**NEXTクラウドビュー重要事項説明書**

私（以下、「登録ユーザー」といいます）は、本サービスの利用を申し込むにあたり、キャンシステム株式会社（以下、「当社」といいます）が定める「NEXTクラウドビュー利用規約」（以下「本規約」といいます）に基づく次の重要事項の説明を受け、了承いたしました。

２０　　　年　　　月　　　日　　登録希望者　　　　　　　　　　　　　　　印

**用語の用法**

本説明書で使用する用語の用法は、本説明書で定めるものの他、本規約の定めによるものとします。

**契約期間、解約、解約料**

1.本サービスの最低利用期間は利用開始日（対応ハードウェア設置の日の属する月の翌月１日）から２年間とします。

2.本サービスの有効期間満了の１ヶ月前までに当社指定の方法に従い登録ユーザーから書面による更新拒絶または契約条件変更等の申し出がない場合には、利用契約の有効期間は、同一の条件のもとに自動的に更新され、以降の期間についても同様とします。但し、支払期限までに、本規約に定める利用料金の支払いがなされない場合には、当社は本サービスの提供を終了することができるものとします。

3.本サービスは、利用契約の成立後、利用契約の有効期間中に解約することはできないものとします。登録ユーザーの都合により利用契約の全部もしくは一部の解約が発生した場合または登録ユーザーの責任に帰する事由により利用契約が解除された場合には、登録ユーザーは、当社に対し、解約料として、利用契約期間満了までの本サービスの利用料金を支払います。

**通信回線及び対応ハードウェア**

1.本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2.登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

3.当社は登録ユーザーの求めに応じて、本サービスの利用に必要な機器を登録ユーザーに販売する場合があります

4. 前項により、当社が販売を行う場合、対応ハードウェアの販売、故障、破損、不具合、瑕疵その他一切の事項について、別途、登録ユーザーと当社間で協議の上定めるものとします。

**映像データに関して**

1.登録ユーザーは、本サービスの内容として当社が映像データを保存又は配信する場合であっても、常時映像データを保存又は配信することができることを保証するものではなく、対応ハードウェアその他の本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合その他の事由により、映像データを保存又は配信できない場合があること及び事由を問わず本サービスの提供終了に伴い映像データが削除されることを認識し、了承します。また、映像データを保存又は配信できなかったことにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

**保守作業に関して**

1. 当社は、本サービスの利用に不具合が生じた時は、当社による、不具合解消のための電話でのサポート、訪問点検等の保守作業を行うものとし、当該保守作業の料金は、本サービスの利用料金に含むものとします。ただし、離島又は当社が指定する離島に準じる遠隔地への訪問が生じる場合、交通費の実費については、登録ユーザーが負担するものとします。なお、保守作業の基本訪問時間は平日１０時～１８時とし、不具合の発生時間等の理由によって、訪問時間は登録ユーザーのご希望に添えない場合があります。

2.前項の保守作業の結果、対応ハードウェアの修理、交換が必要な場合、当社は、対応ハードウェアの取外し、取付け、ネットワーク設定等の必要な作業を行います。ただし、当該作業にかかる費用については、別途、登録ユーザーと当社間で協議の上定めるものとします。

3.前項により当社が登録ユーザーのネットワークの設定または再設定を行なう場合、当社の責ないし予見の有無によらず、当社は登録ユーザーまたは第三者のシステム、ソフト・機器等に損害が生じても、その責任を負担いたしません。

4.対応ハードウェアの修理、交換に際し、対応ハードウェアが保証期間外である場合は、メーカーでの修理にかかる費用（メーカー修理費、見積料、送料等）については、登録ユーザーが負担するものとします。

5.保守作業は、本サービスの利用により発生した不具合を完全に解消すること及び不具合の発生を未然に防止することを、保証するものではありません。