
USENクラウドビュー施工・設定 ガイドライン

■ 概要

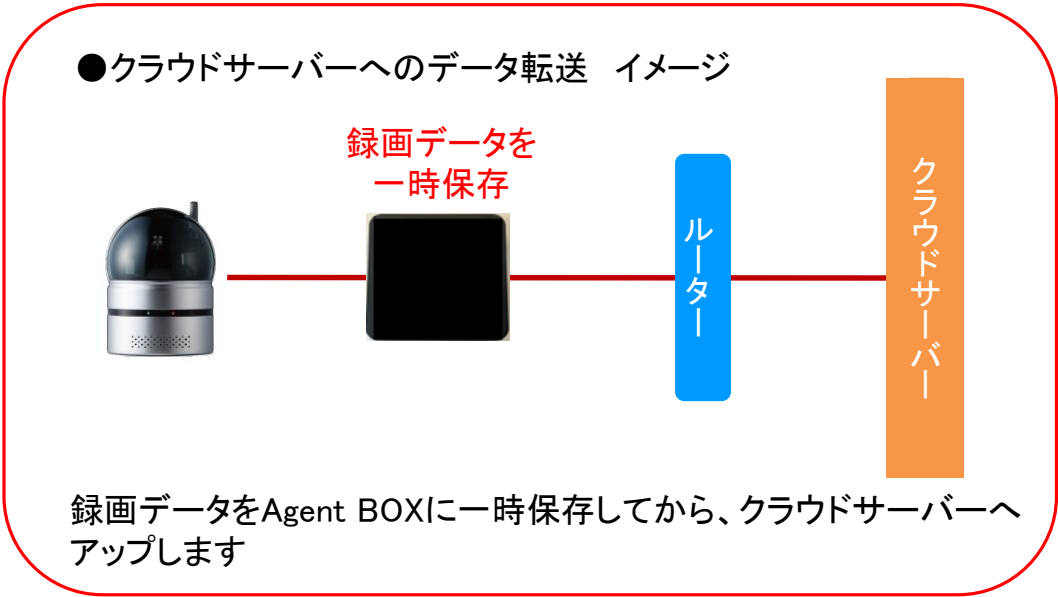
IPCシリーズのカメラをインターネット経由でクラウドサーバーへアップすることで、PCやタブレットでWEBブラウザを介し遠隔で録画映像の視聴や、ダウンロードが行えるサービスとなります。
USENクラウドビューではライブ映像の閲覧は出来ません。ライブ映像の確認には「CamView」を使用します。

■ 使用機材

●Agent BOX（エージェントボックス）



●クラウドサーバーへのデータ転送 イメージ



●対応カメラ

IPC-05Pro



IPC-07W



IPC-16W



■ 準備するもの

・Agent BOX

USEN SPOT同様に支店総務経由での発注です

・USENクラウドビュー視聴用アカウント通知書

Agent BOXに同梱

・お客様認証承諾確認書

お客様PCもしくは技術用ノートPC(お客様ネットワークに接続する必要あり)を使用し、カメラの録画設定を行う為
工事前に取り交わしが必要となります。

作業依頼書に承諾済みの確認書が添付されますので確認してください。添付がない場合は営業確認をお願いします。

・カメラ本体

カメラのMACアドレスがAgent BOXと紐付いています。機材の準備段階で「カメラ設置環境調査票」を確認し

該当MACアドレスのカメラを準備してください。

※カメラ設置環境調査票は作業依頼書に添付されます。ない場合は、営業に確認してください。

・技術用ノートPC



Agent BOXを発注する為に、カメラ本体のMACアドレスが必要になります。

営業、または支店総務から確認依頼があった場合は、カメラ背面(IPC-05/07の場合)に記載のMACアドレスを
伝えてください。該当カメラは、そのお客様用として使用するので、付箋を貼り顧客名を記載しておくなどし
他の案件で使用しないよう、注意してください。

■ 作業の流れ

①カメラ・AgentBOXの設置

②カメラの録画設定 (CamViewを使用)

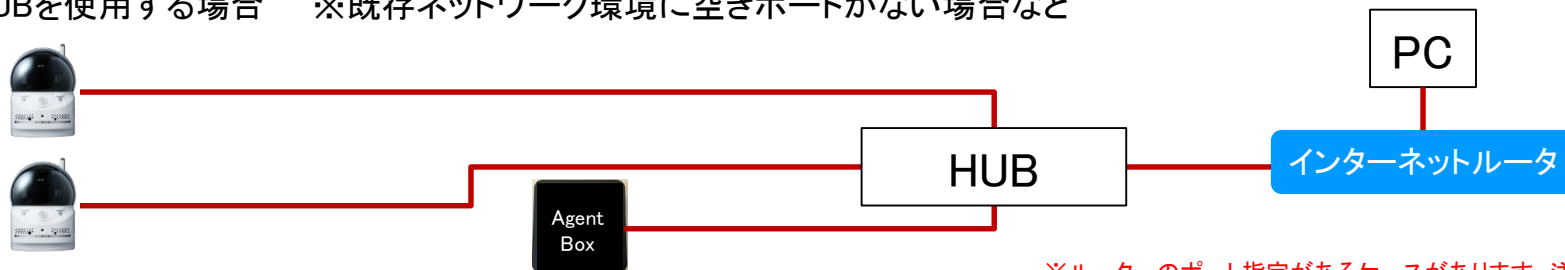
③USENクラウドビューテクニカルセンターへ設定完了報告/動作確認依頼

※連絡・動作確認を以って完了となります。

■ 基本接続構成

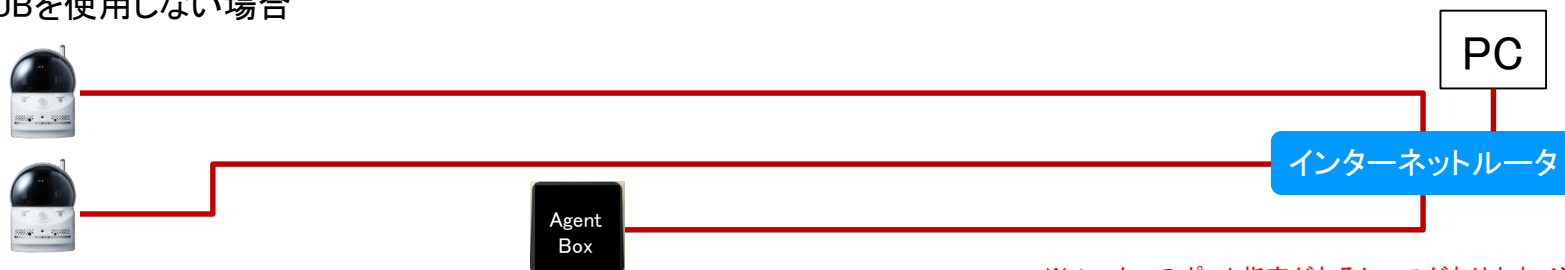
Agent BOXとカメラは必ず同じネットワーク内(ルーター配下)に接続してください。
また、設定用のパソコン(CamViewインストール済み)が同じネットワーク内に繋がっているか確認してください。

①HUBを使用する場合 ※既存ネットワーク環境に空きポートがない場合など



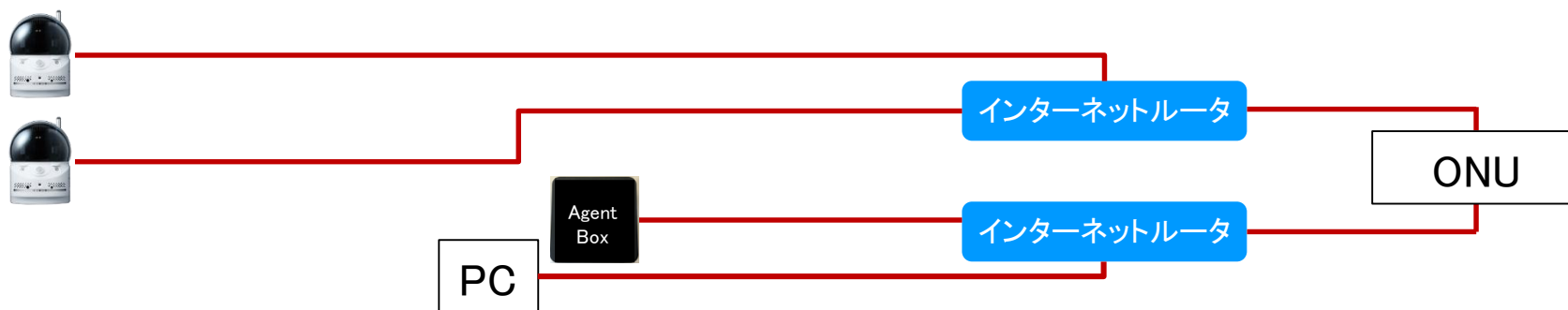
※ルーターのポート指定がある場合があります。注意してください

②HUBを使用しない場合



※ルーターのポート指定がある場合があります。注意してください

下記のような接続はNGとなります。(カメラの設定を行うことができません)



カメラの録画設定

■ カメラへのログイン

① CamViewを起動する

② オートサーチに表示されているカメラIDを右クリックし、「Web設定」をクリック(図1)

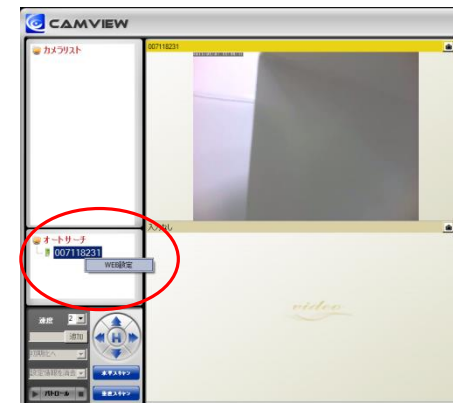


図1

③ ログイン画面が表示されるので
ユーザー名: admin パスワード: (空白) を入力し「OK」をクリック (図2)

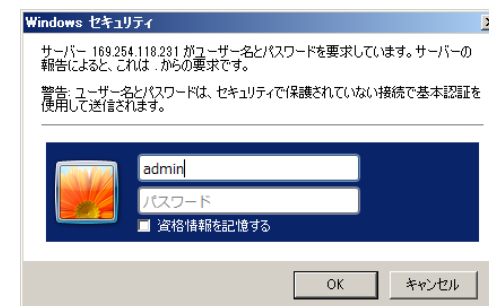


図2

④ ログイン後、Web設定画面が表示されます



図3

カメラの録画設定

■ カメラの録画品質設定

「映像」⇒「映像設定」をクリックし、契約プランに応じた設定を行う

項目	512kbps (0.5M) プラン	1024kbps (1M) プラン
解像度	640 × 480 (VGA)	1024 × 768
フレームレート	10fps 以下	10fps 以下
優先順位	画質優先	画質優先

● 512kbps プランの設定例

映像設定

IPカメラID

映像表示パスワード

回線速度 512Kbps

☐ 解像度、フレームレートを自動で設定する

☒ 解像度、フレームレートを次の通り設定する

解像度 640x480(VGA)

フレームレート 10fps

優先順位 画質優先

明るさ 5(標準)

鮮明さ 5(標準)

暗い場所での感度 高

カラー カラー

ビデオフリップ 正常

☐ 屋外映像 ☐ 屋内映像 ☒ 日差しの強い屋内

☐ 照明周波数60Hz ☒ 照明周波数50Hz

回線速度の設定 (512Kbps)

解像度、フレームレートを次の通り設定するにチェック

解像度の設定 (640 × 480 VGA)

フレームレートの設定 (10fps)

優先順位の設定 (画質優先)

その他の設定は現場状況に応じて
設定してください

各項目設定後「設定」ボタンをクリック

カメラの録画設定

■ カメラの録画設定 ※録画設定はAgentBOXがインターネットにつながっている必要があります。

①「スケジュール」⇒「NASストレージ」をクリックし下記内容で設定を行う

②「設定値が保存されました 新しい設定が有効になりました」と表示されれば設定完了

カメラの録画設定

■ カメラの録画確認

- ①カメラにWeb設定画面にログインする
- ②「設定情報」をクリックし、NAS録画の項目が「録画中」になっていることを確認する

IP Camera

Seeing the video from anywhere

The solution for home/business, the answer for each the body. This is the consideration that leads to leading business. Also in the world of advanced engineering, design and constant, safety and performance. Here are the key elements of the output of the 1000 1 series.

設定情報

ネットワーク

映像

スケジュール

管理

言語: 日本語 ▼

IPカメラ設定内容	
モデル	ワイヤレス / v030606
カメラID	007-118-231
登録状況	未登録です
ネットワークタイプ	有線(DHCP) (ip=169.254.118.231)
接続ユーザー数	1
解像度	1024 x 768
画像転送速度	1.2 Mbps
Email アラーム	オフ
NAS 録画	録画中
SD-Card 録画	録画中ではない
Mac アドレス(16進数)	00:1B:C7:06:75:E6
WiFi Mac アドレス(16進数)	00:1B:C7:FB:13:B7



AgentBOXにMACアドレスが紐付いていないカメラを使用した場合、「NASストレージの設定」は正常に行うことができますが、クラウドへ録画映像のアップが行えません。

■ 設定完了後の動作確認

下記、宛先まで動作確認の依頼を行ってください（AgentBoxのシリアルを伝え、映像確認を行う）

USENクラウドビューテクニカルセンター

TEL: 03-6672-9426

入電対応時間： 10:00～18:00 ※平日のみ対応

◆ テクニカルセンター対応可能時間外の作業について ◆

テクニカルセンター時間外の作業については、設置・設定完了後、お客様に視聴ページで映像確認を依頼してください。
録画開始後5分～10分程度で、クラウドに録画映像がアップされます。
映像確認を以て、完了とします（テクニカルセンターへの連絡はなし）

映像確認できない場合は、録画設定を見直し、再度映像確認を行ってください。

■ 不明点 などの問い合わせ先

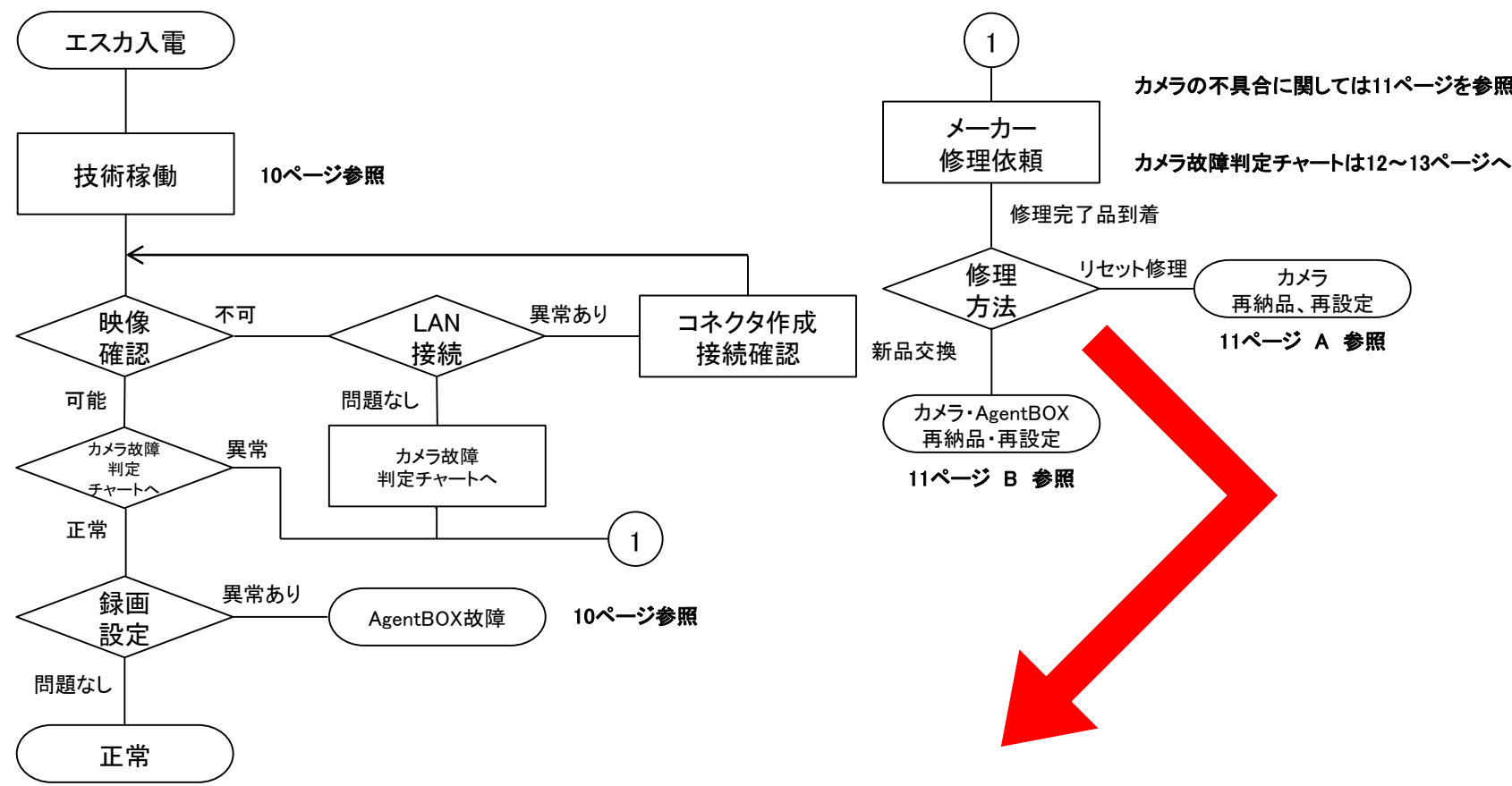
品質管理部テクニカルサポート課

TEL: 03-5489-1002

平日入電対応時間： 9:30～20:00

土日入電対応時間： 9:30～18:00

■故障フローチャート



◆修理方法の判別について（MACアドレスの変更 有無の判別方法）

修理完了品に対応完了報告書が同梱されており、完了報告書に「カメラを交換した」か「カメラをリセットした」かが明記されています。

カメラを交換した ⇒ 新品交換（MACアドレス変更 有）

カメラをリセットした ⇒ リセット修理（MACアドレス変更 無）

■修理について

●エスカ入電

放送商材と同様にカスタマーセンターより管轄支店にエスカが発信されます。

●技術対応

- ・CamViewでのライブ映像の確認（お客様に依頼）
- ・LANケーブルの導通/接続確認（カメラ・AgentBOX）
- ・カメラの録画設定を確認

上記確認後、お客様にクラウドで録画映像が見えるか確認依頼してください

※不明点がある場合はテクニカルサポート課に連絡してください(TEL:03-5489-1002)

◆AgentBOX故障時の対応

- ①支店総務経由で、代替のAgentBOXを発注
- ②AgentBOX到着後、故障品と交換 ※録画設定の確認も行う
- ③USENクラウドビューテクニカルセンターへ連絡し動作確認
- ④故障品を南港物流センターへ返送する

■カメラ故障時の対応について

故障判定チャートに準じ、カメラが故障した場合、故障品を引き上げ、メーカー修理対応を行ってください。
カメラが複数台設置されているお客様であれば、既設カメラのMACアドレスを確認し、控えてください。
メーカー修理内容によってUSENクラウドビューの修理対応方法が異なります。

故障判定チャートは12・13ページを確認してください

A カメラのMACアドレスが変更 無の場合

- ①修理完了品を納品
- ②カメラの録画設定を行う
- ③USENクラウドビューテクニカルセンターへ連絡し動作確認

B カメラのMACアドレスが変更 有の場合

- ①修理完了品、既設カメラのMACアドレス情報を記載し新しいAgentBOXを支店総務経由で発注
- ②AgentBOX到着後、カメラ・AgentBOXの納品・カメラの録画設定を行う
- ③USENクラウドビューテクニカルセンターへ連絡し動作確認
- ④引き上げたAgentBOXを南港物流センターへ返送する

AgentBOXと録画映像をクラウドにアップするカメラは、カメラ本体のMACアドレスで紐付いています。
カメラの修理を行った場合、MACアドレスが変更になりますので新たにAgentBOXとの紐付けが必要になりますが遠隔で設定変更を行うことができない為、新規発注が必要になります。

[Viewla 故障判定チャート] LEDランプ確認

下記チャートに従ってチェックし、修理交換となった場合は、本用紙をご記入(チェックと下段の記入)の上、商品と同梱してお送りください。

※通常、青色LEDが消灯している場合、赤LEDは必ず「ゆっくり点滅」する状態になります。

青LEDが消灯しているにも関わらず赤LEDが点灯している場合は、カメラ本体が一時的に「帯電」状態であるかカメラ内部に不具合が発生し、通電はするものの正しく起動できない状態に陥っている可能性があります。

設置日から1年以内ですか？

No

有償修理にて対応

Yes

☐

No

☐

設置条件に問題は無い？

※水・蒸気・煙・油を受ける所はNoに進んでください。

Yes

☐

カメラ本体から全てのケーブル（LANケーブル・電源ケーブル）を抜き、5～10分間
放置したのち、全てのケーブルを再度接続します。

通電後、青色LEDは点滅しましたか。

No

修理交換

※交換品は本体のみ
となります。

☐

Yes

☐

赤LEDは点灯していますか。

Yes

☐

No

☐

正常品

現地のインターネットにカメラが接続出来ていない状態です。カメラの故障ではありません。
ソリッドカメラHPのサポートページをご覧ください。現地からソリッドカメラサポートへご連絡ください。

本用紙では保証対象及び保証対象外の判定は出来ません。保証対象が否かについては、商品確認後にご連絡させていただきます。

※保証対象は設置後1年以内の自然故障に限ります。（設置環境起因、ユーザー瑕疵を除く）

また、チェック欄や上記欄に記載不備がある場合は保証の受付が出来ませんので、必ず記載くださいますようお願いいたします。

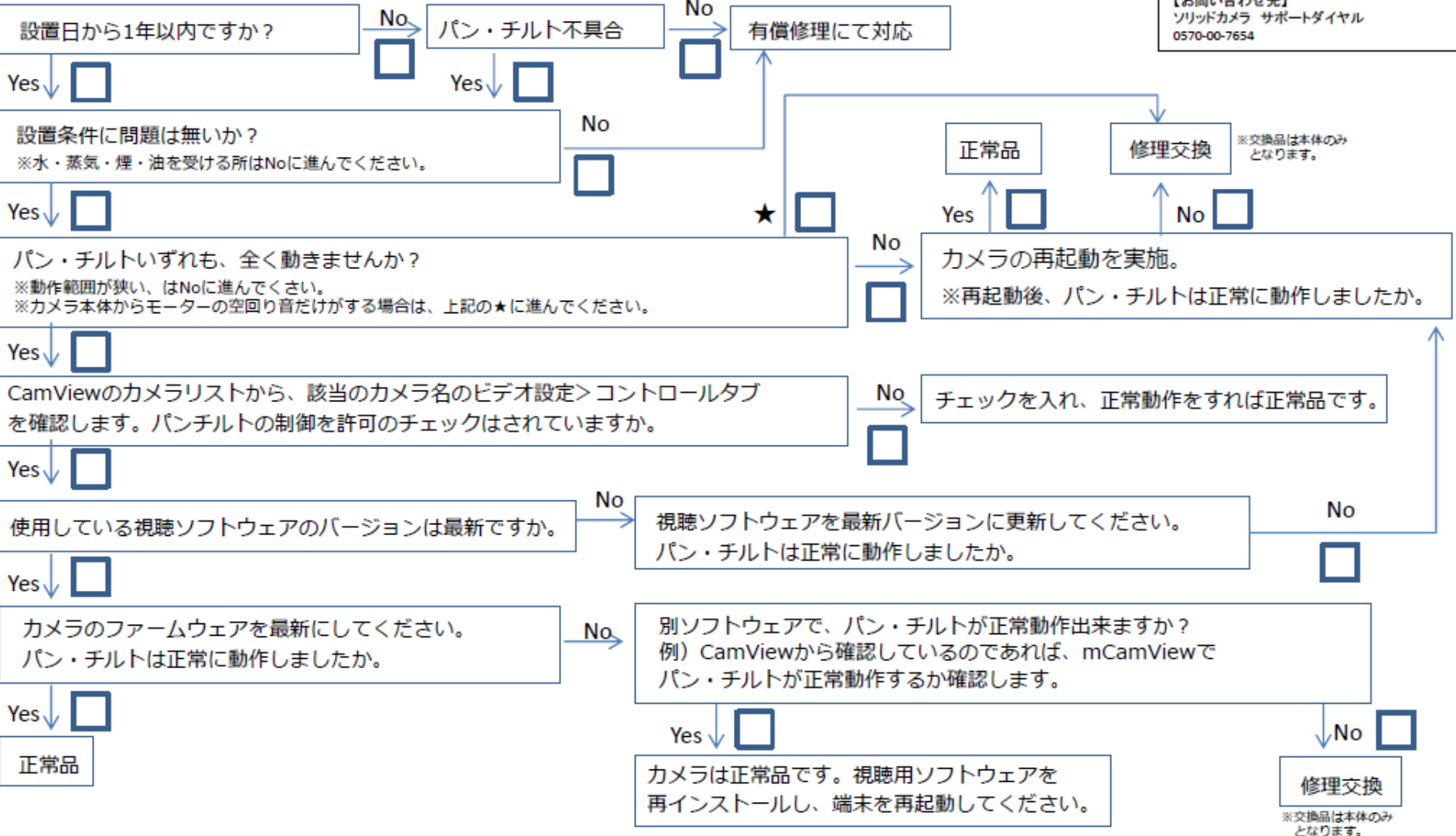
引き上げ日		設置日		備考	
モデル		カメラID			
USENご担当者名		支店名		ご連絡先	

[Viewla 故障判定チャート] パン・チルト不可

【修理交換連絡先・故障品送付先】
オースミ電機株式会社 東京営業所
〒132-0035 東京都江戸川区平井5-14-2-401
TEL : 03-6657-2905

【お問い合わせ先】
ソリッドカメラ サポートダイヤル
0570-00-7654

下記チャートに従ってチェックし、修理交換となった場合は、本用紙をご記入(チェックと下段の記入)の上、商品と同梱してお送りください。



本用紙では保証対象及び保証対象外の判定は出来ません。保証対象が否かについては、商品確認後にご連絡させていただきます。
※保証対象は設置後1年以内の自然故障に限ります。(設置環境起因、ユーザー瑕疵を除く)
また、チェック欄や上記欄に記載不備が有る場合は保証の受付が出来ませんので、必ず記載くださいますようお願いいたします。

引き上げ日				設置日			備考	
モデル	05Pro	07w	05w	カメラID			ご連絡先	
USENご担当者名				支店名				

■ Q&A

・作業日報の登録項目

商材 : 127その他(放送外作業全般)

作業分類1 : 360納品・配線

カテゴリ : その他器材

作業分類2 : 655その他

品目名 : USENクラウドビュー

・Agent BOXの発注方法

USEN SPOTルーターと同様に、支店総務より事務センター経由での発注となります。

購買依頼登録は必要ありません。

・NASストレージの設定がうまくいかない・NASアクセスエラーと表示される

①IPアドレス、共有フォルダ名、アクセスアカウント、アクセスパスワードのいずれかが間違っている可能性があります。

USENクラウドビュー視聴用アカウント通知書を確認し再入力してください。

②カメラ・AgentBOXが同一のネットワーク内に接続されているか確認してください。

また、インターネットにつながっているか確認してください。