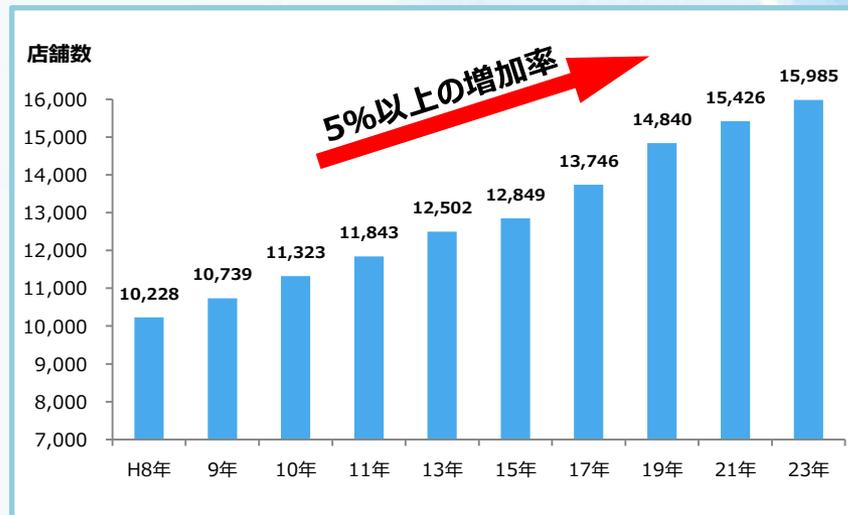
特に郊外型大型店舗の増加が顕著

図：コインランドリー利用者層の変化



出典：Electrolux , [http://laundream.com/laundry\\_index/open/](http://laundream.com/laundry_index/open/)

図：コインランドリー市場の増加率



出典：厚生労働省調べ

# 課題

## ☑ 客層やニーズの変化に対応する



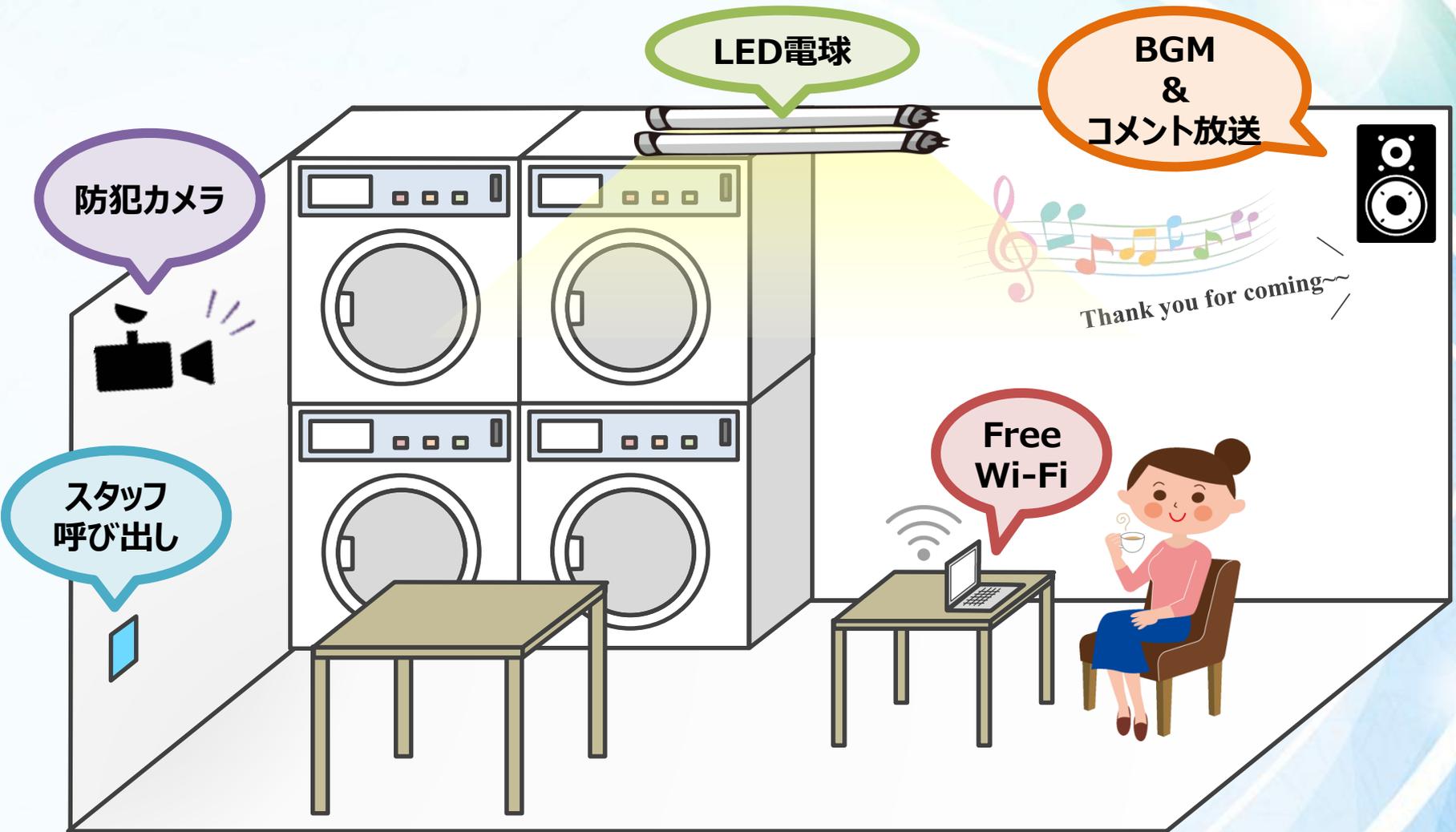
**清潔感にあふれ、女性も安心して利用でき、  
待ち時間も有効活用できる店舗づくり**

## ☑ 他社との差別化



**数ある店舗の中から選んでもらうための  
ブランディングや付加価値の提供**

# USENの提供サービス一覧



# ご提案：居心地の良い店舗づくり –BGM&コメント–

## ☑ 店舗BGM

BGMには「人を落ち着かせる」「うるさい音を和らげる」といった効果があり、プロの選曲スタッフによる音楽チャンネルは、居心地の良い店舗づくりをサポートします。

**プロならではの  
選曲クオリティ**

なんと  
500ch以上

**マスキング  
効果**

居心地の良さを  
追求

**安心の  
サポート体制**

24時間  
年中無休



**BGMは、提案から設置、アフターフォローまで全てワンストップで対応いたします。**

## ☑ コメント放送



「店内での飲食はご遠慮ください」  
「今月のおすすめは〇〇です」  
「Please watch your belongings」



**注意喚起**や**設備の使い方等の紹介**をBGMとともに流します。  
外国語対応しているので、日本在住の外国人や旅行滞在中の外国人（インバウンド）へも声を届けられます。  
汎用コメントはもちろん、店舗独自のオリジナルコメントも作成可能

# ご提案：居心地の良い店舗づくり – 防犯&Wi-Fi –

## ☑ 監視カメラ

コインランドリーを使う女性が最も心配な**盗難**や、**両替機**を狙った**犯罪等の抑止**にとっても効果的です。

USENならニーズに合わせて様々なカメラをご用意。  
安価な防犯カメラから本格的な監視カメラまでご提案可能です。

**初期費用のみで月額料金は0円**

「何か起こる前に」が肝心。早めの導入をおすすめ致します。



## ☑ フリーWi-Fi

近年、格安スマホやインバウンドの拡大に伴い、Wi-Fi環境の需要が高まっています。特に

▶待ち時間を有効活用したい  
サラリーマンや学生



▶旅行先で洗濯をしたい  
訪日外国人



にとって、**Wi-Fiの有無は店舗選びにおいて重要**です。

USENのWi-Fiサービス「**USEN SPOT**」は  
**誰でも無料で・どのキャリアでも・どんな端末でも使える**  
サービスです。



# ご提案：居心地の良い店舗づくり – LED&スタッフコール –

## ☑ LED照明レンタル

電気の使用量が多いコインランドリーは、LED電球への交換がおすすめ！



USENが紹介するLEDレンタルサービスは、  
**初期投資 0 円**で翌月からコスト削減が可能になります！



## ☑ スタッフコール

離れた場所でもボタンを押すだけでコメントが再生できます。



### 【活用方法】

- ▶ バックヤードにいるスタッフの呼び出し
- ▶ 店内でのトラブル等で呼び出し

スタッフコールで**人員不足解消&接客サービス効率化!**  
提案から設置まで全てUSENが行うので安心です。

# 参考：進化するコインランドリー

## エレクトロラックス、新「都市型ランドリー」

エレクトロラックス・ジャパンは仕事スペースを備えたコインランドリーの展開を開始。

**アロマの香りがする店内には無料Wi-Fiも完備。**  
働く女性や単身赴任者の取り込みを図る。

日経MJ2016年6月29日号記事より



## コーヒー、ビールが飲めて、友達もできる！ 海外で話題の「コインランドリー」が日本上陸か

ドリップしたてのコーヒーを楽しみ、無料Wi-Fiで仕事の続きができ、クラフトビールを手に友だちと語り合える新形態のコインランドリー「The Laundromat Cafe」が大阪に出店予定。

ただの洗濯場から、コミュニティ空間へ。洗濯以外の付加価値によって、コインランドリーが進化し続けている。

出典：TABI LABO記事

<http://tabi-labo.com/269651/landromatlounge/>

# 参考：お客様の声（Twitterより）

フォローする

あああコインランドリーの待ち時間暇だアアア

4  
いいね



フォローする

このコインランドリーきて乾燥してる間さ、いつも車でぐーたらしてるけどほんと暇だし、無駄な時間。(笑)

1  
いいね



フォローする

洗濯機壊れたせいですき家から直行でコインランドリー...待ち時間長すぎかえりたい

フォローする

ベットの布団洗いに来たんだけどコインランドリーって待ち時間何したらいいかわからないな

フォローする

コインランドリーめっちゃ眠くなる いい匂いやし空気気持ち良いし 適温 BGMなってるうえに乾燥機が回ってる音が心地良い〜ねむ〜

5:52 - 2016年8月26日

いいね 1

フォローする

このコインランドリーの店内BGM、ええ感じのAORばっか流れててずっとおれる

8:29 - 2016年4月27日

いいね

フォローする

コインランドリーの雰囲気ってなんでこんな怖いん

9:30 - 2016年8月19日

いいね

フォローする

おっさん怖いから帰ってえけど盗難とかだったらもっと怖い泣きながらコインランドリーいる

1  
いいね



フォローする

あー時間かかりそうだし乾燥は部屋でしようかな〜このコインランドリーこわい薄暗いしカメムシとタバコの匂いしてる。

3:31 - 2016年3月30日

いいね

フォローする

薄暗いコインランドリーやだ

8:02 - 2015年6月20日

いいね

フォローする

コインランドリー怖い、下着根こそぎ盗難ってキツイよな.....  
何よりその後買い揃えるための費用がヤバイ

8:19 - 2016年7月10日

いいね

フォローする

最近のコインランドリーにまでWiFiがあってありがたいなあ...

1:09 - 2016年6月27日

いいね

フォローする

コインランドリーにWiFiほしい。待ってる間仕事したい、、、無いか、、、無いか、街中だしなあ。移動しろよってことか。

21:20 - 2016年4月10日

いいね

フォローする

コインランドリーなう。暇なう。ここにWi-Fi飛んでたらいいのに。

9  
いいね



フォローする

コインランドリーってこうキッズコーナーリラックスコーナーがあるから通っちゃうんだろうね

23:43 - 2016年1月23日

いいね

# USENだからできる総合提案

全国700名以上の技術員による安心のサポート体制。  
設備導入から保守作業まで、ワンストップで対応致します。

## 【USEN技術の概要】

- 事業所数 **148箇所**
- エンジニア数 **700名以上**
- 資格保有者  
電気工事士：**550名以上**・工事担任者：**390名以上**
- 車両装備 普通工事車両：**500台**・高所作業車：**60台**
- 保有測定器等  
スペクトラムアナライザー500台  
光ファイバ融着器20台 OTDR10台  
ケーブルTDR10台 ・ノートPC200台

## 【グループ会社概要】

- 社名：株式会社USENテクノサービス
- 建築業許可  
電気工事業：東京都知事許可（般-27）第143269号  
電気通信工事業：東京都知事許可（般-27）第143269号

## 【請負可能業務】

- 音響工事
- **LED照明**、省エネ機器等の設置・球交換
- **LAN配線**や**Wi-Fi環境整備**
- **防犯カメラ設置**・TV共聴設備の構築・地デジアンテナの設置
- 店舗などへの定期保守訪問や緊急時の駆けつけ**メンテナンス**
- 各種ICT機器などの**キッティング**、電気・電子機器再生作業

