

今回は、日頃皆さまが営業活動されている中でよくある間違いや、お客さまにお伝えすべき情報などをご紹介します。

日頃より皆さんとメールや電話でのコミュニケーションをとっておりますチームメンバーのご紹介です。  
これからも皆さんのお役に立てるようサポートさせていただきます！



### 少短運用チーム ～運営管理課～

(左から順に)

出川さん 渡邊さん 村儀課長  
徳良さん 安井さん 井口さん



### SJNK運用チーム ～損保管理課～

(左上から順に)

飯塚さん 村田さん 川井さん  
渋谷さん 丸山課長

## ほけんの入口 でよくある間違い・不備

✓ 要チェック！！

申込内容に漏れや誤りがあると、希望の始期日に間に合わない可能性があります。  
それにより、営業としての信用を失ってしまったり、  
お客さまの賃貸借契約ができないといった恐れもあります。

今回は、よくある漏れや間違いをご紹介しますので、いま一度確認し、  
不備によりお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう徹底しましょう！

### ■ 住所

番地漏れ、建物名漏れ、部屋番号の誤りなどはないか、  
記入後には再度確認するようにしてください。

### ■ クレジットカード払い

ほけんの入口からの申込完了と同時に、「【お店のあんしん保険】クレジットカード決済手続きのお願い」というタイトルのメールがお客さまに届きますので、**お客さまと一緒に手続き**してください。

**△「ほけんの入口」は対面での利用が前提です！**

※他の商材の取り扱い同様にU-CASで業務センターIDを取得いただくことも可能ですが、  
その場合、業務センターIDを**管轄支店の総務ご担当者様へ共有**して頂きますよう、お願い致します。



### 「お店のあんしん保険」申込後に送付されるもの

項目	記載内容	パワーアッププランの表記	送付先	送付のタイミング
申込内容確認書 ※募集人のみに送付されます。	申し込んだ契約の内容 ※Webからの申し込みの場合は発行されません。	保険料・保険金の種類・保険金額	チェックを入れた営業担当のみ	契約申込み完了後直ちにメールで送付
申込完了メール	お申込みプラン・主な補償内容	加入の有無・保険金の種類	契約者全員※	契約申込み完了後直ちにメールで送信
契約内容確認書 兼 IDパスワード通知書	申し込んだ契約の内容およびマイページの初期パスワード	加入の有無のみ	契約者全員	契約成立後10日から2週間後までに郵送

※「契約申込書」でお申込の場合には、申込完了メールは送付されません。

ご希望のお客さまに送付する 保険証券（有料:500円）とご契約のしおり（無料）に記載されている内容は、**【お客さま専用マイページ】で確認できます**ので、ご案内ください。

### 「お店のあんしん保険」お客さま専用マイページで確認できる主な事項

項目	概要
契約者情報	ご登録の契約者名・住所・電話番号・メールアドレス等
被保険者情報	ご登録の屋号・住所・電話番号・業種・担当者等
加入商品情報	証券番号・保険開始日・払込回数・保険料等
補償内容（基本補償）	保険金額・補償内容
補償内容（特約補償）	特約の保険金額・補償内容
特約に関する事項	付帯している特約名称
Web約款	約款・特約条項
重要事項説明書	保険の内容の重要な事項
パワーアッププラン	パワーアッププランの保険金額・補償内容

### 損保ジャパン日本興亜の保険に関する注意点

#### ■ 契約申込書作成の注意点

- ・ 契約住所は、**個人事業主の場合は自宅、法人の場合は本社所在地**となります。
- ・ 法人契約の場合、**代表者の肩書・フルネーム**が必要です。

#### ■ 保険証券について

損保ジャパン日本興亜社の保険契約（パワーアッププラン除く）の場合、保険証券は全件保険会社から発送されます。

※契約成立後、3週間前後でお客さまの手元に届きます。

☎ インシュアランス事業推進部へのお問い合わせ

お店のあんしん保険に関するお問い合わせ ◇

運営管理課

☎ 03-6823-7118

損保ジャパン日本興亜の保険に関するお問い合わせ ◇

損保サポートデスク（損保管理課）

☎ 03-6823-7231