

SolidCameraViewla

**IPC-05W (Pro)
IPC-07W**

設置ガイド

Ver.2.8



【更新履歴】

- ・ P16 給電アダプターの品目名・UNISコード変更
- ・ P13 別売りブラケットの品目名・UNISコード変更
- ・ P18・P20 故障品発送先/連絡先の変更（オースミ⇒ソリッド）
- ・ P19 iPhone・iPad用視聴アプリを変更(iOS11アップデートに伴い)
- ・ P18・P20 オースミ電機（株）住所・電話番号を変更（移転）
- ・ P11・P20 「ソリッドカメラ サポートダイヤル電話番号」を変更
- ・ P18 「故障対応について」を変更
- ・ P14 DC電源延長工事の注意点を追記
- ・ P5 「IDパスワード取扱いルール」を更新（iPhone）

2013年6月20日	作成
2014年9月2日	更新
2015年3月17日	更新
2016年8月29日	更新
2017年2月1日	更新
2017年10月4日	更新
2017年10月26日	更新

施工管理部
技術サポート部
営業サポート部
購買部

◆IPC-05w/IPC-07w機能の違いについて	…P3
◆IPC-05Pro特徴	…P4
◆標準設置手順 (基本フロー)	…P5
◆重要◆IDパスワード取扱いルール	…P6
◆条件付き設置手順 (例外フロー)	…P7
◆重要◆お客様認証情報ご利用承諾・確認書	…P8
◆重要◆IDパスワード削除方法	…P9・P10
◆お客様問い合わせ先案内について	…P11
◆設置作業	
・天井取付・壁面取付の方法	…P12
・別売りブラケットについて	…P13
◆配線作業	
①電源コードの延長工事	…P15
②給電アダプター(PoE-12V)を使用したLAN配線工事	…P16
◆動作確認	…P17
◆故障対応について	…P18
◆参考～お客様説明用～	…P19
◆問い合わせ先	…P20

◆IPC-05w/IPC-07w機能の違いについて

●IPC-07wの主な機能

①スピーカーアラーム

動体検知や人感検知をしたときに、内蔵スピーカーもしくは、外部スピーカーを通してアラームを鳴らし、侵入者に威嚇できます。スマートフォンなら、手動でアラームボタンを押す事でアラームを鳴らす事もできます。

②デイ&ナイト機能

暗闇になると赤外線レンズに切り替わります。赤外線LEDで10m先まで確認できます。

③双方向音声機能

内蔵のマイクで音声を聞くことができます。また、映像を見ている人から話しかける事もできます。

④赤外線温度計

温度計搭載のため、映像を見ながらカメラの周辺温度も確認できます。予めスピーカーアラーム設定をしておけば、温度が設定範囲外になるとアラームでお知らせします。

●IPC-05w／IPC-07w機能比較

	IPC-05w	IPC-07w
画質	30万画素	100万画素
用途	屋内使用	屋内使用
Wi-Fi	○（手動設定）	○（WPS自動設定）
人体検知	×	○
動体検知	○	○
マイク内蔵	○	○
アラーム	×	○
DI/DO	○	×
メール通知	○	○
スピーカー内蔵	×	○
温度計	×	○
暗所撮影	×	○

※詳細については、
取扱説明書及び仕様書を参照

●IPC-05Pro特徴

■Viewla IPC-05Pro (メガピクセル パン・チルト IPネットワークカメラ)



■主な機能

Plug & Play P2P直連	パン / チルト 左右: 130° 上下: 90°	Wi-Fi IEEE802.11n/g/b 手動設定	画質 100万画素
H.264 最大30fps	自動録画 録画予約設定	長期録画 Viewla NAS対応	microSDカード 最大32GB対応
動体検知 動く物体を検知	音声マイク 音声動画を収録	ズーム デジタルズーム 4倍	逆さ吊り映像 180°上下映像反転
最大20ユーザ カメラ1台に複数 ユーザが同時視聴	最大36台* カメラ複数台 同時視聴	光感度 0.2Lux まで	

※パソコンでの視聴の場合

■仕様

カメラサイズ: H120×W84×D91mm(本体のみ)
重 量: 350g(本体のみ)
電 源: DC12V/1A
設 置 場 所: 屋内使用

〈対応OS〉

パソコン: Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10
スマートフォン・タブレット: iOS, Android
※詳細な対応OSは各アプリストアにてご確認ください。

〈アプリケーション〉

パソコン: CamView(36台同時視聴)
スマートフォン: Viewla (1台視聴)
iPad: mCamViewHD(6台同時視聴)

※1: カメラ接続するインターネット回線は光回線(FTTH)を推奨します。IPカメラをご利用いただくにはプロバイダ契約が必要です。

安定的に映像をご覧いただくためには、上り回線速度がカメラ1台あたり8Mbps以上が必要です。定額通信契約を推奨します。

※2: 無線接続の場合は、無線ルーターが必要です。無線接続はルーターの性能に関わらず、電波干渉、遮蔽物、距離、アンテナの方向など、設置場所の環境により接続が不安定になる場合があります。

※3: microSDカードやNASは別途ご購入ください。microSDカードやNAS録画は、録画媒体の耐久性により、短期間で録画・再生ができない場合があります。映像内容やカメラの設定状況により録画容量は変動します。microSDカードの安定した録画には、耐久性や書き込み性能の優れたmicroSDカードを推奨します。NASとはネットワークに接続する記録装置です。



100万画素

メガピクセルだから4倍デジタルズーム
でも高画質です。



(当社調べ)

※100万画素の設定の場合は有線接続で光通信回線
をご利用ください。

※詳細については、
取扱説明書及び仕様書を参照

◆標準設置手順（基本フロー）

「お客様側で端末設定」を行う事が標準です



① **デモ機とノートPC**でお客様へ画角確認と設置場所を決める
(オフライン接続でもCamViewで画像の確認は出来ます)



お客様納品機を使用せずデモ機で対応します
(事前にお客様設備が整っており、かつお客様設定が出来るのが
予め分かっている場合は②以降からで対応も可)

② 本設置前に**お客様納品機**に電源が入るか確認を行う



電源アダプターの初期不良がまれに発生しています。

③ **お客様納品機**とルーターをLAN接続する



この時点ではルーターの横に仮置きなどでも良い

④ お客様PCへCamViewをインストールして頂き
納品機の動作確認と設置場所確認を行ないます
(お客様のスマホでも確認は出来ます)



この時点で設置前に初期不良の切り分けを行う。
VCTF接続でDC線を切ったからの初期不良はメーカー保証の
対応が出来ません

インストール (ID・パスワード入力) はお客様で実施して頂きます
納品機IDパスワードは「お客様のみ閲覧できる」物とします。

⑤ 配線及び設置工事

⑥ 最終動作確認をお客様と実施。お客様へ同梱されている
インストールガイドを見せながら、
問い合わせ先を案内(P5参照)し作業完了



簡単インストールガイド

◆重要◆IDパスワード取扱いルール

《標準設置手順(基本フロー) に対応出来ない場合》

- ① 業務上やむを得ず「お客様納品機のIDパスワード」を使用するケースとし、
「お客様認証情報ご利用承諾・確認書」(以下、確認書)の現地取り交わしを条件に
技術用ノートPCでのみ、お客様納品機のIDパスワードを使用し、
「条件付き設置(例外フロー)」とし画像確認など完成まで運用が出来るものとする。
- ② 事情により社用iPhoneアプリ「mCamView」で運用する場合でも**「確認書」**は
取り交わし、PC同様にお客様面前で「画像の削除」を行う事。

■ 条件付き設置の例 ■

- ・ 設置店舗にお客様PCが準備されていない
- ・ 工事日にPCの準備はあるが、お客様事情によりCamViewのインストール、設定が出来ない

など、現場環境によりやむを得ず技術用ノートPCでお客様納品機のIDパスワードを用いなければ「完成の確認が出来ない」状況を指します。

◆条件付き設置手順（例外フロー） 「IDパスワードを技術が取扱う場合」



① お客様認証情報・ご利用承諾・確認書を取り交わし



（P7）お客様情報であるIDパスワード取扱いについての帳票



③ 本設置前にお客様納品機に電源が入るか確認を行う



電源アダプターの初期不良がまれに発生しています。



④ お客様納品機とルーターを接続する



この時点ではルーターの横に仮置きなどで良い



⑤ 技術ノートPCで、お客様納品機ID・パスワードを使用し
納品機の動作確認を行って頂く



この時点で設置前に初期不良の切り分けを行う。
VCTF接続でDC線を切ったからの初期不良はメーカー保証の
対応が出来ません



⑥ 配線及び設置工事



⑦ 動作確認を技術ノートPCでお客様と実施。
お客様での設定誘導は同梱されているインストールガイドを利用、
同時に問い合わせ先を案内(P9参照)し作業完了



簡単インストールガイド



⑦ お客様立ち合いの上、IDパスワードを技術ノートPCから削除



削除手順（P8）

◆重要◆お客様認証情報ご利用承諾・確認書

お客様各位

お客様認証情報ご利用承諾・確認書

株式会社USEN

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日、下記作業対象の設置・修理にあたり、お客様の作業前のご承諾、作業後のご確認の
うえ、実施させていただきます。

■作業対象と PIN コード (識別番号、認証番号、パスワード)
(※本日の作業対象は、以下項目の中から1つを作業となります。)

<input type="checkbox"/>	IP カメラ「Viewla」	[カメラ ID とパスワード]
<input type="checkbox"/>	USEN SPOT	[店舗用 SSID とパスワード]
<input type="checkbox"/>	USEN LTE	[WiFi ルーターの SSID、パスワード]
<input type="checkbox"/>	iPad	[AppleID、パスワード]

■利用目的

お客様の PIN コードを、上記作業対象の設置または修理作業上の動作確認の為にのみ、
使用いたします。

株式会社USEN 御中

以下のとおり、承諾のうえ作業を依頼します。

◆お客様所有の端末に登録する場合

ご承諾 (※ご承諾いただいた時点で、☒チェックをお願いします。)

作業前 ご承諾事項	<input type="checkbox"/>	上記対象サービスの PIN コードをお客様自身に代わり、USEN 作業員が使用することを承諾します。
--------------	--------------------------	---

◆USEN社有の端末に登録する場合

ご承諾・ご確認事項 (※ご承諾またはご確認いただいた時点で、☒チェックをお願いします。)

作業前 ご承諾事項	<input type="checkbox"/>	作業後に必ず削除することを条件に、上記対象サービスの PIN コ ードを USEN 作業員が USEN 社有の端末へ一時登録することを 承諾します。
作業後 ご確認事項	<input type="checkbox"/>	使用した PIN コードが確かに削除されたことを確認しました。

上記のとおり、承諾・確認しました。

ご 確 認 日 : (作業日)	年 月 日
ご署名 (自署) :	

※ご署名は、必ず、削除の確認の完了後にご記入いただけますようお願い致します。

-----<USEN 記入欄>-----																			
UNIS 顧客 CD										作業担当社員 CD									
設置場所名															作業担当社員名				

- IDパスワード取扱いルールで適用
- 作業日報・伝票と共に支店総務へ提出

→ ☒ IPカメラ「Viewla」にチェック

→ ☒ 作業前にチェック

→ ☒ 作業後にチェック (お客様でIDパス削除確認)

→ 日付と御署名をお客様記載

→ 作業担当者名などを記載

◆重要◆IDパスワード削除方法

CamView(PC用閲覧ソフト)より画像を削除する方法

「カメラリスト」より「カメラを削除」しても事前に観ていた映像はウィンドウに残ります。
以下にウィンドウからの削除方法をご案内いたします。

① 削除するカメラを選択し、右クリックで「カメラを削除」をクリックしてください。カメラリストから削除できます。

② 残っているウィンドウを右クリックし、「停止」をクリック。

③ 下部ツールバーの「ALL」を左クリックし、「すべての接続情報をクリアする」をクリックしてください。

以上で完了です。

◆重要◆IDパスワード削除方法

iPhone・Android用アプリ「Viewla」、iPad用アプリ「mCamViewHD」からカメラを削除する場合

《ステップ①》



タップ

《ステップ②》



選択

《ステップ③》



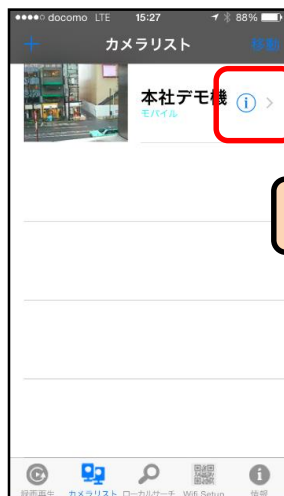
タップ

《ステップ④》



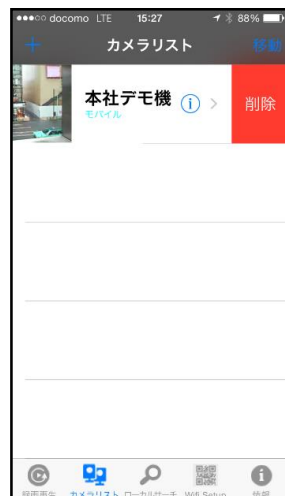
タップ

《ステップ①》



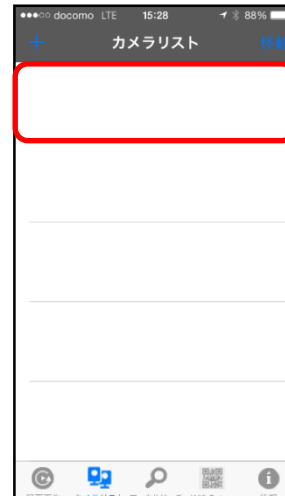
左へドラッグ

《ステップ②》



削除を押す

《ステップ③》



削除されます

上段: Viewla
下段: mCamViewHD

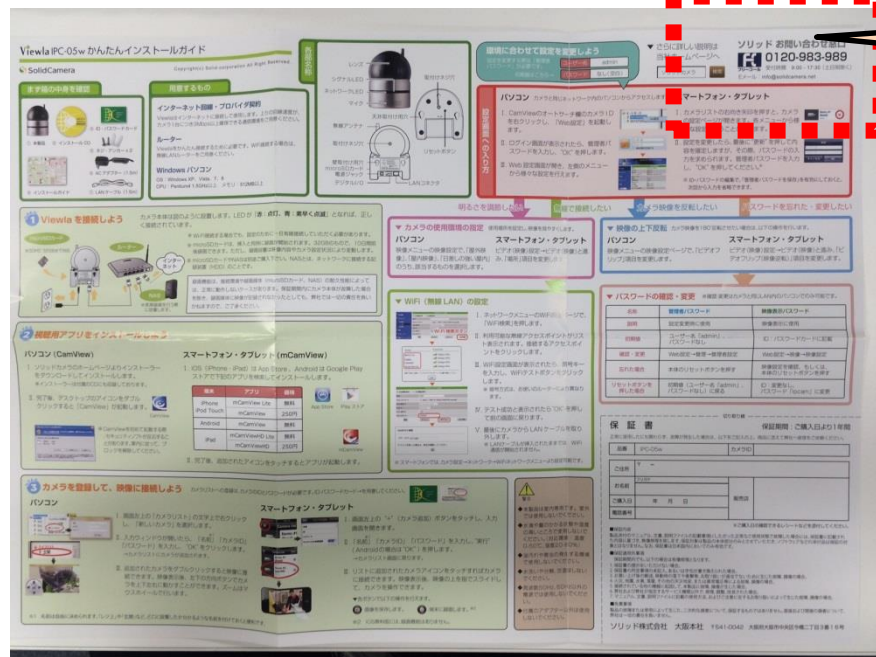
◆お客様問い合わせ先案内について

カメラ設定の質問・不明点、本体故障・初期不良などについてのお問い合わせは、「ソリッドお問い合わせ窓口」へ電話していただくようお客様へ

御案内を実施してください

かんたんインストールガイド右上部に表記があります

【例.Viewla IPC-05w かんたんインストールガイド】



0120-983-989 は
2016年9月4日で廃止

～ソリッドカメラ サポートダイヤル～
受付時間：9：00～12:00 13:00～18:00
ナビダイヤル：**0570-00-7654**（土日祝除く）

◆2016年9月5日より適用◆

◆設置作業

■設置には、3通りの方法があります。

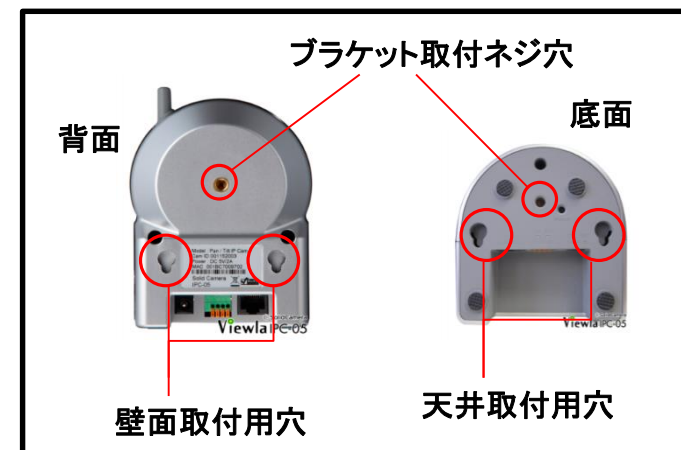
- ・天井取付（天井取付用穴）
- ・壁面取付（壁面取付用穴）
- ・ブラケット使用（ブラケット取付ネジ穴）

●天井取付・壁面取付の方法

- ・アンカーと、取付ネジを使用し取り付けます。
- ・下図の寸法で、直径8mm深さ25mmの穴を空けます。

※アンカーに取付ネジを締める場合、壁面（天井）との隙間が2mmになるまで締めてください。

- ・ネジを調整したら取付穴に入れ大きい方から小さい方へスライドさせ、はめ込んでください。
- ・緩みがないか確認し、緩むようでしたら一度外しネジの締め具合を調整してください。



壁面

天井



53.5mm

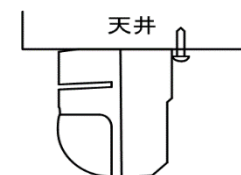


64mm

天井取付時のズレ落下防止の為

カメラ取付後、右図のように

カメラの後ろにビスを打つようにしてください

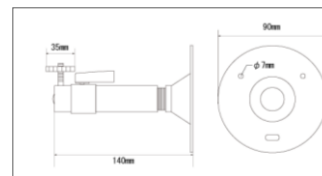


● 別売りブラケットについて

- ・ ブラケットをカメラ本体のブラケット取付ネジ穴へ取り付けます。
- ・ 緩みのないよう、しっかり固定してください。
- ・ 市販のボードアンカーを使用し、天井へ取り付けてください。

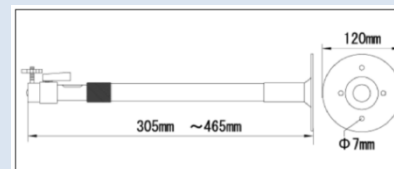
(参考)別売りブラケット

【品目】 L-03
【UNISコード】 KC05410



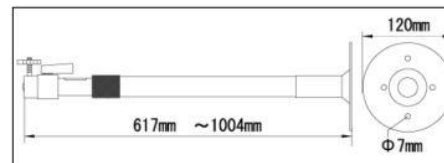
【寸法】 $\phi 119 \times 140(H)$ mm
【本体色】 シルバー
【重量】 274g
【耐重量】 2kg

【品目】 L-465
【UNISコード】 KC05430



【寸法】 $\phi 120 \times H(305 \sim 465)$ mm
【重量】 570g
【最大負荷重量】 5kg

【品目】 L-1004
【UNISコード】 KC05440



【寸法】 $\phi 120 \times H(617 \sim 1004)$ mm
【重量】 670g
【最大負荷重量】 5kg

- 【ルーター】から【Viewla本体】へのLAN配線工事
- 電源の確保が難しい場合は①または②の工事が必要となります。
 - ①DC電源コードの延長工事
 - ②給電アダプター(PoE-12V)を使用したLAN配線工事（別途販売した場合）

「ACアダプタに関する注意」

作業前にViewla本体に電源が入るか確認！初期不良発覚の場合はメーカー無償対応

※電源コード断線後にACアダプターの初期不良が発覚しても、製品、ACアダプター共に保証対象外となります

①電源コードの延長工事



●配線時の注意点

1. LANケーブルの長さは30m以内（メーカー推奨）としてください。

※30m以上の配線は不可ではありませんが『映像データなどの遅延の原因になる』ことをお客さんに伝え了承を取ってください。

●電源延長工事時の注意点

1. DC電源コードを延長する場合は、必ず下記ケーブルを使用するようにしてください。

スピーカー線、マイクコード、AC線は本製品の電源配線には使用しないでください。

【品目】	VCTF0.75×2C (灰)	(ビニルキャブタイヤコード：丸型)
【UNISコード】	1990520	
【主な用途】	カメラ～電源アダプター間の直流電源配線に使用 (弱電流電線路)	

2. DC電源延長コードが付属されています(写真1)

DC電源を延長する場合は、ACアダプタの電源コードは延長せずに付属のDC電源延長コードを延長してください。



写真1 DC電源延長コード

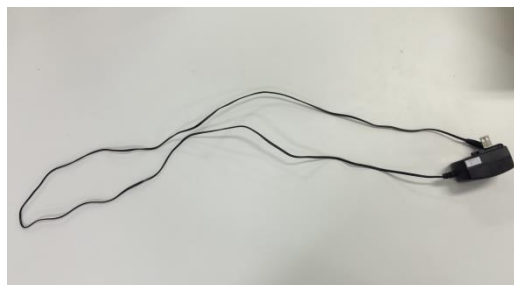


写真2 ACアダプタ

写真2のACアダプタの電源コード断線後に

ACアダプタの初期不良、カメラの不具合が発覚しても、製品・ACアダプター共に保証対象外となりますのでご注意ください

②給電アダプター(PoE-12VⅡ)を使用したLAN配線工事 (別途販売した場合)

■ PoE-12VⅡについて

【特徴】



品目：PoE-12VⅡ
UNISコード：KC99320

●電源と通信をLANケーブル1本に集約

カメラの近くに電源が要らず、天井などへ取り付けの際でも、電気工事の必要がない。

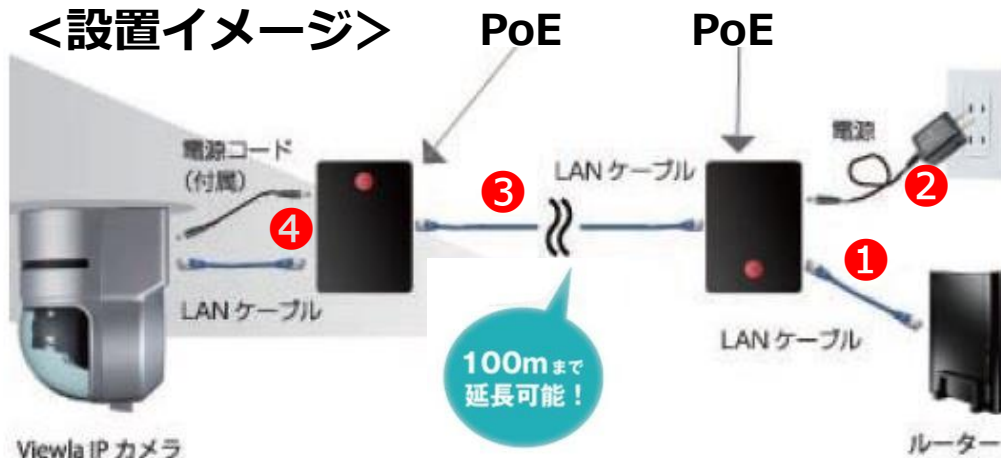
●過電流、過電圧に対して保護回路が働き、カメラの故障を防ぐ

●通電の有無を確認できるLEDランプ付き

■ 接続手順

- ① LANケーブルでPoEとルーターを接続
- ② PoEにカメラ付属のACアダプタを接続
- ③ LANケーブルでPoEとPoEを接続
- ④ PoE付属の電源コードとLANケーブルでViewra本体とPoEを接続

<設置イメージ>



※正常に通電すると、PoE本体の
LEDライトが点灯する

■ 設置完了後、動作確認をお客様と実施してください。
動作の正常性が確認できましたら完了となります。

●確認手順

- ・ お客様のパソコンで映像が映るか確認を行う
- ・ カメラのWEB設定が反映されているか（音声、映像反転 等）
- ・ LED表示の確認

-LED表示一覧-

LED青	LED赤	内容
高速点滅	点灯	正常に通信できている
消灯	点灯	LANケーブルの接続に問題アリ 【要因】 ・LANケーブルが接続されてない ・コネクタの接触不良
低速点滅	点滅	ネットワーク接続に問題アリ 【要因】 ・通信回線速度不十分
消灯	消灯	電源が入っていない

IPC-05w

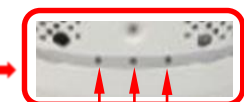


LED表示



LED青 LED赤

IPC-07w



LED赤

LED青

※ LED黄色←microSDカードの録画状態を表示します。
microSDカードを挿入すると点灯し、録画中は点滅する。

◆故障対応について

①訪問時における本体故障に関する対応について

■Viewla故障判定チャートを利用し正常品/修理交換を切り分けて下さい

(故障が多いパンチルト不可・LEDランプ確認などソリッドカスタマーへ現場から確認を行なう負荷が減ります)

技術WEB格納



②チャート判定の結果、修理交換に該当した場合

■修理交換が必要となります「Viewla故障判定チャート」と「故障品」を下記へ郵送

■メーカー確認後、「保証の対象内」であれば無償修理対応 ※メーカー保証期間は納品日より1年間です。

■メーカー確認後、「保証の対象外」または「保証期間外」であれば、修理見積の連絡が支店に入ります。

(メーカー修理実行前に連絡を差し上げます)

※IPC-05W・NAS-01/1.0は、製品寿命且つ生産終了から1年以上経過しているため、必ず有償修理となります。

■メーカー修理見積は発送後10日～14日前後かかります。

【修理交換連絡先・故障品送付先】

〒541-0042 大阪府中央区今橋2-3-16-5F

ソリッド株式会社 国内事業部 SolidCameraグループ

TEL:0570-00-7654

受付時間：9:00～12:00・13:00～18:00（土日祝除く）

■発送物について

故障品の発送は本体のみで、付属品は返却不要です。

チェック済みのViewla故障判定チャートの用紙を同梱してください。

③初期不良品または懸念の場合 ※初期不良とは納品日～7日以内に故障※

■初期不良の場合は交換品が送られます。但し、初期不良に該当しないとメーカー判断が出た場合は修理見積の連絡が入る場合があります。

■本体破損（水濡れ、過電流含む）、改造品（本体、付属品ともに加工した場合）は初期不良の対象外です。

■スマートフォン・タブレットなどにアプリをインストールしておくと動作確認や指向方向などの確認ができます（無料アプリ）

※個人所有の携帯電話・スマートフォンには入れない事※

iPhone/iPad



■AppStoreでアプリを検索しインストール

iPhoneの場合： Viewla

iPadの場合： mCamViewHD

※既にmCamView(HD)Liteをお使いのお客様がiOS11もアップデートした場合は上記アプリをインストールし直していただくよう案内してください。

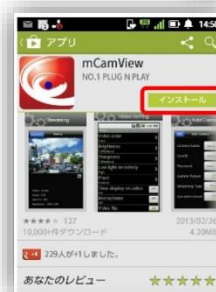


■左上の「+」ボタンでカメラの追加ができます。
カメラのIDとパスワードを入力してご利用ください
(IDパスワードはカメラに同梱)



■指先で画面を左右上下に動かしたりズームしたり、自由に動かせます

Android



■PlaystoreでViewlaを検索しインストール



■左上の「+」ボタンでカメラの追加ができます。
カメラのIDとパスワードを入力してご利用ください
(IDパスワードはカメラに同梱)



■指先で画面を左右上下に動かしたりズームしたり、自由に動かせます

- 本マニュアルに関する問い合わせ

施工管理課

TEL : 03-6823-3655

Mail : sekoukanrika@usen.co.jp

- 契約・他営業条件に関する問い合わせ

担当営業へお願いします

- 設定における不具合・不明点

本体故障・初期不良・修理交換品(本体のみ)受付・発送状況などについての問い合わせ

ソリッドカメラ サポートダイヤル

TEL : 0570-00-7654

受付時間 9:00～12:00(土日祝除く)

13:00～18:00(土日祝除く)