



NEXT

クラウドビュー

営業マニュアル

2020年7月3日 ver.1.8

商品企画部

カメラ市場について	… P3
当社の販売状況	… P4
カメラの新たな問題と対策	… P5
サービス概要	… P6
月額価格	… P7
商品構成	… P8
他社比較	… P9
導入事例	… P10
申込書記入方法	… P11-12
必要帳票	… P13-14
FAQ	… P15-16
防犯カメラ 選び方カンタンチャート	… P17
防犯カメラを断られる理由（トーク集）	… P18-19
NEXTクラウドビュー オススメ提案	… P20

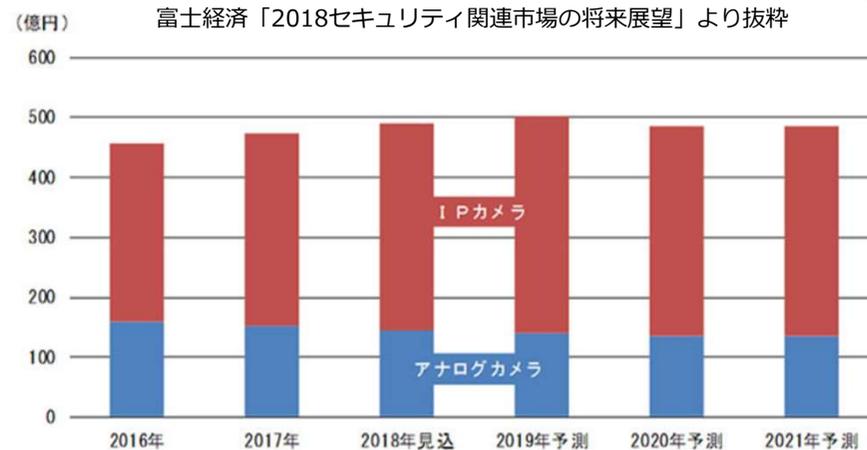
<NEXTクラウドビュー お問い合わせ先>

内容	対応部署	TEL
操作方法・設定について	クラウドビューサポートセンター （キャンシステム）	03-6672-9426
お客様からのお問い合わせ	カスタマーセンター（USEN）	0120-117-440
サービス内容	商品企画部（USEN）	03-6823-7707
UNIS関連	業務推進部 業務サポートG UNISヘルプデスク（USEN）	03-6823-7037

カメラ市場について

● 監視カメラ市場規模と予測

- アナログカメラの市場が縮小傾向にある中で高画質で利便性の高いIPカメラの市場がアナログカメラからのシフトもあって伸びており、拡大しています。
- 近年、監視カメラを採用する中小口案件（小売）が堅調に増加しています。
- 国内市場においても廉価な海外メーカーの製品が投入されており国内メーカーでは高度なソリューション提案が進められています。
- 近年のセキュリティーショーでは、ソリューション提案が大半を占めています。
- 2020年以降もセキュリティー関連ビジネスの国内市場は堅調に推移するとの予測があり、2020年、2021年は共に監視カメラ市場だけ見ても約800億あると言われています。

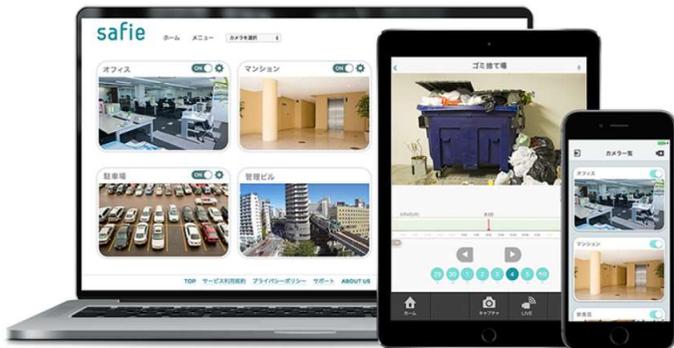


● 監視カメラ

	2019年見込	2018年比	2022年予測	2018年比
IPカメラ	393億円	110.7%	417億円	117.5%
アナログカメラ	157億円	100.0%	134億円	85.4%
合計	550億円	107.6%	551億円	107.8%

上図は、富士経済 セキュリティー関連市場の将来展望より。

当社も概ね毎年10%程の増加傾向にあり、IPカメラの出荷数がほとんどを占めるが、全体の市場規模と比べ売上台数は1000分の1以下であり、まだまだ市場の獲得が可能な商材である。



● 2012年9月より、IPカメラソリッド社「Viewla」の発売を開始し、2018年8月末現在で **累計5万台以上**が設置されている。又、これにけん引され、AHDカメラの販売も堅調となり、年間4億円を売り上げているものの、全体の市場と比較すると1/100以下に過ぎない2019年以降も、市場予測同様IPカメラ、AHDカメラともに順調に推移するとみられる。

USENでのカメラの主な販売実績【2018年9月～2019年8月】

商品		販売台数		販売金額	
		台数合計	月平均	売上合計	月平均
ソリッド	本体	5,243	436	239,316千円	19,943千円
NAS	-	458	38	22,618千円	1,884千円
NSK AHD・IPカメラ	カメラ	2,549	212	121,997千円	10,166千円
	録画機	611	50		
K-GUARD AHDカメラ	カメラ	513	42	14,372千円	1,197千円
	録画機	143	11		
販売総合計				398,302千円	33,190千円

(*1)…network attached storageの略。
ネットワークに直接つないで
利用する記録装置



●監視カメラ 富士経済「2018セキュリティ関連市場の将来展望」より抜粋

	2019年見込	2018年比	2022年予測	2018年比
IPカメラ	393億円	110.7%	417億円	117.5%
アナログカメラ	157億円	100.0%	134億円	85.4%
合計	550億円	107.6%	551億円	107.8%

カメラの新たな問題と対策

●カメラの販売が好調な半面、昨今の従業員不正等の内部的ないたずらにより、電源を切られて録画が出来なかったりと、録画機を店舗内に設置する事へ不安感を憶える等、新たな問題も噴出している。

◆NASやDVR等の録画機の欠点

- ・2年ほどで買換えが必要
- ・高温多湿の悪環境での不具合
- ・悪意のある人の録画停止や画像削除
- ・設置スペースが必要

◆今後、拡大が予想されるニーズ

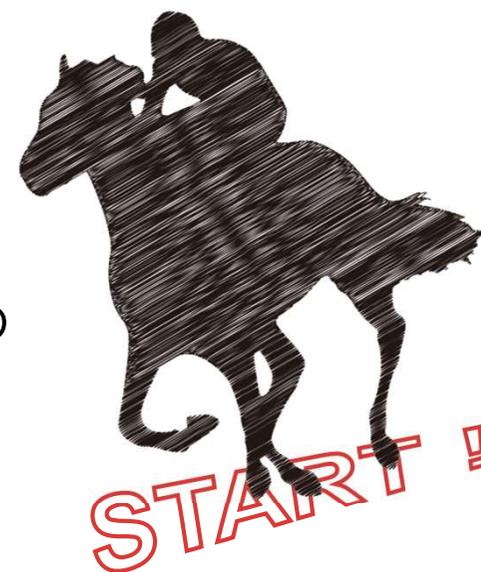
- ①買換えや設置環境に左右されない事
- ②人的要因の故障等トラブルを回避
- ③設置場所の心配がいらぬ事
- ④IT商材で未来への拡張性が望める事

数兆円規模にのぼるカメラ市場において、**データ保存をクラウド化**するニーズが、今後、更に拡大すると予想される。

市場のニーズに対し素早く対応していく為、カメラの録画データを

クラウド管理にて遠隔保存する「**NEXTクラウドビュー**」の

取扱を開始。取扱商品の拡充で他社との差別化を図り、カメラ市場のシェア拡大を目指します。

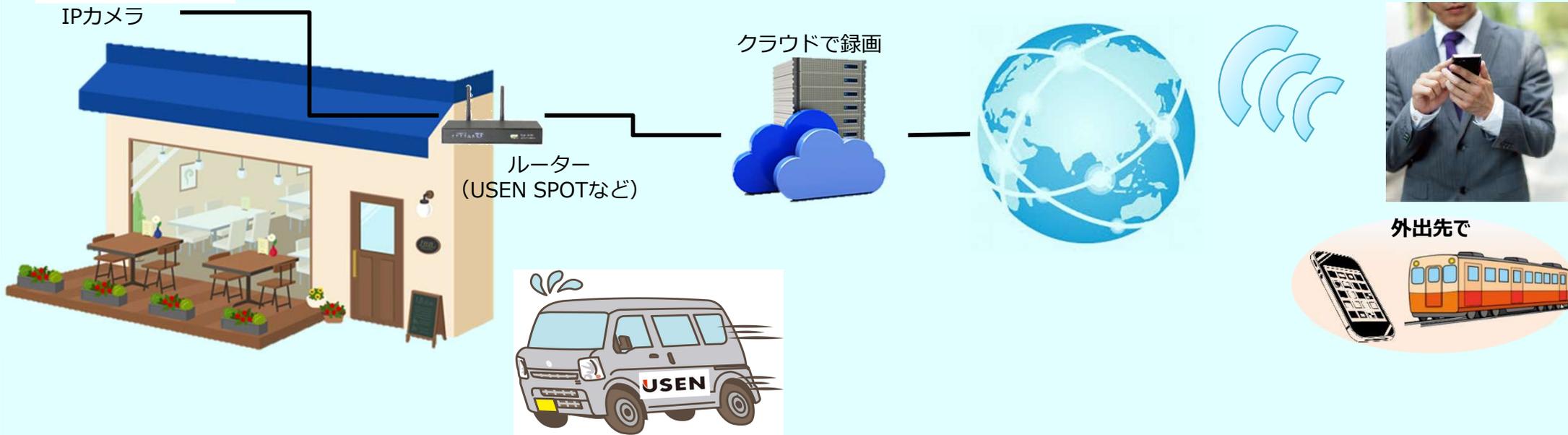


● NEXTクラウドビュー構成イメージ

IPカメラをインターネット回線につなぎ、クラウドサーバーへの接続を実施、申請頂いたカメラ情報を登録し、送られた映像をサーバー上で録画開始。PCやタブレットでWebブラウザにて接続、録画映像の再生やダウンロードが可能に。顧客の画像データを遠隔保管する事で、より安全なセキュリティを提供します。USENならではの駆けつけ保守で導入後も心配いらず



IPカメラ



- **NEXTクラウドビュー**は録画データを月額でお預かりするランニング商材です。
1か月保存 + 万が一の故障・障害時の**USEN**ならではの**駆けつけ保守つきプラン**。

プラン名	録画期間	月額利用料
NEXTクラウドビュー 30日間プラン	30日間	¥2,500/月 (税別)
NEXTクラウドビュー 14日間プラン※追加	14日間	¥2,150/月 (税別)
NEXTクラウドビュー 60日間プラン※追加	60日間	¥3,000/月 (税別)

例1 : AXIS M3045-V×1台の場合
30日保存

<INI>

商品・サービス名	型番	単価	数量	金額
IPカメラ	AXIS M3065-V	43,000	1	43,000
SDカード	AXIS64GB	11,000	1	11,000
POE給電	AXISst-8120	9,400	1	9,400
IPカメラ工事費	*1台目	20,000	1	20,000
IPカメラ設定費		10,000	1	10,000
合計(税別)				93,400

<RUN>

商品・サービス名	単価	数量	金額
NEXTクラウドビュー 30日間プラン	2,500	1	2,500
合計(税別)			2,500

例2 : AXIS M3045-V×4台の場合
30日保存

<INI>

商品・サービス名	型番	単価	数量	金額
IPカメラ	AXIS M3065-V	43,000	4	172,000
SDカード	AXIS64GB	11,000	4	44,000
POE給電	GS108PE	15,000	1	15,000
IPカメラ工事費	*4台の場合	20,000	4	60,000
IPカメラ設定費		40,000	4	40,000
合計(税別)				331,000

<RUN>

商品・サービス名	単価	数量	金額
NEXTクラウドビュー 30日間プラン	2,500	4	10,000
合計(税別)			10,000

特徴 保守費込み手頃な価格

導入に必要なものはカメラだけ。月々2,150円から、ご利用いただけます。

従来の防犯カメラシステム



カメラ



レコーダ・モニター



導入に必要な機器が多く、初期コストが莫大に…
保守はカスタマーセンター

USENなら



対応カメラ



お手持ちのスマホ



USENかけつけ保守



導入に必要なのは対応カメラだけ！
保守つきだから 店舗まで訪問してくれる 安心！！「

クラウド料金の他社比較

N社	¥5,200/月 ...VGA × 5fps/7日間録画
A社	¥3980/月 ...VGA × 1fps/7日間録画
NEXT クラウドビュー	¥2,150/月~ ...HD × 30fps/14日間録画

比べてお得！！

- ✓ 月々¥2,150~（保守費込み）
気軽に利用できる！
- ✓ 他のサービスと比べてお得！
- ✓ 高画質でさらにお得！
- ✓ **Usenならではの駆けつけ保守サービスで安心！**

●カメラ本体

型番	M3065-V	M1065-L	M2025-LE
イメージ			
タイプ	屋内用	屋内用(マイク+スピーカー)	屋外用
パン、チルト	デジタルPTZ 上下59°、左右106°	有 上下61°、左右110°	デジタルPTZ 上下64°、左右115°
有効画素数	200万画素	130万画素	200万画素
防水・防塵	有	無	有
暗視	無	有	有
販売価格	43,000円(税別)	44,600円(税別)	52,600円(税別)
バックアップSD	11,000円(税別)	11,000円(税別)	11,000円(税別)

● Gateway(ソリッドカメラ IPC-05pro,07w限定)

型番	Gateway
イメージ	
LANポート	ギガビットイーサネット×1ポート
USBポート	USB 2.0 OTG (Type-C)×1ポート USB 2.0×1ポート
電源コネクタ	2-pin Micro-Fit 3.0 (ACアダプター付)
消費電力	最大10W
外形寸法	168 (W) x 109 (H) x 55 (D) mm
重量	705g
最大カメラ対応数	8台 (クラウド利用料は8台分かかります)
保証	1年間
販売価格	25,500円(税別)

他社比較

2018/9/1現在

(税別)

サービス名称	NEXTクラウドビュー	USENクラウドビュー		チャオクラウドシステム	さば録		SECURE VSaaS	ALSOK画像クラウドサービス
運営会社	株式会社USEN	株式会社USEN		株式会社Cyao	株式会社ネットカムシステムズ		株式会社セキュア	総合警備保障株式会社
初期費用	— カメラ登録費用：10,000円/台	18,000円/台まで		—	30,000円/18台まで カメラ登録料：3,000円/台		24,800円/台（カメラ代）	—
月額利用料	512kbps	512kbps	1Mbps	512kbps	256kbps	512Mbps	—	—
7日保存	—	1,500円	2,000円	5,000円	1,000円	2,000円	—	—
14日保存	2,150円	2,850円	3,800円	5,500円	1,600円	3,200円	2,500円	—
30日保存	2,500円	5,400円	7,200円	6,500円	2,400円	4,800円	4,500円	4,900円～
60日保存	3,000円							
対象カメラ	ELMO、AXIS	Viewlaシリーズ、AXIS		CANON、SONY Panasonic、AXIS I-O DATA、PLANEX	パナソニック i-Pro/BBS、 AXIS全機種		400万画素専用カメラ	
サーバー	自社サーバー	自社サーバー		Amazon Web Services	自社サーバー		Microsoft Azure	自社データセンター
映像圧縮方式	H.264	H.264		自社差分圧縮方式	H.264		H.264	
PC閲覧	ブラウザ すべて最新版 (IE※11以上、edge、Chome、 Safari、Firefox)	ブラウザ (IE、Chome、Safari、Firefox)		ブラウザ (IE※9以上、Chome、Safari、 Firefox)	ブラウザ (IE、Chome、Safari、Firefox)		ブラウザ (IE、Chome、Safari、Firefox)	ブラウザ
モバイル閲覧	専用アプリ (iOS、Android)	ブラウザ (Chome、Safari、Firefox)		ブラウザ (IE10、Chome、Safari、Firefox)	ブラウザ (Chome、Safari、Firefox)		専用アプリ (iOS、Android)	ブラウザ
その他	死活監視機能、訪問保守込み	死活監視機能		各種オプションあり			90日間12,000円/月もあり	

- ・ 30日保存でも2,500円駆けつけ保守付きと格安です。
他サービスはカスタマー電話対応にて訪問は別料金
初期費用はカメラ設定料の10,000円（税別）

ハンバーグ店

《利用方法》

- ・焼き場の確認
(肉を焼く際、焦げ目が付き過ぎていないかなど)
- ・お客様の来店具合や社員の動きの確認
(お客様の空席への誘導、従業員の配置を指示等)



《クラウドにした理由》

設置場所の心配がいない

《録画期間》

30日間プラン

たこ焼き店

《利用方法》

- ・焼き場の確認
(焼き手順、蛸の大きさ、焼き上がりの色味など)
- ・本部の店内オペレーションルールの徹底
(省スペースの為、効率よく店内を動いているか等)



《クラウドにした理由》

人的要因の故意や過失トラブルによる未録画を防ぐ

《録画期間》

30日間プラン

焼肉店

《利用方法》

- ・従業員の不正を確認
(入出金、打ち間違いなど)
- ・接客マナーを確認
(従業員の笑顔、挨拶、お辞儀の角度など)



《クラウドにした理由》

人的要因の故意や過失トラブルによる未録画を防ぐ

《録画期間》

30日間プラン

旅行代理店

《利用方法》

- ・接客マナーを確認
(従業員の笑顔、挨拶、応対など)
- ・繁忙期の配置
(忙しい時間帯の人員の配置など)



《クラウドにした理由》

買い替えや設置環境に左右されない

《録画期間》

30日間プラン

●ランニング記載書類及び必要書類

※サービス提供会社がキャンシステム株式会社へ移行し、USENは販売代理店となりました。2019年10月15日以降の新規契約案件については加入申込書（又は機器売買契約書）と環境調査票に加え、下記3点の書類が必要となります。尚、過去分の顧客の増店についてはUSENがサービス提供会社となる為、今まで通りの対応をお願い致します。

【NEXTクラウドビュー利用申込書】
必ずお客様に記入、捺印をいただく
コピーをお客様控えとして渡す

【NEXTクラウドビュー重要事項説明書】
必ずお客様に記入、捺印をいただく
コピーをお客様控えとして渡す

【NEXTクラウドビュー利用規約】
必ずお客様にお渡しするもの
※印刷枚数多いので注意

※お客様控えは、施工時納品書を渡す際でも構いません。

申込書（追加変更 その2）

● Gateway販売の場合追加必要書類

※ソリッドカメラを、クラウド利用に使用する場合、事前に専用調査票、お客様認証情報利用承諾・確認書が必須となります。（下記書類）

【IPC-05pro,07w専用力環境調査票】
必ず、事前にカメラシリアル番号、
お客様ID・Passを記載（赤枠）

【お客様認証情報利用承諾・確認書】
お客様の情報を利用するため必ず承諾
を得ることが必要です。

※同一店舗で他のカメラも同時に設置する場合は調査票を2枚に分けて作成ください。

新設 増設 修理 変更 減設 休止 解約 別紙あり

【営業記入項目】

▼【必須】 管轄支店/担当営業/チェーン店ID/企業名/顧客ID/店舗名

管轄支店	立川	チェーン店ID	0179	企業名	株式会社USEN
顧客ID	123000001	店舗名	OO ▲▼店		

▼【必須】 safieサービスを利用する管理者ログインID(お客様メールアドレス)

【重要】 オーナーアカウント

7桁ID: taro@usen.co.jp

※フリガナは0(-)/0(数字0)※q(キ-)/9(数字+9)※ハイフン(-)※*~*~()など読み間違い防止のため必ず記入下さい。

▼【必須】 設置カメラ情報①

1台目	2台目	3台目
カメラ種別 IPC-05pro	IPC-07w	IPC-05pro
保存期間 30日保存	14日保存	14日保存

※4台目からは複数枚に分ける

■設置工事予定日

設置希望日①: 2020年8月1日
設置希望日②: 2020年8月4日

▼【必須】 設置先店舗ルーターで以下ポートが解放されているか確認
※セキュリティ上の理由で、下記ポートをふさいでいる場合は、お客様へポート開放を依頼してください。

31000 (映像送信に使用)	開放済み <input type="checkbox"/> 閉じている <input type="checkbox"/>
443 (HTTPS)	開放済み <input type="checkbox"/> 閉じている <input type="checkbox"/>
123 (NTP)	開放済み <input type="checkbox"/> 閉じている <input type="checkbox"/>

■その他項目

既設店 同一オーナーアカウントの設置済 店舗あり

▼【必須】 既存IPC-05pro/07wの情報を必ず記載

	1台目	2台目	3台目
SOLID ID	***** (数字9桁のID)	***** (数字9桁のID)	***** (数字9桁のID)
SOLID パスワード	**** (数字4桁のパスワード)	**** (数字4桁のパスワード)	**** (数字4桁のパスワード)
WEBユーザー名	admin	admin	admin
WEBパスワード	admin	admin	admin
カメラMACアドレス	***** (12桁英数字のID)	***** (12桁英数字のID)	***** (12桁英数字のID)

※4台目からは複数枚に分ける

画像確認用ログインID: nc0204150100@usen.co.jp

※上記1台目支店選択で表示されます。施工時の技術ログインアカウントとなります。作業担当者は必ずご確認ください。よろしくお願いいたします。

▼【必須】 カメラシリアル情報
※カメラシリアルについてはエンジニア/在庫担当者へご確認ください

	1台目	2台目	3台目
カメラシリアル番号	202085936	202085938	20208599

※記載間違いのないようお願いいたします。

お客様各位

お客様認証情報利用承諾・確認書

株式会社 USEN

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
下記の作業対象機器の設置・設定・修理を実施するにあたり、お客様認証情報を利用することに関し、作業前のご承諾及び作業後のご確認をお願いいたします。

記

■作業対象と PIN コード（識別番号、承認番号、パスワード、視聴アカウント）
（※本日の作業対象は、以下でチェックした作業となります）

IPカメラ「Viewlaシリーズ」「IPシリーズ」（カメラIDとパスワード）
 USEN クラウドビュー及びキヤンクラウド（視聴アカウントとパスワード）
 NEXT クラウドビュー及び safie pro（視聴アカウントとパスワード）

■利用目的
お客様の PIN コードを上記作業対象の設置・設定または修理作業上の動作確認のみのみ使用いたします。

株式会社 USEN 御中

上記の作業対象機器の設置・設定・修理について、以下の通り承諾のうえ、作業の実施を依頼します。

◆自身（お客様）所有の端末に登録する場合
承諾（※ご承諾いただいた時点で□チェックをお願いします）

作業前承諾事項	<input type="checkbox"/> 上記作業対象の PIN コードを、自身（お客様）に代わり株式会社 USEN の作業員が使用することを承諾します。
---------	---

◆株式会社 USEN 所有の端末に登録する場合
承諾及び確認（※ご承諾及びご確認いただいた時点で□チェックをお願いします）

作業前承諾事項	<input type="checkbox"/> 上記作業対象の PIN コードを、自身（お客様）に代わり株式会社 USEN の作業員が使用することを承諾します。
作業後確認事項	<input type="checkbox"/> 株式会社 USEN の作業員が使用した PIN コードが確かに削除されたことを確認しました。

以上の通り承諾・確認いたしました。

承諾・確認日: 年 月 日

署名 (自署): _____

（※ご署名の前に、必要な□チェックがされていることをご確認ください。）

＜USEN 記入欄＞

UNIS 顧客 ID		作業担当社員 ID	
設置場所名		作業担当社員名	

●ランニング記載例

- ・ベーシックプラン30日間保存のケース

◆記入内容

【利用料、機器代金等(営業担当記入欄)】

- ・録画期間 (オプション) にあります
期間を■を選択する

※複数契約の際は、プラン毎に■を選択して下さい。

キャンシステム株式会社 御中 ver.201906_01

【NEXTクラウドビュー 利用申込書】

(新規 ・ 契約変更)

チェック 当社(または私、以下「利用者」といいます。)は、「NEXTクラウドビュー利用規約」(プライバシーポリシーについてを含みます。)並びに
 「NEXTクラウドビュー重要事項説明書」の内容に承諾のうえ、NEXTクラウドビューの利用を以下の通り申し込みます。

1. 貴社(利用者)情報 (太枠線内をご記入ください) 申込日 西暦 2019年 月 日

① 契約者 (法人の場合は本社・本部等の所在地 個人経営の場合は経営者の自宅住所)

フリガナ	フリガナ	印
社名 店舗名	代表者名	
〒	電話番号	
住所	FAX	
	携帯電話	
ビル名・階数	Email	
WEBサイト http://		

② 登録先 契約者同 その他 = 下記へ記入下さい

フリガナ	業種	フリガナ
登録先 名称		請求先 名称
〒		〒
住所		住所
ビル名・階数		ビル名・階数
登録先TEL		電話番号
FAX		FAX
フリガナ	役職	フリガナ
ご担当者		ご担当者

③ 請求先 契約者同 設置先同 その他 = 下記へ記入下さい

キャンシステム株式会社 プライバシーポリシー: <http://www.cansystem.co.jp/privacy>

2. 利用料、機器代金等(営業担当記入欄)

録画期間 (オプション)	<input type="checkbox"/> 30日間	<input type="checkbox"/> 14日間	<input type="checkbox"/> 60日間	
(月額単価 税別)	@2,500 円	@2,150 円	@3,000 円	
接続台数	台	台	台	月額利用料合計
月額利用料 (税別)	円	円	円	(a) 円

M3044-V M2025-LE M5051-PRZ M1065-L

必要帳票①

● カメラ設置環境調査票

NEXTクラウドビューの設置、設定を正しく行う為、

- お客様に「カメラ設置環境調査票」の設定内容のヒアリングを行ってください。
- ヒアリング内容に沿って「カメラ設置環境調査票」を作成してください（営業作成）
- 「カメラ設置環境調査票」は必ず**EXCEL**で作成し、**加入申込書と合わせて総務担当者に提出**してください

※カメラ設置環境調査票が無いと、カメラの設定が進まずに出荷が遅れますのでご注意ください。

記入方法の詳細は、
NEXTクラウドビューサポートページから関連帳票内の
「カメラ設置環境調査票」よりご確認ください。
営業サポートページ内、監視カメラページ参照

NEXTクラウドビュー カメラ設置環境調査票

※カメラ設置環境調査票は、設置場所ごとに記入してください。
※【▼は必須項目】営業、総務各担当者は以下の黄色セルへ入力ください。

新設 増設 修理 変更 滅設 休止 解約 別紙あり

【営業記入項目】

▼【必須】管轄支店/担当営業・連絡先/チェーン店ID/企業名/顧客ID/店舗名

管轄支店	所属組織	担当営業	氏名
チェーン店ID	企業名		
顧客ID	店舗名		

▼【必須】safieサービスを利用する管理者ログインID(お客様メールアドレス)

【必要】オーナーアカウント
7桁以下

※フリガナは0(ゼロ)/0(数字ゼロ)※q(キュー)/9(数字ナイン)など、読み間違い防止のため必ず記入下さい

▼【必須】設置カメラ情報①

	1台目	2台目	3台目	
カメラモデル番号				※4台目からは複数枚に分ける
契約プラン (プルダウンより選択)				

■設置工事予定日

設置希望日① 年 月 日

設置希望日② 年 月 日

■その他連絡事項・備考

▼【必須】設置先店舗ルーターで以下ポートが解放されているか確認

※セキュリティ上の理由で、下記ポートをふさいでいる場合は、お客様へポート解放を依頼してください。

31000 (映像送信に使用)	開放済み <input type="checkbox"/>	閉じている <input type="checkbox"/>
443 (HTTPS)	開放済み <input type="checkbox"/>	閉じている <input type="checkbox"/>
123 (NTP)	開放済み <input type="checkbox"/>	閉じている <input type="checkbox"/>

複数店舗の場合 他にSafieクラウドビューに加入の店舗数が 店舗あり

■カメラで固定IPをする場合 チェック 希望する ⇒固定IPアドレスは下記に記載

	1台目	2台目	3台目	
IPアドレス				※4台目からは複数枚に分ける
ネットマスク				
デフォルトゲートウェイ				
プライマリDNS				
セカンダリDNS				

【総務記入項目】

▼【必須】設置カメラ情報① ※カメラシリアルについてはエンジニア/在庫担当者へご確認ください

	1台目	2台目	3台目	
カメラシリアル番号				※記載間違いのないようお願いいたします。

▼【必須】工事担当者画像確認用ログインID(管轄支店技術ML)

工事担当者

※事務センターにてsafie専用ツール登録後、工事担当者宛てに完了通知メールいたします。

必要帳票③必ず！

● お客様認証情報ご利用承諾・確認書

NEXTクラウドビューの設置の際には、お客様PCもしくは技術用ノートPCを使用し、お客様ネットワークに接続する必要があります。

カメラの録画設定を円滑に行う為、事前に「お客様認証情報ご利用承諾・確認書」取り交わしてください。

※本書は営業サポートWEBからダウンロード可能

お客様各位

お客様認証情報利用承諾・確認書

株式会社 USEN

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

下記の作業対象機器の設置・設定・修理を実施するにあたり、お客様認証情報を利用することに関し、作業前のご承諾及び作業後のご確認をお願いいたします。

記

■作業対象と PIN コード（識別番号、承認番号、パスワード、視聴アカウント）

（※本日の作業対象は、以下でチェックした作業となります）

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> IP カメラ「Viewla シリーズ」「IP シリーズ」〔カメラ ID とパスワード〕 |
| <input type="checkbox"/> USEN クラウドビュー及びキャンクラウド〔視聴アカウントとパスワード〕 |
| <input type="checkbox"/> NEXT クラウドビュー及び safie pro〔視聴アカウントとパスワード〕 |

■利用目的

お客様の PIN コードを上記作業対象の設置・設定または修理作業上の動作確認の為のみ使用いたします。

株式会社 USEN 御中

上記の作業対象機器の設置・設定・修理について、以下の通り承諾のうえ、作業の実施を依頼します。

◆自身（お客様）所有の端末に登録する場合

承諾（※ご承諾いただいた時点で□チェックをお願いします）

作業前承諾事項	<input type="checkbox"/> 上記作業対象の PIN コードを、自身（お客様）に代わり株式会社 USEN の作業員が使用することを承諾します。
---------	---

◆株式会社 USEN 所有の端末に登録する場合

承諾及び確認（※ご承諾及びご確認いただいた時点で□チェックをお願いします）

作業前承諾事項	<input type="checkbox"/> 上記作業対象の PIN コードを、自身（お客様）に代わり株式会社 USEN の作業員が使用することを承諾します。
作業後確認事項	<input type="checkbox"/> 株式会社 USEN の作業員が使用した PIN コードが確かに削除されたことを確認しました。

以上の通り承諾・確認いたしました。

承諾・確認日	年 月 日
署名 (自署)	

（※ご署名の前に、必要な□チェックがされていることをご確認をお願いいたします。）

≪USEN 記入欄≫

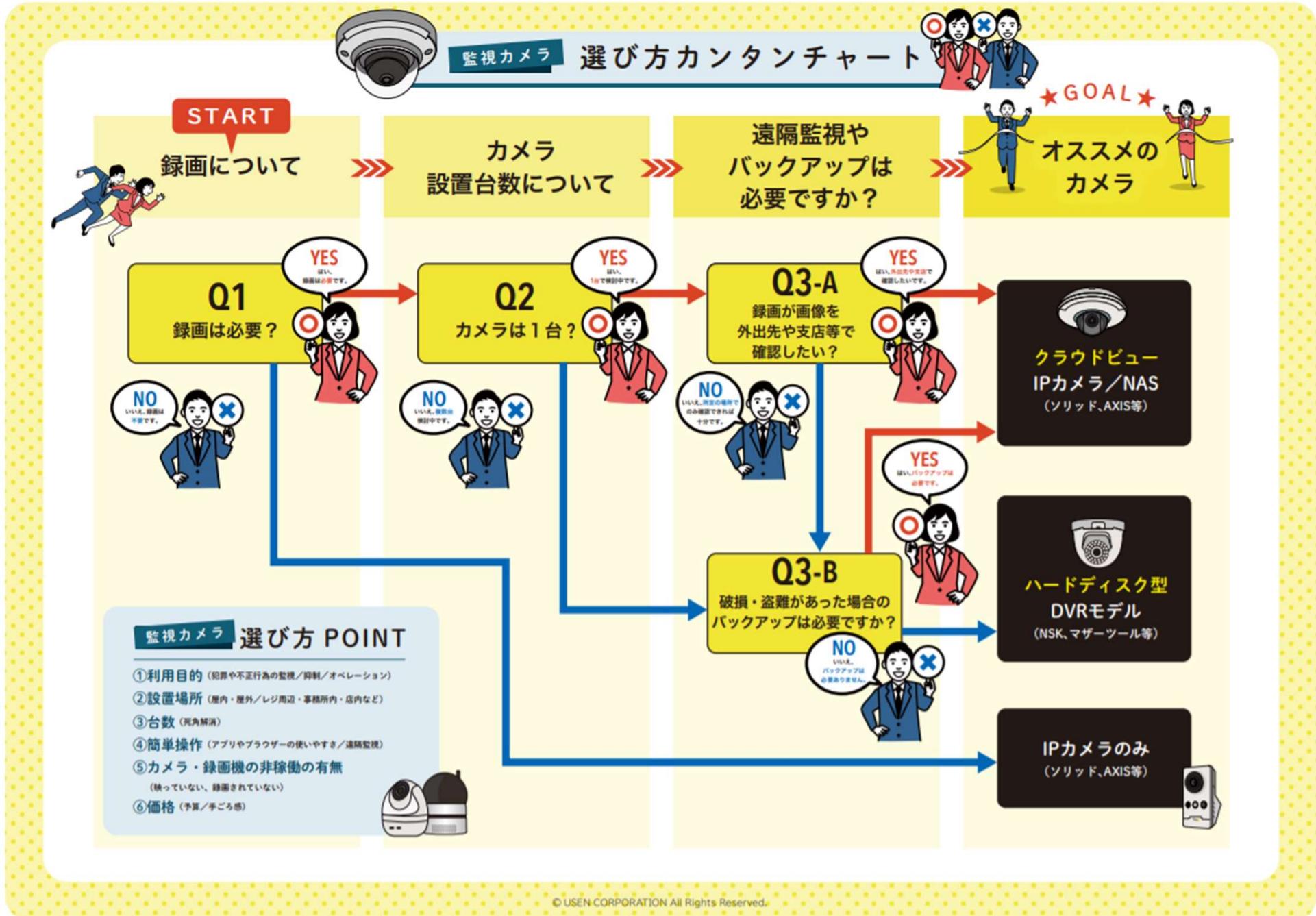
UNIS 顧客 CD		作業担当社員 CD	
設置場所名		作業担当社員名	

Question	Answer
価格体系はどのようなものですか？	30日間保存 2,500円（税別） 14日間保存 2,150円（税別）※追加 60日間保存 3,000円（税別）※追加 全て駆けつけ保守費用込みです。
他のカメラメーカーは購入可能でしょうか？ また、屋外カメラは利用できますか？	AXIS社のカメラをご用意しています。 シェアNo1メーカーでもあり、ネットワークカメラも安定運用され、カメラ自体も非常に小さくラインナップも豊富です。 諸事情により他メーカーを希望される場合は、ご相談ください。
何台からサービス可能ですか？	カメラ1台から可能です。
既存のアナログカメラは利用できますか？	出来ません。
音声も保存されますか？	音声対応カメラであれば可能です。 例：AXIS社 M1065-L、M5054PTZなど
録画映像を他に移行できますか？	可能です。DLし保存先（例えば、PCなど）を指定ください。

Question	Answer
スマートフォンやタブレットで視聴できますか？	可能です。専用のアプリをDLいただければ可能です。
カメラのインターネットの接続は必要ですか？	はい。カメラをインターネットに接続し映像をクラウドに保存しなければなりませんので、インターネットの接続は必須です。
インターネットVPNで運用することはできますか？	可能です。但し、VPNサービスの速度制限やポート制限にご注意ください（制限内容は各社異なります。詳細はお客様が契約されています各VPNサービス会社にご確認ください。）。
DDNSには対応していますか？	対応カメラはDDNSを必要としておりません。
Macintosh (Mac OS) には対応していますか？	対応しています。但し、アクシスカメラの設定ツールはWindowsのみ対応です（施工時のみ）。
対応しているwebブラウザは何ですか？	ChromeとSafariを推奨しています。 IEではダッシュボードがご利用頂けません。
ライブ/録画再生するPCは何台までサーバーに同時接続できますか？	同時視聴はアプリとビューアーを含め16ビューまで同時接続できます。
メガピクセルカメラを利用できますか？	全てメガピクセル対応です。

Question	Answer
赤外線カメラなど、夜間の映像をライブ再生、録画できますか？	できます。但し、赤外線、夜間対応カメラが必要です。例：AXIS社 M1065-L、M2025-LEなど
ジョイスティック (Joystick) には対応していますか？	対応していません。
4分割、16分割といったカメラ映像の分割表示はできますか？	できます。最大48台のカメラを1画面に表示できます。
映像のフレームレートの上限はどれくらいですか？	AXIS社カメラの場合、最大30fps（1秒間に30コマの映像撮影するイメージ）となります。
1つのカメラについて、ライブ再生と録画とで異なるフレームレートを設定できますか？	できません。
ライブ映像、録画する映像のフォーマット（コーデック）は何ですか？	コーデックは、H.264になります。
カメラの利用者の権限/利用制限などの設定はできますか？	できます。
モーション検知によるアラート/メール通知や録画はできますか？	アラート/メール通知のみできます。録画は常時しております。
人感センサー、開催報知器などの接点信号を録画開始のトリガーにできますか？	できません。映像は常時録画しており、タイムライン、検知イベント機能（モーション検知・音声検知等）を利用し映像を検索できます。

Question	Answer
録画映像の一部を静止画データ、または映像データとしてファイルに保存することはできますか？	録画データはすべてクラウドに保存されています。ただし保存期間は契約プランによります。映像の一部をダウンロードすることも可能です。静止画保存は現状対応しておりませんが、スクリーンショットにて静止画保存できます。
録画をスケジューリングできますか？	できます。
ライブ映像や録画映像の画像解析はできますか？	開発等発生する場合があります対応可否については、ご相談させていただきます。
録画映像を外付けHDDなどにバックアップできますか？	映像を一度DLし保存ください。但し、ダウンロード機能はカメラ1台当たり72時間/月までとなります。
サーバーの設定内容をバックアップできますか？	サーバーの設定自体不要です。
プロシキ環境で使用することはできますか？	できません。
ソリッドカメラの他の機種は可能でしょうか (06HD、07FHD、IPC-19、16FHD、09W)	対象外です。画素数やソフトに問題があるためです
新規顧客に販売は可能ですか。	IPC-05proのみ可能です



防犯カメラを断られる理由（トーク集）

● 良くある断り文句 パート1

・小さな店だし、1人で切り盛りしているから必要ない

1. 1人でやられている店舗様の導入が増えていますよ。
2. オーナー様の目の届かない所でも、**録画機能があれば後から確認**が出来ますよ。
3. 1人の店舗様は、**接客応対中に万引されやすく**、カメラがあるだけでも抑止効果がありますよ。



・従業員が「監視されている」事に不信感を持っている

1. 従業員様の**良い行動を発見**する目的で導入しているオーナー様が増えているんですよ。
2. 従業員様が**トラブルに巻き込まれない為**に導入するオーナー様もいらっしゃいますよ。
3. 昨今はバイトテロ等、**内部犯罪も多く**閉店に追い込まれたお店もあります。

・盗難被害等の実害が起こった事が無いから必要ない

1. リスクマネジメントとして導入される方が増えていますよ。
2. 遠隔監視は**従業員様の管理や教育**の為に導入がふえていますよ。

・防犯カメラ導入のメリットが見いだせない

1. 何かあった時の**「転ばぬ先の杖」**として設置するものですし、売上に直結するものではありませんが、普段の**スタッフさんの意識や行動**が変わったり、トラブルの抑止につながる店舗運営に欠かせないアイテムです。

防犯カメラを断られる理由（トーク集）

● 良くある断り文句 パート2

・商品単価が安いなど、盗まれても良いものばかり

1. 犯人の特定や未然の防止、**常習化の抑止**につながります。
2. 犯行の後に放火に及ぶケースも出ています。**抑止効果**を狙って導入はいかがでしょうか。

・常連客に対して失礼にならないか心配

1. 悪いことをする人以外は気にならないと思いますよ。
2. 店内ではなくても、**出入口に1台**はあった方がいいですよ。

・録画しても録画映像を確認しない

1. 普段から**常に見る必要はない**のです。何かあった時に確認頂けます。
2. 録画機能は**いつ、だれが、どのような行動をしている**か、を確認・評価することができるアイテムです。

・防犯設備には困っていない

1. 今回は防犯としてのご提案ではございません。**店舗管理のツール**としてのご案内です。
2. いま何か導入されていらっしゃるでしょうか？リプレイスのご提案をさせていただきます。

・光回線を導入する気が無い

1. 光回線がなくとも**録画が可能な商品**も取り扱ってますよ。
2. 光回線は当社も取り扱っています。カメラとセットでお申込み頂ければ、**お得なキャンペーン**もごさいます。



1 Viewla設置後の録画提案

録画を諦めたケース

カメラの初期導入時に、様々な問題で録画を断念された方も多くいます。

NAS⇒スペース、金額等…
SDカード⇒故障リスク、買い替え費用等…
クラウド化することで、問題の解消に繋がる為、**再提案が可能**です。

死活監視機能を後付け

カメラや録画機能に問題が生じたら、利用者に連絡がくる**死活監視**を利用できます。

2 NASからのリプレイス

NASの寿命について

IPカメラ専用の録画機（NAS）は約**2年での買換えが目安**です。

Viewla専用NASは34,700円ですがSafieクラウドビューは2年間で36,000円と価格差はほぼありません。

故障の心配がない

NASに比べて、録画機の設置が無い為故障や**人的な破損**の心配がないのでより安心して活用出来ます。

3 DVR&クラウドハイブリッド活用

スポット的にクラウドを導入

現在アナログカメラをご利用でも店内入口や金庫室、レジ上等の各所からの**情報提供を求められ易い場所**には、クラウドを利用、バックヤードなどその他の場所はDVRを設置しハイブリッドで活用。

INI、RUNコストを抑える

カメラを複数台導入する場合は、DVRタイプと併用すると導入コストもランニングコストも抑えられます。