

NEXT クラウドビュー重要事項説明書

私（以下、「登録ユーザー」という）は、キャンシシステム株式会社（以下、「当社」という）の提供するサービスである「NEXT クラウドビュー」（以下、「本サービス」という）の利用申込にあたり、以下の重要事項説明を受けて了承いたしました。

20 年 月 日 加入申込者 印

契約期間、解約、解約料

1. 本サービスの最低利用契約期間は課金開始月 1 日から 2 年間とします。課金開始月とは機器設置翌月 1 日とします。加入契約者が 2 年未満で解約する場合は、残存契約期間の月額利用料相当額合計を違約金として当社に一括してお支払いいただきます。
2. 本サービスの有効期間満了の 1 ヶ月前までに当社指定の方法に従い登録ユーザーから書面による更新拒絶または契約条件変更等の申し出がない場合には、利用契約の有効期間は、同一の条件のもとに自動的に更新され、以降の期間についても同様とします。
3. 本サービスは、利用契約の成立後、利用契約の有効期間中に解約することはできないものとします。登録ユーザーの都合により利用契約の全部もしくは一部の解約が発生した場合または登録ユーザーの責任に帰する事由により利用契約が解除された場合には、登録ユーザーは、当社に対し、解約料として、利用契約期間満了までの本サービスの利用料金を支払います。

通信回線及び対応ハードウェア

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行います。
2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じます。
3. 当社は登録ユーザーの求めに応じて、本サービスの利用に必要な機器を登録ユーザーに販売する場合があります。
4. 前項により、当社が販売を行う場合、対応ハードウェアの故障、破損、不具合、瑕疵その他の対応ハードウェアに関する一切の事項については別途、登録ユーザーと当社間で協議の上定めるものとします。

映像データに関して

1. 登録ユーザーは、本サービスの内容として当社が映像データを保存又は配信する場合であっても、常時映像データを保存又は配信することができることを保証するものではなく、対応ハードウェアその他の本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合その他の事由により、映像データを保存又は配信できない場合があることを認識し、了承します。また、映像データを保存又は配信できなかったことにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

保守作業に関して

1. 本サービスの利用に不具合が生じた時は、当社による、不具合解消のための電話でのサポート、訪問点検等の保守作業を行うものとし、当該保守作業の料金は、本サービスの利用料金に含むものとします。保守作業の基本訪問時間は平日 10 時～18 時とします。不具合の発生時間等の理由によって訪問時間は登録ユーザーのご希望に添えない場合があります。ただし、離島又は当社が指定する離島に準じる遠隔地への訪問が生じる場合、交通費の実費については、登録ユーザーが負担するものとします。
2. 前項の保守作業の結果、対応ハードウェアの修理、交換が必要な場合、当社は、対応ハードウェアの取外し、取付け、ネットワーク設定等の必要な作業を行います。ただし、当該作業にかかる費用については、別途、登録ユーザーと当社間で協議の上定めるものとします。
3. 前項により当社が登録ユーザーのネットワークの設定または再設定を行なう場合、当該作業は本サービス利用料役務サービスとしての当社債務には含まれないものとし、いかなる保証もいたしません。また当社の責ないし予見の有無によらず、当社は登録ユーザーまたは第三者のシステム、ソフト・機器等に損害が生じて、その責任を負担いたしません。
4. 対応ハードウェアの修理、交換に際し、対応ハードウェアが保証期間外である場合は、メーカーで機器の修理にかかる費用（メーカー修理費、見積料、送料等）の全額を実費にて、登録ユーザーにご負担いただきます。