

決裁結果	承認	条件付承認	却下	取締役会	起案日	2020/09/24		
					決裁No.	01-202009-1676		
					最終決裁日	2020/09/30		
稟議種類	計画	実施	計画実施	契約	その他	起点稟議決裁No		
所属	営業本部		カスタマーリレーション営業部		お客様	電話番号	08037014530	申請者
氏名	西村 勇太		社員コード	37591		内線		西村勇太 2020/09/24 申請
件名	【57期包括施策】閉店に伴うヒトサラ契約期間内 解約違約金免除申請の件							

申請金額（期中合計/税込）	0		円	費用分類	該当なし				
インシャル金額（税込）			円	ランニング金額（月/税込）	円				
発注部門	購買部発注	総務部発注	人事部発注	予算	有	無	投資	検収予定日	

申請経緯・理由・効果・実施時期または期間・実行計画				反社確認済				法務確認No			
<p>お客様受付センターではヒトサラ系商材においてもUSENMedia社より委託を受けて放送商材同様の対応してます。</p> <p>閉店時で解約交渉の際、契約期間内は、違約金の案内（約款に基づき契約期間残月相当の請求）を行います、理解いただけない状況が度々発生してます。</p> <p>お客様受付センターが回収が困難と判断した場合、違約金免除を以て解約処理へ移行。 全体の効率化の為、57期も継続し包括で違約金免除を申請します。</p> <p>尚、不要解約事由での契約期間内違約金は本件の対象外。違約金支払い応じない場合はUSENMediaの2次対応に判断委ね、その指示の基処理を行います。</p> <p>本件、48期より継続実施、57期においても継続承認の程、お願いいたします。</p>											

回付 審議	総務 案件				購買 案件				財務 経理 案件			
	人事 案件				開発 案件				債権 管理 案件			

審議者 回付者 コメント	内容確認致しました。営業企画部 金 56期同様今期も継続でお願い致します。 目黒					副統括部長 副本部長					
						統括部長 事業部長 支社長 本部長					

審議	支店長・課長 技術長	部長・室	副統括部長 GM	事業部/支社 統括部長	本部長					書類ID	
	西村勇太 2020/09/24 承認				貴船靖彦 2020/09/30 承認					1432597	
											社外秘