

USEN										起案日		2020/09/24							
稟議書（統括部長/事業部長/支社長決裁用/ 本部長決裁）										決裁No.		01-202009-1677							
決裁結果		承認		条件付承認		却下		取締役会		最終決裁日		2020/09/30							
稟議種類		計画		実施		計画実施		契約		その他		起点稟議決裁No							
所属		営業本部				カスタマーリレーション営業部				お客様		電話番号		08037014530		申請者			
氏名		西村 勇太				社員コード		37591				内線				<div>西村勇太 2020/09/25 申請</div>			
件名		【57期包括施策】お客様受付センター解約抑止専用施策 継続実施の件																	
申請金額（期中合計/税込）				0				円		費用分類				該当なし					
仁済金額（税込）								円		ランニング金額（月/税込）				円					
発注部門		購買部発注		総務部発注		人事部発注		予算		有		無		投資		検収予定日			
申請経緯・理由・効果・実施時期または期間・実行計画								反社確認済				法務確認No							
お客様受付センター専用解約抑止施策について、一定の効果があることから57期においても引き続き継続使用をさせて頂きたく稟議申請いたします。																			
放送商材 / 解約抑止専用施策 スピーカー無料設置 チューナー無料交換 ケーブル CS / SP- i 無料取替 コース/バンド変更事務手数料無料 ALLMIX（440ch）3ヶ月開放 10年以上利用顧客専用 ALLMIX（440ch）永久開放 / チューナー1台無料増設 技術作業・出張費無料 トイレ用節水器無料進呈 移転先等、設置不可顧客専用 MP-100、MPX-1無料設置（但し下限@3,000/税別） サービス変更継続特別施策 OTORAKUへのサービス変更無料（全プラン適用） OTORAKU交換時ミニアンプ無料 * レスキュー24は廃止。																			
上記施策は解約抑止の全てに利用するものではなく顧客のニーズに伴い交渉時に適用の判断をするものとします。 状況に応じて複合利用するケースもあります。 これらは解約抑え交渉に有効な手段やアイテムであり、CS向上に寄与できており解約数減少に一定の効果が出ております。																			
57期においても引き続き施策の実施をさせて頂きたく稟議申請致します。承認の程お願い申し上げます。																			
購入費用が発生する施策、都度稟議申請とします。 前期可決済稟議を添付致します。 * 56期、上記該当の施策は2237件の講じてます。																			
回付 審議		総務 案件						購買 案件						財務 経理 案件					
		人事 案件						開発 案件						債権 管理 案件					
審議者 回付者 コメント		56期同様今期も継続でお願い致します。 目黒								副統括部長 副本部長									
										統括部長 事業部長 支社長 本部長									
審議		支店長・課長 技術長		部長・室		副統括部長 GM		事業部/支社 統括部長		本部長									
		<div>西村勇太 2020/09/25 承認</div>								<div>貴船靖彦 2020/09/30 承認</div>									
														書類ID		1432596		社外秘	