

■事故連絡フロー

《営業本部/技術統括部》 速報は発生後 直ちに発信！



◆交通事故発生後の対応

警察・消防事故処理
110番・119番

SMAサポート事故受付窓口
0120-808-365
(24時間受付)

1. けが人を救護する(救護義務)
2. 現場の安全確保をする(二次事故防止)
3. 警察と消防(状況に応じて)に連絡する
4. 保険会社窓口に連絡する
5. 相手方の連絡先を確認する
6. 支店長・課長・技術長に連絡する
7. 目撃者がいないか確認する

※現場での示談・口約束は絶対にしない！

事故報告書(メール・FAX)は当日中に！

※速報後の続報等は、状況把握の上
発生原因・対策を纏めた上での報告を！