
Viewla 関連

件名 : Viewla IPC-05Pro/IPC-07W 設置マニュアル・故障判定チャート更新

IPC-05Pro/IPC-07W 設置マニュアルを更新しました。技術 WEB にアップしておりますのでご確認ください。

【マニュアル変更点】

●修理交換連絡先、故障品送付先の変更

修理時の対応先がオースミ電機からソリッド株式会社に変更になりました。それに伴い修理交換連絡先、故障品送付先の住所・電話番号が変更になっています。

現在、販売が終了している「IPC-05W」「NAS-01/1.0」が故障した場合、必ず有償修理となりますのでご認識ください。

●iPhone・iPad 用視聴アプリの変更

iOS11 のアップデートに伴い、iPhone、iPad での視聴用アプリが変更になりました。

mCamView(HD)Lite ⇒ iPhone の場合 : Viewla
iPad の場合 : mCamViewHD に変更

●別売り機材の変更

給電アダプター、ブラケットの UNIS コード・品目名を変更しました。発注の際はご注意ください。

また、故障判定チャートも更新しました。修理の際、ご活用ください。

故障判定チャートの手順で不具合が改善しない場合は、故障判定チャートの用紙に必要事項を記載し故障品に同梱し、発送してください。