

USEN										起案日		2020/09/24											
稟議書（統括部長/事業部長/支社長決裁用/ 本部長決裁）										決裁No.		01-202009-1678											
決裁結果		承認		条件付承認		却下		取締役会		最終決裁日		2020/09/30											
稟議種類		計画		実施		計画実施		契約		その他		起点稟議決裁No											
所属		営業本部				カスタマーリレーション営業部				お客様		電話番号		08037014530		申請者							
氏名		西村 勇太				社員コード		37591				内線				<div>西村勇太 2020/09/25 申請</div>							
件名		【57期包括施策】他社被害対応 特別条件適用の件																					
申請金額（期中合計/税込）				0				円		費用分類				該当なし									
インシャル金額（税込）								円		ランニング金額（月/税込）				円									
発注部門		購買部発注		総務部発注		人事部発注		予算		有		無		投資		検収予定日							
申請経緯・理由・効果・実施時期または期間・実行計画								反社確認済				法務確認No											
<p>56期は経費削減起因から顧客自ら検索し、ネット系音楽配信事業者への被切替あり。特にチェーン店解約抑止対策が継続して必要です。</p> <p>現在実施している以下の特別条件を57期においても継続適用させて頂きたく本件の申請に至ります。</p> <p>他社戻し/抑え特別条件</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・SingleMIX / 年払24,000円（税抜）+ 最大3ヶ月サービス 月払場合は正規価格1,500円引き</li><li>・MPXライトプラン 月額1980円（税抜）+ 最大3か月サービス *57期より</li></ul> <p>適用については「規定外値引申請」を起票することなくお客様受付センターの判断で実施します。</p> <p>但し、新設2年未満への適用は避けるなど節度と配慮をもって交渉を進めます。</p> <p>また、既存加入店やチェーン店への波及が危惧されると判断した場合は、支店からの否認連絡を受理し条件適用を撤回して、支店の顧客管理・売上管理を健全に保てるようにいたします。加えて新規追設時には適用不可の旨とします。</p> <p>57期包括施策として、ご承認のほど宜しくお願い致します。</p> <p>56期他社被害 対応完了369件 抑止105件 解約264件 リティン率 28.4%</p> <p>特別条件適用 66件</p>																							
回付 審議		総務 案件								購買 案件						財務 経理 案件							
		人事 案件								開発 案件						債権 管理 案件							
審議者 回付者 コメント		56期同様今期も継続でお願い致します。 目黒										副統括部長 副本部長											
												統括部長 事業部長 支社長 本部長											
審議		支店長・課長 技術長		部長・室		副統括部長 GM		事業部/支社 統括部長		本部長								書類ID					
		<div>西村勇太 2020/09/25 承認</div>								<div>貴船靖彦 2020/09/30 承認</div>								1432595					
																社外秘							