

対象：営業本部・法人営業統括部

社外秘



NEXT
クラウドビュー

業務フロー&事務処理マニュアル 新設・修理・解約編(暫定版)

商品企画部
業務推進部

2019年10月10日
Ver.2.2.5

概要	2
新規導入簡易フロー（営業本部）	4
新規導入簡易フロー（サテライトセンター/エンジニアセンターエリア）	5
修理簡易フロー（営業本部）	6
新規導入フロー（営業本部）	7
修理フロー（営業本部）	9
事務センターへのメール（営業本部）	12
標準価格表	13
UNIS契約品目一覧	14
UNIS登録	15
問合せ先	17
更新履歴	18

■ NEXTクラウドビューとは

カメラをインターネットにつなぐだけのクラウド録画サービスです。
専用のBOX等を設置する必要が無く、アプリで映像の確認が出来ます。



■ 契約条件

カメラ1台ごとに「NEXTクラウドビュー・SafiePRO」のランニング契約が必要です。

■ 営業本部と法人営業

営業本部契約分と法人営業統括部契約分

(法人サポート課の担当者が担当している企業、かつ一括導入の場合)ではフローが異なります。

- ・ 営業本部 = 契約担当者 → 管轄支店 → 事務センターへ顧客情報を報告
- ・ 法人営業 = 契約担当者 → 法人サポート課 → 管轄支店 → 事務センターへ顧客情報を報告

※ BGM同様、包括契約を取交わしている企業の場合は、エクセル“加入登録依頼書”の運用となります。

■ 契約条件

カメラ1台ごとにsafieアプリのランニング契約が必要です。

カメラはAXIS(アクシス)社製、Canon社製(機種限定)のみがサービス対象です。

年払契約は可能ですが、年払値引は対象外です。

既存年払値引提供顧客へ導入する場合は、UNIS契約画面を分けて登録して下さい。

※ お客様が既にサービス対象のカメラを持っていた場合でも、基本新規購入して頂きます

■ カメラについて

発注依頼を行って設置へ行く前に、NEXTクラウドビューサービスを提供するためのキッティング作業が必要です。

キッティング後のカメラが管轄支店に到着するには発注依頼から**約10営業日**を要します。

■ 録画開始、録画終了タイミング

録画開始のタイミングは、カメラ設置を行なった時点から録画が開始されます。

録画終了のタイミングは、最終課金月の最終日の24時に録画が終了します。

■ サービス提供者について

従来のNEXTクラウドビューは、USENがサービス提供を行ってききましたが、2019年10月15日以降はキャンシステム株式会社がサービス提供者となります。

上記、運用の変更に伴い、イニシャルの売上は従来通りUSENとなりますが、ランニングの売上はキャンシステムとなります。

2019年10月14日まで

サービス提供者	USEN
イニシャル売上	USEN
ランニング売上	USEN
請求回収	USEN
設置工事	USEN



2019年10月15日から

サービス提供者	キャンシステム
イニシャル売上	USEN
ランニング売上	キャンシステム
請求回収	USEN (回収代行)
設置工事	USEN

■ 加入申込書について

NEXTクラウドビューの契約において、カメラ本体などのイニシャルについては、USENの統合申込書を使用して契約を行います。クラウドカメラサービス（ランニング）については、10月15日契約分よりキャンシステムから提供される専用申込書に変更になります。

イニシャルの契約 ⇒ USEN統合申込書

ランニングの契約 ⇒ NEXTクラウドビュー専用申込書

■ 契約プランとUNIS登録について

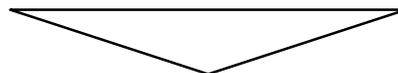
NEXTクラウドビューの契約プランは、30日保存プランのみでしたが、サービス主管がキャンシステムに変更となる、10月15日以降契約分については14日保存プラン及び60日保存プランが追加になります。

尚、サービス提供者の変更に伴い、UNISの契約品目コードも変更になります。

2019年10月14日まで

Z201022	NEXTクラウド 30日間プラン月額利用料	月額 2,500円 (税別)
---------	-----------------------	----------------

2019年10月15日以降

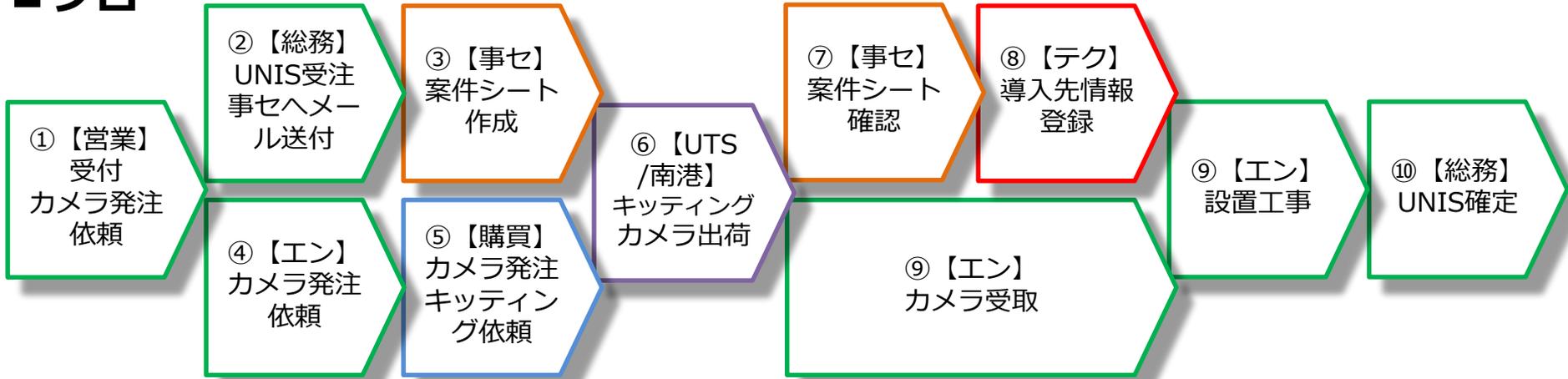


Z201029	NEXTクラウド 14日間プラン月額利用料	月額 2,150円 (税別)
Z201030	NEXTクラウド 30日間プラン月額利用料	月額 2,500円 (税別)
Z201031	NEXTクラウド 60日間プラン月額利用料	月額 3,000円 (税別)

業務運用

■新規導入簡易フロー（営業本部）

■フロー

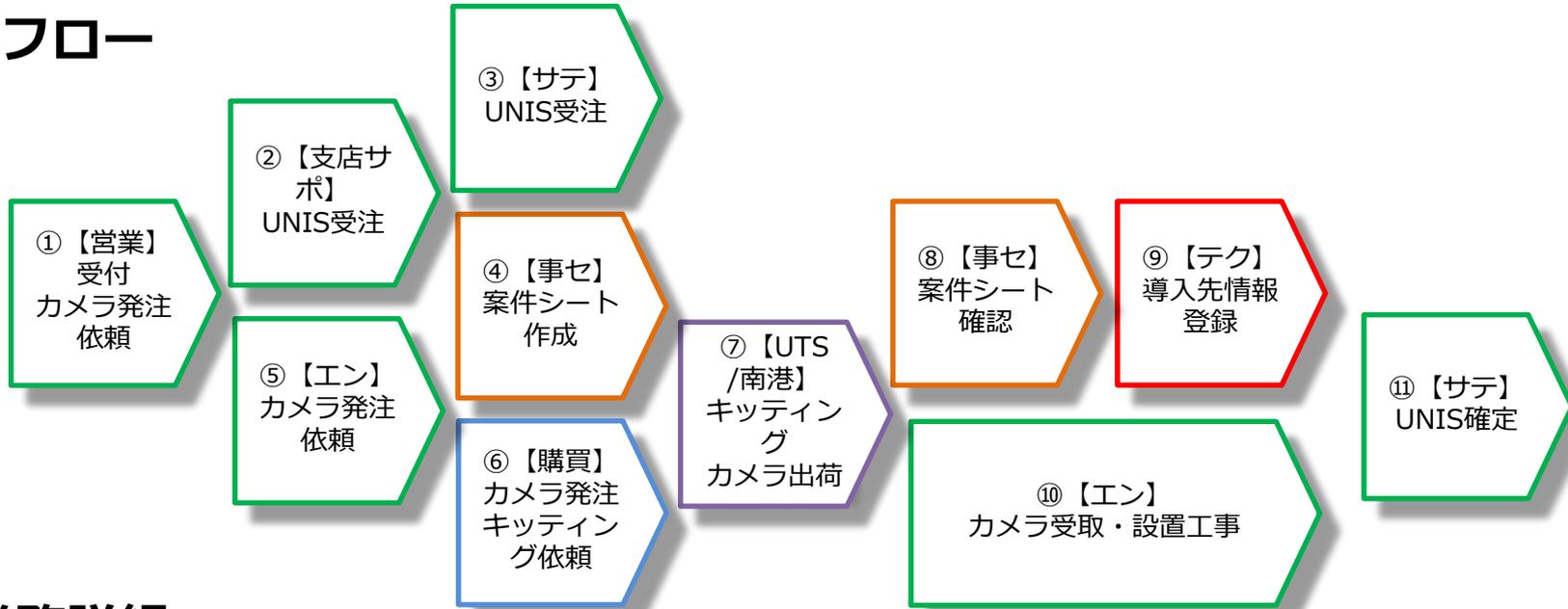


■業務詳細

- ① 営業がお客様より申込みを受付、カメラ設置環境調査票をEXCELで作成し、加入申込書とともに、支店総務へ送りUNIS受注登録を依頼
- ② 支店総務はUNIS受注登録し、エンジニアに作業依頼書を送付するとともに、カメラ設置環境調査票に 管轄支店技術長または技術責任者のメールアドレス追記のうえ、加入申込書と合わせて事務センターへメール送信 ※ 送付が遅ればカメラの出荷が遅延します
- ③ 事務センターは特定業務直下の「NEXTクラウドビュー運用フォルダ」内案件共有シートに必要事項を記入の上USENテクノサービスに共有
- ④ エンジニアが、購買部へカメラの発注を依頼
- ⑤ 購買部はカメラを発注し南港へ入庫、USENテクノサービスへキittingを依頼
- ⑥ USENテクノサービスはカメラをキitting(エージェントツールを使用してアクティベーション※別紙)し、南港から管轄支店へ出荷
「NEXTクラウドビュー運用フォルダ」内案件共有シートにカメラ情報を記載して事務センターと共有
- ⑦ 事務センターは「NEXTクラウドビュー運用フォルダ」内案件共有シートの全項目記載を確認し、クラウドビューテクニカルセンターと共有
- ⑧ クラウドビューテクニカルセンターはカメラ専用ツールへお客様登録を行い、エンジニア・事務センターに登録完了メールを送信
- ⑨ エンジニアはキittingされたカメラを受取り、クラウドビューテクニカルセンターからのメールを確認後、設置工事を実施
- ⑩ 支店総務は設置工事完了確認後に、カメラのシリアル番号をUNISに入力し確定登録を実施

■新規導入簡易フロー（サテライトセンター/エンジニアセンターエリア）

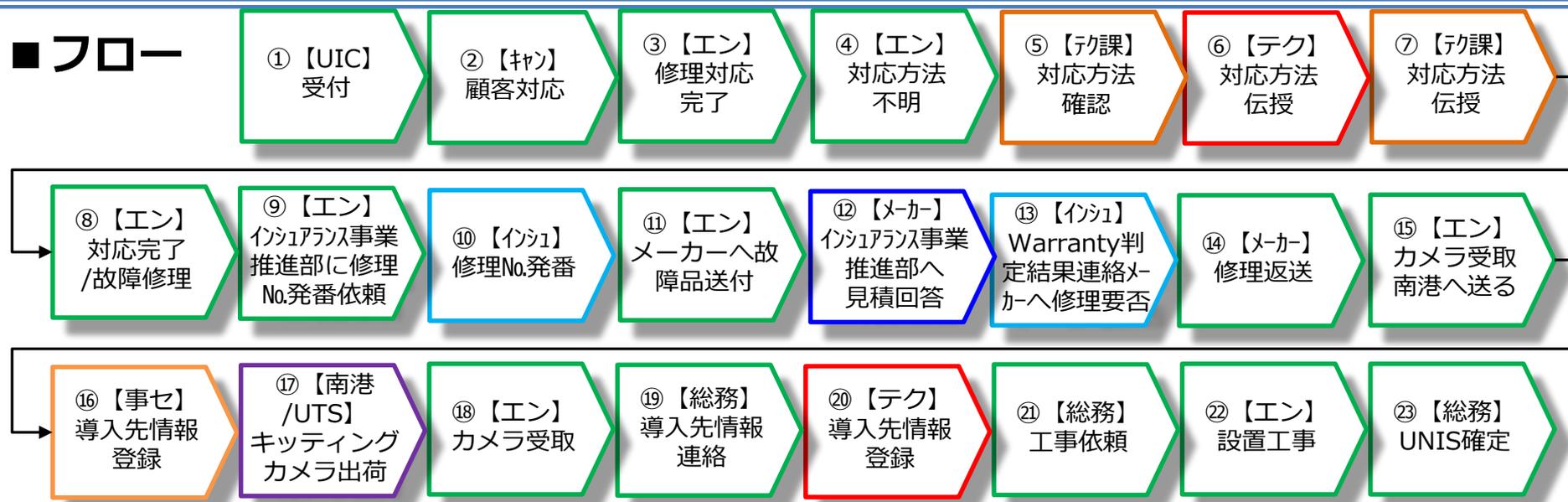
■フロー



■業務詳細

- ① 営業がお客様より申込みを受付、カメラ設置環境調査票をEXCELで作成し、加入申込書とともに、支店サポートへ送付
- ② 支店サポートは、サテライトセンターへUNIS受注登録依頼し、エンジニアに作業依頼書を送付するとともに、カメラ設置環境調査票に管轄支店技術長または技術責任者のメールアドレス追加のうえ、事務センターへメール送信 ※ 送付が遅ればカメラの出荷が遅延します
- ③ サテライトセンターが、UNIS受注登録
- ④ 事務センターは特定業務直下の「NEXTクラウドビュー運用フォルダ」内案件共有シートに必要事項を記入の上USENテクノサービスに共有
- ⑤ エンジニアが、購買部へカメラの発注を依頼
- ⑥ 購買部が、カメラを発注し南港へ在庫、USENテクノサービスへキッティングを依頼
- ⑦ USENテクノサービスが、カメラをキッティング(エージェントツールを使用してアクティベーション※別紙)し、南港から管轄支店へ出荷「NEXTクラウドビュー運用」フォルダ内の案件共有シートにカメラ情報を記載して事務センターと共有
- ⑧ 事務センターは「NEXTクラウドビュー運用」フォルダ内の案件共有シートの全項目記載を確認しクラウドビューテクニカルセンターと共有
- ⑨ クラウドビューテクニカルセンターが、【NEXTクラウドビュー】お客様登録を行い、エンジニア・事務センターにメール送信
- ⑩ エンジニアはキッティングされたカメラを受取り、クラウドビューテクニカルセンターからのメールを確認後、設置工事を実施
- ⑪ サテライトセンターは設置工事完了確認後に、カメラのシリアル番号をUNISに入力し確定登録を実施

■ フロー

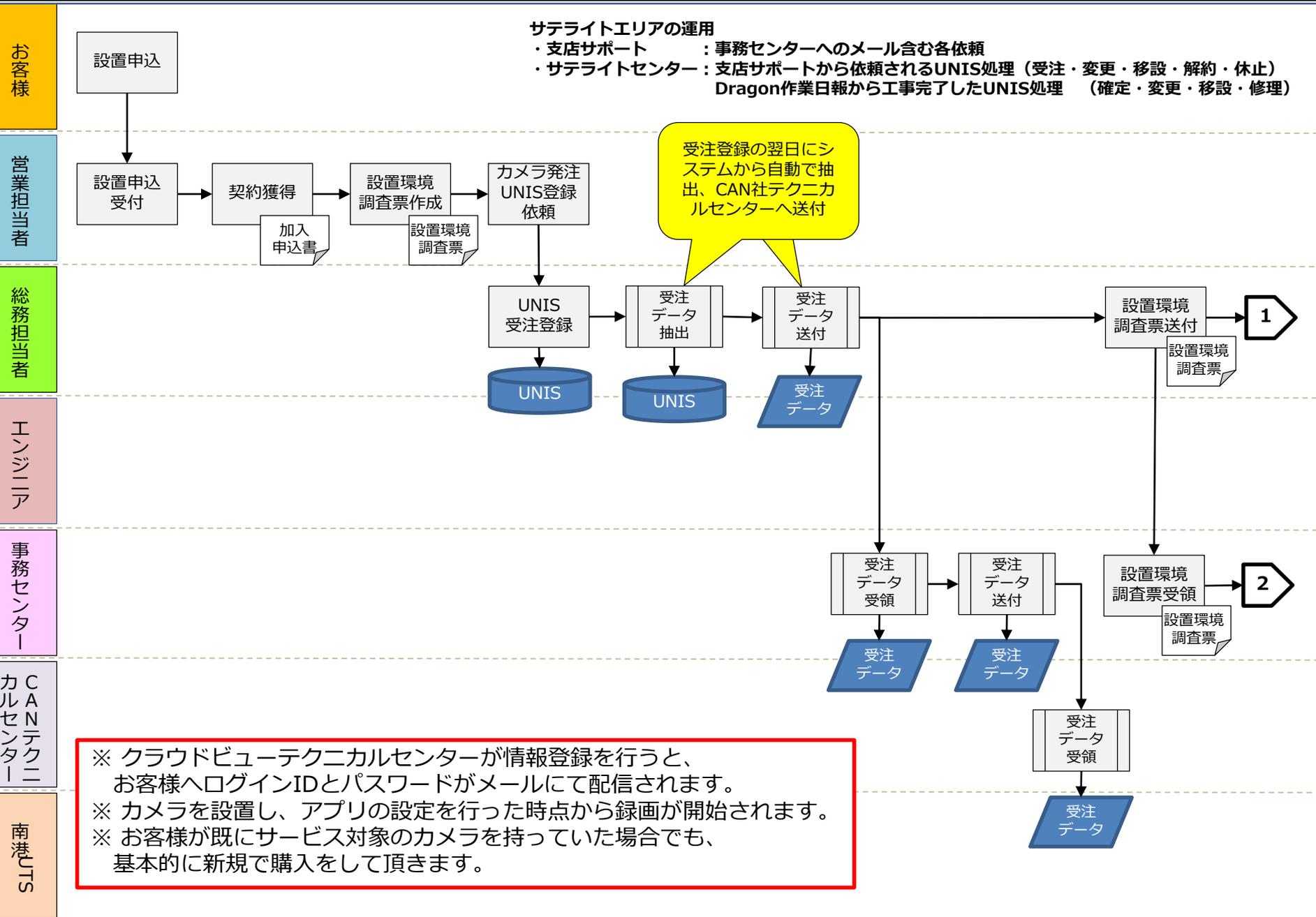


■ 業務詳細

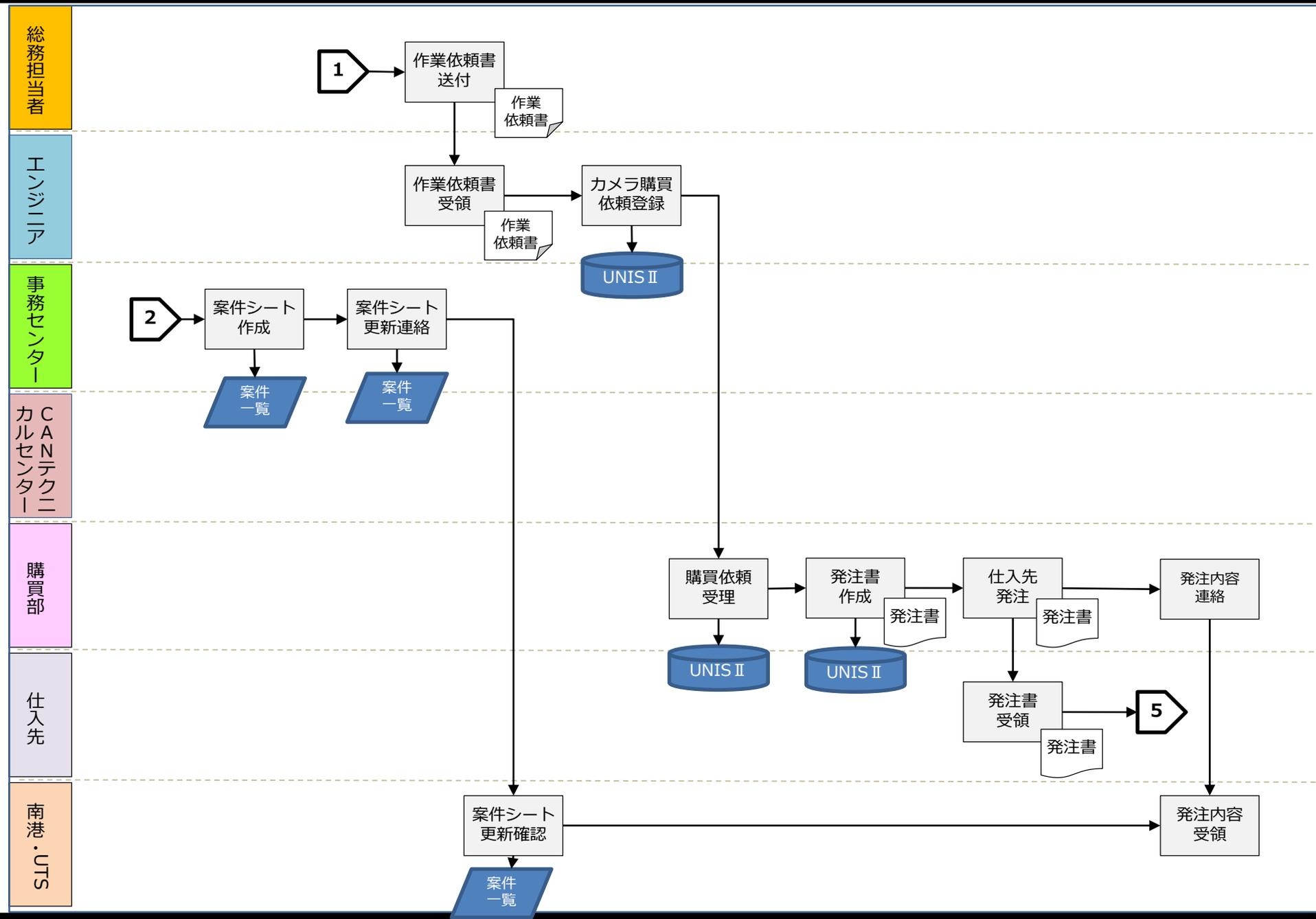
- ① UICがお客様より修理を受付、クラウドビューテクニカルセンターへエスカ
- ② クラウドビューテクニカルセンターにて解決しない場合は、USEN管轄支店のエンジニア宛てにエスカ
- ③ エンジニアが修理訪問し対応完了
- ④～⑦ エンジニアが修理訪問するも原因不明等で解決しない場合、現場からテクニカルサポート課へTELし、テクニカルサポート課からテクニカルセンターへ対応方法を確認、現場エンジニアへ回答
- ⑧ エンジニアがカメラ故障と判断
- ⑨ インシニア事業推進部へ修理番号の発番依頼
- ⑩ インシニア事業推進部が修理番号発番
- ⑪ エンジニアがカメラをメーカーへ送付(修理シートにシリアル番号記載必須)
- ⑫ メーカーからインシニア事業推進部へ見積回答
- ⑬ インシニア事業推進部が管轄支店へWarranty判定結果連絡、メーカーへ修理要否連絡
- ⑭ メーカーが修理完了品を管轄支店へ送付
- ⑮ エンジニアが購買部経由でUSENテクノサービスに再キッティングを依頼し南港購買部へカメラを送付
- ⑯ 事務センターが「NEXTクラウドビュー運用」フォルダ内の案件共有シートの全項目を記載しクラウドビューテクニカルセンターと共有(シリアル番号が変わっていたら「導入先情報」の変更する)
- ⑰ USENテクノサービスがカメラをキッティング(エージェンシーツールを使用してアクティベーション※別紙)し、南港より管轄支店へ出荷
- ⑱ エンジニアがキッティングされたカメラを受取り、シリアル番号を支店総務伝える
- ⑲ 支店総務はシリアル番号が変わっていたらUNISを変更しカメラ設置環境調査票に新しいカメラシリアル番号を記載し事務センターへメール送信(修理シート・調査票添付)
- ⑳ クラウドビューテクニカルセンターが、【NEXTクラウドビュー】お客様情報の変更を行い、支店総務・事務センターにメール送信
- ㉑ 支店総務がエンジニアへ工事依頼
- ㉒ エンジニアが設置工事
- ㉓ 支店総務がUNIS確定登録

新設

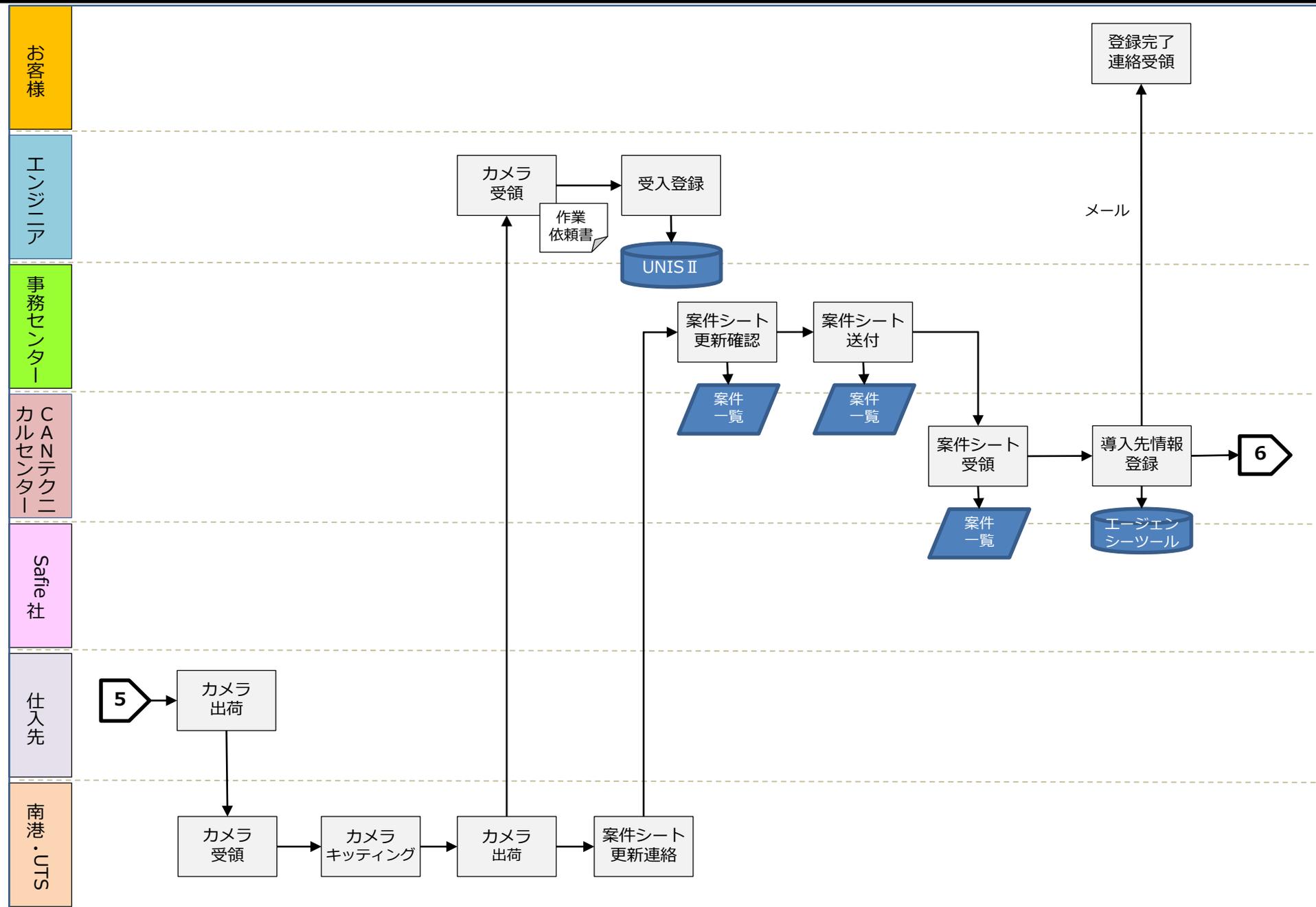
■詳細フロー：新設 個店



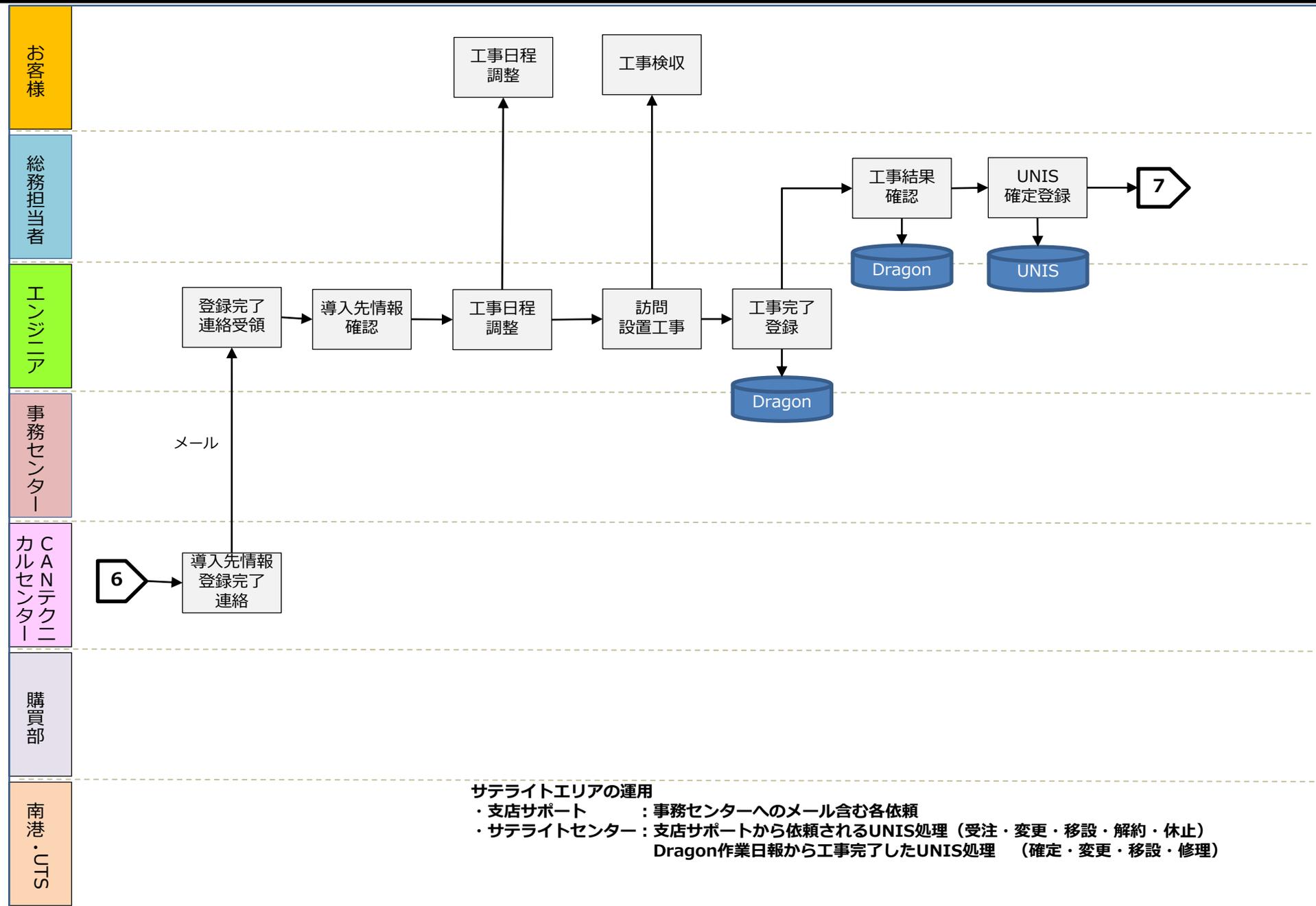
■詳細フロー : 新設 個店



■詳細フロー : 新設 個店



■詳細フロー : 新設 個店



■詳細フロー：新設 個店

お客様

総務担当者

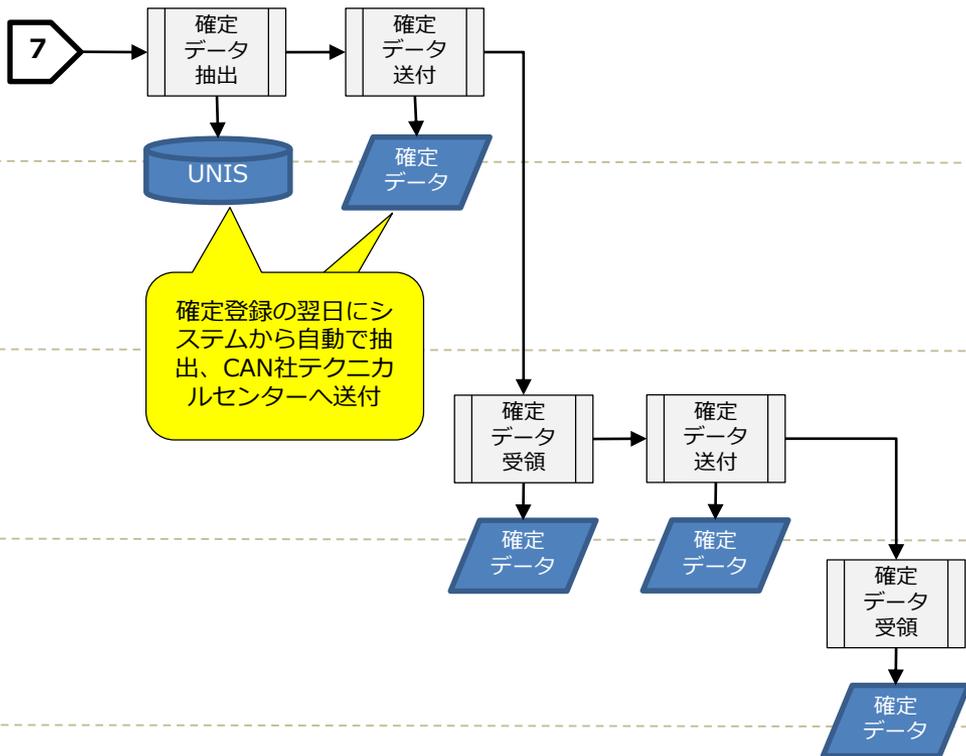
エンジニア

事務センター

CANテクニカルセンター

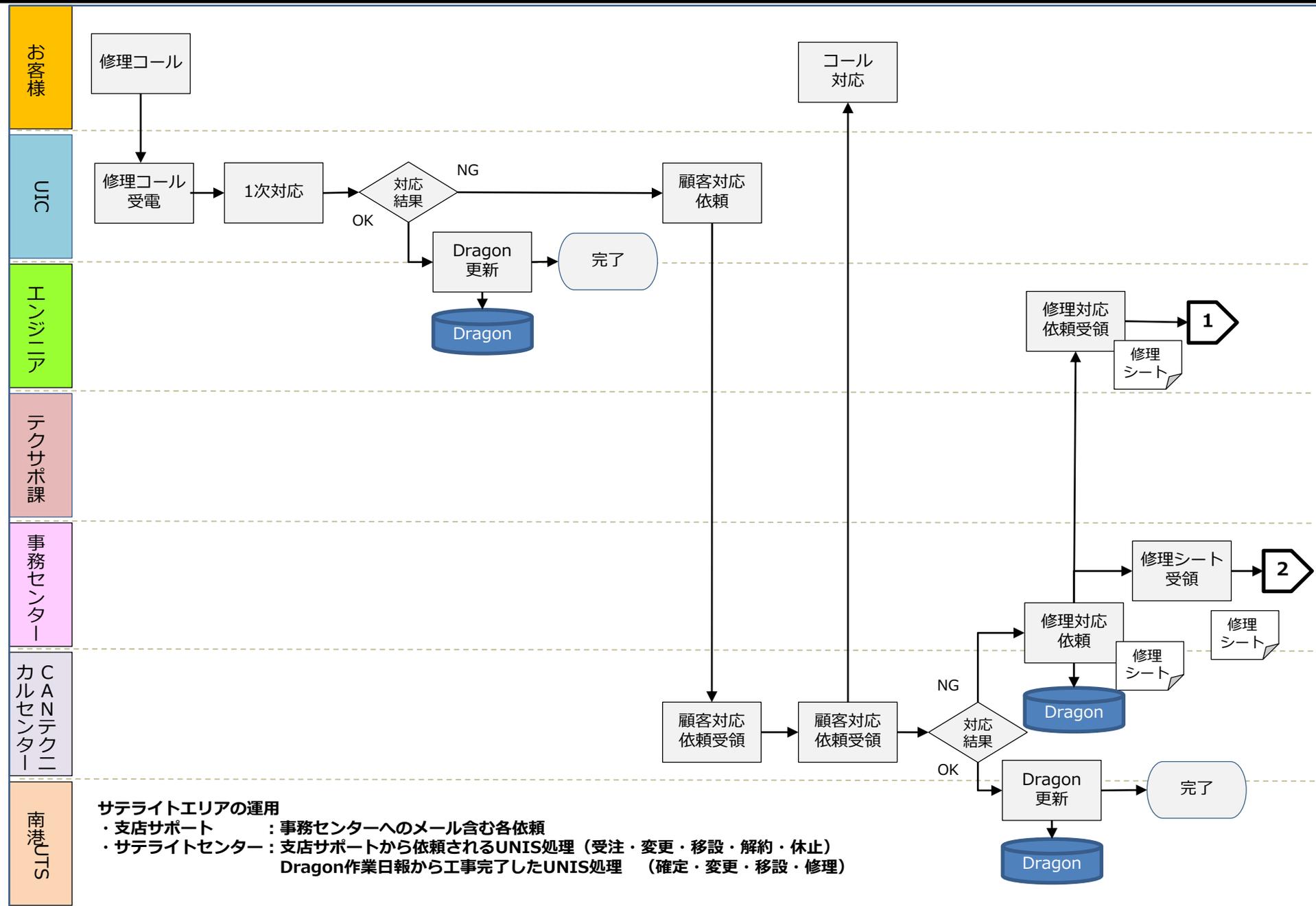
購買部

南港・UTS



修理

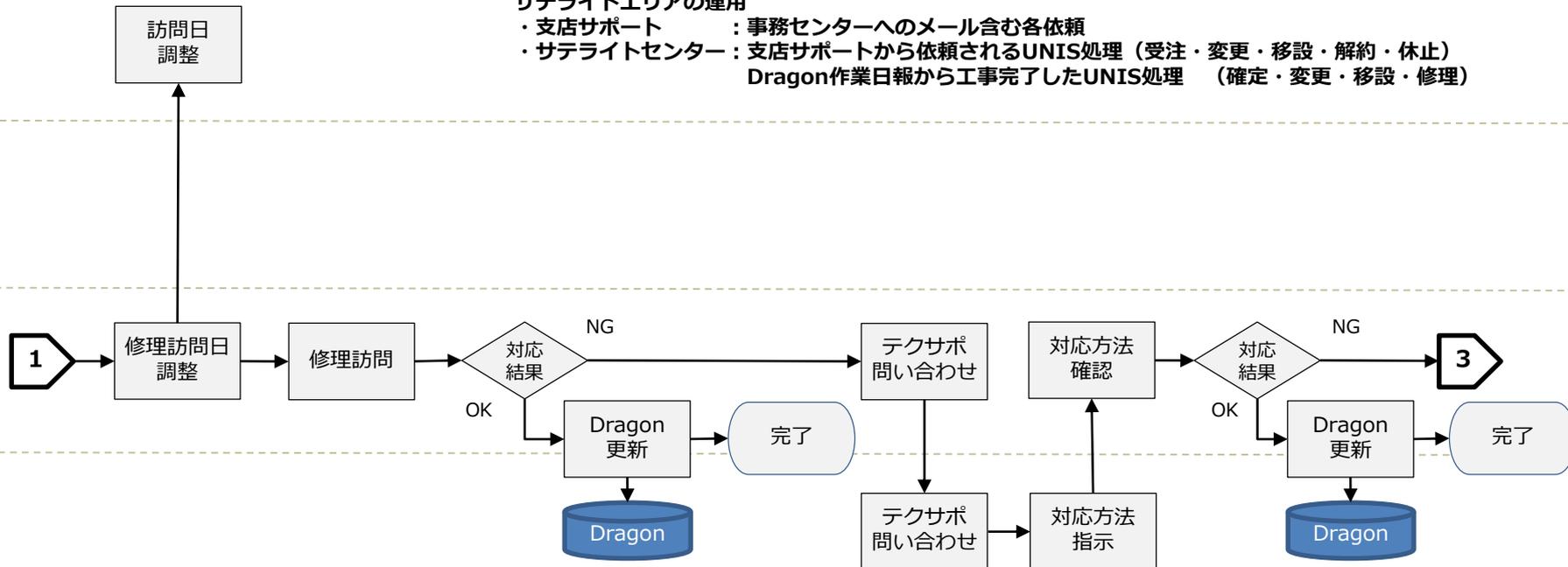
■詳細フロー：修理 個店



■詳細フロー : 修理 個店

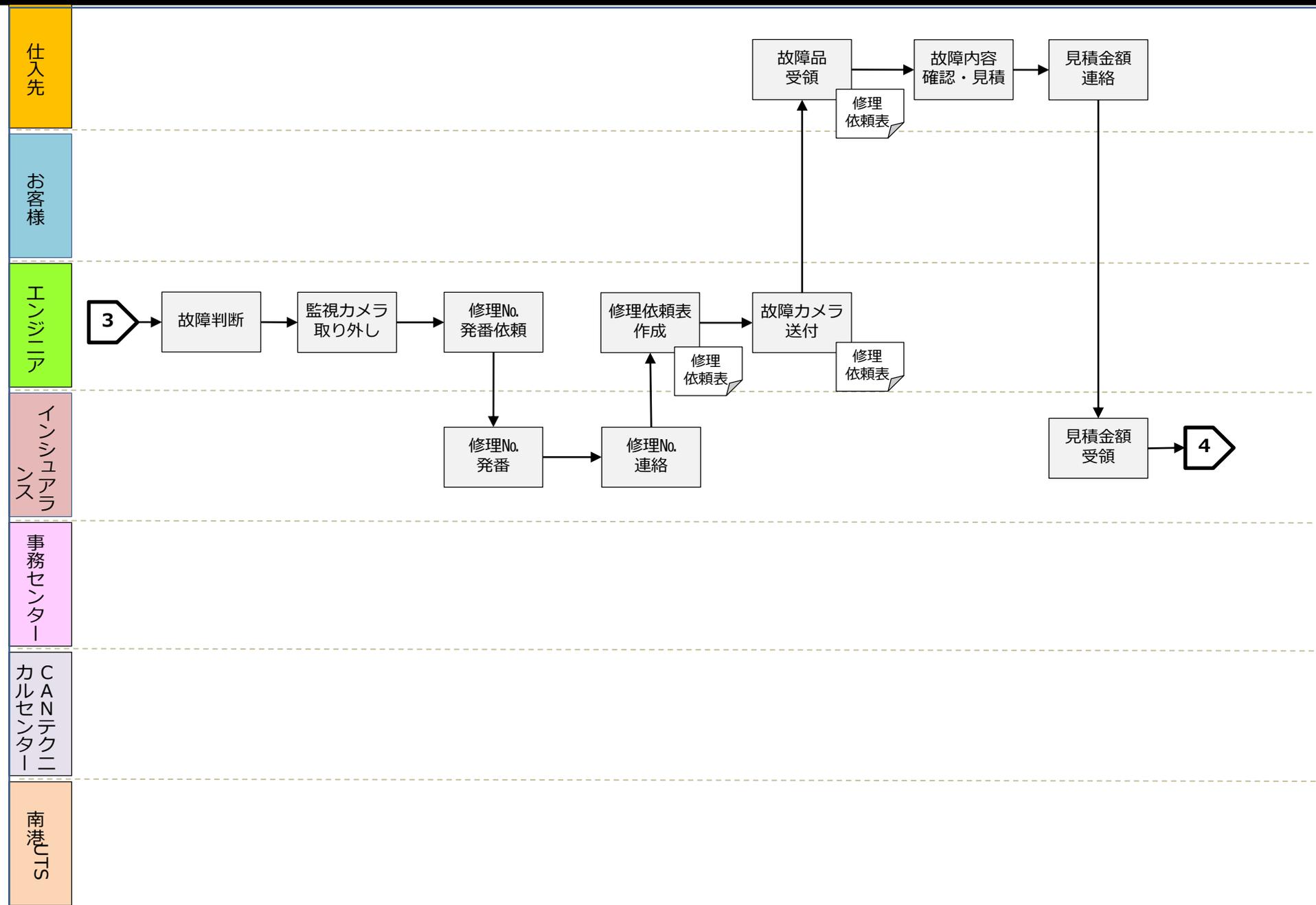
サテライトエリアの運用

- ・支店サポート : 事務センターへのメール含む各依頼
- ・サテライトセンター : 支店サポートから依頼されるUNIS処理 (受注・変更・移設・解約・休止)
Dragon作業日報から工事完了したUNIS処理 (確定・変更・移設・修理)

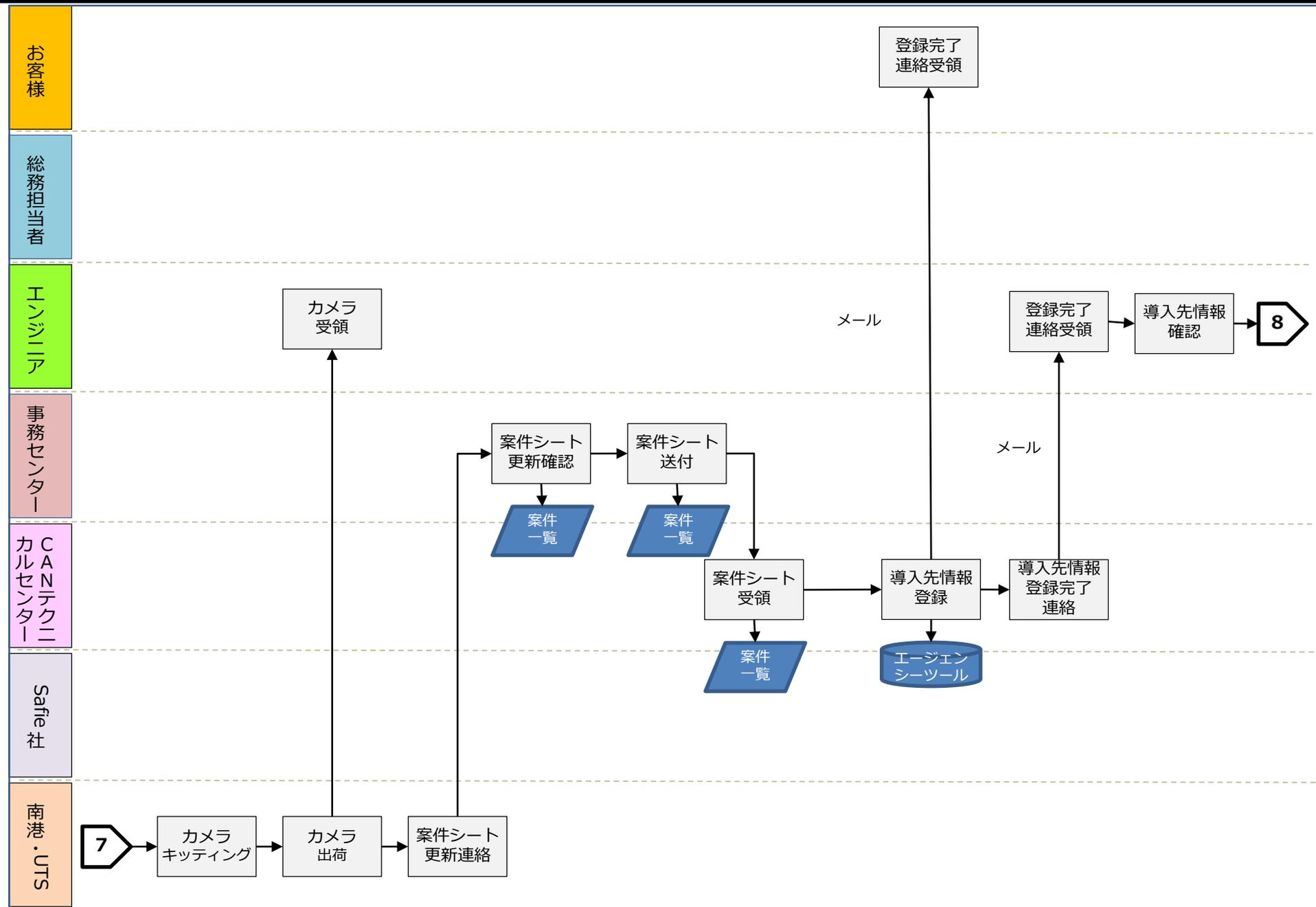


※ クラウドビューテクニカルセンターが情報登録を行うと、お客様へログインIDとパスワードがメールにて配信されます。
 ※ カメラを設置し、アプリの設定を行った時点から録画が開始されます。
 ※ お客様が既にサービス対象のカメラを持っていた場合でも、基本的に新規で購入をして頂きます。

■詳細フロー : 修理 個店



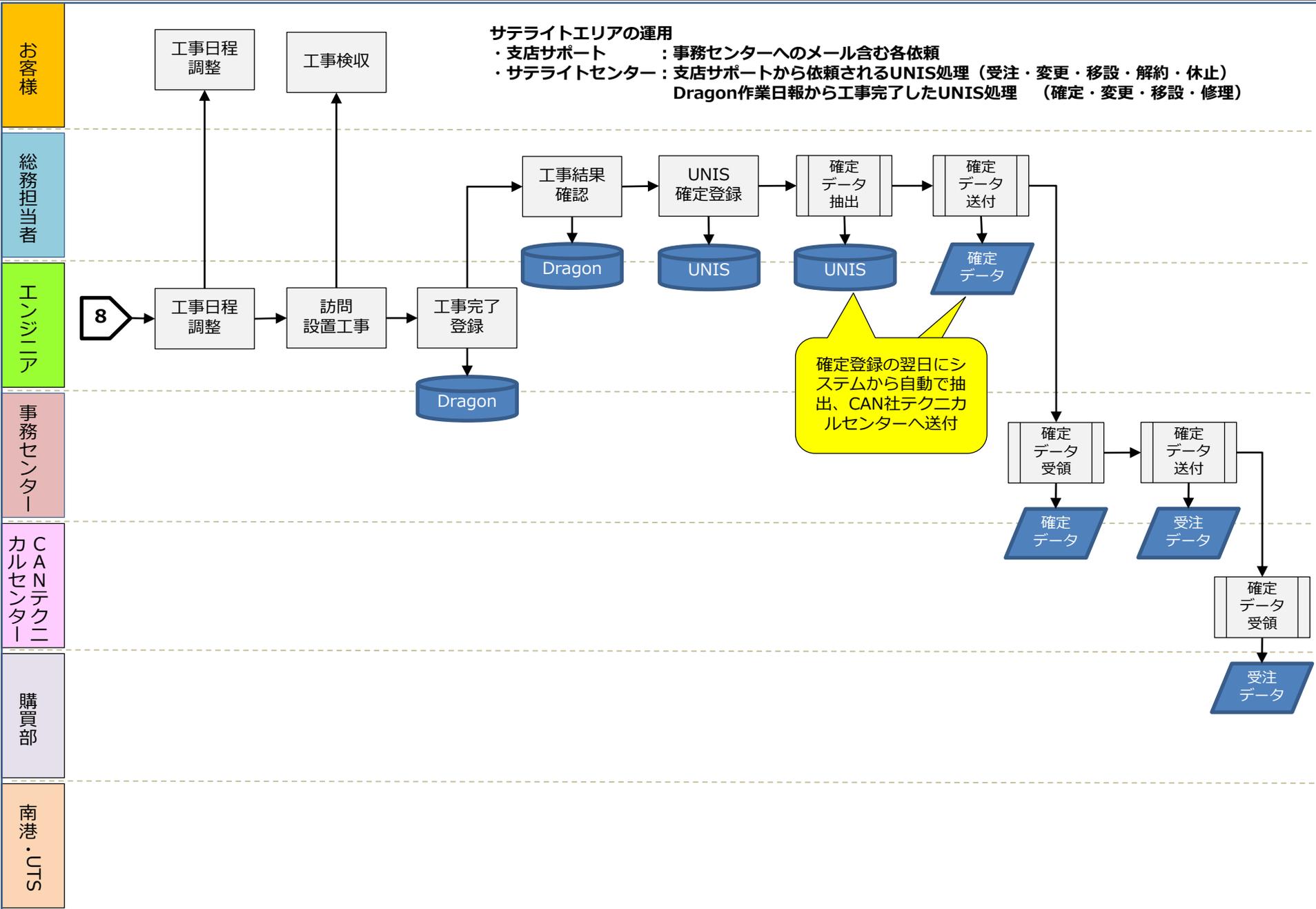
■詳細フロー : 修理 個店



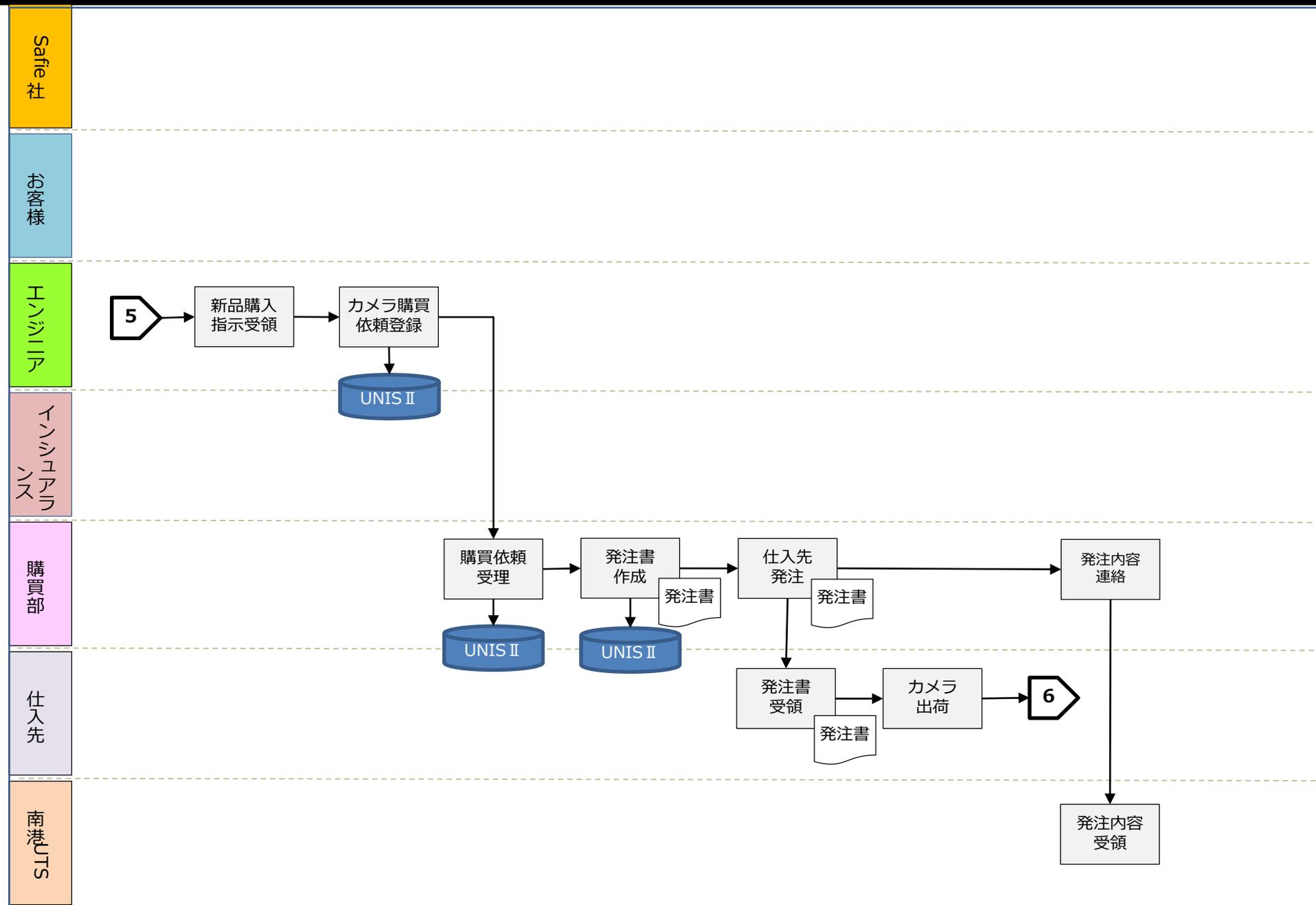
■詳細フロー : 修理 個店

サテライトエリアの運用

- ・支店サポート : 事務センターへのメール含む各依頼
- ・サテライトセンター : 支店サポートから依頼されるUNIS処理 (受注・変更・移設・解約・休止)
Dragon作業日報から工事完了したUNIS処理 (確定・変更・移設・修理)

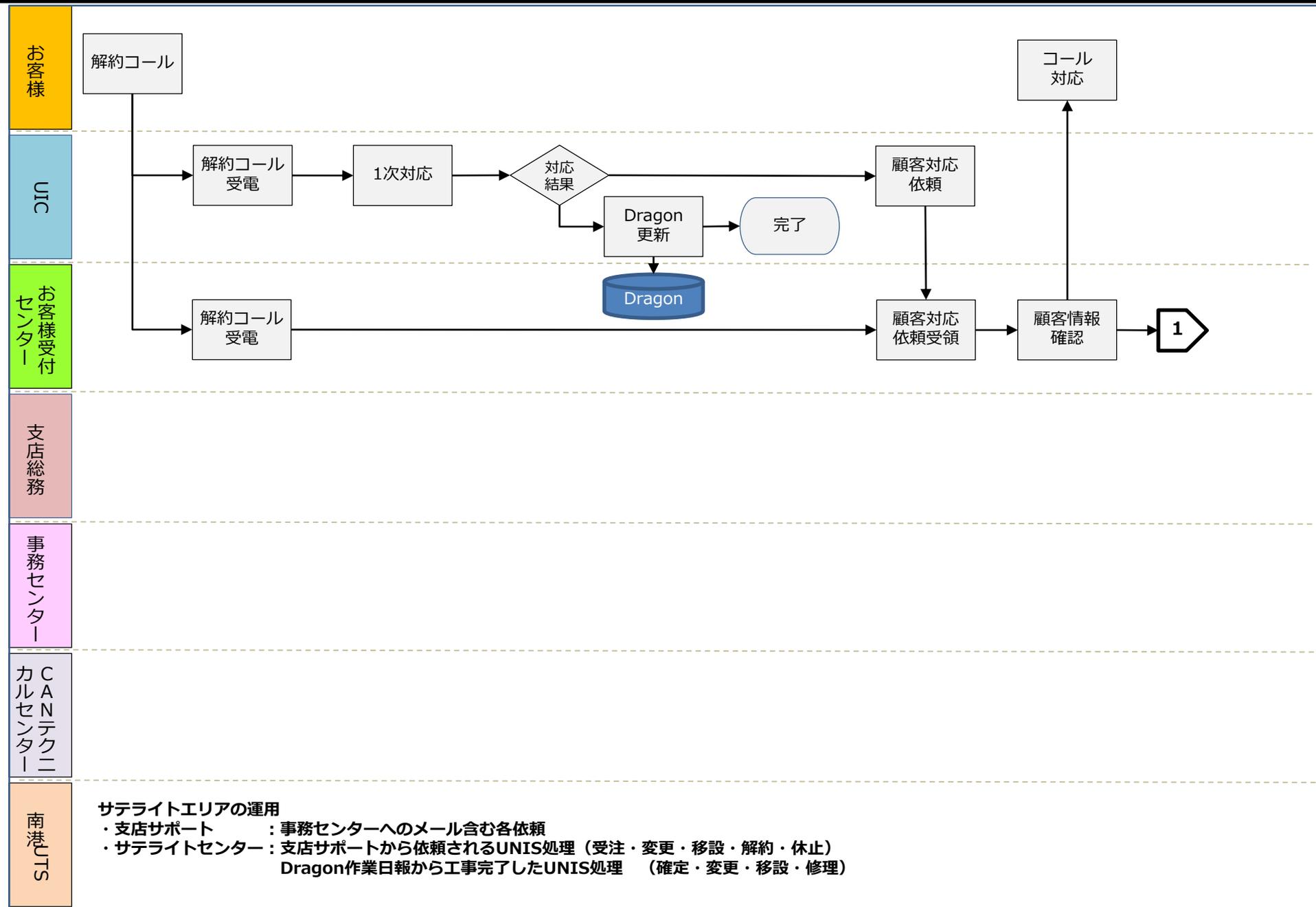


■詳細フロー : 修理 個店



解約

■詳細フロー：解約 個店



■詳細フロー : 解約 個店

お客様

UIC

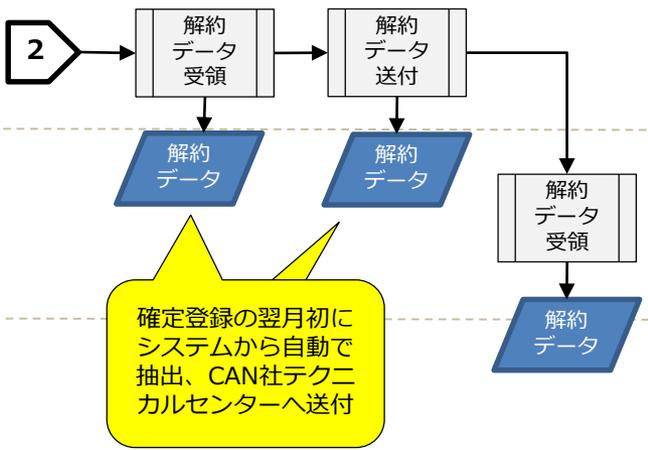
お客様受付センター

支店総務

事務センター

CANテクニカルセンター

南港UTS



◆メール送信先：【宛先】 safiepro-jc@usen.co.jp 【CC】管轄支店長、契約担当者

【17時締め 翌営業日中処理 ※イレギュラー対応不可】

申込時（新設/増設）の登録依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_新規依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 加入申込書・] 設置環境調査票(パスワード:next)

修理依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_修理依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 修理シート・設置環境調査票(パスワード:next)

契約変更(移設含む登録情報変更)依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_契約変更依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 設置環境調査票 (パスワード:next)

キャンセル依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_キャンセル依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 設置環境調査票(パスワード:next)

解約・減設・休止・再開依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_解約・減設・休止・再開依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 解約申請書・休止申請書・設置環境調査票(パスワード:next)

申請内容に不備があった場合は依頼メールに返信にて返却となります

初期費用(税別)	
カメラ設置工事費	30,000円
※ 追加でカメラを設置する場合1台当たり10,000円の追加工事費が必要	
IPカメラ設定費	10,000円
※ カメラ1台当たりのキッティング作業費	

月額利用料(税別)	
14日保存	2,150円
30日保存	2,500円
60日保存	3,000円

※ 30日録画プラン ¥2,500円(税別)以外のプランを販売する場合は稟議起案が必要

■ イニシャル（各サービス共通）

契約品目CD	イニシャル名称
Z100496	カメラ設置工事費
Z100677	IPカメラ設定費

■ ランニング

・NEXTクラウドビュー（2019/08 以前に契約した顧客）

契約品目CD	ランニング名称	
Z201021	NEXTクラウドビュー 14日間° ヲ月額利用料	※ 2019年9月以降 特定顧客以外は使用不可
Z201022	NEXTクラウドビュー 30日間° ヲ月額利用料	※ 2019年9月以降 特定顧客以外は使用不可
Z201023	NEXTクラウドビュー 60日間° ヲ月額利用料	※ 2019年9月以降 特定顧客以外は使用不可

・NEXTクラウドビュー（2019/09 以降に契約した顧客）

契約品目CD	ランニング名称
Z201029	NEXTクラウド 14日間° ヲ月額利用料
Z201030	NEXTクラウド 14日間° ヲ月額利用料
Z201031	NEXTクラウド 14日間° ヲ月額利用料

・safie PRO（特定企業のみで使用）

契約品目CD	ランニング名称
Z200733	safie30日間° ヲ月額利用料

■ 作業日報 (Dragon) の記載について

商材 : 127その他 (放送外作業全般)
作業分類1 : 301 スピーカー等設置(配線含む)
作業分類2 : 511 設置
カテゴリ : スピーカー
品目名 : **AXISカメラ又はCANONカメラ**

購買在庫システムでの品目名

品目コード: KC07010	品目名: (NEXTクラウドビュー) M3045-V
品目コード: KC07020	品目名: (NEXTクラウドビュー) M5525-E
品目コード: KC07030	品目名: (NEXTクラウドビュー) M3044-V
品目コード: KC07040	品目名: (NEXTクラウドビュー) M5054
品目コード: KC07050	品目名: (NEXTクラウドビュー) M1065-L
品目コード: KC07060	品目名: (NEXTクラウドビュー) VB-S805D Mk II
品目コード: KC07070	品目名: (NEXTクラウドビュー) SDカード64GB
品目コード: KC07080	品目名: (NEXTクラウドビュー) Q3515-LV 9MM
品目コード: KC07090	品目名: (NEXTクラウドビュー) M2025-LE

※ 契約入金システムの品目名は (NEXTクラウドビュー) ではなく (Safie用)

“NEXTクラウドビュー”は録画をコントロールするためのSTBが存在しないアプリサービスです。したがって、作業日報には「NEXTクラウドビュー 30日間プラン月額利用料」などの記載はありません。加入申込書にNEXTクラウドビューの記載があり、作業日報にAXIS製もしくはCANON製監視カメラ (以下参照)を設置した登録があった時に上記UNIS契約品目を登録して下さい。

1、未加入店への導入時

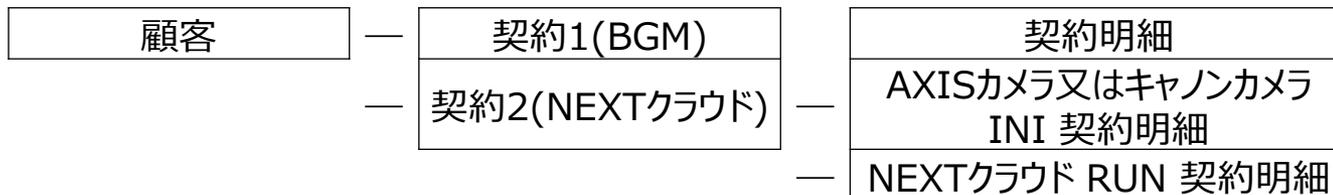
(例) 未加入店へ導入



2、既存加入店への導入時

(例) 契約値引適用外商材のため既存契約画面とは分けて登録して下さい。

(増設時点で既存契約に契約値引がない場合でも、今後値引適用となった際に契約画面付替え処理漏れを防ぐため)



※ 対象カメラのシリアルナンバーを入力
例) ACCC8EB5D***

■ 契約値引

年払契約は可能ですが、年払値引は**対象外**です。

既存顧客へ導入する場合は、UNIS**契約画面を分けて登録**して下さい。

■ 1台のカメラに対してクラウドビューアプリを1契約

		シリアルNo	INI単価	INI合計	RUN単価	RUN合計
AXISカメラ又キャノンカメラ	数量 1.0	必須	●●●円	●●●円		
NEXTクラウド30日7ヶ月額利用料	数量 1.0	※ 必須	0円	0円	2,500円	2,700円

※ 対象カメラのシリアルナンバーを入力

例) ACCC8EB5D***

<商品に関する問い合わせ>

商品企画部:03-6823-7707

<UNIS登録に関する問い合わせ>

UNISヘルプデスク:03-6823-7037

※（エンジニア向け）カメラ通知設定～画角確認 時の注意点

施工マニュアル(3ページ)中の施工時に、WEBビューア画面において“工事完了”ボタンと押下すると課金がスタートします。一度「工事完了」をすると再設定はできません。確認前に“工事完了”を押下してしまった場合は、テクニカルサポート課 03-5489-1002 に連絡して下さい。(本件に関しては平日10:00～18:00のみ対応。)

1.現場からテクニカルサポート課へ架電

2.テクニカルサポート課が顧客情報をヒアリングし、クラウドテクニカルセンターへ

(nextengineer@cansystem.co.jp)へメール報告

【メールフォーマット】

メール件名：NEXTクラウドビュー_工事再開_カメラシリアル番号「XXXXXXXXXX」

メール内容：UNIS顧客コード

：顧客名

：カメラシリアル番号

：担当エンジニア名前・連絡先

3.クラウドテクニカルセンターにて解除後、完了報告をテクニカルサポート課へ返信

