

社内限

■ USENクラウドビュー 営業マニュアル

2018年11月29日
商品企画部

カメラ市場について	… P3
当社の販売状況	… P4
カメラの新たな問題と対策	… P5
サービス概要	… P6
月額価格	… P7
商品構成	… P8-9
他社比較	… P10
導入事例	… P11
申込書記入方法	… P12-13
必要帳票	… P14-15
営業フロー	… P16-17
FAQ	… P18-19
防犯カメラ 選び方カンタンチャート	… P20
防犯カメラを断られる理由（トーク集）	… P21-22
USENクラウドビュー オススメ提案	… P23

<USENクラウドビュー お問い合わせ先>

内容	対応部署	TEL
サービス内容	営業サポート課	03-6823-7096
UNIS関連	業務推進部 業務サポートG UNISヘルプデスク	03-6823-7037

● 監視カメラ市場規模と予測

監視カメラ市場はここ数年右肩上がりに推移しており、2018年には**4,320万台**になると見込まれている。

市場規模は**数兆円規模**と言われており、この右肩上がりの推移は、2020年までは確実に続くと言われている。

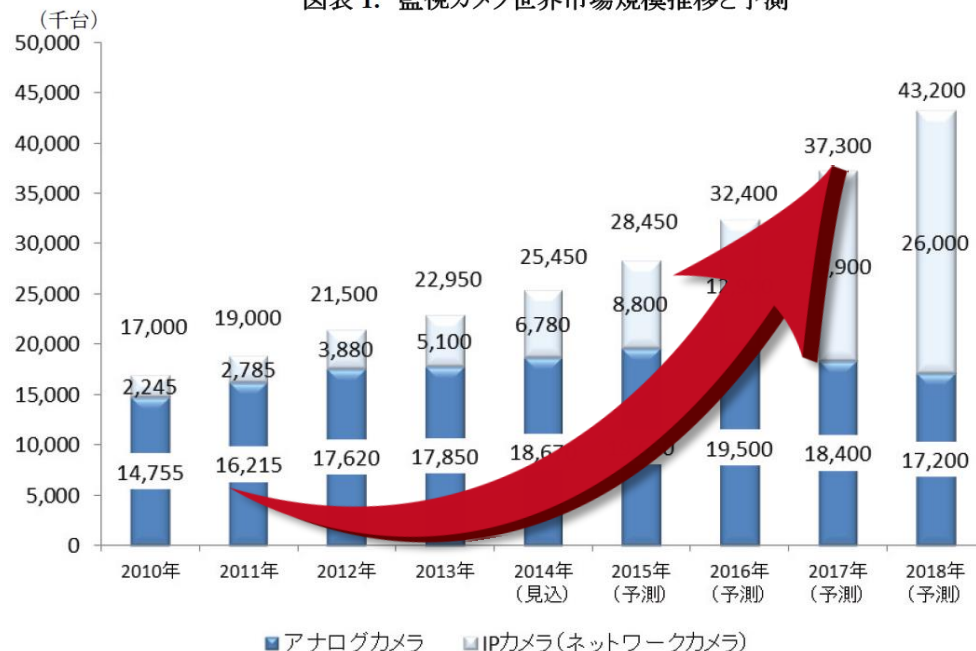
2017年以降は、IPカメラの出荷台数がアナログカメラの出荷台数を上回ると予想され、カメラ業界はIPカメラの時代が訪れようとしている。



※写真はイメージです。



図表 1. 監視カメラ世界市場規模推移と予測



(単位:千台)

	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年 (見込)	2015年 (予測)	2016年 (予測)	2017年 (予測)	2018年 (予測)
アナログカメラ	14,755	16,215	17,620	17,850	18,670	19,650	19,500	18,400	17,200
IPカメラ(ネットワークカメラ)	2,245	2,785	3,880	5,100	6,780	8,800	12,900	18,900	26,000
監視カメラ世界市場規模(合計)	17,000	19,000	21,500	22,950	25,450	28,450	32,400	37,300	43,200

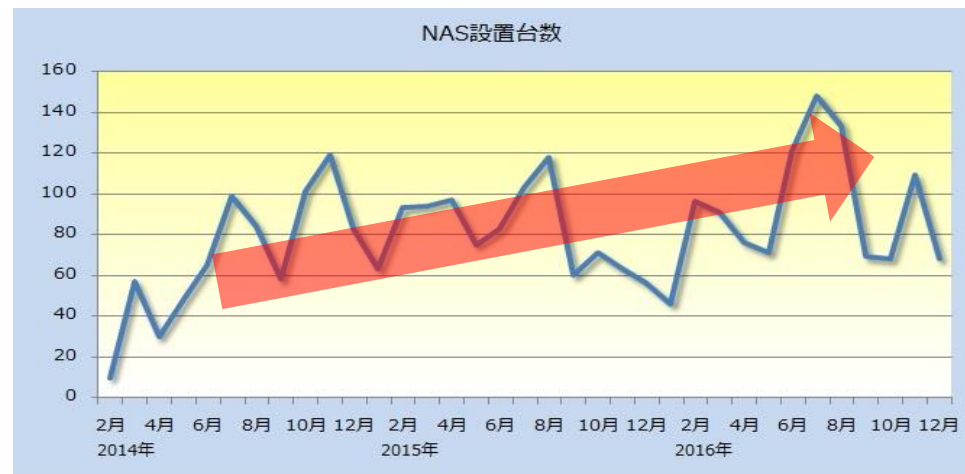
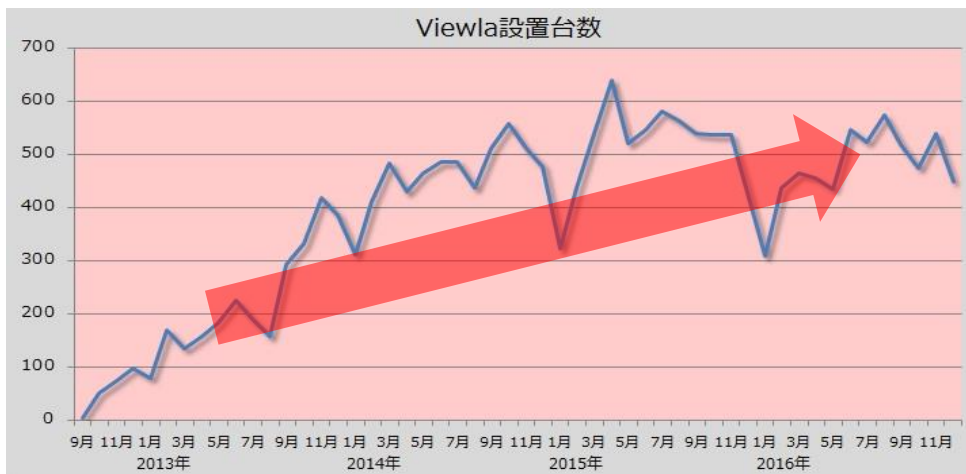
上図は、矢野研究所による監視カメラ市場規模推移と予測。今後も出荷数は毎年10%前後増加していく見込み。オリンピック等の訪日外国人の増加に伴い加速の一途をたどるとみられる。ただし、IPカメラとアナログカメラの出荷台数はIPカメラの方が多くなる予測も。当社も概ね毎年10%程の増加傾向にあり、IPカメラの出荷数がほとんどを占めるが、全体の市場規模と比べ売上台数は1000分の1以下であり、まだまだ市場の獲得が可能な商材である。

● 2012年9月より、IPカメラ「Viewla」の発売を開始し、2016年12月末現在で **累計2万台以上** が設置されている。又、「Viewla」の録画には、「NAS^(*1)」が不可欠で、2014年2月の販売開始から2016年12月までに **累計2,800台以上** が設置されており、2017年以降も、IPカメラ、NASともに順調に推移している。

カメラの主な販売実績【53期分(9~1月間)】

商品		販売台数		販売金額	
		台数合計	月平均	売上合計	月平均
Viewla	本体	2,337	467	97,830千円	19,566千円
NAS	-	362	72	12,744千円	2,549千円
アナログカメラ オースミ	レコーダー	398	80	54,467千円	10,893千円
	カメラ	1,121	224		
アナログカメラ K-GUARD	レコーダー	121	24	30,338千円	6,068千円
	カメラ	759	152		
販売総合計				223,880千円	44,776千円

(*1)…network attached storageの略。
ネットワークに直接つないで
利用する記録装置



●カメラの販売が好調な半面、昨今の従業員不正等の内部的ないたずらにより、電源を切られて録画が出来なかったりと、録画機を店舗内に設置する事へ不安感を憶える等、新たな問題も噴出している。

◆NASやDVR等の録画機の欠点

- ・2年ほどで買換えが必要
- ・高温多湿の悪環境での不具合
- ・悪意のある人の録画停止や画像削除
- ・設置スペースが必要

◆今後、拡大が予想されるニーズ

- ①買換えや設置環境に左右されない事
- ②人的要因の故障等トラブルを回避
- ③設置場所の心配がいらぬ事
- ④IT商材で未来への拡張性が望める事

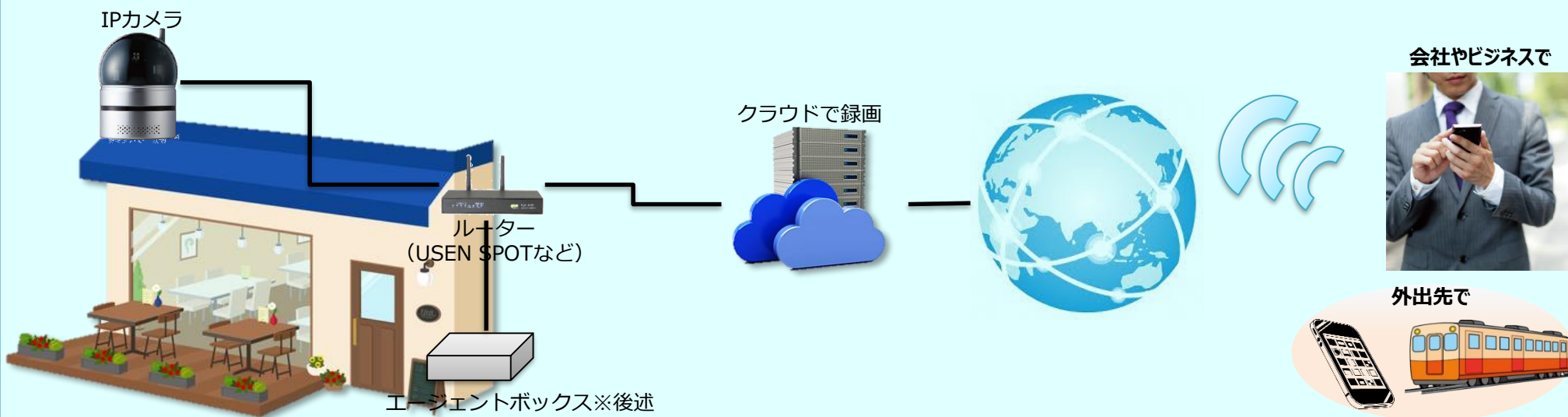
数兆円規模にのぼるカメラ市場において、**データ保存をクラウド化**するニーズが、今後、更に拡大すると予想される。

市場のニーズに対し素早く対応していく為、カメラの録画データを**クラウド管理**にて遠隔保存する**「USENクラウドビュー」**の取扱を開始。取扱商品の拡充で他社との差別化を図り、カメラ市場のシェア拡大を目指します。



● USENクラウドビュー 構成イメージ

IPカメラをインターネット回線につなぎ、クラウドサーバーへの接続を実施、申請頂いたカメラ情報を登録し、送られた映像をサーバー上で録画開始。PCやタブレットでWebブラウザにて接続、録画映像の再生やダウンロードが可能に。顧客の画像データを遠隔保管する事で、より安全なセキュリティを提供します。



- USENクラウドビューは録画データを月額でお預かりするランニング商材です。ご希望のプランと保存期間に応じて計6パターンの料金設定から選択できます。

USENクラウドビュー 料金プラン (カメラ1台あたり)

プラン名	通信速度	月額利用料(税別)			備考
		7日保存	15日保存	31日保存	
ベーシックプラン	512kbps	1,500円	2,850円	5,400円	
ハイスペックプラン	1Mbps	2,000円	3,800円	7,200円	

例1 : IPC-05Pro×1台の場合
*ベーシックプラン_7日保存

<INI>

商品・サービス名	型番	単価	数量	金額	備考
IPカメラ	IPC-05Pro	46,100	1	46,100	
IPカメラ工事費	*1台目	20,000	1	20,000	
環境設定料		18,000	1	18,000	AgentBox
合計(税別)				84,100	

<RUN>

商品・サービス名	単価	数量	金額	備考
USENクラウドビュー ベーシックプラン_7日保存	1,500	1	1,500	
合計(税別)			1,500	

例2 : IPC-05Pro×4台の場合
*ベーシックプラン_31日保存

<INI>

商品・サービス名	型番	単価	数量	金額	備考
IPカメラ	IPC-05Pro	46,100	4	184,400	
IPカメラ工事費	*1台目	20,000	1	20,000	
IPカメラ工事費	*2~4台目	10,000	3	30,000	
環境設定料		18,000	2	36,000	AgentBox
追加カメラ設定費		3,000	2	6,000	
合計(税別)				276,400	

<RUN>

商品・サービス名	単価	数量	金額	備考
USENクラウドビュー ベーシックプラン_31日保存	5,400	4	21,600	
合計(税別)			21,600	

●カメラ本体

型番	IPC-05pro	IPC-07w	IPC-16w
イメージ			
タイプ	屋内用	屋内用	屋外用
パン、チルト	有 上下90°、左右180°	有 上下90°、左右180°	無し
有効画素数	100万画素	100万画素	100万画素
防水・防塵	無	無	有
暗視	無	有	無
販売価格	53,000円(税別)	74,200円(税別)	66,000円(税別)

※カメラメーカー、型番は順次拡大予定

● AgentBox (エージェントボックス)



商品名：AgentBox (エージェントボックス)

環境設定料：18,000円(税別)

※AgentBox (エージェントボックス) は**無償貸与品**です。

サイズ：L105×W105×H22

特長：**未録画を防ぐ為、最大3日分のデータを蓄積**

通信帯域制限機能	通信環境に合わせて保存した録画データを、送信する回線速度をコントロール
録画データ送信時間指定	環境により回線帯域を考慮し保存した録画データを時間指定(夜間等)でクラウドへ転送可能
録画データ一時保存	クラウドへ転送前にAgent Box内に録画データを一時保存
セキュア通信	録画データをクラウドへ転送の際に、通信上に暗号化を掛ける為、データ盗難、覗き見を回避できます
IPカメラ	エージェントボックス1台につき、 カメラ2台 まで対応可能 *カメラが3台の場合、エージェントボックスは2台必要になります。
緊急アラート	同一ネットワーク内の接続された機器や既存システムにPingの疎通確認を行い、接続できない機器には指定されたメールアドレス宛てにアラートメールが飛びます。

● USENクラウドビューと大手他社との比較（2017年5月現在） *価格は税別

サービス名称	USENクラウドビュー		チャオクラウドシステム	さば録		SECURE VSaaS	写楽庫	ALSOK画像クラウドサービス
運営会社	株式会社USEN		株式会社Cyao	株式会社ネットカムシステムズ		株式会社セキュア	株式会社コムワークス	総合警備保障株式会社
初期費用	18,000円/2台まで		—	30,000円/18台まで		24,800円/台（カメラ代）	87,000円/台～（カメラ代）	—
			カメラ登録費用：20,000円/台	カメラ登録料：3,000円/台				—
月額利用料	ベーシック 512kbps	ハイスペック 1Mbps	512kbps	512kbps	1Mbps	—	—	—
	7日保存	1,500円	2,000円	5,000円	2,000円	4,000円	—	—
	14日保存	2,850円	3,800円	5,500円	3,200円	6,400円	2,500円	4,500円
	31日保存	5,400円	7,200円	6,500円	4,800円	9,600円	4,500円	8,000円
対象カメラ	Viewlaシリーズ		CANON、SONY Panasonic、AXIS I-O DATA、PLANEX	パナソニック、AXIS、キャノン		400万画素専用カメラ	92万画素専用カメラ	
サーバー	自社サーバー		Amazon Web Services	自社サーバー		Microsoft Azure	Amazon Web Service	自社データセンター
映像圧縮方式	H.264		自社差分圧縮方式	H.264		H.264	H.264	
PC閲覧	ブラウザ IE、Chrome、Safari、Firefox		ブラウザ IE※9以上、Chrome、Safari、Firefox	ブラウザ IE、Chrome、Safari、Firefox		ブラウザ IE、Chrome、Safari、Firefox	ブラウザ IE、Chrome、Safari、Firefox	ブラウザ
モバイル閲覧	ブラウザ Chrome、Safari、Firefox		ブラウザ IE10、Chrome、Safari、Firefox	ブラウザ Chrome、Safari、Firefox		専用アプリ iOS、Android	専用アプリ iOS、Android	ブラウザ
その他	死活監視機能		各種オプションあり			90日間12,000円/月もあり	YouTubeライブ簡単配信機能	

- 7日保存のプランが主流となります。
事件発生時は早急に対応が求められるので、長期間保存に比べ短期間保存の方がコスト的にも安価で需要とマッチしていることから、7日間プランを選ばれる機会が増えています。
- 初期費用は環境設定料の18,000円（税別）
- Agent Box1台につき、カメラは2台まで設置可能

ハンバーグ店

《利用方法》

- ・焼き場の確認
(肉を焼く際、焦げ目が付き過ぎていないかなど)
- ・お客様の来店具合や社員の動きの確認
(お客様の空席への誘導、従業員の配置を指示等)



《クラウドにした理由》

設置場所の心配がいない

《録画期間》

7日間プラン

焼肉店

《利用方法》

- ・従業員の不正を確認
(入出金、打ち間違いなど)
- ・接客マナーを確認
(従業員の笑顔、挨拶、お辞儀の角度など)



《クラウドにした理由》

人的要因の故意や過失トラブルによる未録画を防ぐ

《録画期間》

31日間プラン

たこ焼き店

《利用方法》

- ・焼き場の確認
(焼き手順、蛸の大きさ、焼き上がりの色味など)
- ・本部の店内オペレーションルールの徹底
(省スペースの為、効率よく店内を動いているか等)



《クラウドにした理由》

人的要因の故意や過失トラブルによる未録画を防ぐ

《録画期間》

31日間プラン

旅行代理店

《利用方法》

- ・接客マナーを確認
(従業員の笑顔、挨拶、応対など)
- ・繁忙期の配置
(忙しい時間帯の人員の配置など)



《クラウドにした理由》

買い替えや設置環境に左右されない

《録画期間》

31日間プラン

● イニシャル記載例

・ IPC-05pro1台、エージェントボックス1台の場合

営業担当記入欄			
サービス名称	機種	数量/単位	税別金額
<input type="checkbox"/> USEN音響放送 サービス加入料			30,000円
<input type="checkbox"/> EZ-MISS田 サービス加入料			90,000円
<input type="checkbox"/> OTORAKU導音手数料			3,000円
<input type="checkbox"/> USEN Register サービス加入料	Uレジ/ Beauty		30,000円
<input type="checkbox"/> USEN Register 工事導入サポート費		140,000円	
<input type="checkbox"/> USEN Register 機體設定費		20,000円	
<input type="checkbox"/> USEN Register クラウドマスタ設定費		15,000円	
<input type="checkbox"/> USEN Register for Beauty 機體設定費		20,000円	
<input type="checkbox"/> USEN Register for Beauty 設定管理費		15,000円	
<input type="checkbox"/> USEN Register スターターキット	Uレジ/ Beauty	0円	
<input type="checkbox"/> Pad			
<input type="checkbox"/> Pad mini			
<input type="checkbox"/> Pad touch			
<input type="checkbox"/> アクセスポイント	WRBMR10/ WilleEstrat		
<input type="checkbox"/> PoE インジェクタ	LAN-GSWD1ES1		
<input type="checkbox"/> APマウントキット	AP-220-MNT		
<input type="checkbox"/> サーマルプリンタ	TS954ME324U1_JF		
<input type="checkbox"/> キャッシュドレコ	SM14M/08729-290/		
<input type="checkbox"/> スキャニング/ラジ			
<input type="checkbox"/> USEN Reservation サービス加入料		30,000円	
<input type="checkbox"/> USEN 光 契約手数料		3,000円	
<input type="checkbox"/> USEN 光 見積工事費	マンション/ファミリー		
<input type="checkbox"/> USEN 光 電灯手数料		2,000円	
<input type="checkbox"/> USEN SPOT 見積費用		20,000円	
<input type="checkbox"/> USEN LTE サービス加入料			

<input type="checkbox"/> USEN 光 見積工事費	マンション/ファミリー		円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN 光 電灯手数料			2,000円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN SPOT 見積費用			20,000円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN LTEサービス加入料			円	円	円
<input type="checkbox"/>			円	円	円
<input type="checkbox"/> IPC-05pro		1台	53,000円	円	57,240円
<input type="checkbox"/> 環境設定費用		1台	18,000円	円	19,440円
<input type="checkbox"/> 設置工事費		1台	20,000円	円	21,600円
<input type="checkbox"/> 【2台の場合】			円	円	円
<input type="checkbox"/> ※追加カメラ設定費		1台	3,000円	円	3,240円
<input type="checkbox"/>			円	円	円
<input type="checkbox"/>			円	円	円
<input type="checkbox"/> 事務手数料			円	円	円
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24入会金			10,000円	円	円
<input type="checkbox"/> 放送設備 基本設置工事費			20,000円	円	円
<input type="checkbox"/> 音響機材 基本設置工事費			20,000円	円	円
初期費用合計					円

◆ 記入内容

空欄に「カメラ本体」「環境設定費用」「設置工事費」を数量・金額と共に記載。

注：①エージェントボックス1台に対し、カメラ2台まで接続可能。
2台目は追加カメラ設定費用3,000円（税別）がかかります。

②設置済みのカメラ（ビューラ）を使つてのクラウドご契約の際は、環境設定料のみ販売となります。その際は設置工事費（10,000円）を必ず記載して下さい。

●ランニング記載例

・ベーシックプラン7日間保存のケース

◆記入内容

【サービス名称欄】

・USENクラウドビュー

【コース欄】

プランで下記のコースを記載。

- ・ベーシック7日保存
- ・ベーシック15日保存
- ・ベーシック31日保存
- ・ハイスペック7日保存
- ・ハイスペック15日保存
- ・ハイスペック31日保存

複数契約の際は、プラン毎に行を分けて記載して下さい。

サービス名称	コース	数量/台	税別単価	税別金額		
<input type="checkbox"/> ケーブル / SP / SP-i / MPX-1			円	円		円
<input type="checkbox"/> EZ-MESSEI			円	円		円
<input type="checkbox"/> OTORAKU			円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN Register	Uレジ / Beauty		9,980円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN Register Handy			円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN Register Display			0円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN Register MFクラウド会計 for USEN	個人事業主 / 法人		円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN Reservation			円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN LTE			円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN SPOT			2,000円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN SPOT Tourist (外国人観光客向けSSID)			500円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN 光 (おん割)	マンション / ファミリー		円	円		円
<input type="checkbox"/> NTTフレッツ回線商品			円	円		円
<input type="checkbox"/> クレジットカード端末			円	円		円
<input checked="" type="checkbox"/> USENクラウドビュー	ベーシック7日保存	1 台	1,500 円	円		1,620 円
<input type="checkbox"/>			円	円		円
お得なオプションサービス			税別単価	税別金額		
<input type="checkbox"/> USEN レスキュー24			2,500円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN ベネフィット	年 月分から		円	円		円
<input type="checkbox"/> USEN 安心サポート			200円	円		円
<input type="checkbox"/>			円	円		円
					月額利用料合計	円
完工時の支払額				円	内訳	初期費用 月額利用料
口座振替依頼書 取得時期	<input type="checkbox"/> 取得済み	<input type="checkbox"/> 完工時	<input type="checkbox"/> 月	日取得		
シリアル	回線ID			LTE回線		

●カメラ設置環境調査票

USENクラウドビューの設置、設定が正しく行う為
先方様へ「カメラ設置環境調査票」のご記入を頂き
設置日まで技術員へお渡し下さい。（営業にて回収）

カメラ設置環境調査票が無いと、エージェントボックスの
設定が進まずに出荷が遅れますのでご注意ください。

記入方法の詳細は

USENクラウドビューサポートページから関連帳票内の
「カメラ設置環境調査票」よりご確認ください。

【URL】

http://www.mxa.usen.co.jp/~u8111/eisui_web/43_clouddview/data/web/camera_situation.xlsx

USENクラウドビュー カメラ設置環境調査票

※ USEN担当営業は以下の黄色セルへ入力ください

店名		確認日	年	月	日
企業名		事務所 使用欄			
複数店舗の場合	他にUSENクラウドビューに加入の店舗数が			店舗あり	

■回線、プロバイダ、ルーター関連

回線種別	<input type="radio"/> 光回線	<input type="radio"/> ADSL	<input type="radio"/> CATV	<input type="radio"/> その他 ()
回線事業者名		プロバイダ名		
ルーターメーカー		ルーター型番		

■エージェントボックスのIPアドレス情報

IPアドレス情報 (例 192.168.1.100)	
サブネット情報 (例 255.255.255.0)	
デフォルトゲートウェイ情報 (例 192.168.1.1)	
DNS情報 (例 192.168.1.1)	
他の接続機器	<input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> POSレジ <input type="checkbox"/> CAT <input type="checkbox"/> カラオケ <input type="checkbox"/> その他 ()

■エージェントボックスの帯域コントロールのご要望

概要	ご指定の時間帯	帯域数値 (上限)
帯域制限時間と帯域数値	: ~ :	<input type="radio"/> 0.5Mbps <input type="radio"/> 1Mbps <input type="radio"/> その他
帯域解放時間と帯域数値 ①	: ~ :	<input type="radio"/> Mbps または <input type="radio"/> 無制限
帯域解放時間と帯域数値 ②	: ~ :	<input type="radio"/> Mbps または <input type="radio"/> 無制限

■カメラ情報 (最大4台まで)

No.	型番	音声	IPアドレス	カメラの名前	ID	シリアル(S/N)	MACアドレス
例	IPC-07W	なし	自動取得	青山店レジ上	002195052	9DF0010058	001BC70309AE
1							
2							
3							
4							

■死活監視機能のアラート通知先メールアドレス (最大2つまで)

1	2
---	---

■ネットワーク機器の構成図
(パーツ) コピーや加工して利用ください

● お客様認証情報ご利用承諾・確認書

USENクラウドビューの設置の際には、お客様PCもしくは技術用ノートPCを使用し、お客様ネットワークに接続する必要があります。

カメラの録画設定を円滑に行う為、事前に「お客様認証情報ご利用承諾・確認書」取り交わしてください。

※本書は技術WEBからダウンロード可能

【URL】

<http://www.mx.usen.co.jp/gijyutsu/info/manual/syoudaku-kakuninsyo.pdf>

お客様各位

お客様認証情報ご利用承諾・確認書

株式会社USEN

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日、下記作業対象の設置・修理にあたり、お客様の作業前のご承諾、作業後のご確認の
うえ、実施させていただきます。

■作業対象とPINコード（識別番号、認証番号、パスワード）

（※本日の作業対象は、以下でチェックした作業となります。）

- IPカメラ [Viewla] [カメラIDとパスワード]
- USEN SPOT [店舗用SSIDとパスワード]
- USEN♪LTE [WiFiルーターのSSID、パスワード]
- iPad [AppleID、パスワード]

■利用目的

お客様のPINコードを、上記作業対象の設置または修理作業上の動作確認の為にのみ、
使用いたします。

株式会社USEN 御中

以下のとおり、承諾のうえ作業を依頼します。

◆お客様所有の端末に登録する場合

ご承諾（※ご承諾いただいた時点で、チェックをお願いします。）

作業前 ご承諾事項	<input type="checkbox"/>	上記対象サービスのPINコードをお客様自身に代わり、USEN 作業員が使用することを承諾します。
--------------	--------------------------	---

◆USEN社有の端末に登録する場合

ご承諾・ご確認事項（※ご承諾またはご確認いただいた時点で、チェックをお願いします。）

作業前 ご承諾事項	<input type="checkbox"/>	作業後に必ず削除することを条件に、上記対象サービスのPINコ ードをUSEN作業員がUSEN社有の端末へ一時登録することを 承諾します。
作業後 ご確認事項	<input type="checkbox"/>	使用したPINコードが確かに削除されたことを確認しました。

上記のとおり、承諾・確認しました。

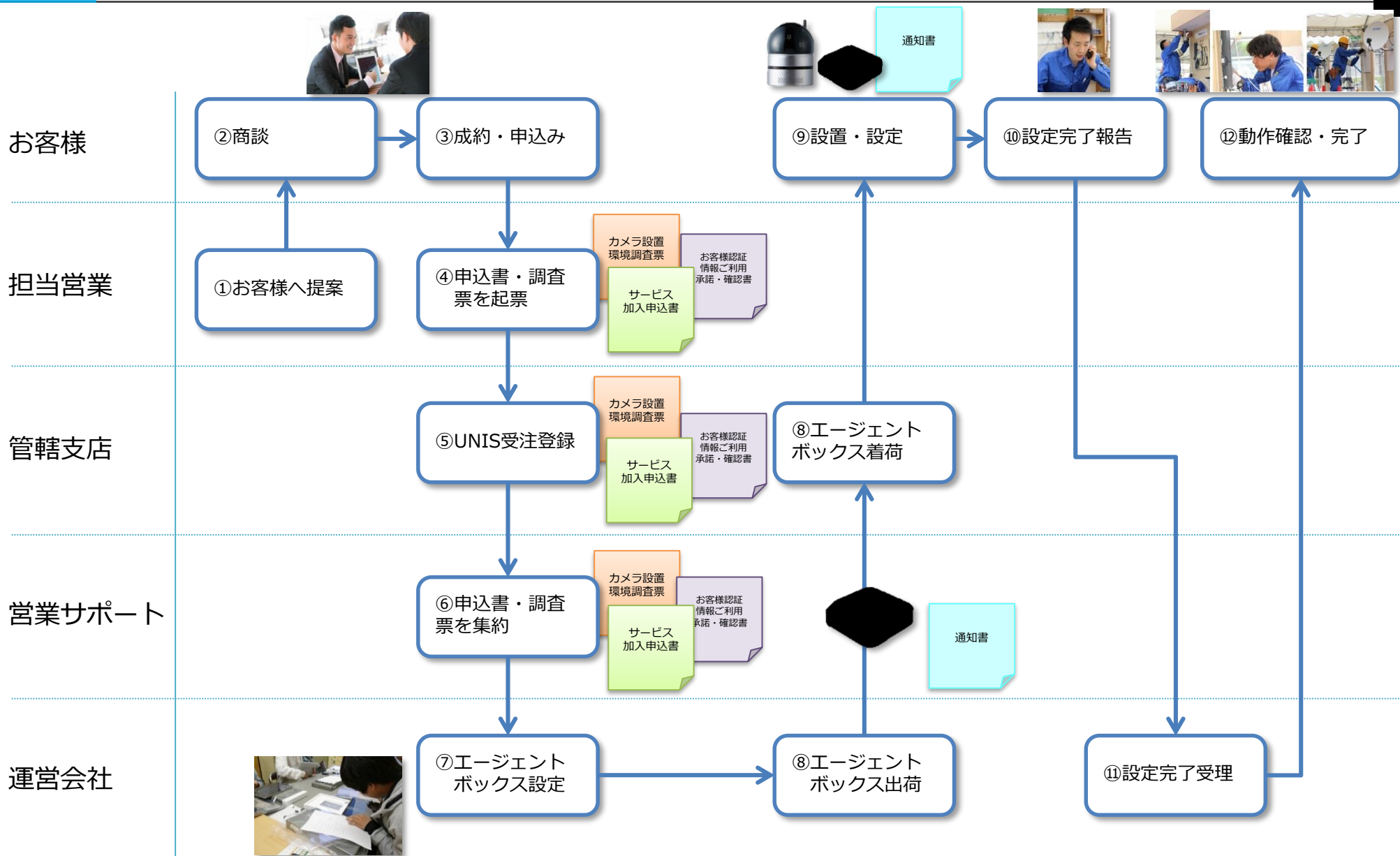
ご確認日： (作業日)	年	月	日
ご署名（自署）：			

※ご署名は、必ず、削除の確認の完了後にご記入いただけますようお願いいたします。

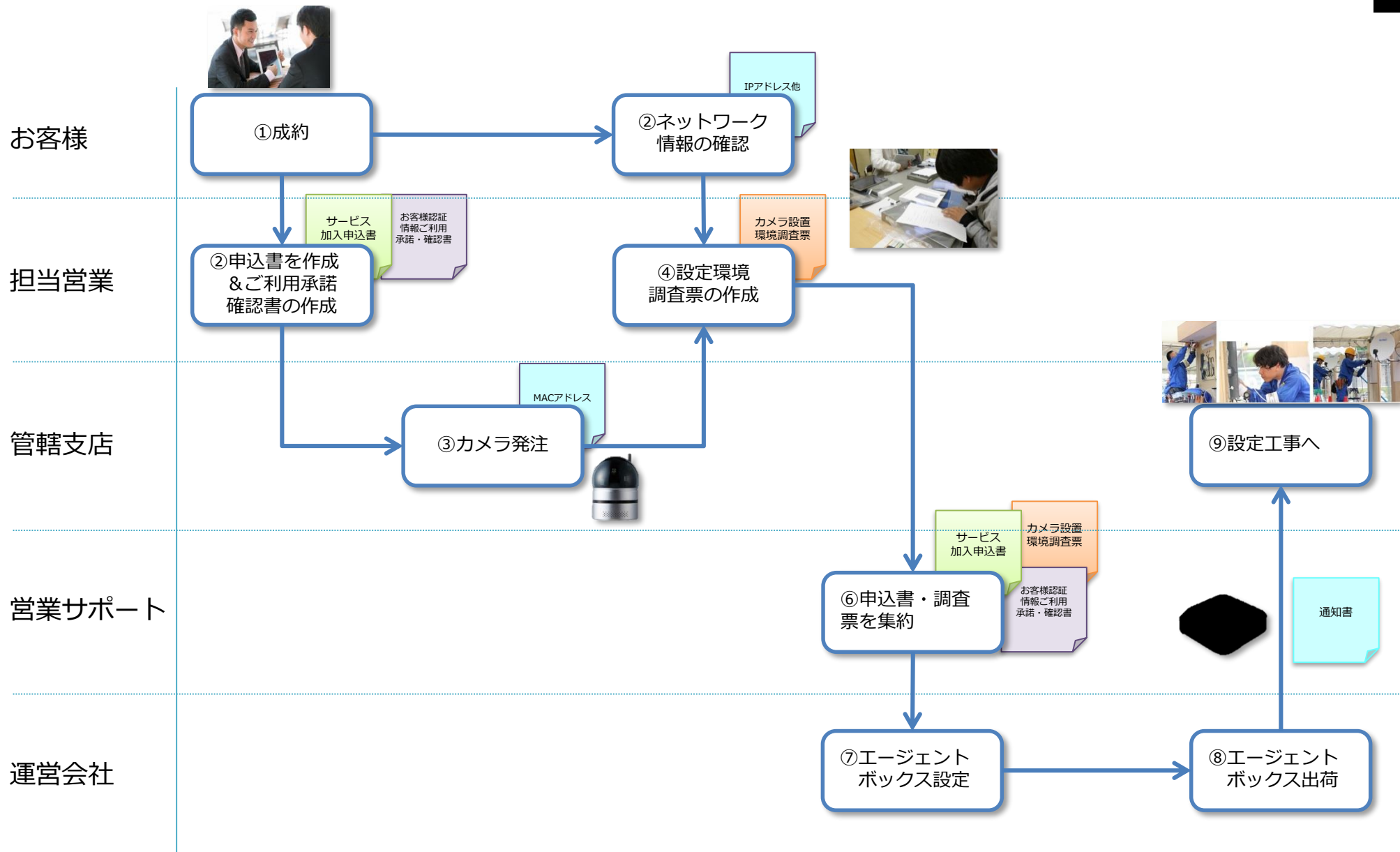
-----<USEN 記入欄>-----

UNIS 顧客CD		作業担当社員CD	
設置場所名		作業担当社員名	

営業フロー（全体の流れ）



営業フロー（機材発注から出荷まで）



Q1 クラウドって安全ですか？

A1 **国内の大手データセンターにて画像をお預かりするので安心です。**

Q2 契約期間を過ぎた録画データはどうなりますか？

A2 **1時間毎に消去され、契約保存期間内で全て消去されます。**

Q3 ライブ映像は見れますか？

A3 **ライブ映像の視聴は、カメラ本体の遠隔視聴ソフトをお使いください。**

Q4 スマートフォンから見れますか？

A4 **インターネットブラウザでの視聴が可能です。専用のアプリはありません。**

Q5 ブラウザ視聴推奨のOSは？

A5 **Google chrome (Version53以降) が推奨です。**

Q6 視聴できないOSはありますか？

A6 **OS X、windowsXP/vista、windows版safari、windows版FireFoxはサポート対象外です。**

Q5 エージェントボックスは必ず必要ですか？

A5 **急な回線切断など、ネットワークの脆弱性をカバーする為に必須としています。**

Q6 ベーシックプランとハイスペックプランの違いは？

A6 **ハイスペックプランの方がより多い通信量で画像をクラウドに送る事が出来ます。**

Q7 ハイスペックプランの方が録画データがきれいですか？

A7 **画像を引き伸ばす等、拡大をした場合はよりきれいに視聴が可能です。**

Q8 録画データをクラウドから取り出せますか？

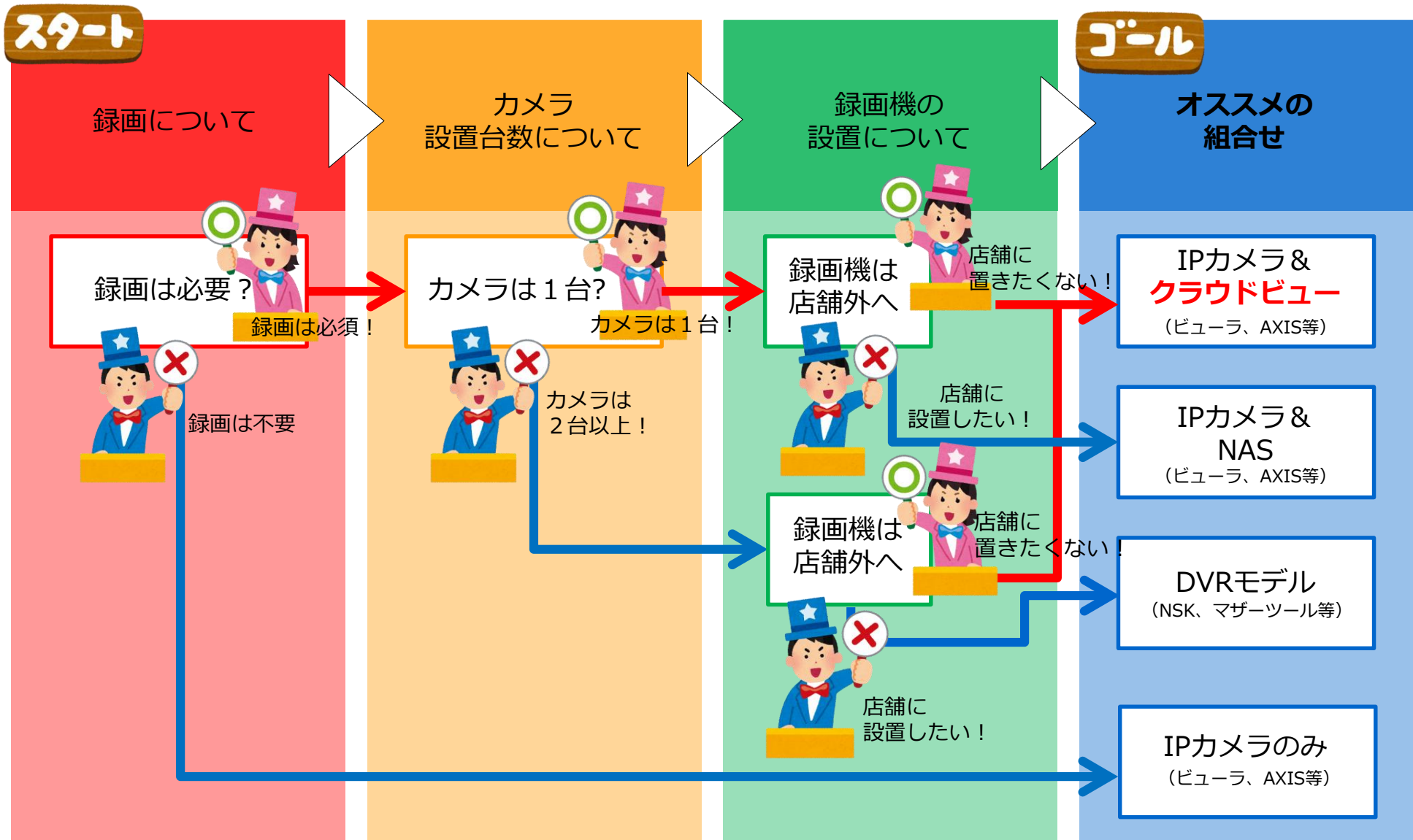
A8 **最大1時間毎でインターネットブラウザの視聴画面からデータを取り出せます。**

Q9 視聴ログイン画面でユーザー名を入力したいのですが

A9 **アカウント通知書に記載されている「視聴アカウント」を入力してください。**

Q10 ログイン出来たのですが、クラウド視聴が始まりません

A10 **視聴画面右側の視聴対象のカメラ追加【+】をクリックし、カメラを追加下さい。**



● 良くある断り文句 パート1

・ 小さな店だし、1人で切り盛りしているから必要ない

1. 1人でやられている店舗様の導入が増えていますよ。
2. オーナー様の目の届かない所でも、**録画機能があれば後から確認**が出来ますよ。
3. 1人の店舗様は、**接客応対中に万引されやすく**、カメラがあるだけでも抑止効果がありますよ。



・ 従業員が「監視されている」事に不信感を持っている

1. 従業員様の**良い行動を発見**する目的で導入しているオーナー様が増えているんですよ。
2. 従業員様が**トラブルに巻き込まれない為**に導入するオーナー様もいらっしやいますよ。
3. 昨今はバイトテロ等、**内部犯罪も多く**閉店に追い込まれたお店もあります。

・ 盗難被害等の実害が起こった事が無いから必要ない

1. リスクマネジメントとして導入される方が増えていますよ。
2. 遠隔監視は**従業員様の管理や教育**の為に導入がふえていますよ。

・ 防犯カメラ導入のメリットが見いだせない

1. 何かあった時の**「転ばぬ先の杖」**として設置するものですし、売上に直結するものではありませんが、普段の**スタッフさんの意識や行動**が変わったり、トラブルの抑止につながる店舗運営に欠かせないアイテムです。

● 良くある断り文句 パート2

・商品単価が安いなど、盗まれても良いものばかり

1. 犯人の特定や未然の防止、**常習化の抑止**につながります。
2. 犯行の後に放火に及ぶケースも出ています。**抑止効果**を狙って導入はいかがでしょうか。

・常連客に対して失礼にならないか心配

1. 悪いことをする人以外は気にならないと思いますよ。
2. 店内ではなくても、**出入口に1台**はあった方がいいですよ。

・録画しても録画映像を確認しない

1. 普段から**常に見る必要はない**のです。何かあった時に確認頂けます。
2. 録画機能は**いつ、だれが、どのような行動をしている**か、を確認・評価することができるアイテムです。

・防犯設備には困っていない

1. 今回は防犯としてのご提案ではございません。**店舗管理のツール**としてのご案内です。
2. いま何か導入されていらっしゃいますか？リプレイスのご提案をさせていただきます。

・光回線を導入する気が無い

1. 光回線がなくとも**録画が可能な商品**も取り扱ってますよ。
2. 光回線は当社も取り扱っています。カメラとセットでお申込み頂ければ、**お得なキャンペーン**もごございます。



1

Viewla設置後の 録画提案

録画を諦めたケース

カメラの初期導入時に、様々な問題で録画を断念された方も多くいます。

NAS⇒スペース、金額等…
SDカード⇒故障リスク、買い替え費用等…
クラウド化することで、問題の解消に繋がる為、**再提案が可能**です。

死活監視機能を後付け

カメラや録画機能に問題が生じたら、利用者に連絡がくる**死活監視**を利用できます。

2

NASからの リプレイス

NASの寿命について

IPカメラ専用の録画機（NAS）は約**2年での買換えが目安**です。

Viewla専用NASは34,700円ですがUSENクラウドビューは2年間で36,000円と価格差はほぼありません。

故障の心配がない

NASに比べて、録画機の設置が無い為故障や**人的な破損**の心配がないのでより安心して活用出来ます。

3

DVR&クラウド ハイブリッド活用

スポット的にクラウドを導入

現在アナログカメラをご利用でも店内入口や金庫室、レジ上等の各所からの**情報提供を求められ易い場所**には、クラウドを利用、バックヤードなどその他の場所はDVRを設置しハイブリッドで活用。

INI、RUNコストを抑える

カメラを複数台導入する場合は、DVRタイプと併用すると導入コストもランニングコストも抑えられます。