



NEXT

クラウドビュー

クラウド録画カメラサービスのFAQ

Q. クラウド録画はどんなの？

A. IPカメラの録画機と比べると、価格面は変わらずに安全性が向上します！

？



最近聞くけど
お高いんでしょう？



IPカメラの録画機（NAS等）は約**2年毎に買換え**が必要です。
NAS1台34,700円+工事費20,000円=**54,700円（税別）**ですが、
2年間で**60,000円（税別）**保守込みなので価格に大きな差はありません！
更に録画機を設置しないので**故障の心配がない**メリットがあります！

Q. 録画管理しているけど？

A. 録画機はあくまで映像を残して振り返るだけのものです！

？



不都合は
感じないけど？



クラウド上に録画データを上げることで、動体検知を利用し
見たいところだけをピンポイントで再生できます。
また、**IT商材との連携で拡張が可能**です。

Q. カメラを全て入れ替えたり
増やすにはコストがかかる？

A. 現状のカメラ構成は残したまま、管理したい場所のみクラウドへ移行して
は！

？



既存カメラでは
できないの？



初期投資し現状稼働しているものはそのまま利用し、
例えばレジ上だけを追加（付け替え）することで、
お客様とのやり取りや内引きのみをクラウド上へ保存することで
異常検知アラートや振り返りが簡単です。

Question	Answer
価格体系はどのようなものですか？	30日間保存 2,500円（税別） 14日間保存 2,150円（税別）※追加 60日間保存 3,000円（税別）※追加 全て駆けつけ保守費用込みです。
他のカメラメーカーは購入可能でしょうか？ また、屋外カメラは利用できますか？	AXIS社のカメラをご用意しています。 シェアNo1メーカーでもあり、ネットワークカメラも安定運用され、カメラ自体も非常に小さくラインナップも豊富です。 諸事情により他メーカーを希望される場合は、ご相談ください。
何台からサービス可能ですか？	カメラ1台から可能です。
既存のアナログカメラは利用できますか？	条件付きで可能です。当社が指定しますゲートウェイ2と対応するNVRが必要です。（有償）
音声も保存されますか？	音声対応カメラであれば可能です。 例：AXIS社 M1065-L、M5054PTZなど
録画映像を他に移行できますか？	可能です。DLし保存先（例えば、PCなど）を指定ください。

Question	Answer
スマートフォンやタブレットで視聴できますか？	可能です。専用のアプリをDLいただければ可能です。
カメラのインターネットの接続は必要ですか？	はい。カメラをインターネットに接続し映像をクラウドに保存しなければなりませんので、インターネットの接続は必須です。
インターネットVPNで運用することはできますか？	可能です。但し、VPNサービスの速度制限やポート制限にご注意ください（制限内容は各社異なります。詳細はお客様が契約されています各VPNサービス会社にご確認ください。）。
DDNSには対応していますか？	対応カメラはDDNSを必要としておりません。
Macintosh (Mac OS) には対応していますか？	対応しています。但し、アクシスカメラの設定ツールはWindowsのみ対応です（施工時のみ）。
対応しているwebブラウザは何ですか？	ChromeとSafariを推奨しています。IEではダッシュボードがご利用頂けません。
ライブ/録画再生するPCは何台までサーバーに同時接続できますか？	同時視聴はアプリとビューアーを含め16ビューまで同時接続できます。
メガピクセルカメラを利用できますか？	全てメガピクセル対応です。

Question	Answer
赤外線カメラなど、夜間の映像をライブ再生、録画できますか？	できます。但し、赤外線、夜間対応カメラが必要です。例：AXIS社 M1065-L、M2025-LEなど
ジョイスティック（Joystick）には対応していますか？	対応していません。
4分割、16分割といったカメラ映像の分割表示はできますか？	できます。最大48台のカメラを1画面に表示できます。
映像のフレームレートの上限はどれくらいですか？	AXIS社カメラの場合、最大30fps（1秒間に30コマの映像撮影するイメージ）となります。
1つのカメラについて、ライブ再生と録画とで異なるフレームレートを設定できますか？	できません。
ライブ映像、録画する映像のフォーマット（コーデック）は何ですか？	コーデックは、H.264になります。
カメラの利用者の権限/利用制限などの設定はできますか？	できます。
モーション検知によるアラート/メール通知や録画はできますか？	アラート/メール通知のみできます。録画は常時しております。
人感センサー、開催報知器などの接点信号を録画開始のトリガーにできますか？	できません。映像は常時録画しており、タイムライン、検知イベント機能（モーション検知・音声検知等）を利用し映像を検索できます。

Question	Answer
録画映像の一部を静止画データ、または映像データとしてファイルに保存することはできますか？	録画データはすべてクラウドに保存されています。ただし保存期間は契約プランによります。映像の一部をダウンロードすることも可能です。静止画保存は現状対応しておりませんが、スクリーンショットにて静止画保存できます。
録画をスケジューリングできますか？	できます。
ライブ映像や録画映像の画像解析はできますか？	開発等発生する場合があります対応可否については、ご相談させていただきます。
録画映像を外付けHDDなどにバックアップできますか？	映像を一度DLし保存ください。但し、ダウンロード機能はカメラ1台当たり72時間/月までとなります。
サーバーの設定内容をバックアップできますか？	サーバーの設定自体不要です。
プロシキ環境で使用することはできますか？	できません。