

対象：法人営業統括部

社外秘

safie Pro

業務フロー&事務処理マニュアル 新設・修理・解約編

商品企画部
業務推進部

2020年2月14日
Ver.2.2

| | | |
|-------------|-------|----|
| 概要 | | 2 |
| 新設・増店フロー | | 4 |
| 修理フロー | | 9 |
| 減設フロー | | 18 |
| 解約フロー | | 23 |
| 事務センターへのメール | | 26 |
| 標準価格表 | | 27 |
| UNIS契約品目一覧 | | 28 |
| UNIS登録 | | 29 |
| 問合せ先 | | 31 |
| 更新履歴 | | 32 |

■ safieProとは

法人顧客を対象とした、カメラをインターネットにつなぐだけのクラウド録画サービスです。専用のBOX等を設置する必要が無く、アプリで映像の確認が出来ます。



■ 契約条件

カメラ1台ごとに「SafiePRO」のランニング契約が必要です。

■ 営業条件

Safie PROは特定の法人に限定したサービスになります。

- ・現在 対象となっている企業

| | | |
|-------------|------------|------------|
| ワタミ株式会社 | 山田食品産業株式会社 | 株式会社アルメックス |
| ヘアースペースいわせ | 株式会社坂東太郎 | |
| 株式会社ドリームリンク | 株式会社海帆 | |

※ 左記企業以外は
NEXTクラウドビューの
契約となります

■ 契約条件

カメラ1台ごとにsafieアプリのランニング契約が必要です。

年払契約は可能ですが、年払値引は対象外です。

既存年払値引提供顧客へ導入する場合は、UNIS契約画面を分けて登録して下さい。

※ お客様が既にサービス対象のカメラを持っていた場合でも、基本新規購入して頂きます

■ カメラについて

発注依頼を行って設置へ行く前に、safie PROサービスを提供するための
キitting作業が必要です。

キitting後のカメラが管轄支店に到着するには発注依頼から**約10営業日**を要します。

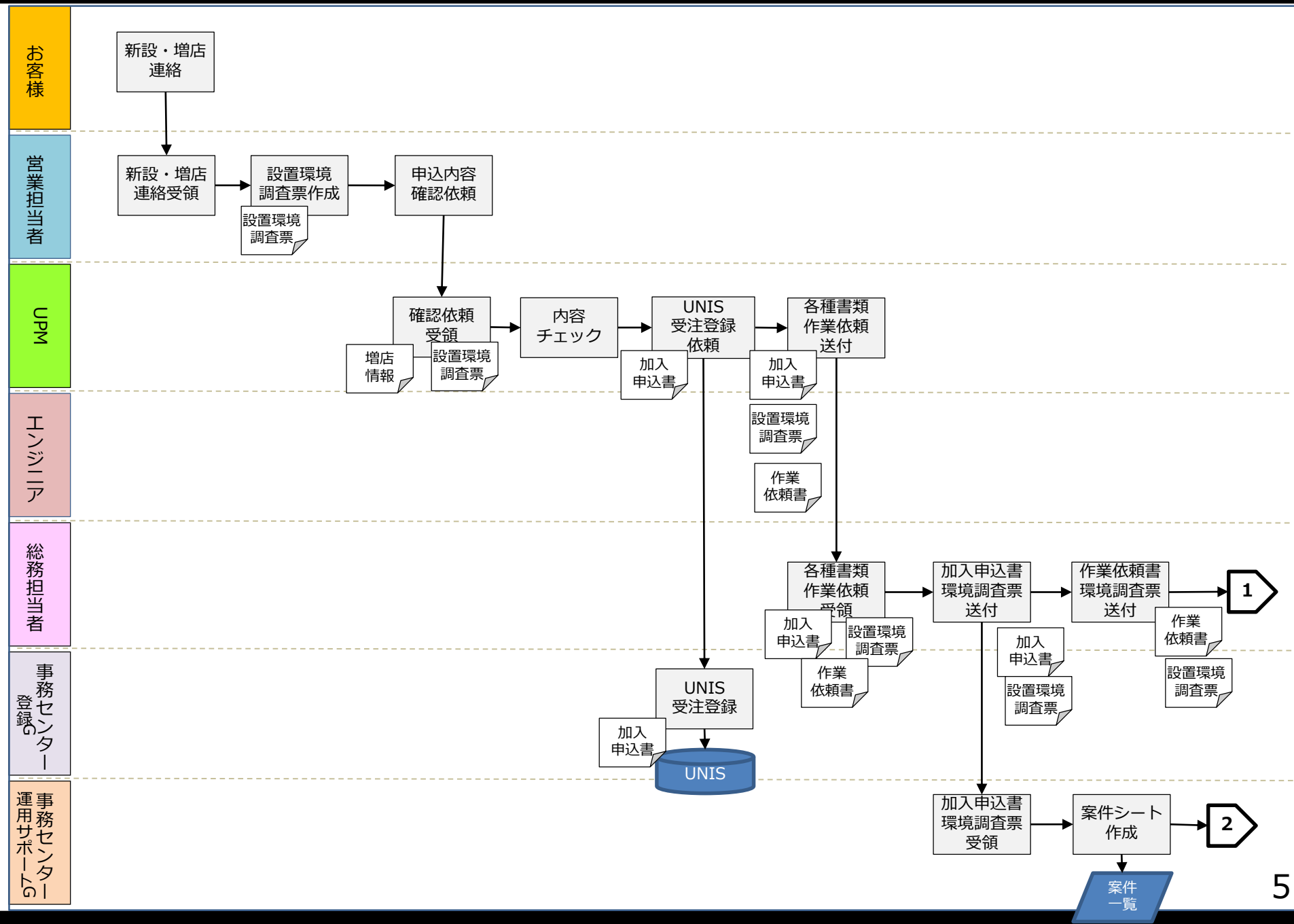
■ 録画開始、録画終了タイミング

録画開始のタイミングは、カメラ設置を行なった時点から録画が開始されます。

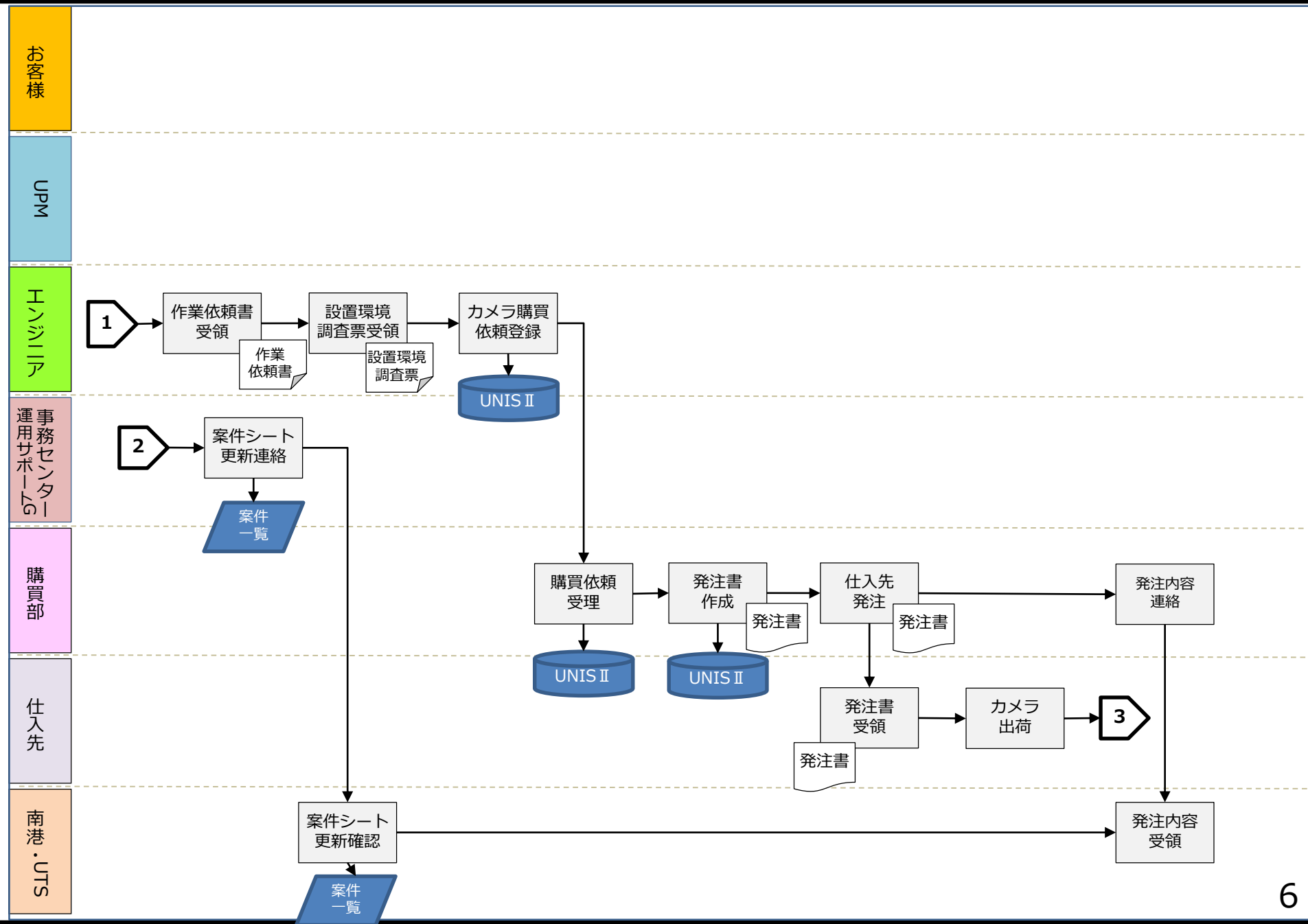
録画終了のタイミングは、最終課金月の最終日の24時に録画が終了します。

新設・増店

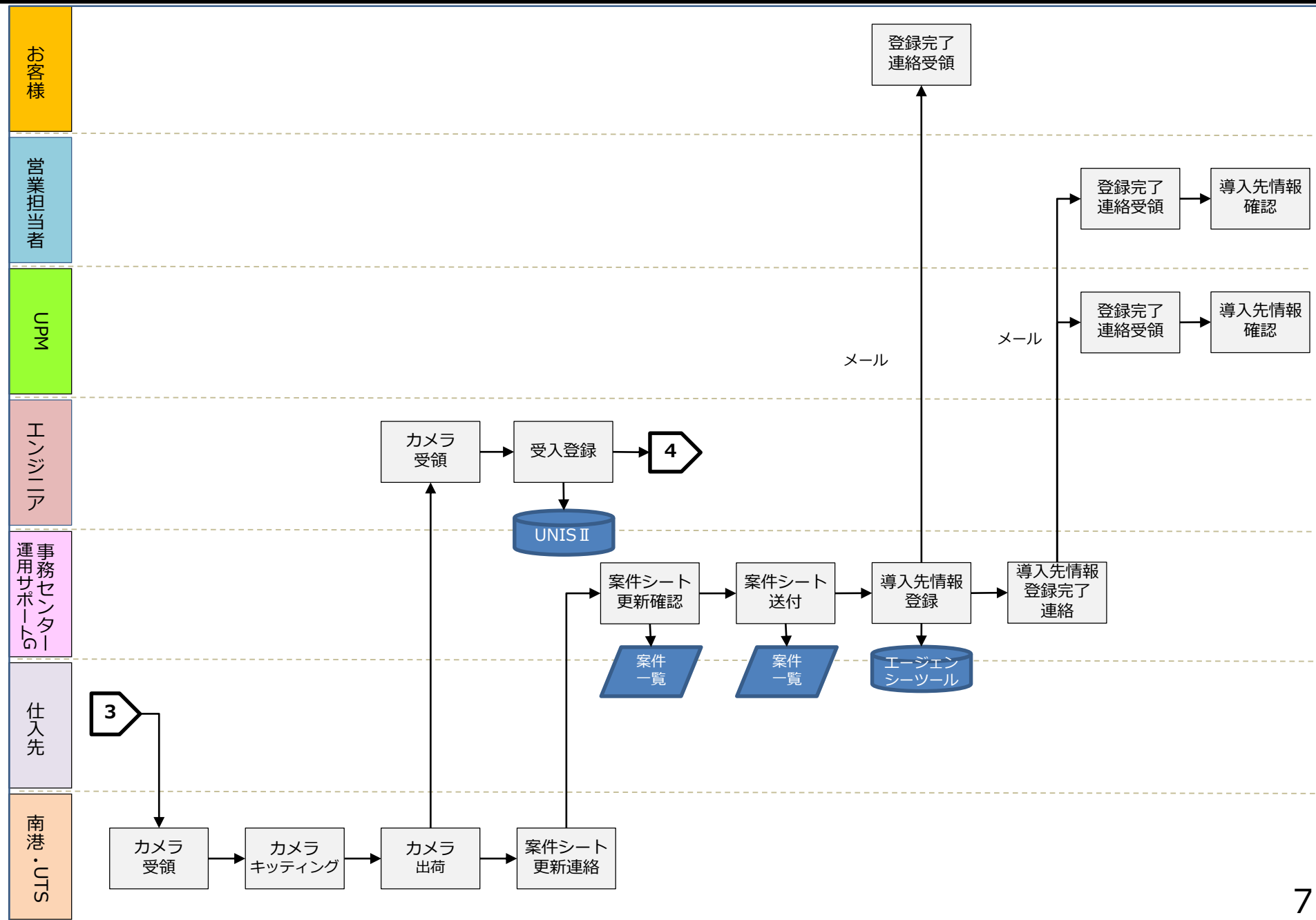
■詳細フロー：新設・増店



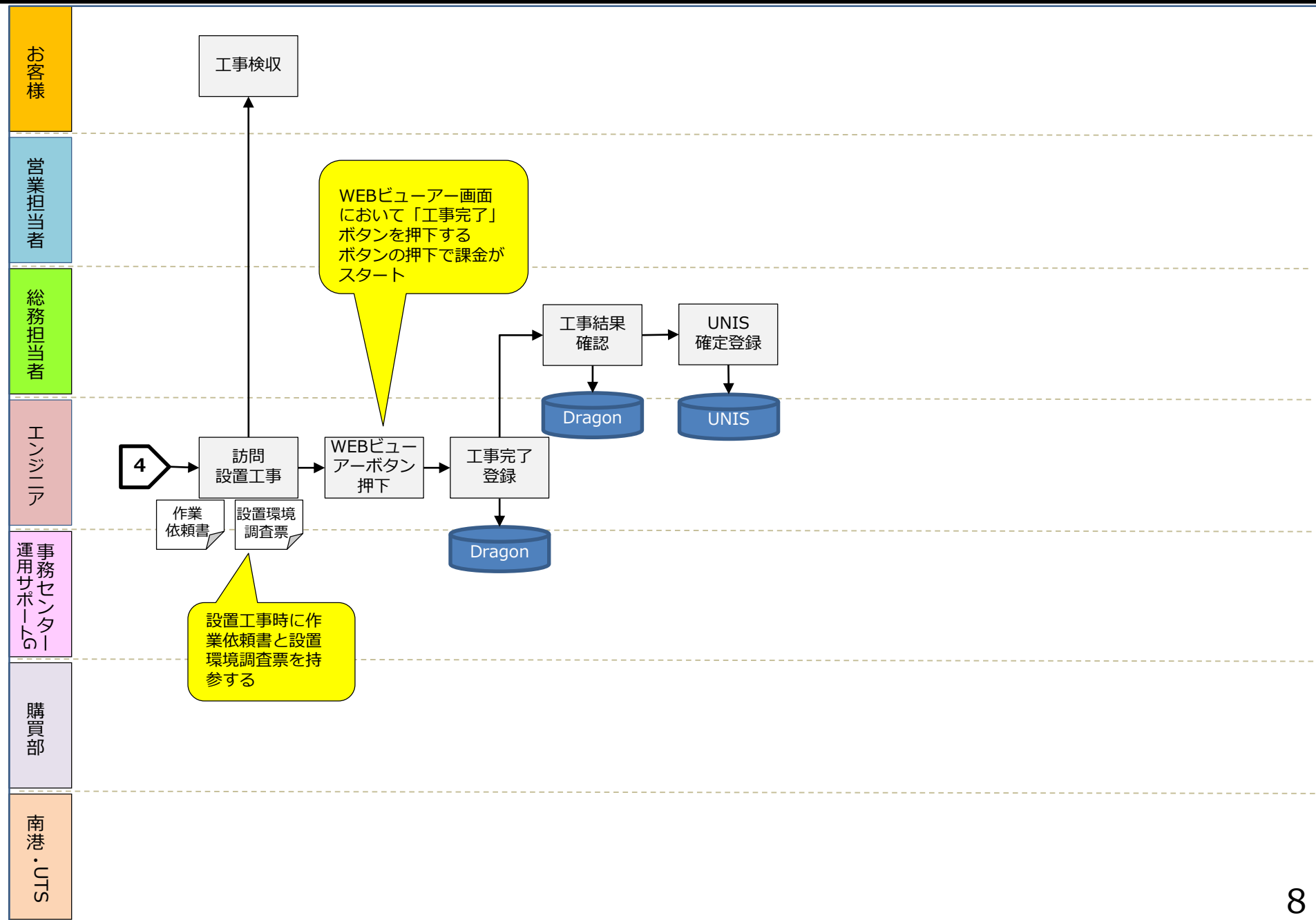
■詳細フロー : 新設・増店



■詳細フロー : 新設・増店

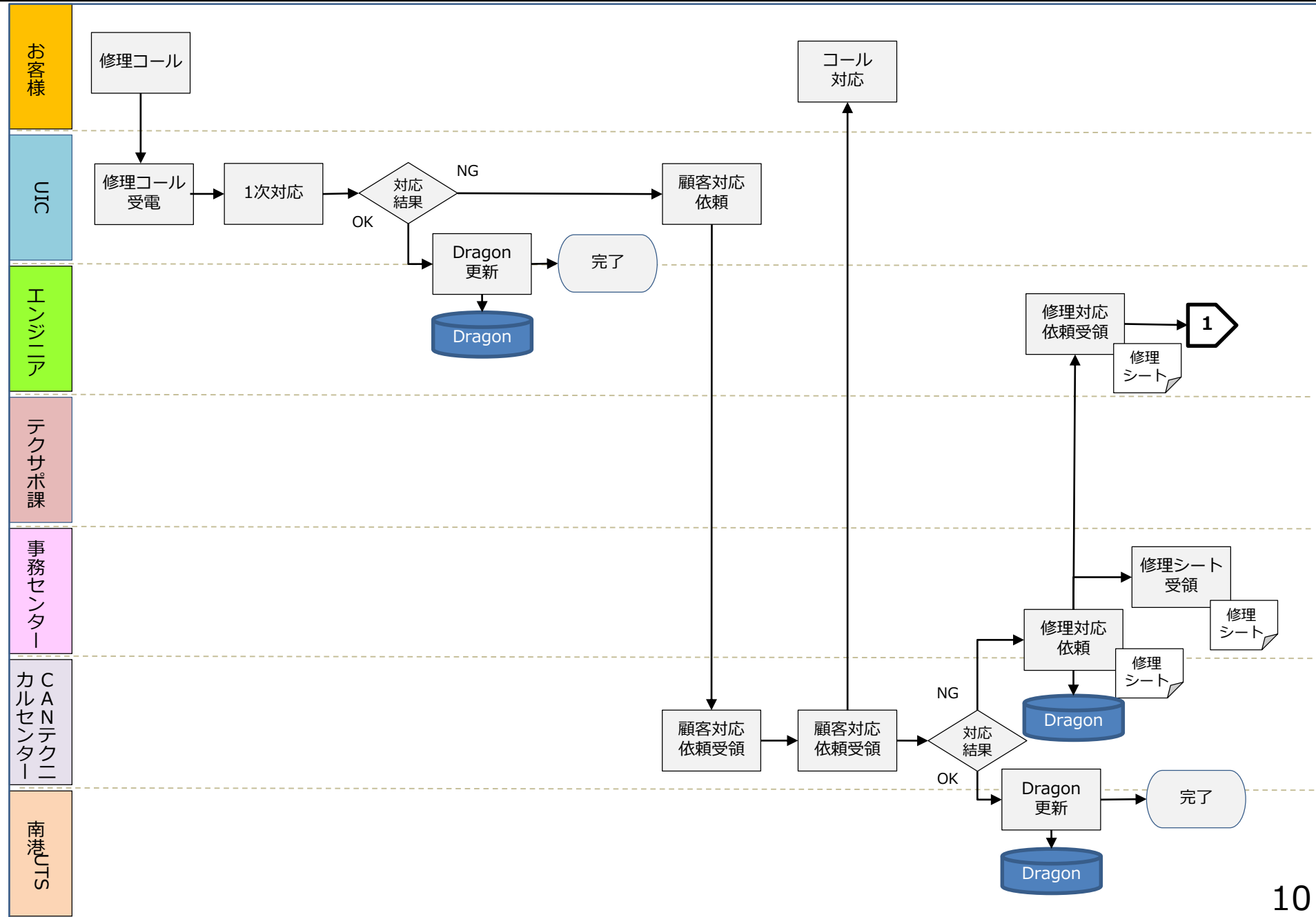


■詳細フロー : 新設・増店

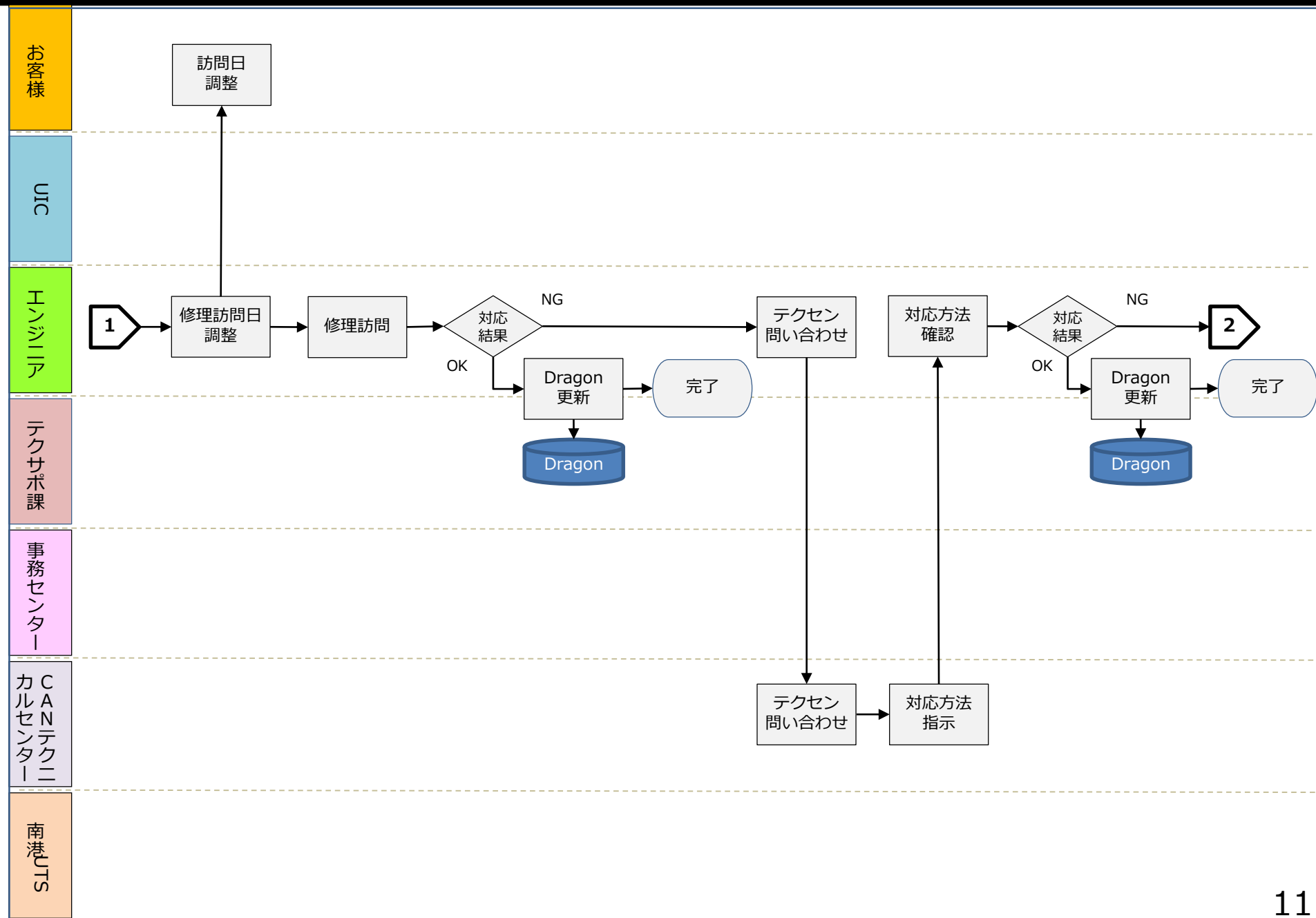


修理

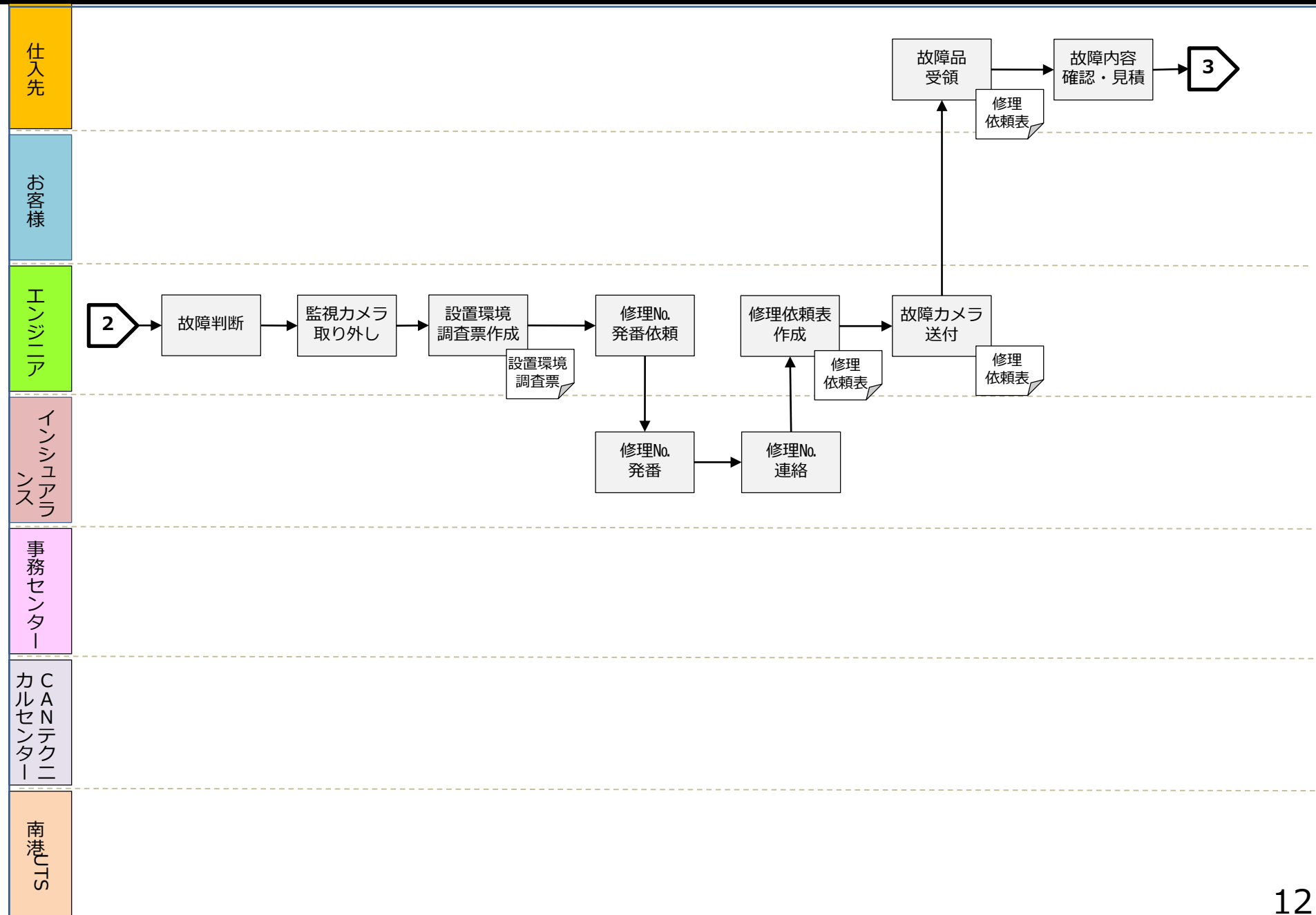
■詳細フロー : 修理



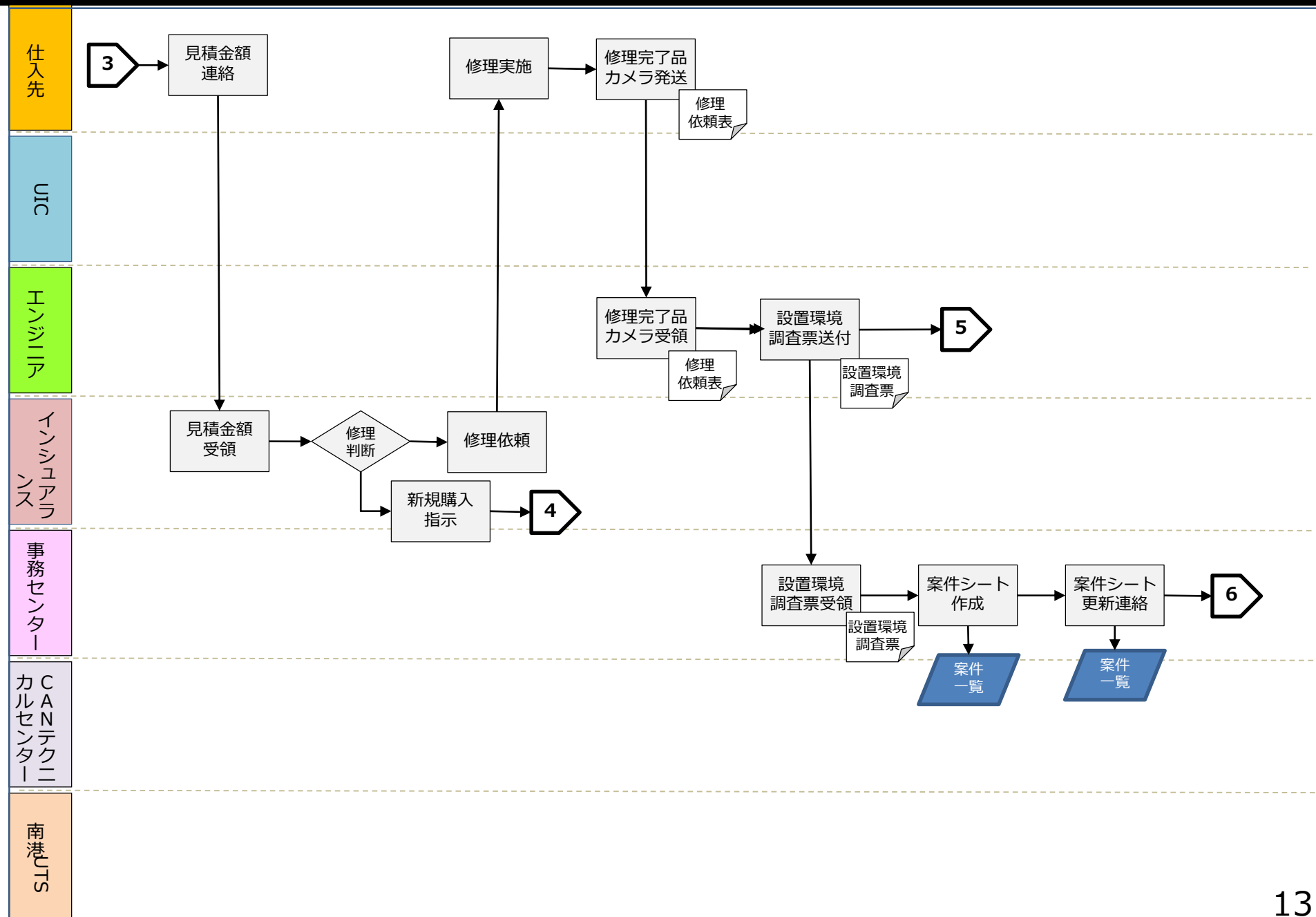
■詳細フロー : 修理



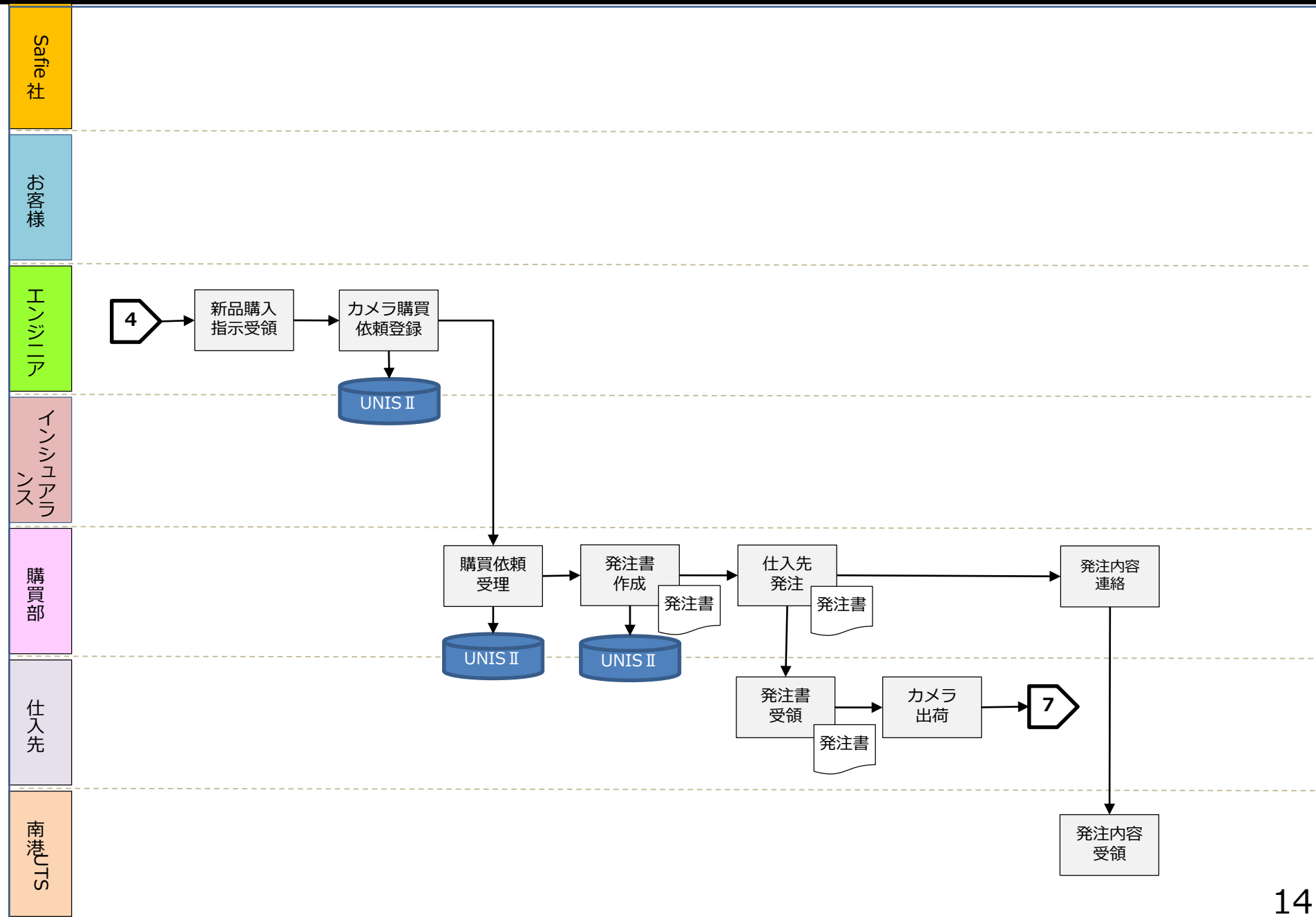
■詳細フロー : 修理



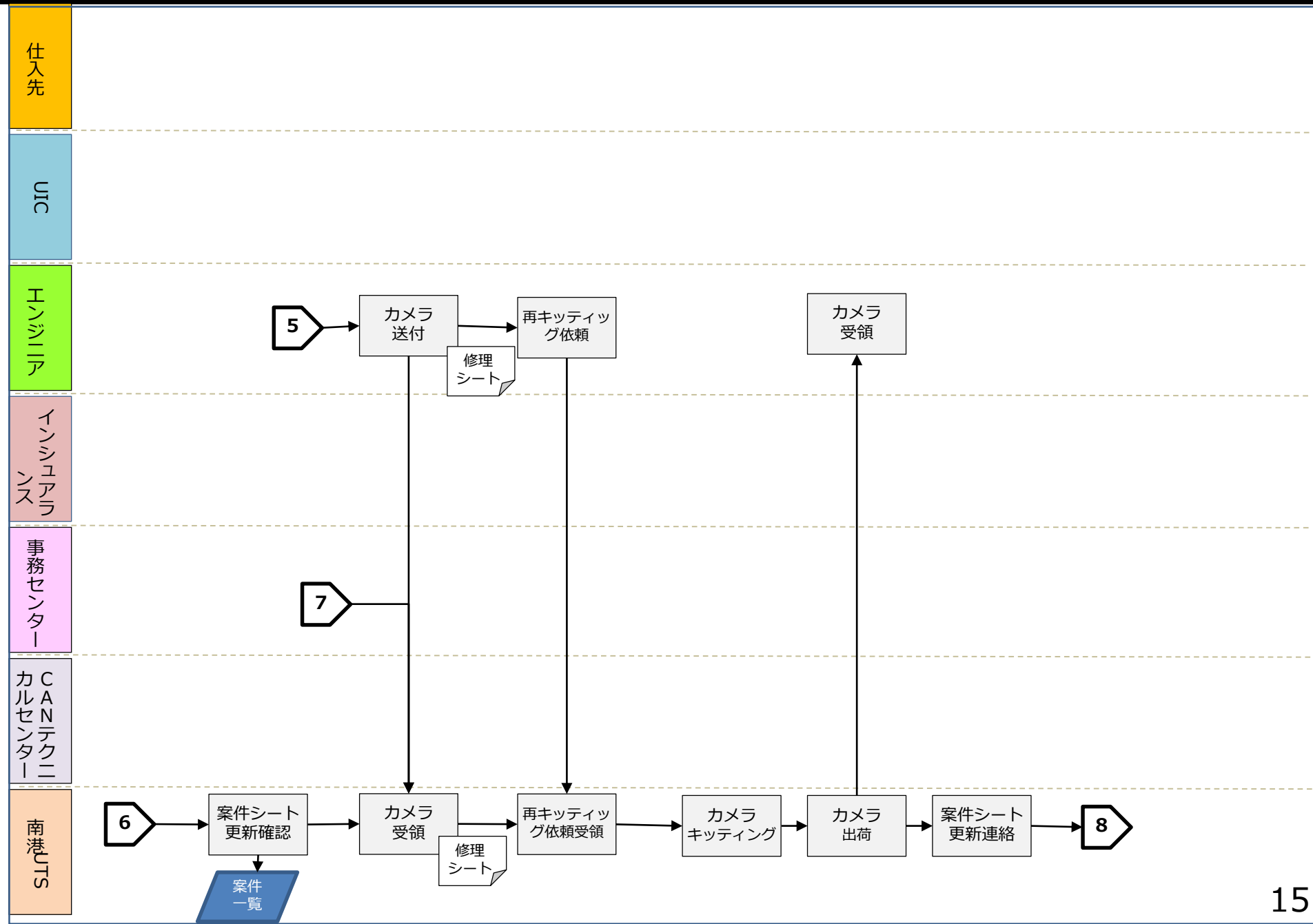
■詳細フロー：修理



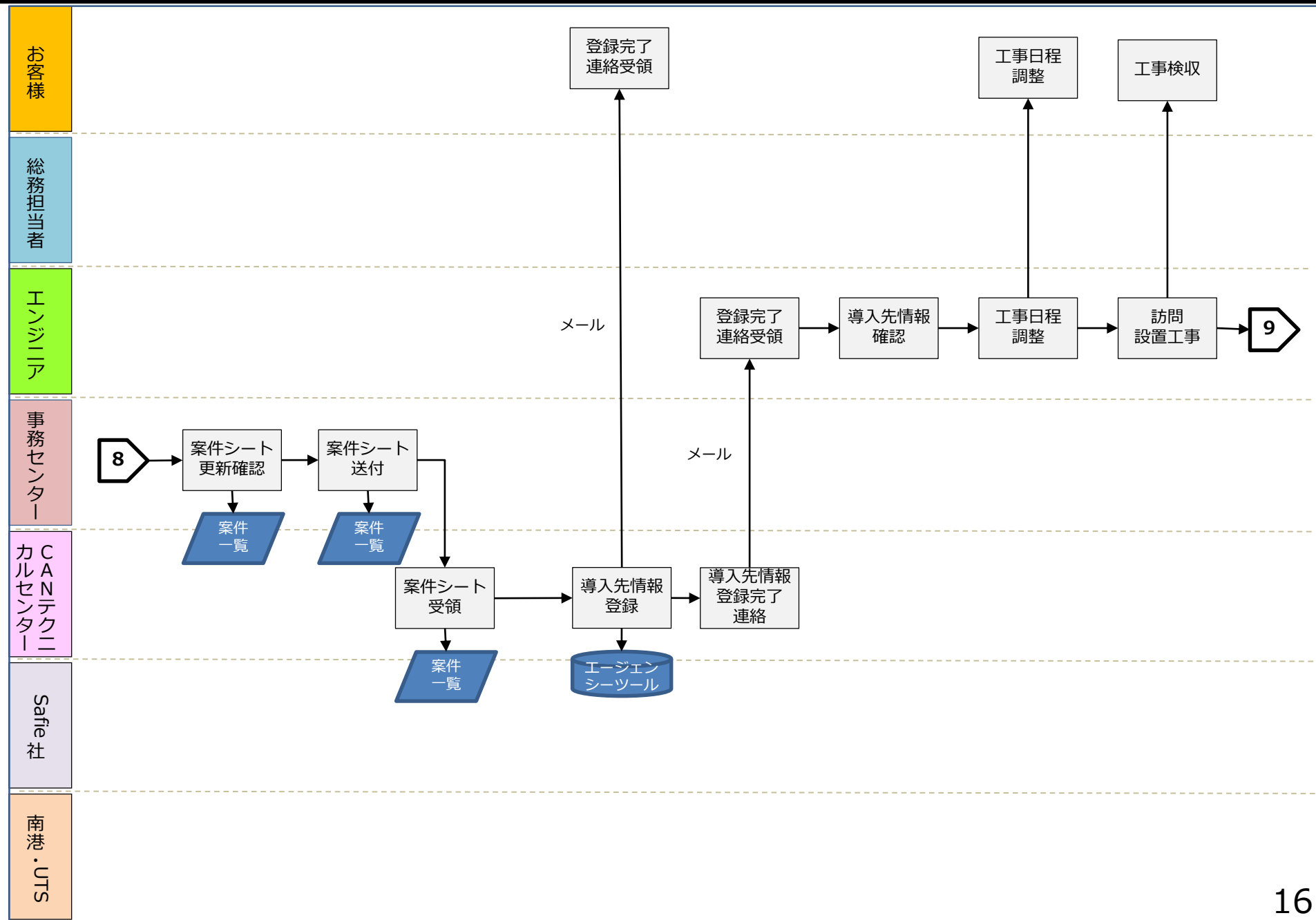
■詳細フロー : 修理



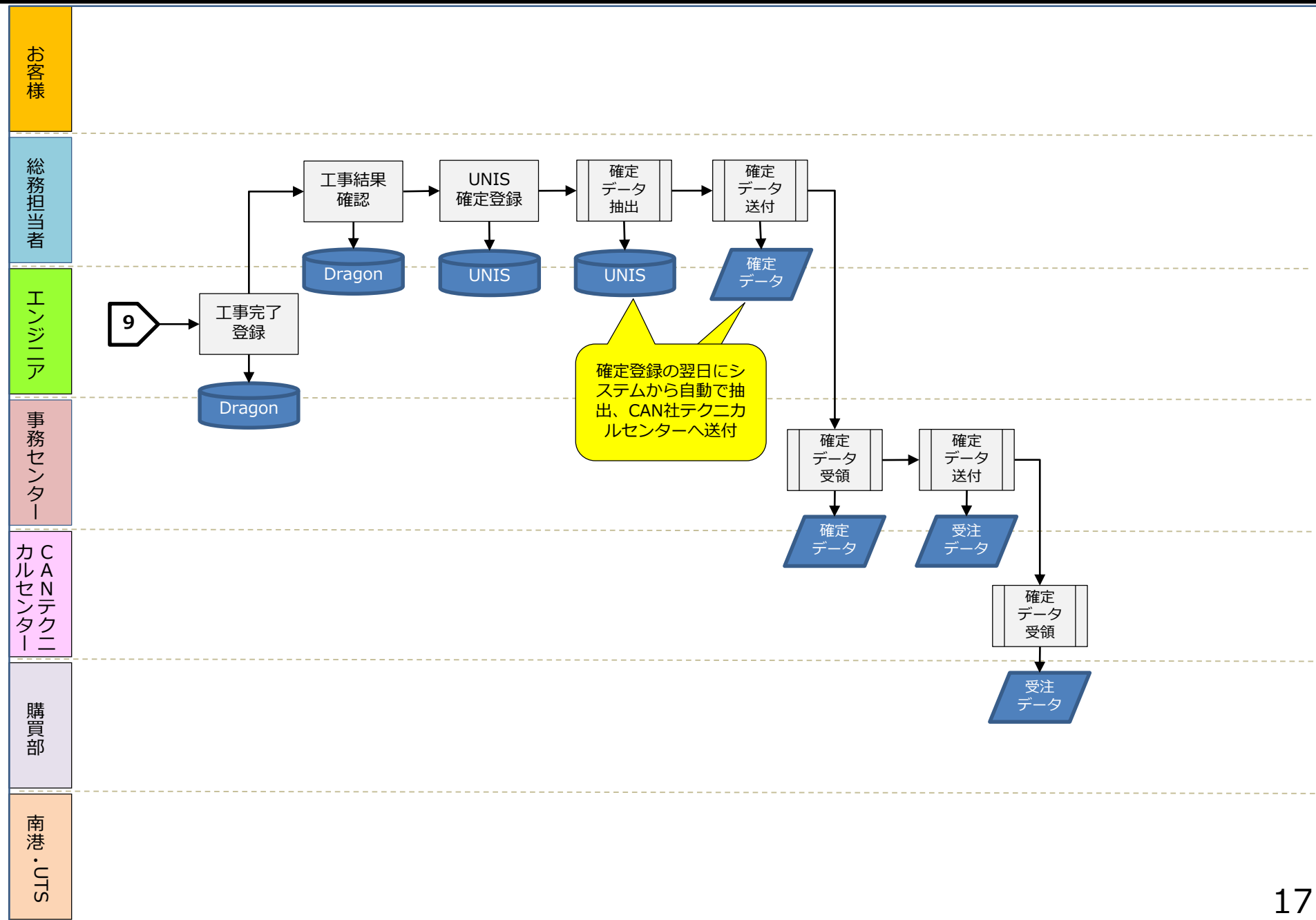
■詳細フロー : 修理



■詳細フロー : 修理

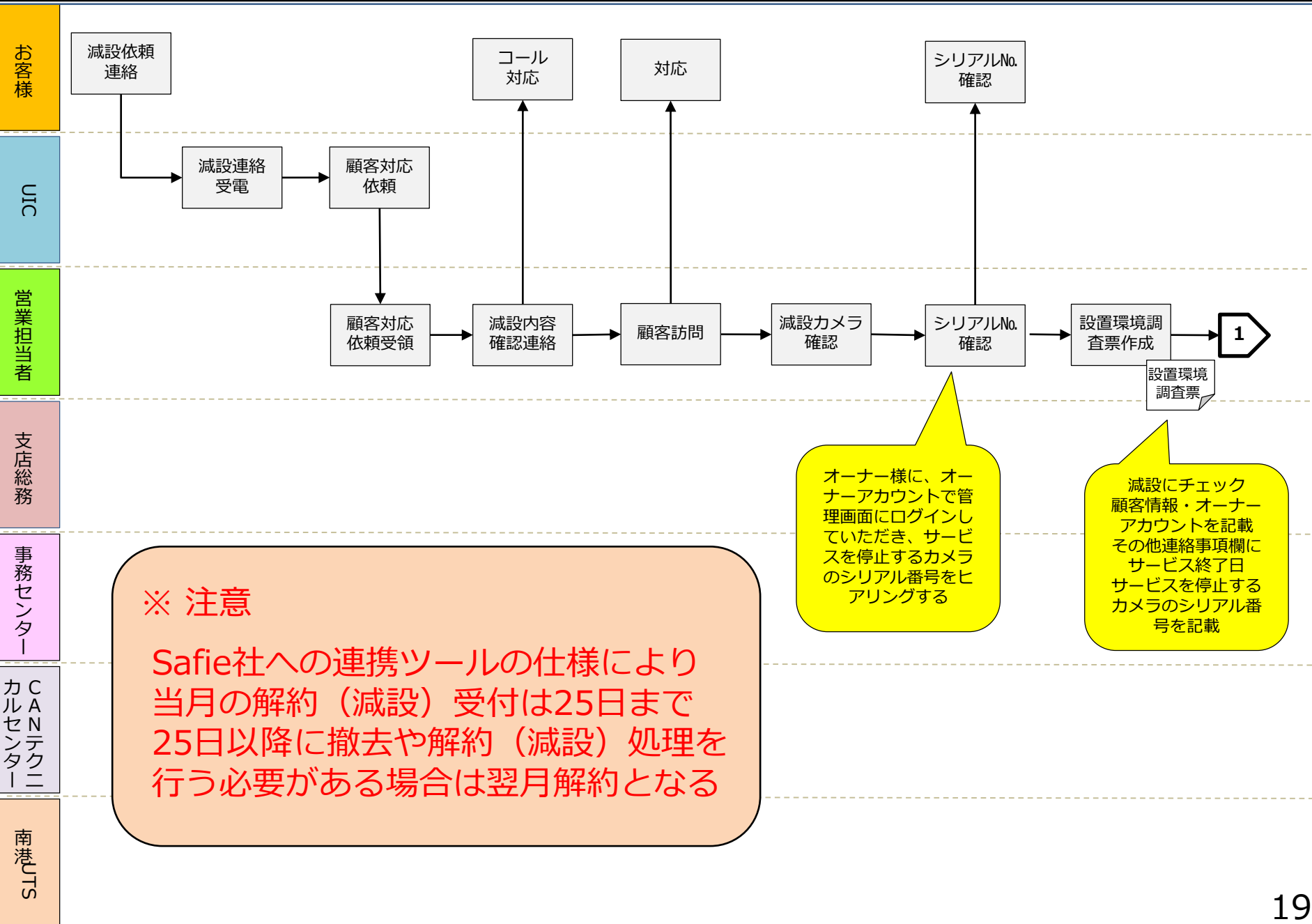


■詳細フロー : 修理



減設

■詳細フロー : 減設

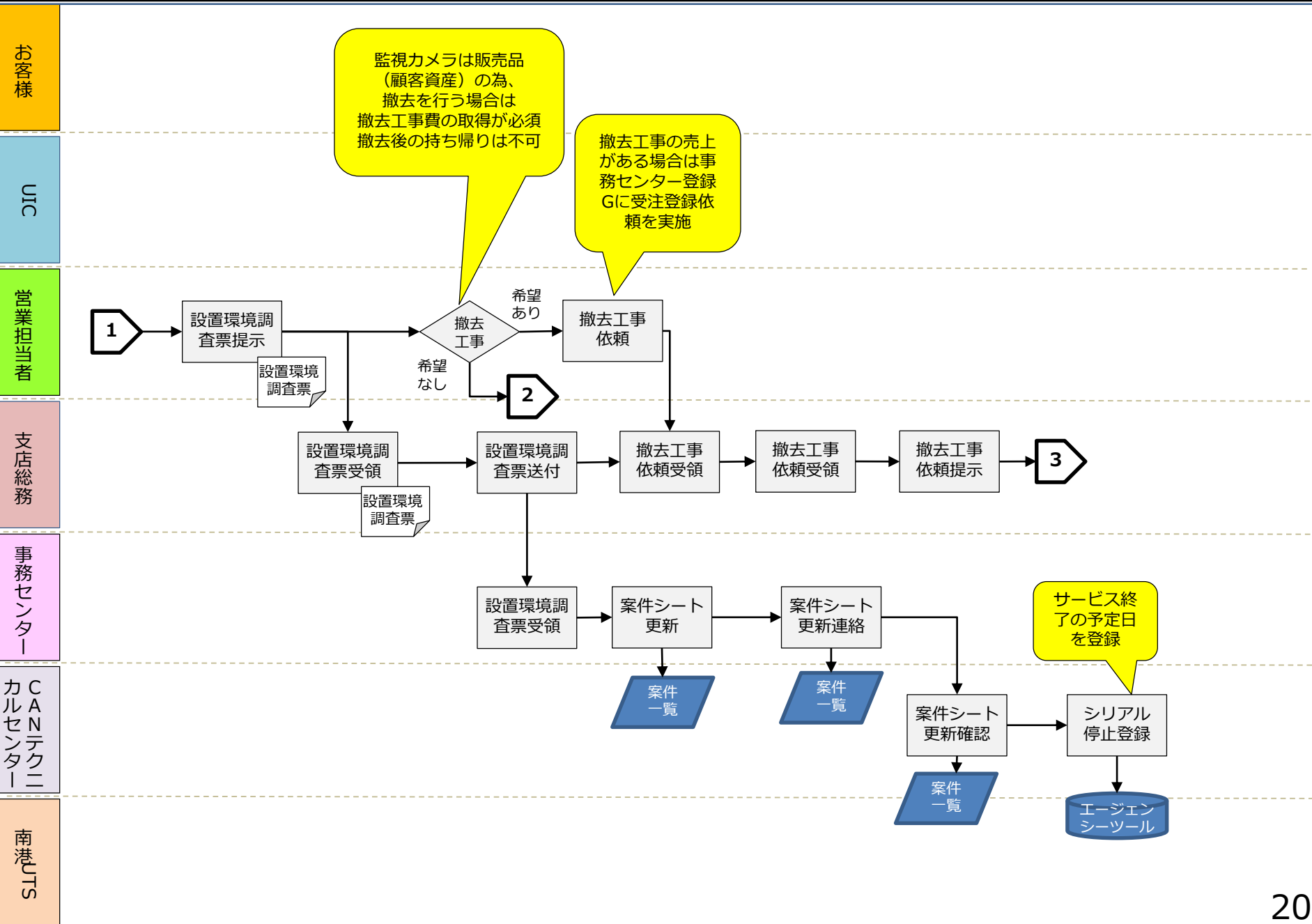


※ 注意
 Safie社への連携ツールの仕様により
 当月の解約（減設）受付は25日まで
 25日以降に撤去や解約（減設）処理を
 行う必要がある場合は翌月解約となる

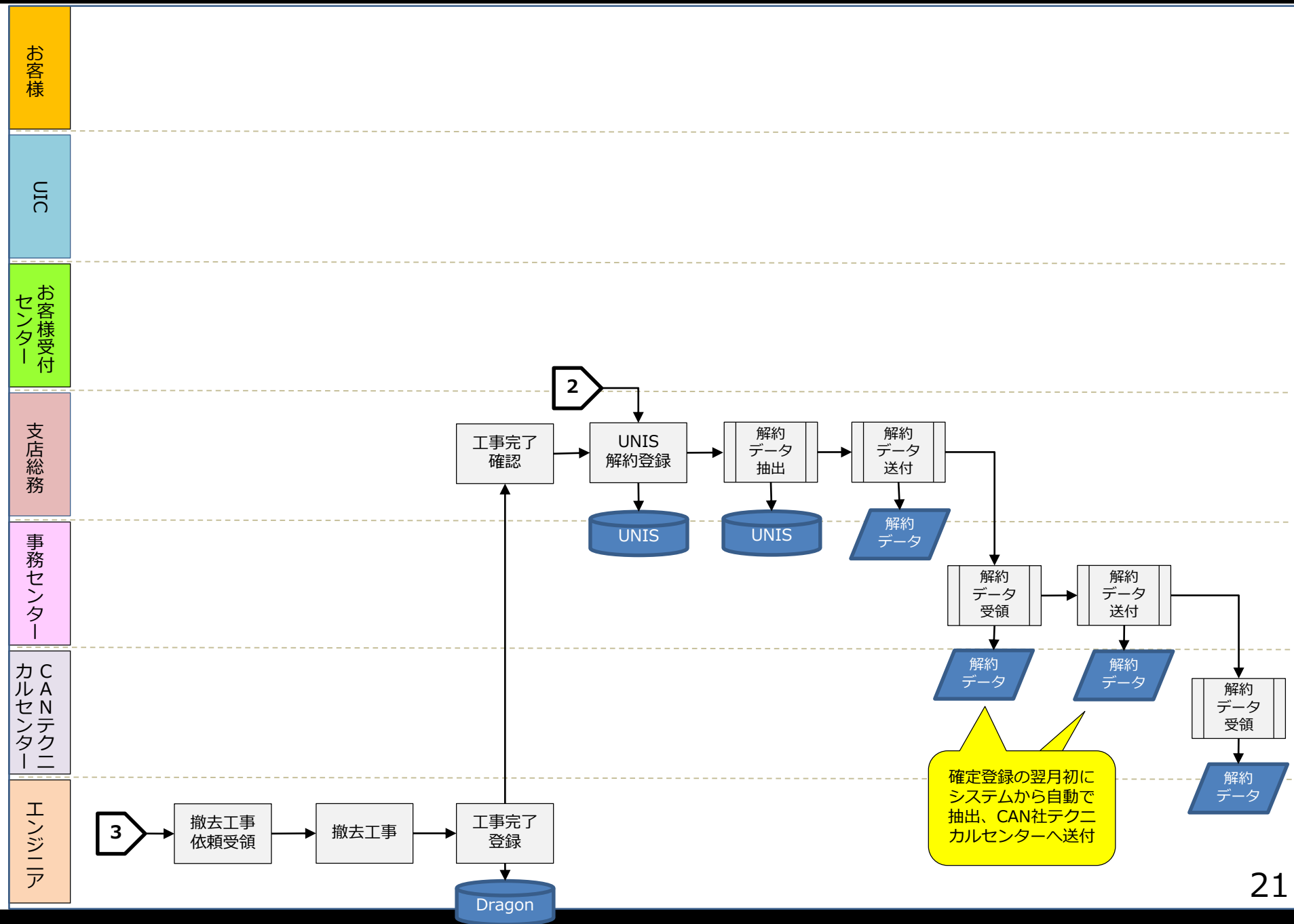
オーナー様に、オーナーアカウントで管理画面にログインしていただき、サービスを停止するカメラのシリアル番号をヒアリングする

減設にチェック
 顧客情報・オーナーアカウントを記載
 その他連絡事項欄にサービス終了日
 サービスを停止するカメラのシリアル番号を記載

■詳細フロー : 減設



■詳細フロー : 減設



■ 減設時のカメラ環境設置票の記載方法

NEXT・Safieクラウドビュー カメラ設置環境調査票

※カメラ設置環境調査票は、設置場所ごとに記入してください。
 ※【▼は必須項目】営業、総務各担当者は以下の黄色セルへ入力ください。

新設 増設 修理 変更 減設 休止 解約 別紙あり

【営業記入項目】

▼【必須】管轄支店/担当営業/チェーン店CD/企業名/顧客CD/店舗名

| | | | |
|---------------|---------|--------|--------|
| 管轄支店をリストから選択↓ | | 担当営業所属 | 担当営業氏名 |
| 管轄支店 | チェーン店CD | 企業名 | |
| | 顧客CD | 店舗名 | |

▼【必須】Safieサービスを利用する管理者ログインID(お客様メールアドレス)

【重要】オーナーアカウント

フリガナ: _____
 アドレス: _____

フリガナは0(オ)・0(数字ゼロ)※q(キュー)/9(数字キウ)※ハイフン(-)アンダースコア(_)など読み間違い防止のため必ず記入下さい。

▼【必須】設置カメラ情報①

| | 1台目 | 2台目 | 3台目 | |
|-------------------------|-----|-----|-----|----------------|
| カメラモデル番号 | | | | ※4台目からは複数枚に分ける |
| カメラオプション (プルダウンより選択) | | | | |
| ■設置工事予定日 | | | | ■その他連絡事項・備考 |
| 設置希望日① | 年 | 月 | 日 | |
| 設置希望日② | 年 | 月 | 日 | |

▼【必須】設置先店舗ルーターで以下ポートが解放されているか確認

※セキュリティ上の理由で、下記ポートをふさいでいる場合は、お客様へポート解放を依頼してください。

| | | |
|-----------------|--|--------------------------------|
| 31000 (映像送信に使用) | 開放済み <input checked="" type="checkbox"/> | 閉じている <input type="checkbox"/> |
| 443 (HTTPS) | 開放済み <input checked="" type="checkbox"/> | 閉じている <input type="checkbox"/> |
| 123 (NTP) | 開放済み <input checked="" type="checkbox"/> | 閉じている <input type="checkbox"/> |

減設にチェック

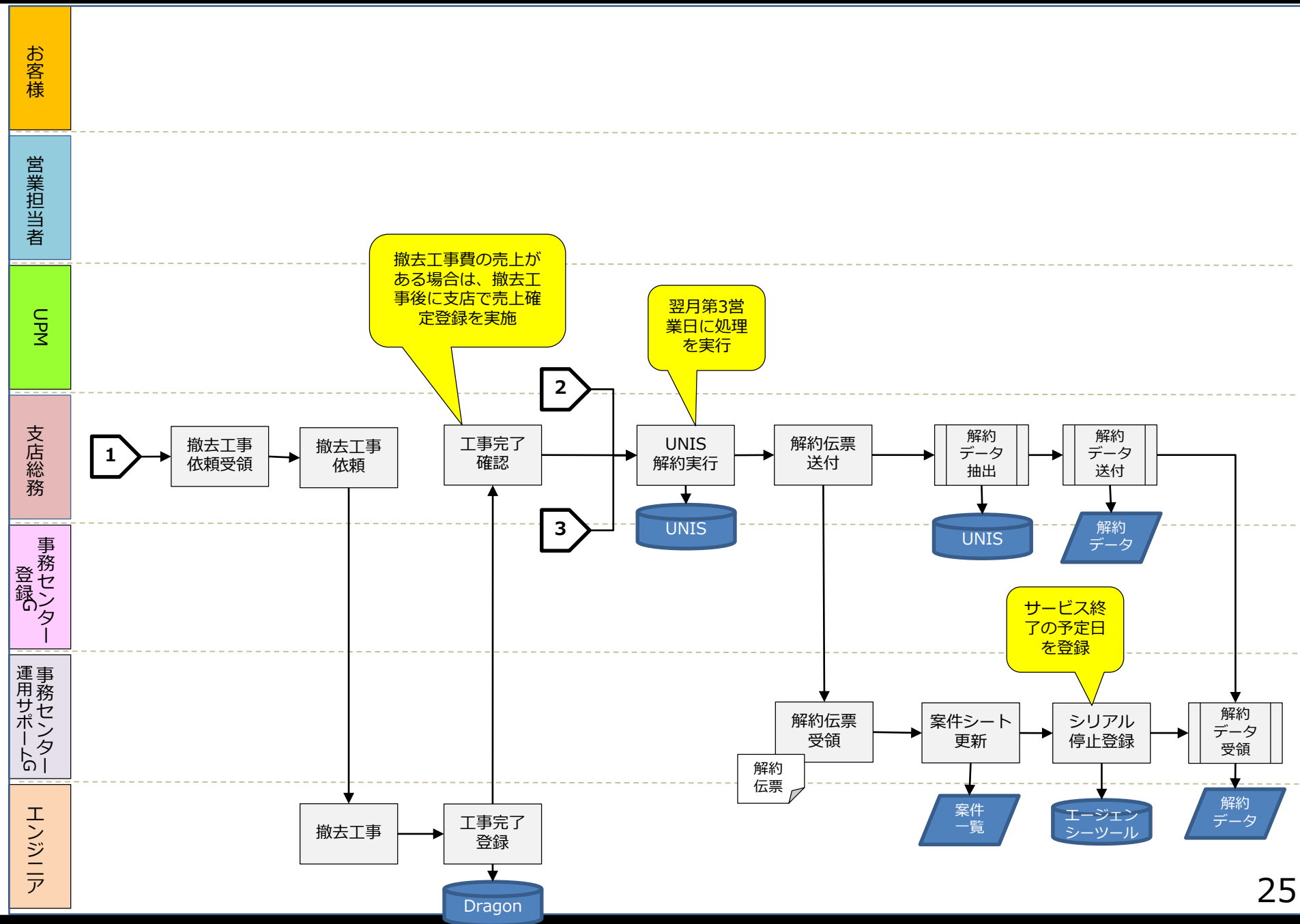
必要事項を記載

オーナーアカウントを記載

サービス終了日とサービスを停止するカメラのシリアル番号を記載

解約

■詳細フロー : 解約



◆メール送信先：【宛先】 safiepro-jc@usen.co.jp 【CC】管轄支店長、契約担当者

【17時締め 翌営業日中処理 ※イレギュラー対応不可】

申込時（新設/増設）の登録依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_新規依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 加入申込書、NEXTクラウドビュー利用申請書、重要事項説明書・設置環境調査票(パスワード:next)

修理依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_修理依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 修理シート・設置環境調査票(パスワード:next)

契約変更(移設含む登録情報変更)依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_契約変更依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 設置環境調査票 (パスワード:next)

キャンセル依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_キャンセル依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 設置環境調査票(パスワード:next)

解約・減設・休止・再開依頼

メール件名： **NEXTクラウドビュー_解約・減設・休止・再開依頼_UNISコード「XXXXXXXXXX」**

添付ファイル： 解約申請書・休止申請書・設置環境調査票(パスワード:next)

申請内容に不備があった場合は依頼メールに返信にて返却となります

初期費用(税別)

| | |
|----------|---------|
| カメラ設置工事費 | 30,000円 |
|----------|---------|

※ 追加でカメラを設置する場合1台当たり10,000円の追加工事費が必要

| | |
|----------|---------|
| IPカメラ設定費 | 10,000円 |
|----------|---------|

※ カメラ1台当たりのキッティング作業費

月額利用料(税別)

| | |
|------|--------|
| 7日保存 | 1,200円 |
|------|--------|

| | |
|-------|--------|
| 14日保存 | 1,650円 |
|-------|--------|

| | |
|-------|--------|
| 30日保存 | 2,000円 |
|-------|--------|

| | |
|-------|--------|
| 60日保存 | 2,500円 |
|-------|--------|

| | |
|-------|--------|
| 90日保存 | 3,000円 |
|-------|--------|

| | |
|--------|--------|
| 180日保存 | 4,500円 |
|--------|--------|

| | |
|--------|--------|
| 360日保存 | 7,000円 |
|--------|--------|

■ イニシャル（各サービス共通）

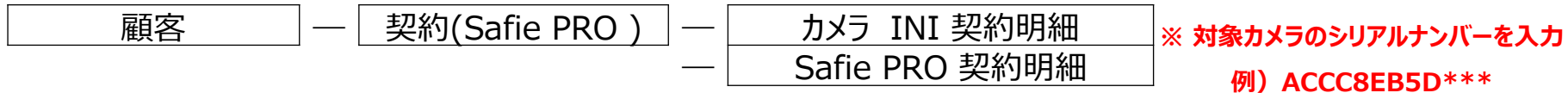
| 契約品目CD | イニシャル名称 |
|---------|----------|
| Z100496 | カメラ設置工事費 |
| Z100677 | IPカメラ設定費 |

■ ランニング

| 契約品目CD | ランニング名称 |
|---------|--------------------|
| Z200731 | safie7日間° ヲ月額利用料 |
| Z200732 | safie14日間° ヲ月額利用料 |
| Z200733 | safie30日間° ヲ月額利用料 |
| Z200734 | safie60日間° ヲ月額利用料 |
| Z200735 | safie90日間° ヲ月額利用料 |
| Z200736 | safie180日間° ヲ月額利用料 |
| Z200737 | safie360日間° ヲ月額利用料 |

1、未加入店への導入時

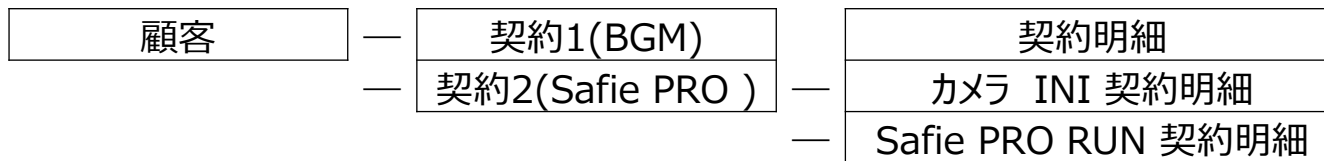
(例) 未加入店へ導入



2、既存加入店への導入時

(例) 契約値引適用外商材のため既存契約画面とは分けて登録して下さい。

(増設時点で既存契約に契約値引がない場合でも、今後値引適用となった際に契約画面付替え処理漏れを防ぐため)



■ 契約値引

年払契約は可能ですが、年払値引は**対象外**です。

既存顧客へ導入する場合は、UNIS**契約画面を分けて登録**して下さい。

※ 対象カメラのシリアルナンバーを入力
例) ACCC8EB5D***

■ 1台のカメラに対してクラウドビューアプリを1契約

| | | シリアルNo | INI単価 | INI合計 | RUN単価 | RUN合計 |
|-------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| AXISカメラ又キャノンカメラ | 数量 1.0 | 必須 | ●●●円 | ●●●円 | | |
| safie30日間プラン月額利用料 | 数量 1.0 | ※ 必須 | 0円 | 0円 | ●●●円 | ●●●円 |

※ 対象カメラのシリアルナンバーを入力

例) ACCC8EB5D***

<商品に関する問い合わせ> 商品企画部:03-6823-7707

<UNIS登録に関する問い合わせ> UNISヘルプデスク:03-6823-7037

※ (エンジニア向け) カメラ通知設定～画角確認 時の注意点

施工マニュアル(3ページ)中の施工時に、WEBビューア画面において“工事完了”ボタンと押下すると課金がスタートします。一度「工事完了」をすると再設定はできません。確認前に“工事完了”を押下してしまった場合は、テクニカルサポート課 03-5489-1002 に連絡して下さい。(本件に関しては平日10:00～18:00のみ対応。)

- 1.現場からテクニカルサポート課へ架電
- 2.テクニカルサポート課が顧客情報をヒアリングし、クラウドテクニカルセンターへ
(nextengineer@cansystem.co.jp)へメール報告

【メールフォーマット】

メール件名: NEXTクラウドビュー_工事再開_カメラシリアル番号「XXXXXXXXXX」

メール内容: UNIS顧客コード

: 顧客名

: カメラシリアル番号

: 担当エンジニア名前・連絡先

- 3.クラウドテクニカルセンターにて解除後、完了報告をテクニカルサポート課へ返信

