

# USEN SPOT既存店の U-SPOT交換時の注意事項

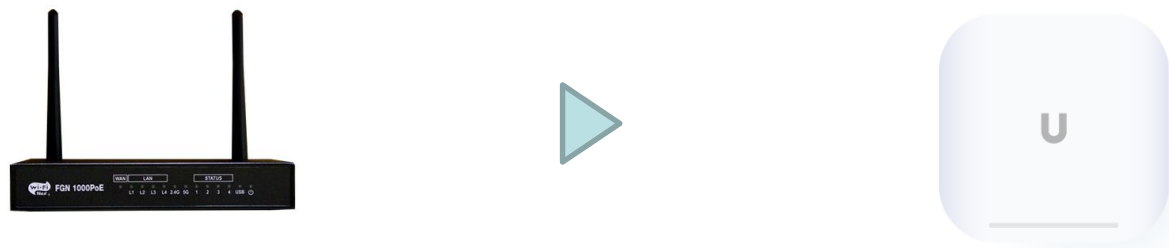
---

2020年7月31日追記

株式会社USEN  
プロジェクト推進部

## ● 概要

10月から優先度S以外の案件についてU-SPOTへリプレイスの受付を開始します。



支社経由で事前に頂いた**対象リスト以外の案件につきましても受付を開始いたします。**

後述の申し込み方法に沿って、申し込みをお願いいたします。

※工数と優先順位を鑑みて、順次受け付け対応をおこなわせて頂きます。

※出荷日は通常リードタイムと異なります。詳しくは5ページを参照してください。

# ◆ USEN SPOT既存店のU-SPOT交換時の注意事項

## ● 申し込み書記入方法：ご加入申込書

**U-SPOT ご加入申込書**

USEN U  
USEN-NEXT GROUP

お申し込みいただきありがとうございます。以下、お客様ご記入欄へ必要事項のご記入をお願い申し上げます。

お申込日 年 月 日  
開店 / オープン オープン日 年 月 日

**お客様ご記入欄**

フリガナ  
名称  様

ご住所 〒 -- -- -- 電話番号 --

メールアドレス @

フリガナ  
店舗/施設名

ご連絡先住所 〒 -- -- 電話番号 --

☐ 会社用（ご契約者様と同一）

フリガナ セイ： メイ：

ご担当者名 姓： 名： 機：

ご連絡先住所 〒 -- -- 電話番号 --

☐ ご契約者様と同一

営業時間  
電源利用 ☐ 可 ☐ 不可 喫煙/禁煙 ☐ 禁煙 ☐ 分煙 ☐ 喫煙可 個室 ☐ あり ☐ なし

お店の対応言語  
備考

**事業費ご記入欄**

品名	数量	単価	延床面積	初期費用	月額費用
初期費用（工事費・事務手数料）	1	20,000	21,600	21,600	
HUB（ <input type="text"/> ）					
販促物（ <input type="text"/> ）					
初期費用合計（税込）					
U-SPOT 観機	1	2,000	2,160	2,160	
U-SPOT 子機（増設分）					
U-SPOT AP機					
オリジナルSSID変更 ※希望SSIDを備考欄に記入下さい。		500	540		
月額利用料合計（税込）					

ご請求額（税込） 21,600 円  
お支払方法 クレジットカード・現金・振込・その他（）  
お支払日 年 月 日

ご請求額（税込） 2,160 円/月々  
お支払方法 クレジットカード・現金・振込・その他（）  
お支払日 年 月 日

**お客様ご記入欄**

顧客コード

契約担当者

契約担当者所属部署

管轄支店名

業種

地区集計コード

集金担当支店

チェーン店名

一括請求先名

契約種別 ☐ 新規 ☐ 延長 ☐ その他（） ☐ 11 増設 ☐ 02 増設（）

備考

**U-SPOTへの取替えに伴い新たなU-SPOT加入申込書、事前確認書(次項参照)の取得が必要となります。**  
**※重要事項説明書の配布も忘れないようお願いいたします。**

店舗詳細情報は、新設同様ヒアリング出来た場合は記入してください。

6ページ目のU-SPOT 新RUN価格定期用範囲で記入してください。

オリジナルSSIDオプション利用顧客をリプレースする場合は、同じく申込みください。

契約種別：取替に○をつけてください  
備考欄に「USEN SPOTからリプレース」と記入してください  
オリジナルSSID加入顧客の場合、改めてSSIDを記入してください。

## ● 申し込み書記入方法：事前確認書

### USEN SPOT を U-SPOT に交換する際の事前確認事項

申請日	年 月 日	支店名	
顧客 CD		担当者名	
店名			

#### ◆ 確認事項

☒ 来店者向け SSID(鍵付き)は無くなります。

☒ Wi-Fi 設定画面に表示される SSID 表示名が、下記の通り、変わります。

※業務用 SSID の ID・PW も変更されますので、接続していた機器は全て再設定が必要となります。

USEN SPOT		U-SPOT	
種類	SSID表示名	種類	SSID表示名
来店者向け 鍵無し	+USEN_SPOT_free	来店者向け 鍵無し	+USEN_Free_WiFi
来店者向け 鍵付き	+USEN_SPOT_free_s	来店者向け 鍵付き	
従業員向け 鍵付き	US***** (6桁数字)	従業員向け 鍵付き	USPOT***** (7桁数字)

※オリジナル SSID をご利用中のお客様は、取替後も来店者向け SSID は引継ぎ（変更）可能です。

☒ 来店客の、WiFi 接続方法が変わります。初回登録(メール/SNS)が U-SPOT では不要となります。

☒ 管理画面が変わります。WiFi 自動接続アプリユーザーを対象とした日別・年代性別・新規リピーター等の詳細分析が見れます。\*USEN MEMBERS の ID/PW でログイン可。

☒ USEN SPOT はメールアドレス(～@usen.jp)を1つ付与していましたが、U-SPOT はメールアドレスの付与はありません。U-SPOT へ交換次第、使用できなくなりますので、ポスターや名刺、店舗用の予約受付メールなどで使用されていないかご確認ください。

☒ 販促物の内容が変更されます。現状の POP やステッカーを取り換える必要があります。

☒ ネット接続サービスを利用している場合、再度設定変更が必要です。

→U レジ、カメラ、d マガ、OTORAKU、他社サービス(他社カメラ、セコムなど)など

署名欄

上記確認事項を全て確認しました。

USEN 太郎



2019.08.05

USEN  
USEN-NEXT GROUP **U**

USEN SPOTからリプレイスするにあたって、変更点や利用できなくなるサービスについて、同意を得るための書類です。  
加入申込書と別に、当確認書が必須となります。  
(営業サポートWEBにUPしています)

※必ずお客様に、全ての項目において同意を頂いてください。

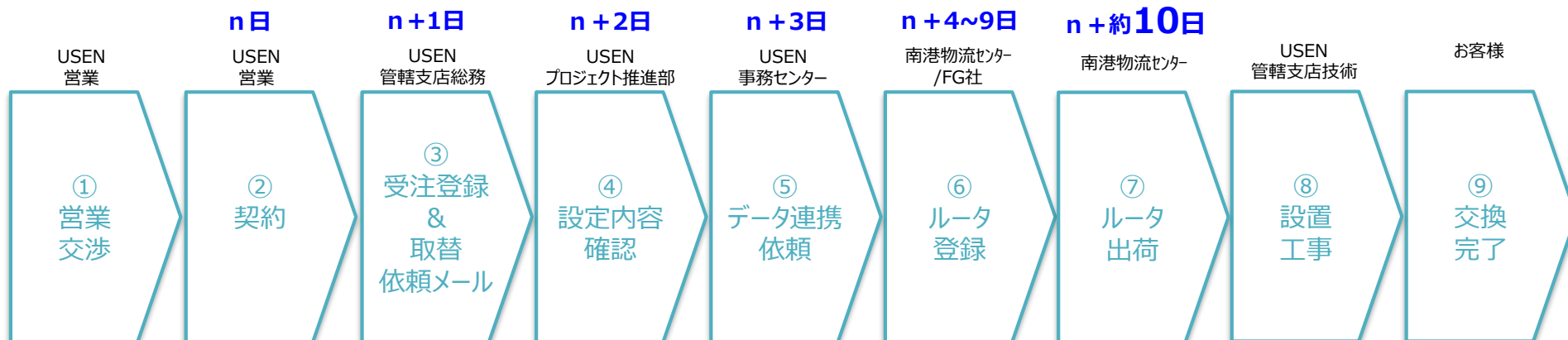
※総務にて署名・捺印があるかをチェック頂き、不備があった場合は営業へ差戻しをお願い致します。

**全項目にチェックが必要になります。**

**必ず署名と捺印を頂いてください**

# ◆ USEN SPOT既存店のU-SPOT交換時の注意事項

## ●簡易フロー




ご加入申込書と  
事前確認書  
を必ずセットで、総務に  
提出してください。

技術稼働工数/南港キitting工数等を鑑みて  
出荷日の調整を行います。  
何卒ご理解のほど、よろしくお願いします。

# ◆ USEN SPOT既存店のU-SPOT交換時の注意事項

## ●交換に伴うお客様説明事項 機能面

### ①SSID種類と表示名

- 来店者向けSSID(鍵付き)は無くなります。
- Wi-Fi設定画面に表示されるSSID表示名が、下記の通り、変わります。

USEN SPOT		
種類		SSID表示名
来店者向け	鍵無し	+USEN_SPOT_free
	鍵付き	+USEN_SPOT_free_s
従業員向け	鍵付き	US***** (6桁数字)



U-SPOT		
種類		SSID表示名
来店者向け	鍵無し	+USEN_Free_WiFi
	鍵付き	USPOT***** (7桁数字)

### ②Wi-Fi接続方法

- 初めての利用時に、USEN SPOTは初回登録(メール/SNS)が必要でしたが、U-SPOTでは不要となります。「利用規約に同意してインターネットに接続する」ボタンを押すだけで接続されます。

### ③管理画面

- WiFi自動接続アプリユーザーを対象とした日別・年代性別・新規リピーター等の詳細分析が見れます。 また、平均通信速度も確認できます。 \*USEN MEMBERSのID/PWでログイン可。

### ④メールアドレス

- USEN SPOTはメールアドレス(~@uspot.jp)を1つ付与していましたが、U-SPOTはメールアドレスの付与はありません。U-SPOTへ交換次第、使用できなくなりますので、ポスターや名刺、店舗用の予約受付メールなどで使用されていないかご確認下さい。



# ◆ USEN SPOT既存店のU-SPOT交換時の注意事項

## ●交換に伴うお客様説明事項 機能面

### ⑤Touristの標準化

- USEN SPOTのオプションで「Tourist」を契約していた場合、U-SPOTでは標準サービスとなりますが、12か国語⇒5か国語になりますので事前確認する必要があります。



・英語 ・中国語(繁体)  
・中国語(簡体) ・韓国語  
・ロシア語 ・タイ語  
・マレー語 ・フランス語  
・ドイツ語 ・フィリピン語  
・インドネシア語 ・日本語  
の12か国語に対応

\*赤字はU-SPOTでも対応可



値リストから選択可能です。

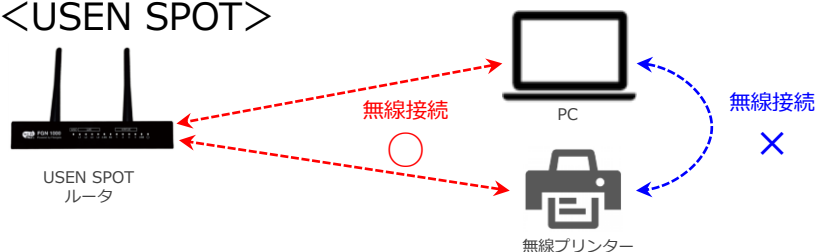
・英語  
・中国語(簡体)  
・中国語(繁体)  
・韓国語  
・日本語 の5か国語に対応

### ⑥プライバシーセパレータ機能

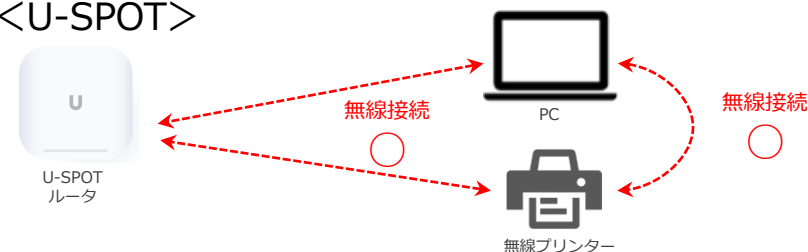
- USEN SPOTはセキュリティー面から「来店者向け」と「従業員向け」ともにプライバシーセパレータ機能を「ON」としていましたが、U-SPOTは従業員向けのみ「OFF」としています。

\* 店舗で無線プリンターを使用する場合、片側を有線LAN接続、又は、市販ルータを介しての接続する必要がなくなります。

#### <USEN SPOT>



#### <U-SPOT>



# ◆ USEN SPOT既存店のU-SPOT交換時の注意事項

## ● 交換に伴うお客様説明事項 料金面

### <料金パターン>

USEN SPOT			
NO	種類	現RUN価格	備考
1	USEN SPOT親機	1,500	*2019年7月で新規受付終了
2		2,000	*2019年7月で新規受付終了
3	USEN SPOT子機	1,000	*1台につき(9台まで)
4	オリジナルSSID	500	
5	Tourist	500	

U-SPOT				
種類	新RUN価格適用範囲			備考
	最低価格	～ 定価	NET価格	
U-SPOT親機	1,500	～ 3,480	2,480	*RUN単価アップ分のRUN粗利が付与。
	2,000	～ 3,480	2,480	
U-SPOT子機	1,000	～ 1,980	1,480	*1台につき(9台まで)
オリジナルSSID	500	～ 500	500	*2019年8月より対応可
Tourist	---		---	*5か国語対応で標準サービス化

★USEN SPOT→U-SPOTへの交換対象物件については、上記掲載の「**U-SPOT 新RUN価格適用範囲**」内でU-SPOT契約の巻き取りをお願い致します。RUN価格アップする場合、アップ分のRUN粗利が付与されます。

★USEN SPOT\_Touristのオプション契約がある場合、お客様にU-SPOTで5か国語対応になることの合意を頂ければ、料金据え置き対応を「可」とします。

例)親機1台+Tourist契約店の交換の場合

現RUN価格：2,000円(USEN SPOT親機1台：1,500円 + USEN SPOT\_Tourist：500円)

↓↓↓

新RUN価格：2,000円(U-SPOT親機1台)

★INIは現行の決済ルールに準じます。(NET価格以下は稟議対応が必要です。)

## ●交換に伴うお客様説明事項 施工面

### ①ルータの設置場所について

- 高い位置に取付、減衰要因の近くに設置しない。
- 柱や壁で遮蔽されるような奥まった所、キャビネ内、水中も電波を通しにくい、水槽等に遮蔽される場所も禁止
- 無線機器の近くに設置しない「ISMバンド(2.4GHz)を使用する干渉源となる機器」  
\* 電子レンジ、bluetooth機器、コードレスホン、無線スピーカ、ドアホン



→無線機器との距離を**50cm**以上離す

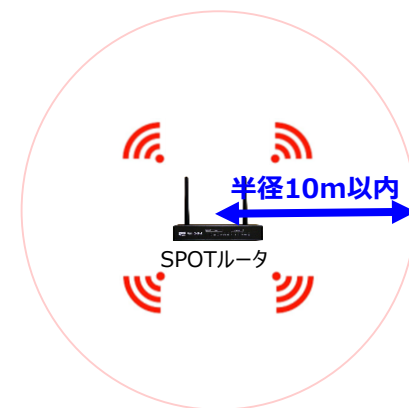


### ②ルータ1台の想定Wi-Fi利用端末台数について

- AP1台に接続する端末台数40台程度、同時通信の端末が20台以内に配置設計、超える場合は増設検討。  
\* お客様のご利用環境や回線混雑状況によって、回線速度が大幅に低下する場合があります。実用的な通信帯域を保証するものではありませんのでご注意ください。

### ③ルータ1台の電波範囲について

- APからの電波範囲は半径10m以内で配置設計し、超える場合は増設を検討してもらう



### ④ルータ取付後の電波受信レベル及び速度測定【要技術相談】

- 利用範囲全箇所にて電波受信レベル及び速度測定サイトまたはアプリにて測定  
受信レベル-65dBm以上、ダウンロード/アップロード10Mbps以上  
AP取付後、測定し結果を図書に反映

## ● 交換に伴うお客様説明事項 その他

### ① ネット接続サービスを利用している場合、設定変更が必要

- ☐ 自社サービス(Uレジ、カメラ、dマガ、OTORAKU、など)
- ☐ 他社サービス(他社カメラ、セコムなど)

### ② 店内掲示物の差し替え

- ☐ POPやポスター等の店舗掲示物の差し替え(SSID表示名、パスワードなど)

### ③ 免責事項

- ☐ 速度の保証はできない
- ☐ 回線を増やす等の措置が必要な店舗

## ● UNISについて

### ■ 明細受注→確定

USEN SPOTと同じ契約配下に「U-SPOT\_01親機」明細を受注してください。  
明細備考に「USEN SPOT取替案件」と記載ください。

契約種類：「取替-その他」

設置後に、USEN SPOTの明細を解約しU-SPOT\_01親機明細を確定します。

### ■ USEN SPOTメールを継続する場合のUNIS登録

USEN SPOTメール（@uspot.jp）を継続する場合は、メール継続用のUNIS品目（ゼロ円）を登録してください。

**UNIS品目：「Z100686 U-SPOTメール(既存継続のみ)」**

合わせて、今後メールだけ解約したい場合などは別途事務センターへ申請が必要になります。

（USPOT解約依頼メール/解約申請書不要/業務店受付センターエスカ不要/「メールだけの解約」などわかるように記載）

## ● その他、支店業務

### ■ ルーター発送依頼

ルーター発送依頼はOASISから申請します。

### ■ USEN SPOTの解約について

U-SPOTへ交換完了後、事務センターへUSEN SPOT解約申請をメールで実施。

本文中に「USEN SPOT取替案件」と記載ください。

（解約申請書は不要/業務店受付センターへのエスカは不要）