

USEN										起案日		2020/09/24					
稟議書（統括部長/事業部長/支社長決裁用/ 本部長決裁）										決裁No.		01-202009-1675					
決裁結果		承認		条件付承認		却下		取締役会		最終決裁日		2020/09/30					
稟議種類		計画		実施		計画実施		契約		その他		起点稟議決裁No					
所属		営業本部				カスタマーリレーション営業部				お客様		電話番号		08037014530		申請者	
氏名		西村 勇太				社員コード		37591				内線				<div>西村勇太</div> <div>2020/09/24</div> <div>申請</div>	
件名		【57期包括施策】各種手数料及び解約料 違約金免除判断の件															
申請金額（期中合計/税込）				0				円		費用分類				該当なし			
レンタル金額（税込）								円		ランニング 金額（月/税込）				円			
発注部門		購買部発注		総務部発注		人事部発注		予算		有		無		投資		検収予定日	
申請経緯・理由・効果・実施時期または期間・実行計画								反社確認済				法務確認No					
<p>お客様受付センターでは BGM関連の全解約業務、休止とその再開、USEN光と日本の山水の解約業務を行ってます。以下の判断権限を継続交渉上必要であり、57期も継続し包括承認の申請といたします。</p> <p>BGM休止手数料（500円）の免除判断 すべてのお客様に手数料の案内を行います。が、事情により手数料の支払いに納得して頂けない場合は、顧客リテインの観点から免除とすることを可とする。</p> <p>USEN光の解除料（10000円）の免除判断 2年割適用で期間未満了のすべてのお客様に対し、解約料のご案内を致します。が、事情により請求できない場合は免除することを可とする。</p> <p>日本の山水の解約料の免除判断（当社負担） 特に契約入口での齟齬により発生する案件、他商材に影響する場合についてはUBD社との協議の上、顧客負担免除を可とする。</p> <p>取り扱い全商材における解約時の違約金非請求に関する判断 全ての契約期間未満了の顧客に約款に基づいた違約金の案内を行います。が、閉店事由等状況に応じて非請求を可とする。（但し24か月未満、明白な営業等起因の場合は別途稟議起案するものとする）</p> <p>いずれに場合においても厳正な判断の下で運用行い、許容できる事例に留めます。 56期同様ご承認の程お願い致します。</p>																	
回付 審議		総務 案件						購買 案件						財務 経理 案件			
		人事 案件						開発 案件						債権 管理 案件			
審議者 回付者 コメント		内容確認致しました。営業企画部 金								副統括部長 副本部長							
		56期同様今期も継続でお願い致します。 目黒															
審議		支店長・課長 技術長		部長・室		副統括部長 GM		事業部/支社 統括部長		本部長		書類ID 1432599					
		<div>西村勇太</div> <div>2020/09/24</div> <div>承認</div>								<div>貴船靖彦</div> <div>2020/09/30</div> <div>承認</div>							
<div>社外秘</div>																	