



CONFIDENTIAL

「CAN CLOUD」(キャンクラウド)

営業マニュアル



CAN SYSTEM U
USEN-NEXT GROUP

2020年9月

営業本部 営業推進統括部 営業推進部
事業本部 開発部 商品開発課



CAN SYSTEM
USEN-NEXT GROUP



**本資料は、「キャンクラウド」の営業用マニュアルです。
客先訪問・提案用資料ではありません。
お取り扱いの際は十分にご注意ください。**



- ※ 当該資料記載の「価格・仕様」などの諸条件は、2020年9月1日時点のものです。
- ※ 資料は常に最新版を確認いただきますようお願いいたします。

◆店舗におけるカメラ需要

- [店舗における防犯カメラの活用ケース](#) ……4
- [店舗におけるトラブル実例](#) ……6

◆基本情報

- [キャンクラウドとは](#) ……9
- [キャンクラウドの録画映像保存方法](#) ……10
- [キャンクラウドでできること](#) ……11
- [クラウドカメラ顧客満足度 3冠達成](#) ……12
- [視聴方法](#) ……13
- [Agent Box \(エージェントボックス\) について](#) ……14
- [カメラ機器](#) ……16
- [販売価格 \(初期費用\)](#) ……17
- [販売価格 \(月額利用料\)](#) ……18
- [「キャンクラウド」とNEXTクラウドビュー比較表](#) ……20
- [他社比較 \(30日録画プランの場合\)](#) ……22
- [テクニカルサポート体制・フロー](#) ……23

◆オプション・その他

- [4画面フォトモニター](#) ……25
- [アナ/デジ変換機](#) ……27

◆成績評価・問い合わせ先

- [成績評価 \(ランニング粗利\)](#) ……31
- [成績評価 \(イニシャル粗利\)](#) ……33
- [各種問い合わせ先](#) ……34

下線部分をクリックすると該当ページにジャンプします
(PPTスライドショーもしくはPDFの場合のみ)

「キャンクラウド」

営業用マニュアル

店舗におけるカメラ需要

① レジでの金銭授受トラブル防止



- 録画内容：金銭授受・カード・お客様のスマホ返却の様子、接客時の会話
- 設置場所：レジカウンター周辺、金庫・つり銭保管場所
- 必要機能：音声録音、ズーム調整機能



POINT

キャッシュレス決済の普及でレジ周辺オペレーションの複雑化によるトラブル増加を踏まえ、お客様とのやりとりを確実に記録することが重要です。

② スタッフによる内引き防止



- 録画内容：従業員の人物・動きの特定、入退店状況
- 設置場所：商品保管場所、陳列エリア
- 必要機能：音声録音、ズーム調整機能、夜間録画



POINT

金銭だけでなく、商品・顧客情報が狙われる被害も増えています。
該当箇所にもれなくカメラを設置し、入退店を記録することが重要です。

③ お店の駐車場などで発生するトラブル防止



- 録画内容：駐車場への侵入者（主に営業時間外）、利用車種・ナンバー
- 設置場所：駐車場エリア一望が可能な場所、駐車場出入口
- 必要機能：夜間録画、防水防塵



POINT

**敷地内にたむろされる、ごみの放置等被害が発生しています。
被害者であるはずの店舗の印象が悪くなる前に、予防と早期解決が重要です。**

④ 営業時間外の侵入盗難防止



- 録画内容：店舗敷地内への侵入者、接近者（主に夜間・定休日等）
- 設置場所：敷地入口、店舗出入口、窓際の開口部
- 必要機能：夜間録画、防水防塵



POINT

**空き巣犯は定休日・営業時間外に下見可能な店舗をターゲットにする傾向があります。
外部カメラ設置で、防犯意識の高い店舗とみなされターゲットから外れることが重要です。**

防犯以外にも、販売報奨金ノルマをクリアせざるを得ないプレッシャーなどから発生する、不適切なオペレーション等も見逃しません。

実例① ショップスタッフが不適切な内容のメモを顧客に渡してしまった



- 発生時期：2020年1月ごろ
- 発生場所：大手携帯販売ショップ（代理店）
- 発生内容：店舗内の不正なオペレーション



POINT

営業停止・代理店資格剥奪のおそれや、顧客が遠のくことによる売上減少などのリスクを防止することが重要です。

「キャンクラウド」を導入していれば・・・

店舗にカメラを設置することで、バックヤード・接客ブースでのオペレーション等、店舗状況を本部側で確認することで接客力向上やトラブル抑止が期待できます。

店舗や敷地内で発生した事故の原因究明や全容把握なども、正確な状況を迅速に把握することでメディア・保健所等への対応スピード向上に繋がります。

事例② 食事への異物混入発覚による全店舗営業停止・株価や売上減



- 発生時期：2016年10月ごろ
- 発生場所：大手飲食チェーン店（厨房内）
- 発生内容：発覚後の報告遅れや事実と異なる説明など不適切な事後対応



POINT

**異物混入等、問題発生の際に企業として適切な対応を取り、
損失を最小限に抑えることが重要です。**

「キャンクラウド」を導入していれば・・・

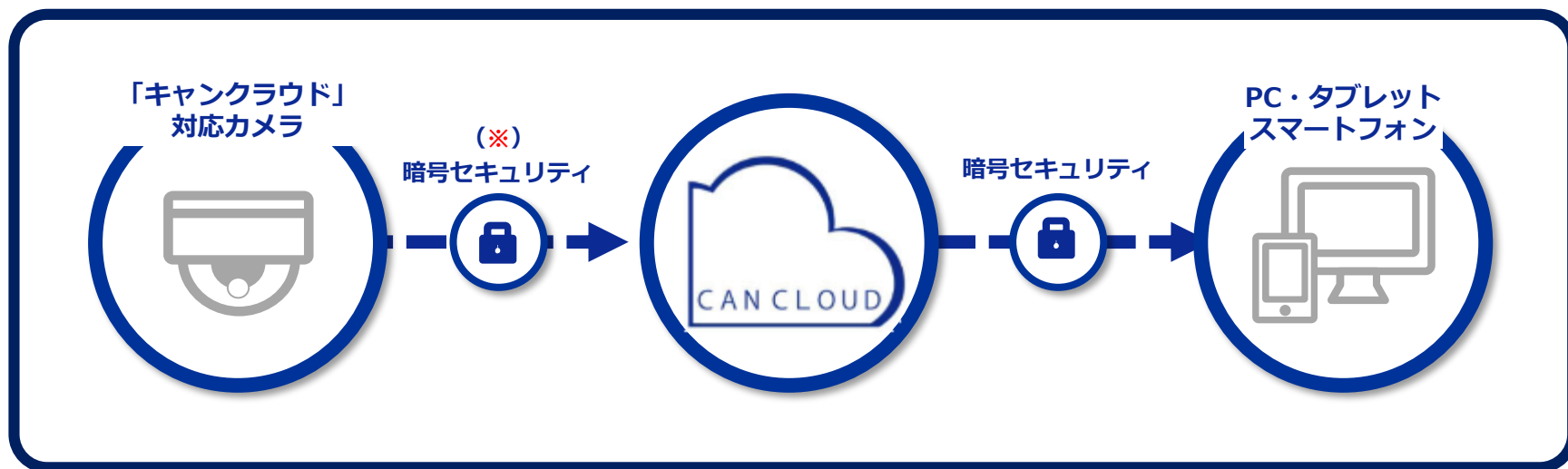
店舗にカメラを設置することで、事故発生時の正確な状況を確認の上、
メディア対応や関係各所への説明が可能です。

「キャンクラウド」

営業用マニュアル

基本情報

設置したカメラが録画した映像を、録画機器(レコーダー/HDD)ではなく、クラウドサーバー上に保存するサービスです。



Webブラウザ・スマートフォンアプリ (iOS専用) から、リアルタイム映像のモニタリングや再生・ダウンロードが可能です。



…Agent Box

通信帯域制限、録画データ送信時間指定、録画データ一時保存、セキュア通信を実現します。後述有。(Page13)

録画映像の保存は「クラウド型」がおススメです。

現在ご利用中の「アナログカメラ」をクラウド型で映像保存をご提案も可能です。

P.26 アナ/デジ変換機 参照

おススメの理由 その①

専用サーバー・機器不要で録画が可能

おススメの理由 その②

映像の外部流出防止が可能

おススメの理由 その③

複数店舗映像の一括管理が可能

キャンクラウドを導入することで、いつでも店舗状況の確認が可能となり、多忙なオーナー様の負担軽減につながります。

① レジ×「キャンクラウド」



釣銭の金額ミス等**クレーム発生時の証拠映像**としての活用や、**スタッフの内引きや不正等の未然防止**に役立ちます。

② 店内×「キャンクラウド」



ホールや厨房に設置することで、**接客スキルや調理手順の確認**、**スタッフの適正配置等の対応をスムーズに行うことが可能**です。

③ 駐車場×「キャンクラウド」



敷地内で発生したお客様同士のトラブル・いたずら・車上荒らしなど、**屋外の状況を室内にしながら把握**ができます。

外部調査機関によるアンケートの結果、
クラウドカメラ顧客満足度の3項目において、No.1を獲得いたしました。



CAN SYSTEM U
USEN-NEXT GROUP

クラウドカメラ
アフターサポート
No.1
チャンピオン

経営者が選ぶ
店舗用クラウドカメラ
No.1
チャンピオン

クラウドカメラ
コスト満足度
No.1
チャンピオン

クラウドカメラ顧客満足度

おかげさまで
3冠達成!
Achieved the triple crown!

- 👑 経営者が選ぶ店舗用クラウドカメラ
- 👑 クラウドカメラ コスパ満足度
- 👑 クラウドカメラ アフターサポート

■ 調査概要

アンケートモニター提供元:ゼネラルリサーチ

調査期間:2020年6月22日~26日

調査方法:インターネット調査

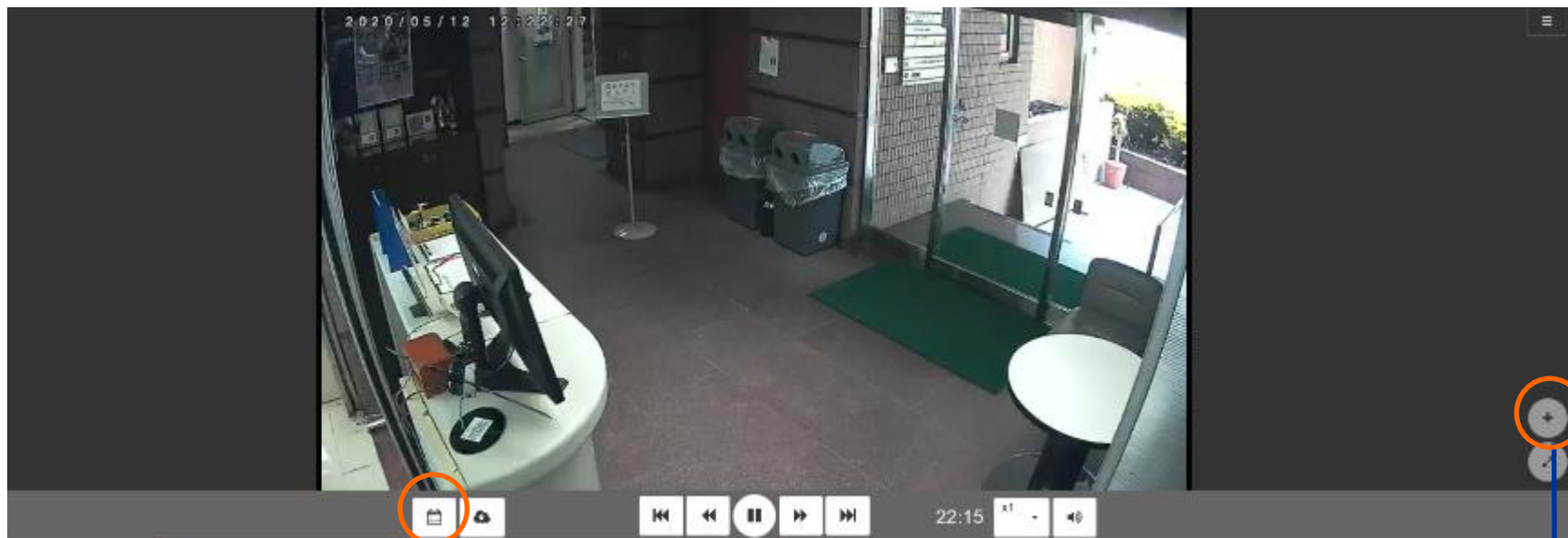
調査概要:クラウドカメラ10社を対象にしたサイト比較イメージ調査

調査対象:全国の20代~60代の男女1,024名

- PC・スマホ・タブレット (Chrome、Safari)
<https://smc-cloud.jp/>

ログイン

録画データ、ライブ映像の
視聴可能



直観的操作で
観たい時間を簡単検索

録画データ取得開始日時

2020-05-12 12:00



取得する録画データの長さ

1 時間

データ取得

カメラの映像を選択
最大9分割で一斉再生が可能



「Agent Box」は設置店舗の通信環境に合わせ転送速度をコントロールする為録画データのサーバ転送時エラーを低減できます。

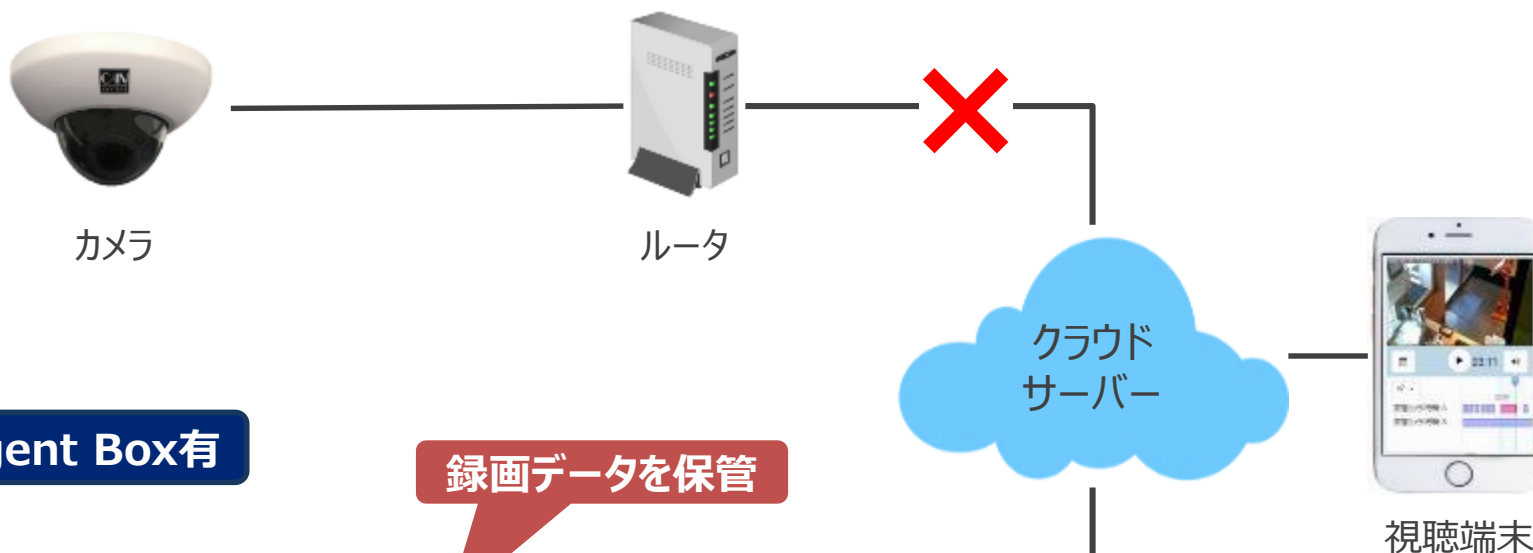
		項目	Agent Box (エージェントボックス)
1	商品イメージ		
2	価格	本体価格	¥0 ※機器は貸与品
3		取付費用	¥ 15,000 (税別)
4	機能一覧	録画データ一時保存	クラウドへ転送前にAgent Box内に録画データを一時保存
5		通信帯域制限	通信環境に合わせ録画データの転送回線速度をコントロール
6		録画データ送信時間指定	回線帯域を考慮し録画データを時間指定(夜間等)で転送可能
7		セキュア通信	録画データ転送通信上で暗号化しデータ盗難・流出防止が可能
8		IPカメラ	エージェントボックス 1 台につき、カメラ3台まで接続可能 (※)



※ カメラが4台の場合、Agent Boxは2台必要になります。

回線障害が起こってもAgent Boxに録画データを保管しているため、録画データ消失の心配がありません。








Agent Box無



Agent Box有



(税別)

	CANオリジナルカメラ		その他 推奨機器				
	屋内		屋内			屋外	
カメラ	SMC-3Aplus 	SMC-4S 	IPC-07FHD 	IPC-08FHD 	M5054 	IPC-16FHD 	M2025-LE 
価格	 24,800円	 19,800円	46,500円	57,600円	79,800円	50,500円	52,600円
防水・防塵	×	×	×	×	○ IP51	○ IP66	○ IP66
赤外線	○	○	○	○	×	○	○
音声	○	○	○	○	○	○	×
画角	水平 78° 垂直 42°	水平 78° 垂直 42°	パン/チルト	パン/チルト	PTZ	水平120°	水平115°

初期費用				
商材	商品名	型番	価格（カメラ1台あたり）	備考
カメラ 設置機材	オリジナルカメラ （置き型）	SMC-4S	¥19,800/台 （NET価格¥0）	
	PoEスイッチ	TL-POE150S	¥5,500/台 （NET価格¥0）	
	PoEハブ	TL-SG1008P	¥11,650/台 （NET価格¥0）	PoEハブはカメラ3台以上の設置に適用
	Agent Box 設置費用 （エージェントボックス）	AG-B1	¥15,000/台 （値引き不可）	貸与の為、本体代は0円です。 カメラの環境設定料は別途発生します。
設置工事費	基本工事費		¥35,000/台 （NET価格¥20,000）	
	追加工事費用		¥20,000/台 （NET価格¥10,000）	同一拠点内・同一施工での施工に限ります。
	環境設定料		¥3,000/台 （NET価格¥0）	

2020.9より6ヶ月プラン、12か月プランの販売価格を改定

月額利用料（カメラ1台あたり）		
録画期間	SD画質(0.5Mbps)	HD画質(1.0Mbps)
7日プラン	¥1,500	¥2,000
15日プラン	¥2,500 (NET価格¥2,000)	¥3,000 (NET価格¥2,500)
1ヶ月(31日)プラン	¥3,500 (NET価格¥2,500)	¥4,000 (NET価格¥3,000)
2ヶ月(62日)プラン	¥4,500 (NET価格¥4,000)	¥5,000 (NET価格¥4,500)
3ヶ月(92日)プラン	¥5,000 (NET価格¥4,500)	¥5,500 (NET価格¥5,000)
6ヶ月(183日)プラン 	¥5,500 (NET価格¥5,000)	¥6,000 (NET価格¥5,500)
12ヶ月(365日)プラン	¥7,000 (NET価格¥6,500)	¥7,500 (NET価格¥7,000)



※最低利用期間は24か月です。

※月2回までの訪問対応費用込みの価格です。

「31日プラン」については、お得な複数台セットを用意

(税別)

月額利用料（SD画質：0.5Mbps）			
31日プラン	通常費用	セット価格	備考
1台	¥3,500 (NET：2,500円)	—	
同一拠点（2台）	¥7,000 (NET：5,000円)	¥4,800	1台あたり¥2,400
同一拠点（3台）	¥10,500 (NET：7,500円)	¥6,300	1台あたり¥2,100
同一拠点（4台）	¥14,000 (NET：10,000円)	¥7,500	1台あたり¥1,875

月額利用料（HD画質：1.0Mbps）			
31日プラン	通常費用	セット価格	備考
1台	¥4,000 (NET：3,000円)	—	
同一拠点（2台）	¥8,000 (NET：6,000円)	¥5,800	1台あたり¥2,900
同一拠点（3台）	¥12,000 (NET：9,000円)	¥7,800	1台あたり¥2,600
同一拠点（4台）	¥16,000 (NET：12,000円)	¥9,500	1台あたり¥2,375

(税別)

	項目	キャンクラウド		NEXT クラウドビュー	
1	価格 (通常)		0.5Mbps	1.0Mbps	1.0Mbps
		7日プラン	¥1,500/台 (NET:¥1,500)	¥2,000/台 (NET:¥2,000)	¥1,700/台
		15日プラン	¥2,500/台 (NET:¥2,000)	¥3,000/台 (NET:¥2,500)	¥2,150/台
		1ヶ月プラン	¥3,500/台 (NET:¥2,500)	¥4,000/台 (NET:¥3,000)	¥2,500/台
2	複数台パック	○		×	
3	機能	【ミニмум機能】 アラート通知機能、人数カウント、 動体検知、POS連動		【フル機能】 アラート通知機能、人数カウント、POS連動、 動体検知、検知映像リンク、動線表示	
4	ターゲット	ミニмум機能で 複数台設置を検討されるお客様		高画質 + 高機能を 重視しているお客様	

※キャンクラウドはRTSPでの記載

	キャンクラウド (SD画質)	キャンクラウド (HD画質)	NEXTクラウドビュー
対応カメラ	Solid、Viewla、IPCシリーズ		AXIS,ELMO
セキュリティ	AES、D R M		暗号化独立したアルゴリズム
人数カウント	×		○ (オプション機能)
POS連動	×		○ (オプション機能)
動体検知	×		○
検知映像リンク	×		○
顔認証	×		AXIS機能
ヒートマップ	×		AXIS機能
アラート通知機能	○		○
ビットレート	500Kbps	1Mbps	500Kbps~1Mbps
フレーム数	30fps	30fps	30fps
画素数	約30万画素	約92万画素	約92万画素
解像度 (録画)	800×456	1280×720	1280×720
LIVE映像音声	○		○
録画映像音声	○		○
ファームウェアアップデート	×		○
死活監視機能	○		○
映像ダウンロード	○ (月間上限はないが、1DL1時間分までの制限あり)		○ (月72時間分まで/台)
静止画保存	×		○
映像シェア	○ (制限なし)		○ (15人まで)
既存カメラの活用	○ (アナデジ返還利用)		×

（税別）

サービス名称	キャンクラウド	Safie	チャオカメラ	さば録	SECURE VSaaS	みえますねっと
初期費用	カメラ本体SMC-4S 19,800円/台 (NET0円) ~	カメラ本体 一律19,800円/台	カメラ本体 各種販売	カメラ本体 一律30,000円/台	カメラ本体 一律24,800円/台	カメラ本体 各種販売
登録料	3,000円/台	不明	20,000円/台	3,000円/台	3,000円/台	不明
月額費用（1台）	2,500~3,500円	2,000円	6,500円	4,800円	4,500円	3,000円
月額費用（2台）	セット価格 4,800円	4,000円	13,000円	9,600円	9,000円	6,000円
月額費用（3台）	セット価格 6,300円	6,000円	19,500円	14,400円	13,500円	9,000円
月額費用（4台）	セット価格 7,500円	8,000円	26,000円	19,200円	18,000円	12,000円
訪問保守	○	×	×	×	×	×
その他	+¥500/台で HD画質化	派生サービス有	各種オプションあり	256kbpsの場合 月額費用半額	90日保存 12,000円/月	初回2ヶ月無料



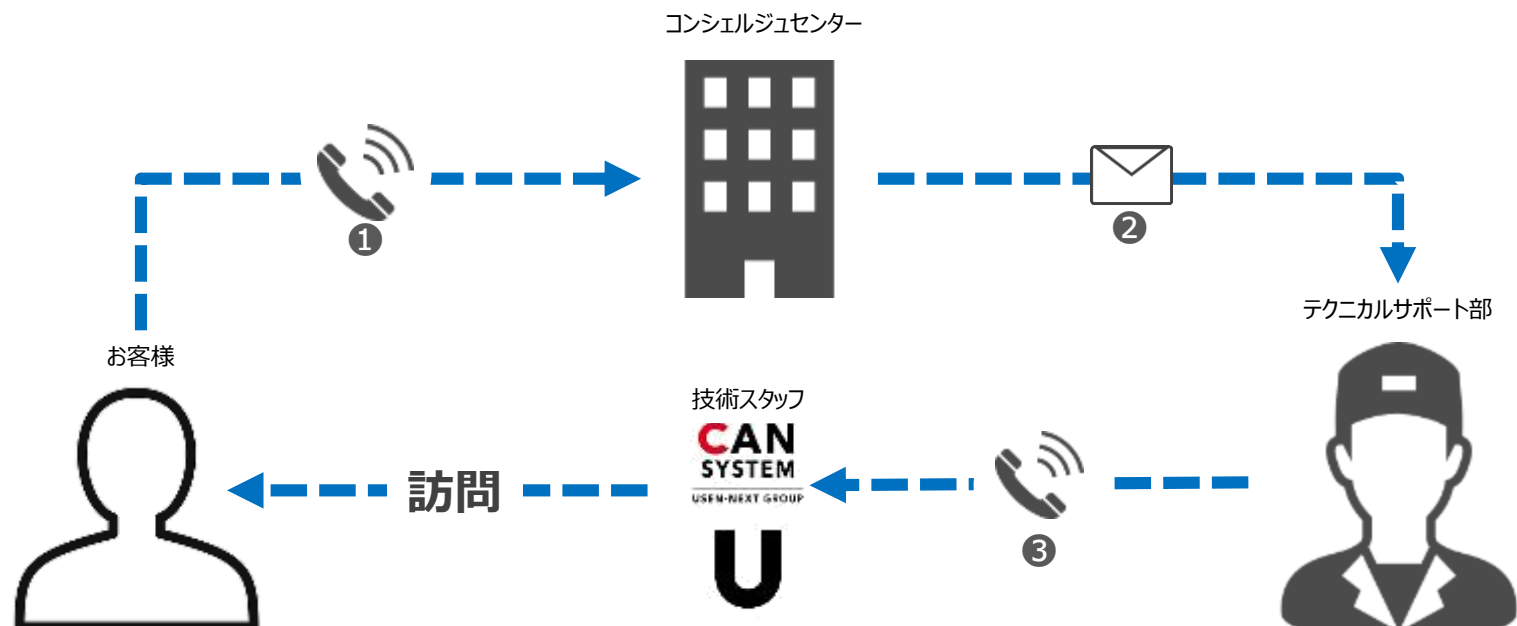
POINT

- ✓ 他サービスは、**修理時の訪問は有償・死活監視機能もありません。**
- ✓ 保守費用込みでの月額費用は**他社より低価格（台数が多いほど価格優位性UP）**
- ✓ 自社で施工までできるため、**工事費含めた初期費用も競争力が高い。**

お客様からのお問合せはコンシェルジュセンター、テクニカルサポート部で対応
技術スタッフによる訪問は**月2回まで無料**で対応

テクニカルサポート体制・フロー

- ①顧客からトラブル内容をコンシェルジュセンターで確認後、
- ②テクニカルサポート部で原因の切り分けを行い、
- ③現地訪問が必要な場合は技術スタッフへ訪問依頼を実施。



「キャンクラウド」

営業用マニュアル

オプション・その他

複数台カメラからのライブ映像を一括確認可能な専用端末



POINT

複数台設置時の利便性を向上させ、ARPU向上へ繋げる



4画面フォトモニター（型番：PF3001）

- 1～4台のカメラ画像を同一画面で視聴可能
- 簡単仕様（電源とLANの接続のみ）で視聴可能
- タブレットやスマートフォンよりも安価
- 専用スタンドの他、壁掛け対応も可能
- 当社クラウドカメラ専用端末

(税別)

初期費用		
商品名	費用 (税別)	備考
4画面フォトモニター本体	¥ 20,000/台	NET価格 ¥5,800/台
環境設定料 (1台目)	¥ 35,000	NET価格¥ 0 /台



※ 4画面フォトモニター利用可能店舗はIPアドレスの自動取得店舗のみ。

※ RTSP方式のカメラのみ対応

(税別)

月額利用料		
費用項目	費用 (税別)	備考
4画面フォトモニター利用料	¥ 1,000/台	NET価格 ¥300/台



※ 4画面フォトモニターの利用には、キャンクラウドの契約が必要

※ キャンクラウドが途中解約となった場合、当サービスの利用は不可

既存のアナログカメラに「**アナ/デジ変換機**」を接続することで、カメラを買い換えずに、クラウドの利用が可能となります。
クラウド化による様々なメリットを提案し、既存店への訴求力を強化できます。



POINT

既存カメラのリユース・追加設置時も、視聴用アプリから映像確認が可能



アナ/デジ変換機 (ADHE-01) (※)

- アナログカメラで撮影した映像をクラウドに保存可能
- 1台でアナログカメラを4台まで接続可能
- **視聴用アプリ**からライブ・録画映像を確認可能
- IPカメラとの併用可能

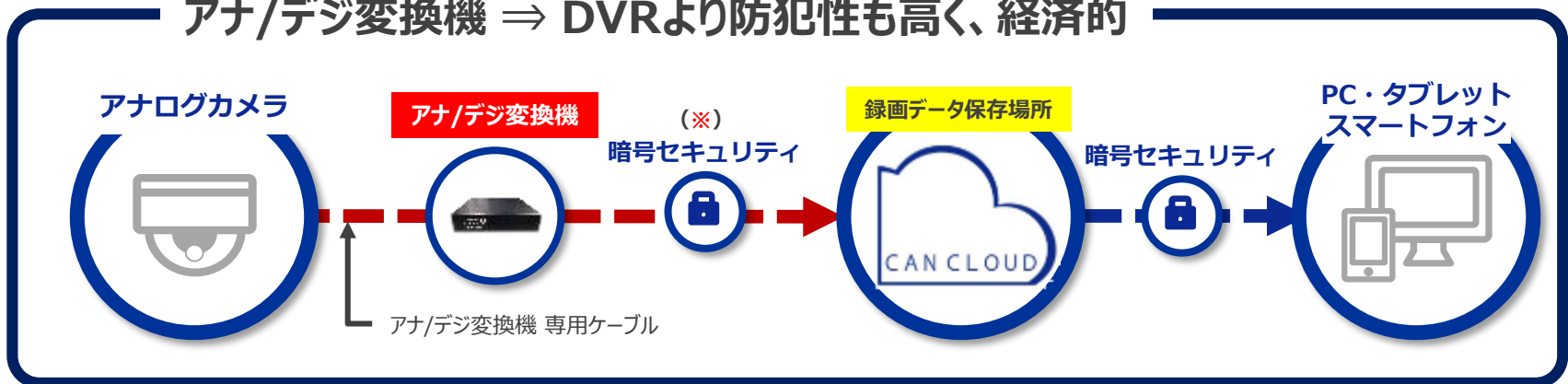
(※) ご利用中カメラ機器の種類や製造年によっては対応ができない場合がありますので、必ず確認してください。

アナログカメラ専用のDVRに代わり録画データをデジタル変換し、録画データはIPネットワークを通じてサーバーに保存する仕組みです。

従来のアナログカメラ



アナ/デジ変換機 ⇒ DVRより防犯性も高く、経済的



※  ...Agent Box

通信帯域制限、録画データ送信時間指定、録画データ一時保存、セキュア通信を実現します。(P.13参照)

(税別)

初期費用		
商品名	費用 (税別)	備考
アナ/デジ変換機	¥ 30,000/台	NET価格 ¥20,000/台
基本工事費 (※)	¥ 35,000/台	NET価格¥20,000/台
ネットワーク設定料	¥ 10,000/台	NET価格¥0/台
環境設定料 (1台毎)	¥ 3,000/台	NET価格¥0/台



※ カメラと同時施工の場合は不要です。

月額利用料

通常の「クラウド」ランニング費用に準ずる



※ クラウド化に伴う画像圧縮により、画質が低下する場合があります。

「キャンクラウド」
営業用マニュアル

成績評価・問い合わせ先

販売価格から原価（営業評価用）を差し引いた額がランニング粗利として計上されます （税別）

SD画質(0.5Mbps)

成約プラン	定価	NET価格	原価（営業評価用）	粗利(定価販売時)	粗利(NET販売時)
7日プラン	¥1,500	¥1,500	¥500	¥1,000	¥1,000
15日プラン	¥2,500	¥2,000	¥750	¥1,750	¥1,250
1ヶ月(31日)プラン	¥3,500	¥2,500	¥500	¥3,000	¥2,000
2ヶ月(62日)プラン	¥4,500	¥4,000	¥1,500	¥3,000	¥2,500
3ヶ月(92日)プラン	¥5,000	¥4,500	¥2,000	¥3,000	¥2,500
6ヶ月(183日)プラン	¥5,500	¥5,000	¥2,500	¥3,000	¥2,500
12ヶ月(365日)プラン	¥7,000	¥6,500	¥3,500	¥3,500	¥3,000

HD画質(1.0Mbps)

成約プラン	定価	NET価格	原価（営業評価用）	粗利(定価販売時)	粗利(NET販売時)
7日プラン	¥2,000	¥2,000	¥700	¥1,300	¥1,300
15日プラン	¥3,000	¥2,500	¥900	¥2,100	¥1,600
1ヶ月(31日)プラン	¥4,000	¥3,500	¥500	¥3,500	¥3,000
2ヶ月(62日)プラン	¥5,000	¥4,500	¥1,500	¥3,500	¥3,000
3ヶ月(92日)プラン	¥5,500	¥5,000	¥2,000	¥3,500	¥3,000
6ヶ月(183日)プラン	¥6,000	¥5,500	¥3,000	¥3,000	¥2,500
12ヶ月(365日)プラン	¥7,500	¥7,000	¥4,500	¥3,000	¥2,500

販売価格から原価（営業評価用）を差し引いた額がランニング粗利として計上されます

（税別）

SD画質(0.5Mbps)

成約プラン	定価	NET価格	原価 (営業評価用)	粗利 (定価販売時)	粗利 (NET販売時)
1ヶ月(31日)プラン 2台	¥4,800		¥1,000	¥3,800	¥3,800
1ヶ月(31日)プラン 3台	¥6,300		¥1,500	¥4,800	¥4,800
1ヶ月(31日)プラン 4台	¥7,500		¥2,000	¥5,500	¥5,500

HD画質 (1.0Mbps)

成約プラン	定価	NET価格	原価 (営業評価用)	粗利 (定価販売時)	粗利 (NET販売時)
1ヶ月(31日)プラン 2台	¥5,800		¥1,500	¥4,300	¥4,300
1ヶ月(31日)プラン 3台	¥7,800		¥2,000	¥5,800	¥5,800
1ヶ月(31日)プラン 4台	¥9,500		¥2,500	¥7,000	¥7,000

項目	イニシャル粗利
オリジナルカメラ (SMC-3Aplus・SMC-4S)	販売価格の100%
その他のカメラ	販売価格の35%
4画面フォトモニター本体	販売価格の100%
アナ/デジ変換機	販売価格 -【営業評価用原価¥16,000】
周辺機器 (モニター・HDR・取付金具)	販売価格の35%
エージェントボックス取付費用	販売価格 -【営業評価用原価¥10,000】
環境設定費 ネットワーク設定料 (アナ/デジ変換機)	販売価格の100%
設置工事費	販売価格の50%

問合せ分類	問合せ先	TEL
基幹システムへの登録	管轄管理センター	各管轄へご連絡ください
カメラの器機設置	事業本部 テクニカルサポート部	03-3392-7845
サービス概要		
設定・施工		
器材発注	事業本部 事業推進部 業務管理二課	03-6686-2521
販売価格・成績評価	営業本部 営業推進統括部 営業推進部	03-6634-0814
上記以外	事業本部	03-3392-7845



※ 当該資料記載の「価格・仕様」などの諸条件は、2020年9月1日時点のものです。

※ 資料は常に最新版を確認いただきますようお願いいたします。