

USEN SPOT ROOM Wi-Fi

業務フロー & 事務処理マニュアル

Ver.1.3

2015/6/18 作成

2018/1/15 更新

業務推進部

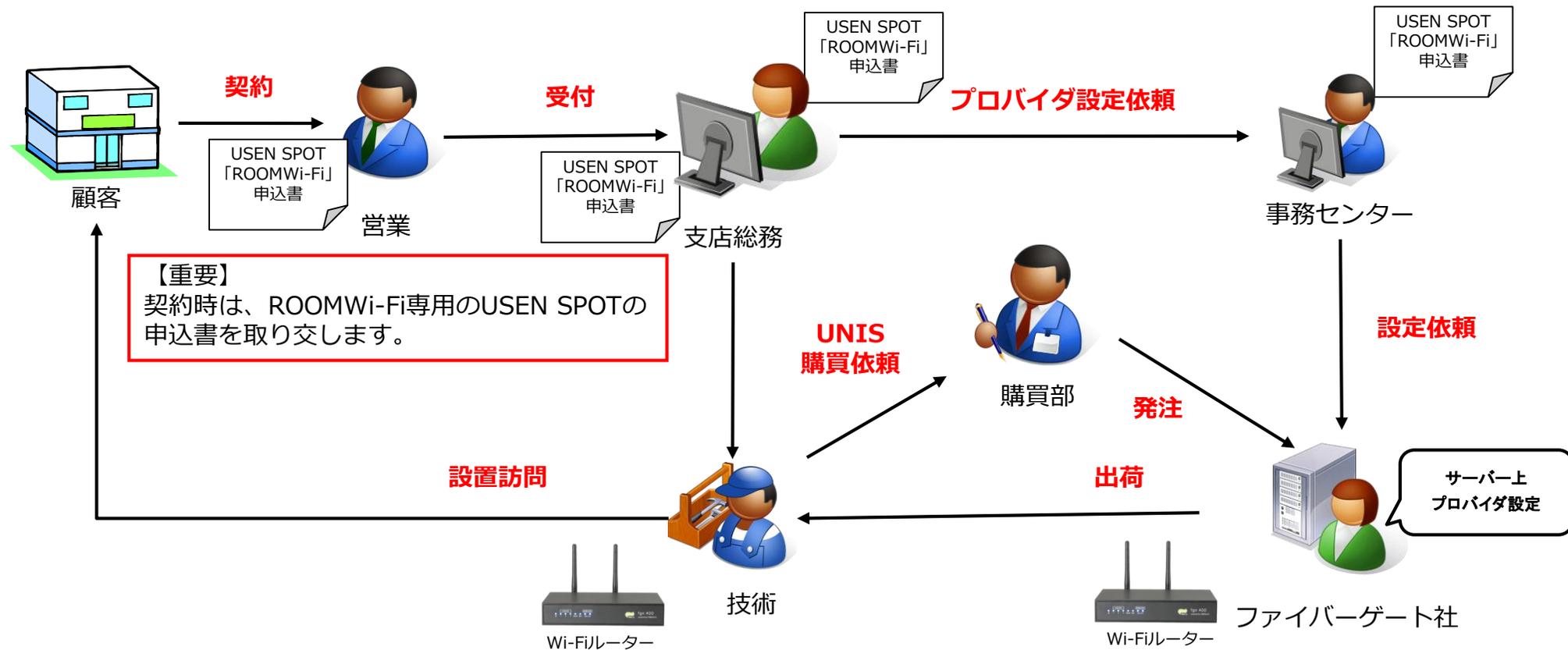
商品企画部

目次	ページ
I 申し込み～発注から設置の流れ	2
II 事務センターへのプロバイダ設定依頼について	3
III UNIS登録について	4
IV その他（解約/キャンセル/移設/解約撤回/休店）	7
業務フロー	
I 申し込み	9
II 設置	10
問合せ先	11

支店総務は事務センターへプロバイダ設定依頼（申込書をPDF化してメールで申請）してください。

支店技術は、設置するルーター/器材（アクセスポイント/スイッチHUB等）を、UNIS購買在庫から発注します。（通常器材と同様の注文方法）

※USEN SPOTとはフローが異なります。（SPOTはレンタル/RoomWi-Fiは販売）



II. 事務センターへのプロバイダ設定依頼について

事務センターへのプロバイダ設定依頼は以下手順で行ってください。

① UNIS受注登録を行う

事務センターは日次でUSEN SPOTの受注情報をUNISから抽出し、依頼メールと突合せてから発注をします。よってUNISの受注情報がないと不備となります。

② 「ROOMWi-Fi」 申込書をPDF化して、パスワードをかける。

③ 発注依頼のメールを作成し②の申込書を添付して、事務センターへメールを送信

USEN SPOTの発注窓口は、**事務センター（東京管理課）開業支援G**となります。

発注依頼先のメールアドレス：**usen_spot@mx.usen.co.jp**

添付ファイルのパスワードは、「**uspot**」を設定してください。

メール件名：**USENSPOT「ROOMWi-Fi」プロバイダ設定依頼_UNIS顧客コード**

添付ファイル：USENSPOT「ROOMWi-Fi」申込書のPDFファイル ※パスワード必須

Ⅲ.UNIS登録について

■ USEN SPOT ROOM Wi-Fi 契約品目

契約品目	イニシャル品目名	ランニング品目名	摘要
Z200514	使用不可_(販売用) USEN SPOT	使用不可_USEN SPOT利用料	Wi-Fiルーター販売（「ROOMWi-Fi」）時のランニング品目
Z200597	販売用SPOT Room Wi-Fi保守料	販売用SPOT Room Wi-Fi保守料	ROOM Wi-Fiにおける保守料のランニング品目です
Z200598	販売用SPOT RoomWi-Fi° 0` 0` 0` 料	販売用SPOT RoomWi-Fi° 0` 0` 0` 料	ROOM Wi-Fiにおけるプロバイダ料のランニング品目です
Z200513	USEN SPOT 外国人対応SSIDオプション	USEN SPOT利用料	外国語対応用のオプションサービス
Z200496	処理後入金 (USEN SPOT利用料)	USEN SPOT利用料	USEN SPOT利用料の処理後品目
Z100237	USEN SPOT RoomWi-Fi工事費	—	ROOM Wi-Fiの工事費品目

今までは、Z200514 (販売用)USEN SPOTに、保守料もプロバイダ料もまとめて登録していました。

今後は以下の2つに分けて登録してください。

「Z200597 販売用SPOT Room Wi-Fi保守料」

「Z200598 販売用SPOT Room Wi-Fi° 0` 0` 0` 料」

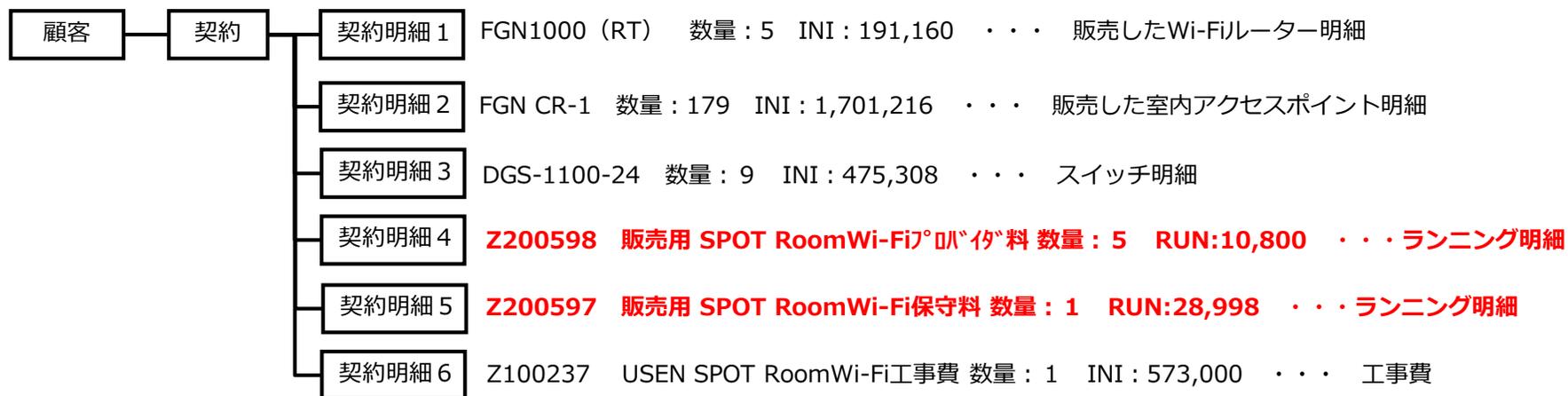
次ページの登録例も参考にしてください。

Ⅲ.UNIS登録について

■登録例

ホテル179室にWi-Fi子機を設置、親機を5台導入した場合。

※別途工事費やスイッチングHUB9台の売り上げも想定。



Ⅲ.UNIS登録について

・ 契約品目

<販売器材品目>

契約品目	イニシャル品目名	ランニング品目名	摘要
9170200	FGN1000(AP)	—	無線AP
9170210	FGN1000(RT)	—	リダイレクトルーター
9170160	FGN CR-1	—	無線AP
9170170	FGN R2	—	マルチメディアコンセント対応埋込み型AP
9170010	FGN600	—	販売用の通常のUSEN SPOTWi-Fiルーター
9170020	FGN200	—	ホテル用の埋め込み式のWi-Fiルーター（アクセスポイント）
9170030	D-link DES-3200-18/T	—	スイッチングHUB
9170040	D-link DES-3200-10/T	—	スイッチングHUB
9170100	DES-3200-26/T	—	スイッチ(24P)
9170110	DGS-1510-20	—	ギガビット・スイッチ(16P)
9170120	DGS-1510-28	—	ギガビット・スイッチ(24P)
9170130	DGS-3000-10TC	—	ギガビット・スイッチ(10P)
9170180	DGS-1100-05	—	ギガビット・スイッチ(5P)
9170260	DGS-1100-24	—	ギガビット・スイッチ(24P)
9170240	DGS-1100-08	—	ギガビット・スイッチ(8P)
9170140	WBSn-2450-S-JP	—	長距離屋外AP(指向性)
9170190	DAP-3690	—	屋外AP

上記に記載のない品目を販売する場合がありますのでUNIS検索でHITした品目で登録してください。
HITしない場合はUNISヘルプデスクまでお問合せ下さい。

■解約/キャンセル/移設/解約撤回

支店総務は事務センター開業支援グループへその旨必ず連絡してください。
依頼先のメールアドレス : usen_spot@mx.usen.co.jp

■休店

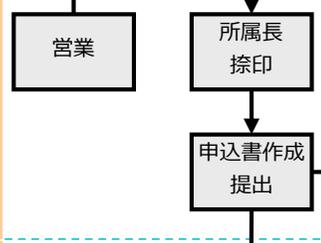
休店サービス不可

業務フロー

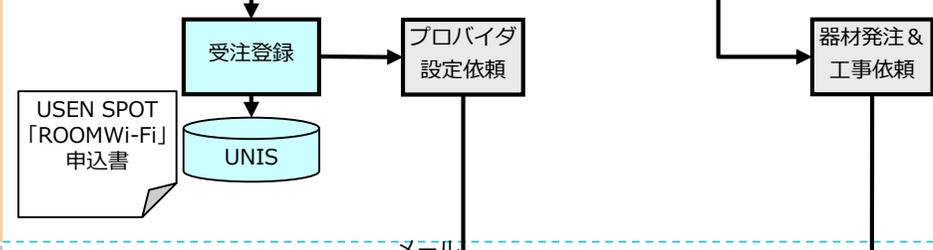
顧客



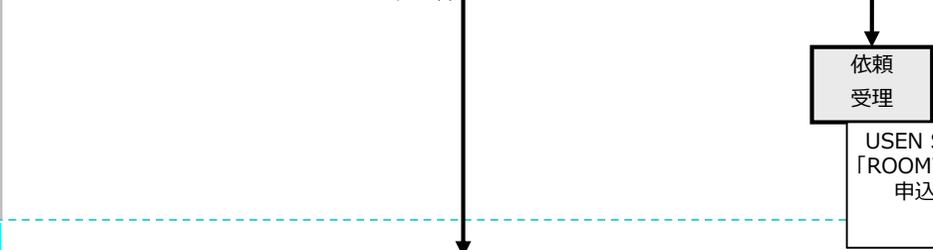
営業
管轄支店



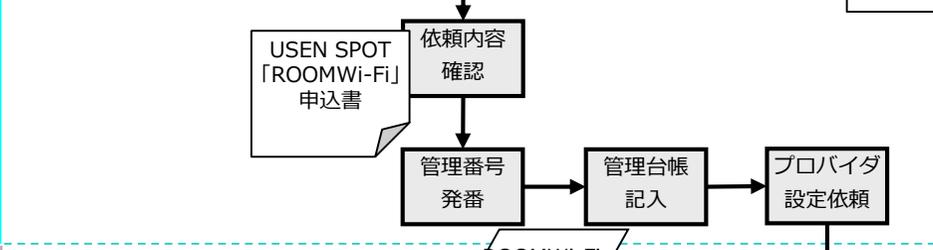
総務
管轄支店



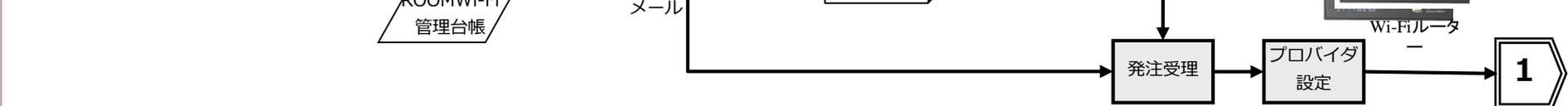
技術



開業
支援センター



ゲ
ート
アイ
バ
ー
社



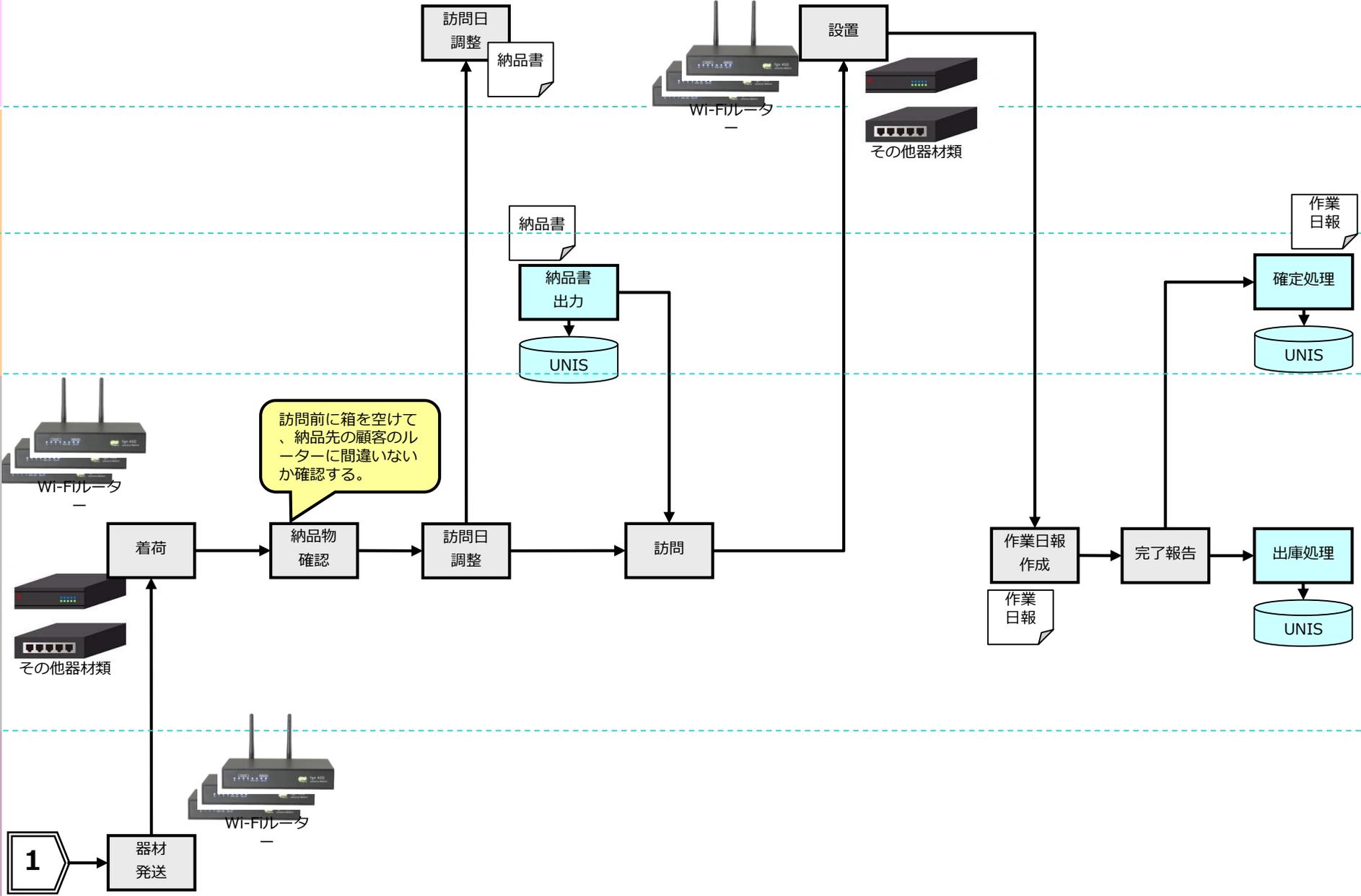
顧客

営業
管轄支店

総務
管轄支店

技術

ファイバー
ゲート



■ **契約・営業・サービス全般に関するお問合せ**

⇒ 商品企画部

TEL : 03-6823-7096

■ **法人営業案件に関するお問合せ**

⇒ 商品企画部

TEL : 03-6823-2050

■ **UNIS登録に関するお問い合わせ**

⇒ 業務推進部 UNISヘルプデスク

TEL : 03-6823-7037

■ **技術的なお問い合わせ**

⇒ 品質管理部 テクニカルサポート課

TEL : 03-5489-1002

更新履歴

- 2015/06/18 ver1.0 初版
- 2018/01/15 Ver1.3 品目変更/フコ-修正