

The logo for U-SPOT features a blue Wi-Fi signal icon above the text "U-SPOT" in a bold, black, sans-serif font.The logo for USEN SPOT Enterprise features a stylized "U" with a red Wi-Fi signal icon to its right. Below the "U" and signal icon is a red horizontal bar containing the word "Enterprise" in a small, white, sans-serif font. To the right of this bar, the words "USEN SPOT" are written in a large, bold, black, sans-serif font.

U-SPOT/USEN SPOT Enterprise 関連連絡事項

2019年8月1日

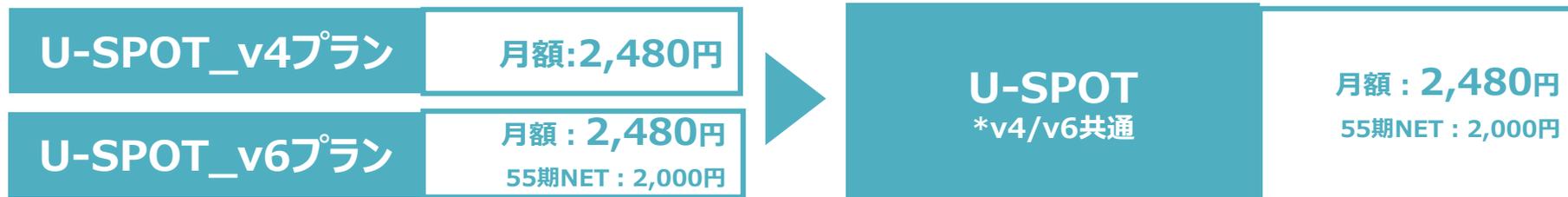
プロジェクト推進部
営業企画部

リリース内容

施策内容	備考
1 V6申し込み→開通エラー時のV4仮設フロー	6/24 リリース済み →V6エラー時、V4での出荷～設置します →エラー解消次第、遠隔にてV6に切り替えます
2 U-SPOT v4、v6の申込コース統合について	8/1リリース →V4→V6切り替え時に 申込書不要 → 設置までは全てV4 、V6への切替えは全て遠隔運用
3 U-SPOTオプション オリジナルSSID対応開始	8/1リリース 旧USEN SPOT同様 月額500円でSSID変更可能に
4 旧USEN SPOTのU-SPOTリプレイス	8/1～優先度が高いものから順次受付開始 詳細は後述
5 USEN SPOT Enterprise 端末変更	8/1の新規受注分より、USEN SPOTエンタープライズの端末がU-SPOT01に変更となります。 詳細はP9参照

U-SPOT v4、v6の申込コース統合について

- 8月より、V4プラン、V6プランを一つに統合します。



- ・プラン統一に伴い、新規申込み時は、V4で出荷されます。V6で利用する場合は、遠隔での切替えとなります。*次項参照
- ・「U-SPOT加入申込書」・「重要事項説明書」・「営業用ちらし」が変更になりますので(約款は従来通り)、8/1(木)以降の契約分は新帳票をご利用下さい。

Before

(プランが分かれている場合)

× プラン変更時、申込書が必要

- 光回線と同時申込みの場合、V6開通に必要な情報が申込み時に入手できないのでV4で申し込みを行い後日V6へプラン変更。
- 他社V6利用中の顧客がV6を申し込んだ際、申込み後に利用不可が発覚し、その際V4プランへ変更しなければいけなかった。

× V6エラー時に出荷が滞る

- 申し込み時に予測した納期(工事日)に対してエラーが起きた場合、出荷が遅れ工事日を変更しなくてはいけなかった。

After

(プランを統一した場合)

○ V4→V6切替時に申込書が必要ない

- 同一サービスなので、V6に切替える際に、改めて申込書をいただく必要がない

○ 原則出荷が遅れない

- 必ずV4ルータにて出庫し、V6への変更はすべて遠隔で行う。エラーによる出荷延期の心配もなく、技術工数も削減。

U-SPOT v4、v6の申込コース統合について

V6で利用する場合、設置申し込みとは別に、V6開通申請の手続きが必要になります。

【必要書類】

設置申し込み (V4/V6共通)

: ご加入申込書

V6開通申請 (V6への切替え手続き)

: V6切替え申請書 + NTT開通案内書

※V6を同時に申し込む場合

「設置申し込み」と「V6開通申請」を合わせて行ってください

The image shows a detailed application form for U-SPOT. It includes sections for customer information (フリガナ), contact details (住所, メールアドレス), service selection (サービス), and a table for equipment specifications (機器仕様). The form is titled 'U-SPOT ご加入申込書' and features the USEN logo.



The image shows a switching application form for U-SPOT V6. It includes fields for customer ID (顧客ID), service name (店舗名), and other details. The form is titled 'U-SPOT V6切替え申請書' and features the USEN logo.

開通のご案内

お客様情報

お客様ID	CAF*****
アクセスキー	*****

お客様IDは「CAF」または「COP」から始まるIDになります。

U-SPOT V4、V6の申込コース統合について_プランと価格

V4プランV6プランを統合したことで、料金も統一します

Before
(~7/31)

【イニシャル】	定価	キャンペーン価格
初期費用	20,000円	0円
増設	20,000円	0円



After
(8/1~)

【イニシャル】	定価	キャンペーン価格
初期費用	20,000円	0円
増設	20,000円	0円

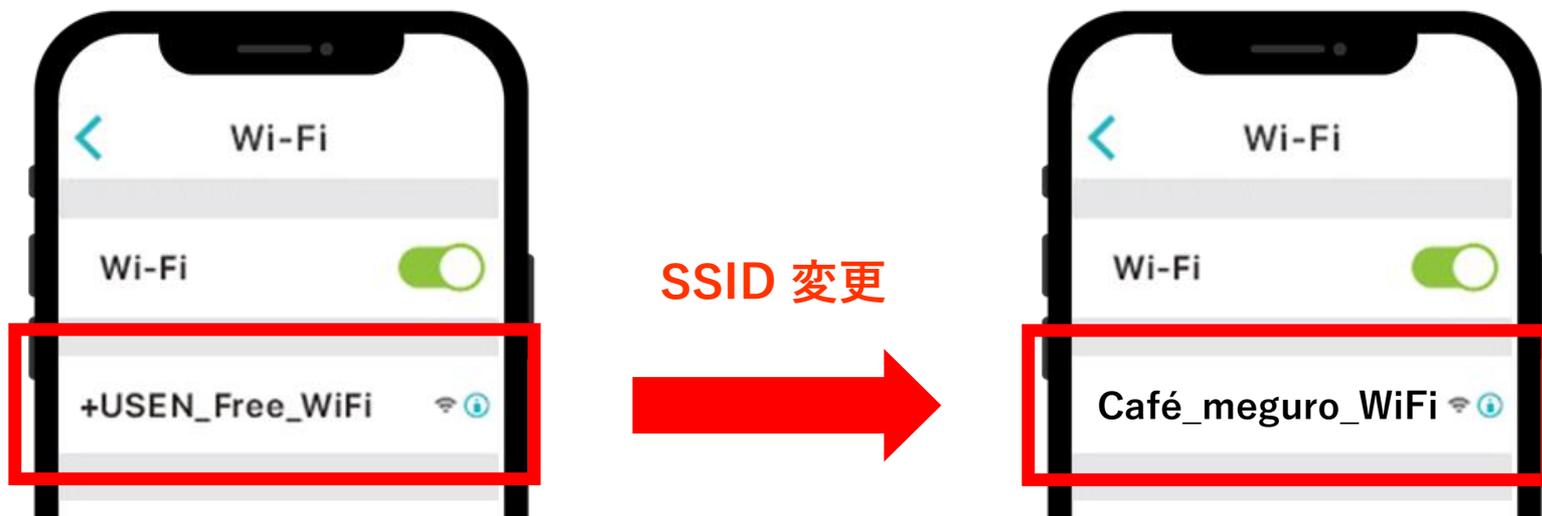
【ランニング】	定価	キャンペーン価格
U-SPOT_V6	3,480円	2,480円
U-SPOT_V4	3,480円	2,480円 55期NET : 2,000円
U-SPOT 子機増設	1,980円	1,480円



【ランニング】	定価	キャンペーン価格
U-SPOT	3,480円	2,480円 55期NET : 2,000円
U-SPOT 子機増設	1,980円	1,480円

U-SPOTオプション オリジナルSSID対応開始

来店客向けSSIDを、店舗指定のオリジナルに名称変更できるオプションサービスを開始します。



※半角英数字

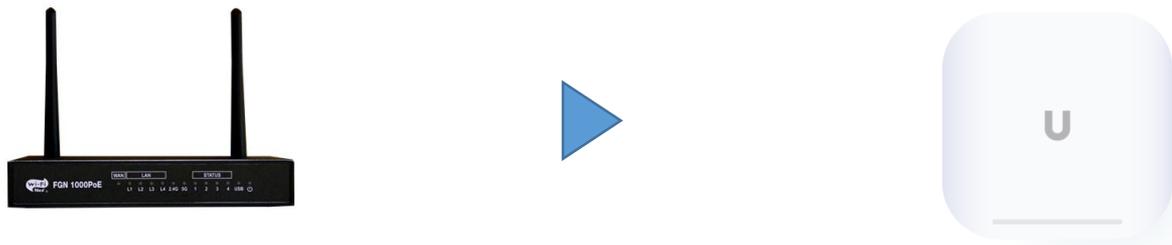
【オプション】	ランニング	備考
オリジナルSSID	500円(税別)	15文字以内推奨

※オリジナルSSID利用時は、U-SPOT販促物(リーフレット、店内用ステッカー)に記載されているSSIDと差異が生じますのでご注意ください。

- ※新規申し込みの場合、出荷されるルータに設定された状態で納品されます。
- ※既存店から申し込みの場合、設置済みルータのSSIDを遠隔で変更します。
→申し込みから2~3営業日後に変更処理が完了します。変更処理完了次第、本社より管轄支店総務に完了連絡が届きます。

旧USEN SPOTのU-SPOTリプレイス

USEN SPOT加入店を、U-SPOTサービスに順次リプレイスします。



事前にヒアリングさせて頂いた対象リストを基に、8月1日以降優先度の高いものから順に受付開始します。

【主な流れ】

- ①営業企画部より、各支社に「受付開始する案件のみ」順次連絡
- ②U-SPOT申込書 & お客様確認チェックシートを提出
- ③特殊な設定があれば、出荷時に設定引継ぎ作業
- ④取替工事実施

※「受付開始の案件」以外の申し込みを行わないでください。

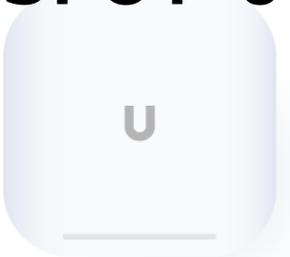
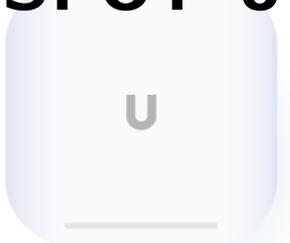
手続きの方法の詳細は別途支社経由でお伝えします。

技術稼働工数/南港キッティング工数等の調整を実施し、早期対応していきます。何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

USEN SPOT Enterprise 端末変更

2019年8月1日の新規受注分より、USEN SPOTエンタープライズの端末が変更になり、U-SPOT01となります。
但し、既存で加入しているチェーンの増店、増設は8月末まで今まで通りFGN1000-Poeとなり9月1日より変更します。

**端末は変わりますが、認証画面・管理画面などのサービス内容に変更はありません。
申込み方法も変更はありません。**

	8月1日～	9月1日～
新規受注	USPOT-01 	USPOT-01 
増店増設	FGN1000-Poe 	USPOT-01 

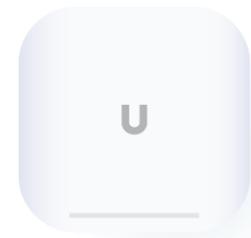
カラー：ホワイト
サイズ：約160mm (H) × 約160mm (W) × 約35mm (D)

ポート数：WAN×1、LAN×4
電源：PoE 受電対応

USPOT01の品目CDは追ってご連絡します。新規受注分はUSPOT01にて発注をお願いします。

USEN SPOT Enterprise 端末変更_機能比較

端末が変わることによる機能改善点は、下記の通りです。



利用プロバイダ	ASAHI V4	→	ASAHI V4 or ASAHI V6
速度	FGN1000Poe MAX 300Mbps	→	MAX 867Mbps (wave2対応)
Wi-Fi機器 子機	CR-1	→	USPOT-01
壁掛け天井 アタッチメント	△別売り	→	○標準付属
業務用Wi-Fi(SSID) プライバシー セパレーターOFF	x不可	→	○可能 ※業務用Wi-Fiプリンター接続が可能に
SSIDタップで 認証画面を 自動表示	x不可	→	○可能 (キャプティブポータル化)

USEN SPOT Enterprise 端末変更_v6開通について

USPOT-01でのエンタープライズ利用の場合、V6での利用が可能となります。
店舗情報リストでV6開通申請を行ってください。
具体的な申請方法は別途リリースします。



v6利用不可



v6利用可能

営業



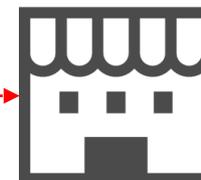
法人サポート



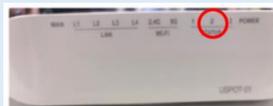
プロジェクト推進部



設置済みのルータを
遠隔でV6切り替え



遠隔での切り替え(V4→V6)の完了は、SPOTルータのランプで視認できます
→ステータスランプ2が点灯していたらV6への切り替えが完了しています。



STATUS → 緑点灯
V4→1・3が点灯
V6→1・2・3が全て点灯