

Usen Members管理でできること（営業活動版）

1 デモアカウント利用状況の確認

お客様にお渡しした14日間無料トライアルリーフレットに記載あるIDを控えておくことで、聴取履歴を確認できます。

① 「Usen Members管理」にログイン。

<http://10.222.41.242/login/>

※お気に入りに追加をお願いします。
ID/PASSはDragonと同じ。

② 「アカウント管理」にお客様にお渡ししたリーフレットのログインIDを入力して「検索」。

The screenshot shows the 'Usen Members管理' interface. The 'お試し/デモ管理' tab is selected. The search form is titled 'お試しアカウント検索'. It contains fields for 'ログインID(完全一致)' (Login ID), '発行日' (Issue Date), '販売' (Sales), and '初回認証日' (First Authentication Date). The 'ログインID' field contains 'xfeeaP'. A red arrow points to the '検索' (Search) button.

③ 「詳細」をクリック。

The screenshot shows the search results for the trial account. The '検索' button is highlighted in green. Below the search form, there is a table with 1 item. A red arrow points to the '詳細' (Details) button at the end of the table row.

アカウントID	ログインID	販売	発行日	初回認証日時	失効日	
870381	xfeeaP	個別対応	2018-06-13	2018-08-03 00:17:28	2018-08-16	詳細

④ 無料トライアル期間中の視聴履歴を確認できます。

The screenshot shows the 'お試しアカウント詳細' (Trial Account Details) page. It includes a table for account information and a table for viewing history.

アカウントID	ログインID	販売	発行日	初回認証日時	失効日
870381	xfeeaP	個別対応	2018-06-13	2018-08-03 00:17:28	2018-08-16

2018年08月	ご利用時間
Total	107時間07分
08月01日	0時間00分
08月02日	0時間00分
08月03日	8時間38分
08月04日	9時間02分
08月05日	8時間37分

- ・視聴履歴が無い → ログイン方法を説明。
- ・視聴履歴が短い → 操作説明やコンテンツのご案内。
- ・視聴履歴が長い → 契約プランや契約後の流れを説明。

Usen Members管理でできること（お客様対応版）

■本アカウントの登録メールアドレスとIDの確認

「IDとPASSが分からなくなった」とお問合せをいただいた場合、顧客CDや電話番号等のお客様情報で登録メールアドレスとIDを確認できます。そこからパスワード変更作業をお願いします。

- ①「Usen Members管理」にログイン。

<http://10.222.41.242/login/>

※お気に入りに追加をお願いします。
ID/PASSはDragonと同じ。

- ②「アカウント管理画面」に顧客CD、もしくは電話番号を入力。「OTORAKU」に✓で「検索」。該当のアカウントの「詳細」をクリック。

Usen Members管理

アカウント管理 お試し/デモ管理 支店別顧客管理

OTORAKU事業推進部 企画推進課 銀山 美波 ログアウト

◆アカウント検索

顧客CD(完全一致) [] 店舗先名称(部分一致) [] 電話番号(完全一致) [] チェーン店CD(完全一致) []
ログインID(完全一致) [] メールアドレス(完全一致) [] UMsID開始日 [] ~ []
利用可能サービス USEN CART OTORAKU REACH STOCK (飲食店) REACH STOCK (生産者) [検索] [クリア]

1件

顧客CD	店舗先名称	電話番号	ログインID	メールアドレス	UMsID開始日	UMsID失効日	詳細
[]	[]	[]	[]	[]	2018-09-26		[]

- ③アカウント一覧が表示される。ログインIDとメールアドレスを確認。

Usen Members管理

アカウント管理 お試し/デモ管理 支店別顧客管理

OTORAKU事業推進部 企画推進課 銀山 美波 ログアウト

◆アカウント一覧

UNIS情報

項目	値	項目	値
顧客CD	[]	チェーン店	
店舗先名称	[]	店種	老人福祉センター *子* (02009)
顧客ステータス	確定	新設年月日	2018-09-27
店舗先住所	[]	解約日	
店舗先電話番号	[]	キャンセル日	
管轄支店	横浜南支店(0204180400)	最終更新日	2018-09-28 10:30:06

アカウント一覧

アカウントID	状態	ログインID	メールアドレス	UMsID開始日	UMsID初回登録日	UMsID失効日	サービス	利用可否	詳細
[]	有効	[]	[]	2018-09-26	2018-09-27		USEN CART OTORAKU REACH STOCK (飲食店) REACH STOCK (生産者)	✓ ✓	[]

アカウント登録送付情報

発送日	未着日	名称	住所	送付先	ステータス
2018-09-26		[]	[]	顧客直送	発送済

- ④お客様でUSEN MEMBERSマイページにアクセスしていただき、「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再登録をお願いします。
※再登録時に、③で確認したログインIDとメールアドレスが必要です。

<https://members.usen.com/login/>

※登録しているメールアドレスに
認証メールが届きます。